

# 8 pasos para una consulta fructífera



## 1. Define los objetivos

Has decidido que es necesario consultar a las niñas, pero ahora es necesario aclarar el objetivo de estas consultas: ¿Qué es lo que quieres averiguar?

### Define los objetivos de la consulta

La definición de objetivos claros es un prerequisite para la realización de las consultas. Tenemos que saber exactamente qué preguntar, y qué hacer con la información que obtengamos. Las niñas también deben ser debidamente informadas de los motivos por los que realizamos las consultas, y de nuestra responsabilidad en el proceso.

#### Preguntas guía:

- ¿Cuál es el objetivo de la consulta?
- ¿Qué es lo que queremos averiguar?
- ¿Qué vamos a hacer con la información de obtengamos?
- En el plazo de una semana/mes/año, ¿cómo podrán las niñas ver el impacto que ha tenido esta consulta?



## 2. Forma un equipo de planificación

¿A quién necesitas en tu equipo de planificación de las consultas? ¿Cuáles son las habilidades y perfiles personales necesarios? ¿Cómo vas a involucrar a las niñas en la planificación?

### Involucra a las niñas en el diseño y la planificación de las consultas

La participación directa en un proyecto es un factor clave para crear experiencias educativas que resulten empoderadoras para las niñas.

Dotar de espacio a las niñas para que dirijan el proceso de consultas incrementará su compromiso e interés por el mismo por sentirlo como propio, lo que redundará en el desarrollo de unas consultas que respondan auténticamente a sus prioridades.

Esto también ayudará a que el proceso de consultas sea más relevante, estimulante y accesible por incluir voces diversas desde un principio. Usa las preguntas guía para planear el papel que tendrán las niñas en las consultas.

#### Preguntas guía:

- ¿Qué nivel de participación de las niñas puedes asumir? ¿Eres capaz de hacer partícipes a las niñas de todas las etapas del proceso, o vas a centrarte en algunas etapas clave donde puedes asegurar las herramientas para que las niñas ejerzan el liderazgo?
- ¿Cómo puedes asegurar una participación significativa de las niñas en cada una de las etapas, que incluyen definir objetivos, adoptar enfoques y métodos, planificar los tiempos y recursos, identificar cómo y a quién realizar las consultas, recopilar los datos, procesarlos, compartir las conclusiones y realizar una evaluación posterior del proceso?
- ¿Cómo puedes garantizar que esta experiencia empodere a las niñas participantes?

#### CONSEJO

Piensa en fomentar la participación de las niñas en diseño y la planificación, pero también en la obtención de datos. Las consultas entre iguales pueden ser muy poderosas por permitir un ambiente abierto, honesto y proclive al diálogo, lo que no siempre es posible en consultas entre un adulto y un menor.

#### EJEMPLO

Durante la 36ª Conferencia Mundial de la AMGS en 2017, se decidió llevar a cabo un proyecto de investigación para explorar por qué no había más mujeres jóvenes queriendo acceder a puestos de poder dentro del Movimiento. El Equipo de Investigación de Mujeres Jóvenes (YWRT, por sus siglas en inglés) se creó para garantizar que este proyecto, llamado Moción 32, fuese íntegramente desarrollado y llevado a cabo por mujeres jóvenes adoptando un enfoque participativo.

## 3. Asume plazos realistas

¿Cuánto tiempo necesitas dedicar al proceso de consulta para poder obtener resultados útiles y de calidad? ¿Qué variables hay que tener en cuenta?

### Asegúrate de que el proceso de consultas es inclusivo

La accesibilidad puede requerir de mucha planificación, así que necesitamos tenerla en cuenta desde el principio del proceso. Correr demasiado durante el proceso de planificación puede desembocar en que solo consultemos a aquellas niñas a las que sea fácil acceder, lo que dará lugar a resultados poco realistas. Tenemos que desarrollar activamente estrategias que aseguren que el grupo de niñas consultadas refleje la diversidad de experiencias presente en el mundo.

#### Preguntas guía:

- ¿Cómo podemos llegar a esas niñas que normalmente no escuchamos? Piensa en tus potenciales puntos ciegos: ¿Cuáles son las niñas que puedes estar olvidando?
- ¿Cómo puedes asegurarte de que les llegue la información sobre las consultas?
- ¿Cómo puedes asegurarte de que haya una pluralidad de opiniones entre las niñas que participen en las consultas?
- ¿Cómo puedes hacer las consultas accesibles a niñas de contextos muy diversos? Por ejemplo: procedencia, edad, discapacidad, acceso a internet, capacidad para viajar, idiomas, etc.
- ¿Cómo garantizar que las consultas sean seguras, inclusivas y apropiadas para niñas de grupos marginados? ¿Qué otras medidas de protección pueden ser necesarias?
- ¿Cómo crear un espacio valiente, donde las niñas se empoderen y puedan compartir sus opiniones en libertad?

#### CONSEJO

Para explorar diferentes soluciones y métodos, considera ejercer el liderazgo desde los esquemas de pensamiento cosmopolita y colaborativo. Esto debería ayudarte a trabajar con otros en la creación de espacios donde todo el mundo pueda involucrarse por completo.

### Apoya que las niñas tomen decisiones informadas

La accesibilidad no termina con la garantía de que las niñas tengan los medios materiales para responder a nuestras preguntas. Necesitamos asegurarnos de que dispongan de todas las herramientas para tener una opinión informada.

Tenemos que darles tiempo y espacio para que exploren el tema objeto de la consulta, piensen críticamente sobre él y saquen sus propias conclusiones. Esto ayudará a que ganen confianza en sus propias decisiones, y hará que la consulta sea más significativa.

#### Preguntas guía:

- ¿Cuál es el conocimiento que necesitan las niñas para responder a las preguntas?
- Piensa en diferentes tipos de conocimiento: visión de conjunto, comprensión del contexto, de la opinión de otras personas y de las consecuencias de las propias decisiones, etc.
- ¿Cómo podemos comprobar que las participantes tienen los elementos de juicio necesarios para responder con propiedad a las preguntas?

#### CONSEJO

Asegúrate de que estás fomentando la reflexión, y no dirigiéndola hacia una opinión en particular. Mantén la objetividad, no des tu opinión personal y asegúrate de que expones todos los puntos de vista.

## 4. Decide el enfoque y los métodos

¿Cuál es el mejor enfoque para aquello que quieres averiguar? ¿Es mejor optar por un enfoque cuantitativo, cualitativo, o una mezcla de ambos? ¿Organizarás las consultas de manera presencial, o a través de internet? ¿Cuáles son los mejores métodos para lograr tus objetivos?

Puedes optar por métodos tradicionales como las encuestas, los grupos de discusión, las votaciones o las entrevistas, u optar por métodos más creativos y participativos.

### Usa métodos de investigación innovadores

Cuando pensamos en las consultas y la investigación, los primeros métodos que nos vienen a la cabeza son los métodos tradicionales, que hemos mencionado más arriba y también en el documento «Sé el Cambio 2030»: encuestas, grupos de discusión, entrevistas, etc.

Todos estos métodos son muy efectivos, pero también podemos dar espacio a nuestra creatividad y usar técnicas participativas y no formales para recopilar información de las niñas.

#### Preguntas guía:

- Piensa sobre los métodos de investigación que quieres usar durante el proceso. ¿Cómo puedes usar el método educativo del Movimiento Guía para hacer los métodos de investigación más estimulantes?
- Piensa en formas de escuchar a las niñas que es posible que ya estés empleando en tus actividades cotidianas dentro del Movimiento.
- ¿Cómo puedes usar estas actividades y métodos para recopilar información, convirtiendo las consultas en algo divertido?
- Algunos ejemplos podrían ser: reflexiones, debates, votaciones en los juegos y actividades, creación de productos artísticos (revistas, dibujos, etc.), juegos de evaluación activa, etc.

#### EJEMPLO

En el marco de los 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género, la AMGS pidió a las Guías y a las Guías Scouts que dibujaran aquellos espacios y lugares donde sintieran una mayor amenaza de sufrir violencia, con el objetivo de crear una voz global para pedir la erradicación de la violencia de género.

#### CONSEJO

Para explorar diferentes soluciones y métodos, considera ejercer el liderazgo usando los esquemas de pensamiento de la acción responsable y el pensamiento crítico. Esto debería de ayudar a la hora de innovar para crear un impacto positivo.

### 5. Recopila y registra la información

¿Cuál es la mejor manera de recopilar la información que necesitas? ¿Quién se encargará de esta tarea? ¿Necesitan estas personas formación sobre métodos de investigación y recopilación de datos?

#### Crea incentivos a la participación

Las niñas quieren ser escuchadas, y si los objetivos de las consultas son claros y relevantes para ellas, ¡hay más posibilidades de que se decidan a participar! Sin embargo, hay múltiples factores como el tiempo o la disponibilidad que pueden hacer que su participación se reduzca.

Podemos encontrar formas innovadoras para que se animen a compartir sus ideas, como la creación de incentivos a la participación. Algunas ideas pueden ser:

- Dar acceso prioritario a un evento, una oportunidad o un recurso
- Crear una insignia que se conceda a aquellas que participen en las consultas
- Realizar un sorteo de premios

#### Preguntas guía:

- ¿Cómo motivar a las niñas a que participen de forma divertida y provechosa?
- ¿Cómo hacer que los incentivos propuestos sean estimulantes para las niñas?

#### EJEMPLO

Como parte del juego «Escuchemos a las Niñas», creado para compartir los resultados de una reciente encuesta de U-Report, la AMGS ha creado una insignia física y digital limitada y gratuita que se consigue después de haber participado en el juego.

#### CONSEJO

No asumas lo que la gente joven entiende por algo estimulante: ¡pregunta directamente a las niñas sobre lo que las motivaría a participar!

### 6. Extrae conclusiones y comparte tus hallazgos

¿Quién analizará los resultados? ¿Cuándo y con quién vas a compartir tus conclusiones?

#### Comparte tus hallazgos con las niñas

Las consultas deberían ser siempre relevantes para nuestra organización, pero tenemos que asegurarnos de que también lo sean para las jóvenes con las que consultamos. Las niñas deberían poder ver que su participación ha marcado una diferencia apreciable en sus vidas y en las de otras niñas. Piensa en cómo puedes hacerlas partícipes de tus hallazgos y del impacto que estos tendrán.

#### Preguntas guía:

- ¿Cómo vas a compartir los resultados de las consultas y a asegurarte que las niñas tengan acceso a ellos?
- ¿Cómo puedes hacer que tus conclusiones sirvan de inspiración a las niñas para que las tengan en cuenta en sus propios proyectos (por ejemplo para influir en sus dinámicas de trabajo, a la hora crear una campaña de sensibilización, etc.)

#### EJEMPLO

El juego «Escuchemos a las niñas» de la AMGS se creó para compartir las conclusiones de las consultas de U-Report de forma interactiva y divertida. El juego puede jugarse en grupo o de manera individual, y tanto si se dispone de una conexión a internet como si no. A través del resultado de las encuestas, cualquiera puede informarse sobre las opiniones y experiencias de las niñas, y actuar sobre los problemas que estas resaltan.



### 7. Usa lo aprendido correctamente

¿Ha llegado el momento de usar lo aprendido en el plan desarrollado al principio! ¿Cómo estás usando los resultados de las consultas? ¿De qué manera podrán ver las niñas que sus opiniones han tenido un impacto?

¿Cómo pueden las niñas acceder de forma apropiada a su edad a los resultados de las consultas?

#### Escucha atentamente lo que las niñas tienen que decir

Esto puede parecer una obviedad, pero es probablemente el elemento más importante a la hora de llevar a cabo consultas útiles y provechosas. Si no demostramos un interés genuino por lo que las niñas tienen que decir, o si no nos comprometemos a tomar en consideración sus opiniones, las propias consultas pierden su razón de ser.

¡Las consultas a la juventud no son un medio de respaldar nuestras propias ideas! Necesitamos tener una mentalidad abierta, estar dispuestos a escuchar activamente y tener en cuenta la opinión de las niñas, incluso si esta va en una dirección diferente a la que habíamos imaginado.

##### Preguntas guía:

- ¿Cómo podemos asegurarnos de que el enfoque, los métodos, las preguntas y otras etapas del proceso de consulta son neutrales? ¿Cómo podemos garantizar que admiten un amplio abanico de opiniones?
- ¿Cuáles son los sesgos internos que pueden estar influyendo en tu visión de los resultados de la consulta? ¿Cómo podemos evitar el sesgo de confirmación?
- ¿Qué harás si los resultados de la consulta son totalmente inesperados?

##### CONSEJO

Para mejorar tu capacidad de escucha, considera ejercer el liderazgo desde los esquemas de pensamiento cosmopolita y colaborativo. Esto debería de ayudarte a cuestionarte a ti mismo, y a entender y asumir perspectivas diferentes a la tuya.

### 8. Evalúa el proceso

¿Quién debería realizar la evaluación?

¿Cómo compartirás los resultados de tu evaluación con las personas adecuadas, para que puedan aprender de tu experiencia?

##### CONSEJO:

¡No olvides preguntar a las niñas sobre su opinión del proceso, y muéstrate abierta a aceptar su feedback! Elabora unas recomendaciones para las próximas consultas con aspectos que hayan funcionado bien y otros que puedan mejorarse.

