

Guide de l'Outil d'Évaluation des Capacités de l'AMGE

Contexte

Nous offrons des ressources, des connexions et une voix au niveau mondial pour que le Mouvement des Guides et des Eclaireuses reste uni et prospère. C'est cette valeur qui a guidé notre travail sur le Cadre de Renforcement des Capacités. En 2014, lors de la 35e Conférence mondiale à Hong Kong, les Organisations membres (OM) de l'AMGE se sont engagées à suivre la Stratégie Mondiale de Développement des Affiliations afin d'atteindre des objectifs de croissance durables et ambitieux pour le Mouvement. En 2015-2016, l'AMGE a mené de nombreuses consultations avec les OM, les Comités régionaux, les Groupes de Travail et le personnel qui ont abouti à des changements significatifs dans la structure organisationnelle. L'AMGE a revu sa manière de travailler avec les OM, a peaufiné sa Mission, sa Vision et son But par le biais de recherches approfondies, et a mené un examen de tous les documents, boîtes à outils, processus et systèmes utilisés. Cela a conduit au développement d'un Cadre de renforcement des capacités, qui comprend un outil d'auto-évaluation (l'Outil d'évaluation des capacités ou CAT). En 2021, l'AMGE publiait la Boussole 2032, sa nouvelle déclaration de vision pour le Mouvement des Guides et des Eclaireuses. En 2022, cette déclaration, ainsi que les commentaires reçus des Organisations membres, nous ont amenées à revoir et à mettre à jour l'outil d'évaluation des capacités afin de nous assurer qu'il continue à répondre aux besoins de nos membres.

L'Outil d'Évaluation des Capacités de l'AMGE (CAT)

L'AMGE a conçu un Outil d'Évaluation du Renforcement des Capacités pour aider les Organisations membres à comprendre leur propre capacité organisationnelle, évaluée par rapport à un modèle de capacité organisationnelle et à des normes minimales d'affiliation prédéfinies. L'outil aide également l'Équipe Mondiale de l'AMGE à identifier le type de soutien nécessaire pour développer et faire croître chaque organisation de la manière la plus efficace possible, et pour soutenir le développement de services et de produits sur mesure, nouveaux et améliorés.

Structure

Le CAT est organisé en cinq sections thématiques, couvrant les aspects suivants de l'activité organisationnelle :

- I. Identité organisationnelle
- II. Structure et gestion de l'organisation
- III. Les jeunes dans le Guidisme et le Scoutisme féminin
- IV. Les adultes dans le Guidisme et le Scoutisme féminin
- V. Un espace sûr pour tous.tes

Chacune de ces sections contient des indicateurs 'essentiels' et d'autres indicateurs pour vous aider à 'approfondir'. Dans chaque cas, les éléments essentiels reflètent les critères d'affiliation à l'AMGE. C'est là que vous voudrez probablement vous concentrer si vous êtes une organisation relativement nouvelle - ou une organisation qui cherche à se reconstruire après des temps difficiles. Si vous êtes bien implanté et que vous travaillez à partir d'une base solide, vous voudrez peut-être consacrer plus de temps aux éléments qui ont été conçus pour vous aider à "approfondir".

Tout au long du CAT, nous avons également utilisé des icônes pour mettre en évidence les éléments qui reflètent les priorités clés de l'AMGE, telles qu'elles sont articulées dans la Boussole 2032.



Procédure Etape par Etape

Les principes qui devraient accompagner la réalisation du CAT, afin d'en faire un moyen actif et efficace d'autoréflexion, sont : l'honnêteté, la transparence et l'implication de tous les membres du Conseil National et des principaux décideurs, y compris les membres du personnel.

Etapes suggérées :

1. Identifiez toutes les personnes qui doivent être impliquées. Dans la mesure du possible, chaque équipe doit être dirigée par le membre du Conseil National responsable du domaine en question. Le CAT est un processus participatif qui nécessite un véritable travail d'équipe. Pour obtenir les meilleurs résultats, il est recommandé d'inclure toutes les personnes impliquées dans les rôles clés de direction.
2. Décidez de la manière dont vous souhaitez utiliser le CAT. L'outil a été conçu pour être aussi flexible que possible. Vous pouvez choisir la manière dont vous l'utiliserez. Vous voudrez peut-être passer en revue chaque élément de chaque section, afin d'identifier vos forces et vos faiblesses et de décider de vos priorités en matière d'amélioration. Vous préférerez peut-être commencer par vous concentrer uniquement sur les indicateurs "essentiels". Ou, si vous avez déjà une idée de vos priorités de développement, vous pouvez choisir de vous concentrer sur une ou deux sections (par exemple, vous pouvez décider d'utiliser le CAT pour vous aider à évaluer votre offre actuelle pour les jeunes dans le Guidisme et le Scoutisme féminin).
3. Allouez une période de temps pour réaliser l'exercice (en fonction de la structure de l'organisation).
4. Désignez un animateur.ice formé.e pour optimiser la gestion du processus et l'apprentissage.
5. Le jour J, présentez l'outil et le processus à toutes les personnes impliquées dans l'évaluation.
6. Organisez des réunions en parallèle avec toutes les personnes directement impliquées dans les différents domaines de l'évaluation dont vous avez décidé de vous préoccuper. L'objectif est de discuter des normes relatives à leur domaine de travail et d'évaluer la situation actuelle de l'organisation.
7. Si vous le souhaitez, vous pouvez fournir des preuves pour chaque choix afin de renforcer vos choix lors de la réalisation du CAT.
8. Demandez au groupe de commenter les résultats et faites un débriefing.
9. Évaluez et faites part à l'AMGE de vos commentaires sur l'outil et le processus au moyen d'une courte enquête en ligne. L'enquête est disponible dans Campfire.

Si vous remplissez le formulaire en ligne, vos résultats seront automatiquement partagés avec l'AMGE et informeront des services et offres futurs. Si, en remplissant le formulaire, vous sollicitez le soutien de l'Équipe de Renforcement des Capacités, un membre de l'équipe vous contactera pour discuter de la meilleure façon de vous aider. Si vous remplissez la version PDF du formulaire, nous vous encourageons à partager vos résultats avec votre Responsable Régionale par courriel.

Avantages

Nous espérons qu'il vous sera utile à bien des égards. N'oubliez pas qu'il ne s'agit pas d'un test, mais d'un outil qui permet d'examiner, de renforcer et de mesurer les progrès accomplis. Il aide à définir les domaines à améliorer et ouvre la discussion sur la stratégie. Il est conçu comme un support d'autoréflexion, permettant de renforcer l'esprit d'équipe et d'avoir une vision plus globale de



l'organisation. La discussion constructive et structurée qui en découle est en soi un processus d'apprentissage qui contribuera à l'élaboration d'un plan d'action ciblé et efficace en vue de progrès futurs. Les avantages du CAT sont également d'ordre pratique. Il est très utile lorsque votre organisation souhaite approcher des partenaires de collecte de fonds, par exemple, parce qu'il montre une compréhension approfondie des éléments les plus importants du fonctionnement de l'organisation à tous les niveaux. Il témoigne d'une transparence et d'une volonté de partager les informations et de s'efforcer d'apporter des améliorations constantes et mesurables. Le CAT est aligné sur le la Boussole 2032 et contribue avec les Organisations membres à la réalisation de la vision de l'AMGE d'un monde égal où toutes les filles peuvent s'épanouir et d'un Mouvement dirigé par les filles.

Soutien disponible

L'AMGE a mis en place une équipe pour vous soutenir tout au long de ce processus. Votre premier point de contact est votre Responsable Régionale (Contact Régional pour le Renforcement des Capacités ou Responsable Régionale), n'hésitez donc pas à leur demander de l'aide pour remplir le CAT. Il est également important de prendre en compte le soutien et les conseils que d'autres réseaux peuvent vous apporter. Les lois et les réglementations varient d'un pays à l'autre, bien sûr, mais vous pouvez souvent obtenir des réponses et des conseils auprès de votre communauté locale. Veuillez consulter la Foire aux questions et le Glossaire avant d'utiliser l'outil, et prévoyez suffisamment de temps pour le faire.

Suggestions des OM ayant complète le CAT auparavant

- De nombreuses organisations ont constaté qu'il était préférable de remplir le CAT en groupe.
- Veillez à prévoir suffisamment de temps pour la discussion.
- Impliquez les Commissaires Régionales.
- Le personnel et les bénévoles doivent travailler en étroite collaboration pour remplir le CAT.
- Ils ont suggéré de n'utiliser l'outil pour l'AMGE que tous les trois ans et de laisser à l'organisation la liberté de l'utiliser aussi souvent qu'elle le souhaite, y compris au niveau de la région ou du district.
- Choisir une personne expérimentée pour animer les discussions de groupe et le débriefing.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir l'Outil d'Evaluation des Capacités. Nous apprécions les efforts et l'énergie que chaque association y consacre. Les résultats vous permettront, ainsi qu'à nous, d'identifier le type de soutien sur mesure dont bénéficiera le plus votre organisation. Nous vous souhaitons bonne chance et espérons que vous apprécierez le processus. Nous sommes là pour vous aider à chaque étape, alors n'hésitez pas à nous contacter.

Si vous avez des questions, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse capacitybuilding@waggs.org.

Merci,

L'Equipe d'Affiliations de l'AMGE

