



ASSOCIATION MONDIALE
DES GUIDES ET DES
ECLAIREUSES



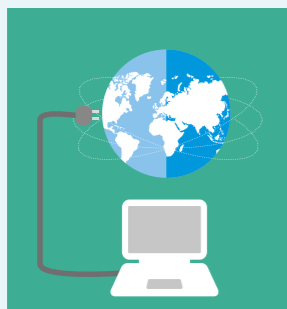
SURF SMART 2.0 GENERATION DIGITALE

Surf Smart est un programme sur la sécurité et le bien-être sur Internet de l'Association Mondiale des Guides et Éclaireuses (AMGE) créé avec Norton, l'une des marques les plus fiables dans le domaine de la cybersécurité pour les consommateur·rice·s.

Ensemble, nous éduquons des générations de jeunes pour qu'ils et elles connaissent Internet et puissent l'utiliser pour provoquer des changements positifs dans le monde.



LE PROBLÈME



Nous ne pouvons plus imaginer un monde sans Internet.

Nous l'utilisons pour rester en contact avec nos ami-e-s, apprendre de nouvelles choses et profiter de notre temps libre. Internet est un pilier de la société de l'information et rassemble des milliards de personnes dans le monde. La COVID-19 a entraîné une augmentation rapide de l'utilisation d'Internet, ce qui a permis à nombre d'entre nous de continuer à communiquer, à apprendre et à travailler pendant les confinements.

Cependant, la pandémie a aussi révélé et intensifié des problématiques urgentes pour les jeunes, du harcèlement en ligne à la désinformation effrénée, en passant par l'inégalité de l'accès à Internet. À l'AMGE, nous sommes convaincu-e-s que nous avons un rôle important à jouer pour encourager nos membres à tirer parti de tout ce qu'Internet a à offrir, tout en nous assurant qu'ils et elles sont conscient-e-s de leurs actions et sont capables de se protéger dans un monde connecté.

Au travers de Surf Smart 2.0, vous pourrez découvrir comment utiliser Internet en tant que membre de la Génération Digitale : non seulement pour communiquer, apprendre et jouer, mais aussi pour vous impliquer dans la société.

LE PARTENARIAT SURF SMART

En 2011 nous avons lancé notre partenariat avec Norton, une des plus grandes entreprises au monde dans le secteur de la sécurité sur Internet. L'élément central de ce partenariat est un programme d'éducation non formelle permettant d'obtenir le badge **Surf Smart**. Il a été créé pour aider les enfants de tous les âges à tirer parti de leur temps en ligne et à faire face de manière positive aux risques d'Internet.



Le programme Surf Smart est un programme unique développé en partenariat avec les spécialistes de la sécurité de Norton, qui ont su nous soutenir et nous conseiller, et les expert-e-s en éducation non formelle de l'AMGE. Il permet à une génération de filles et de jeunes femmes d'acquérir les connaissances et les compétences requises pour se protéger elles-mêmes et protéger les autres en ligne.

« Avec la COVID, les jeunes passent beaucoup de temps devant les écrans. Je pense qu'il est très important d'avoir ce pouvoir en tant que responsable : aider les jeunes à réaliser l'impact qu'ils et elles peuvent avoir sur la vie des autres, et dans quelle mesure ils et elles peuvent contribuer à faire d'Internet un endroit plus positif. »

Élise, Jeune responsable, France.

COMMENT FONCTIONNE LE PROGRAMME?

Surf Smart embarque les jeunes dans des aventures numériques pour explorer la manière dont ils et elles peuvent se mettre en contact avec leurs communautés locale et internationale, être en sécurité et prendre les bonnes décisions quand ils et elles sont en ligne. Il comporte trois sections :



1. COMMENCER

Cette section du pack présente des activités d'introduction à Surf Smart 2.0 Génération Digitale.

2. APPUYER SUR ENTRÉE

Cette partie invite les participant-e-s à développer de nouvelles capacités et à être conscient-e-s de leurs actions sur internet. Elle comporte cinq sections d'activités :

1. DÉCOUVRIR LES MERVEILLES D'INTERNET

Découvrir et tirer parti des aspects positifs d'Internet.

2. SE CONNECTER POSITIVEMENT EN LIGNE

Apprendre comment utiliser les réseaux sociaux et d'autres plateformes pour entrer en contact avec d'autres personnes de manière positive et en toute sécurité.

3. SE PROTÉGER DES RISQUES EN LIGNE

Les participantes apprennent à créer de meilleurs mots de passe, à reconnaître et à comprendre les dangers en ligne et à prendre des précautions pour se protéger lorsqu'elles naviguent en ligne.

4. VOS DROITS ET VOTRE TRACE NUMÉRIQUES

Découvrir les droits numériques, en apprendre plus sur ce qui fait qu'une trace numérique est sécurisée et découvrir comment utiliser l'esprit critique pour analyser des informations.

5. IMAGINEZ UN MEILLEUR INTERNET

Utiliser Internet de manière positive pour encourager la créativité et le rendre plus agréable pour les autres.

3. #BETHECHANGEONLINE

Dans la dernière section, les participant-e-s explorent la manière dont ils et elles peuvent changer les choses et mettent en place un projet pour induire le changement social. Ils et elles font aussi une promesse Génération Digitale pour contribuer à une expérience plus sécurisée et positive pour tout le monde sur Internet.

Téléchargez le programme Surf Smart et le Guide pour les responsables (ou leur version Audiobook) sur www.waggs.org/en/what-we-do/surf-smart-20/

« Ma mère disait que les Smartphones sont pour les gens qui n'ont rien à faire dans la vie, j'ai donc aussi grandi avec cette mentalité. Avec la formation Surf Smart, je me suis ouverte à de nouvelles possibilités et à un nouveau monde numérique. Ma perception de la technologie a complètement changé. Maintenant, j'ai une entreprise en ligne que je gère au travers des réseaux sociaux. » Guide, Association des Guides du Ouganda

APERÇU DE NOTRE IMPACT

Parmi les filles et jeunes femmes qui ont pris part à nos évaluations Surf Smart :

- 99% ont indiqué qu'elles aimaient apprendre au travers de Surf Smart.
- 79% ont une attitude favorable par rapport à la sécurité en ligne en général après avoir suivi le programme.
- 62,5% ont vérifié les sources quand elles ont identifié des informations fausses en ligne, ce qui représente une augmentation significative par rapport aux 31,5 % d'entre elles qui le faisaient avant de suivre le programme.

« Je peux apprendre à ma troupe à différencier les faits et les opinions, les actualités fausses et les actualités réelles. Ça a été très utile. »

Joan, Jeune responsable, Ouganda

NOTRE PORTÉE

Depuis le lancement du partenariat en 2011, l'AMGE et Norton se sont concentré-e-s sur les régions dont le nombre de personnes ayant accès à Internet augmente le plus, et qui ont les plus hauts pourcentages de cybercriminalité, mais où l'accès aux informations sur la manière de se protéger en ligne est limité.

2012

Le programme **SURF SMART** est créé et un pilote est mis en place au **RU**, en **FRANCE**, et en **ALLEMAGNE**. Plus de **100 000** Guides et Éclaireuses y participent.

2013

SURF SMART est adapté au contexte **AFRICAIN** et inclue des conseils pour les personnes utilisant Internet sur leur téléphone. Surf Smart est alors disponible dans **DIX PAYS**.

2014

NORTON et **l'AMGE** décident de lancer une troisième phase en **AMÉRIQUE LATINE**, dans **LES CARAÏBES** et **EN INDE**.

2015

SURF SMART compte **200 000 PARTICIPANT·E·S**, est actif dans **44 PAYS** et disponible en **9 LANGUES**.

2016

Le partenariat atteint l'objectif de toucher **60 000 FILLES ET JEUNES FEMMES** en **AMÉRIQUE DU SUD** et **EN INDE**.

2017

La mise en place du programme **SURF SMART** s'étend à la **RÉGION ASIE-PACIFIQUE** et touche **100 000 FILLES DANS LES PHILIPPINES, À SINGAPOUR ET EN AUSTRALIE**.

2018

Après six ans de mise en place du programme, et après avoir touché plus **350 000 JEUNES**, une évaluation profonde de la mise en place de Surf Smart est menée au sein de l'AMGE.

**2019-
2020**

L'AMGE et Norton décident alors **DE RENOUVELLER LEUR PARTENARIAT POUR UNE NOUVELLE PHASE SUR DEUX ANS ET DEMI** (jusqu'à fin 2021). Cette nouvelle phase implique une mise à jour du programme Surf Smart qui prend en compte les changements récents dans la manière dont les filles se connectent à Internet.

2021

UN AUDIOBOOK SURF SMART est créé pour plus d'accessibilité, et un **COURS EN LIGNE** Surf Smart est disponible sur Campfire. **CETTE NOUVELLE PHASE TOUCHE 252 431 PERSONNES**.

2022

Norton fait don de **PLUS D'1 MILLION DE DOLLARS** pour développer le programme Surf Smart et **LE PROLONGER JUSQU'EN 2024**.

2023

UN FONDS INTERNATIONAL DÉDIÉ AU PLAIDOYER est créé pour aider les filles et les jeunes femmes à mettre en place leurs propres campagnes de plaidoyer pour l'égalité entre les genres dans le numérique. 12 pays ont été choisis pour utiliser ce fonds et autonomiser plus de 200 F&JF. Surf Smart devient partie intégrante des programmes des **CENTRES MONDIAUX DE L'AMGE**.