

الاجتماع العام الاستثنائي
14 سبتمبر 2024

وثيقة رقم 7: تقرير تقييم الاجتماع العام الاستثنائي نوفمبر 2024



الجمعية العالمية
للمرشدات
وفتيات الكشافة

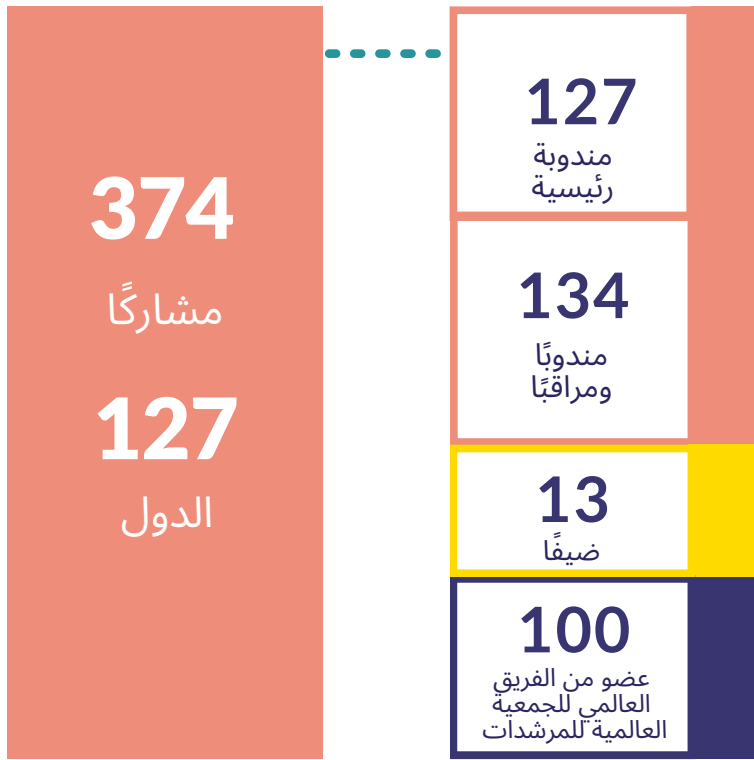
نظرة عامة

مرحبًا بكم في تقرير الاجتماع العام الاستثنائي للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، الذي تم عقده افتراضيًا على شبكة الإنترنت في 14 سبتمبر 2024.

عقب الاجتماع، دُعي المشاركون إلى استكمال استبيان التقييم إما عبر المندوبة الرئيسية (إذا حضروا كجزء من وفد منظمة عضو)، أو بشكل فردي إذا شاركوا كضيوف أو كأعضاء في الفريق العالمي للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة.

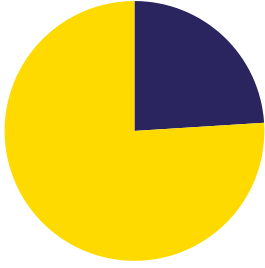
ونتقدم بخالص الشكر لجميع من أكملوا استبيان التقييم. ستساعدنا هذه المعلومات في التخطيط لمناسبات الحوكمة المستقبلية للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، وستضمن استمرارنا في تحسين تقديم المناسبات الافتراضية. بلغ إجمالي عدد الردود المُستلمة 101 رد، يُمثّل 80 منظمة عضو.

ويقدم التقرير التالي ملخصًا عن الاجتماع العام الاستثنائي، مصحوبًا بالتغذية الراجعة من التقييم.



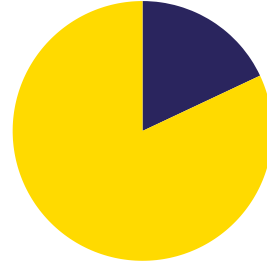
بما في ذلك:
عضو من الفريق العالمي للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة لدعم تنفيذ الاجتماع، بما في ذلك أعضاء المجلس العالمي، وأعضاء اللجان، والموظفون، والمتطوعات مثل أعضاء الفريق الإجرائي، ومحصيات الأصوات، وفريق الخدمات العالمي، وفريق الترجمة، وفريق آذان صاغية

المشاركون في الاجتماع العام الاستثنائي



24%

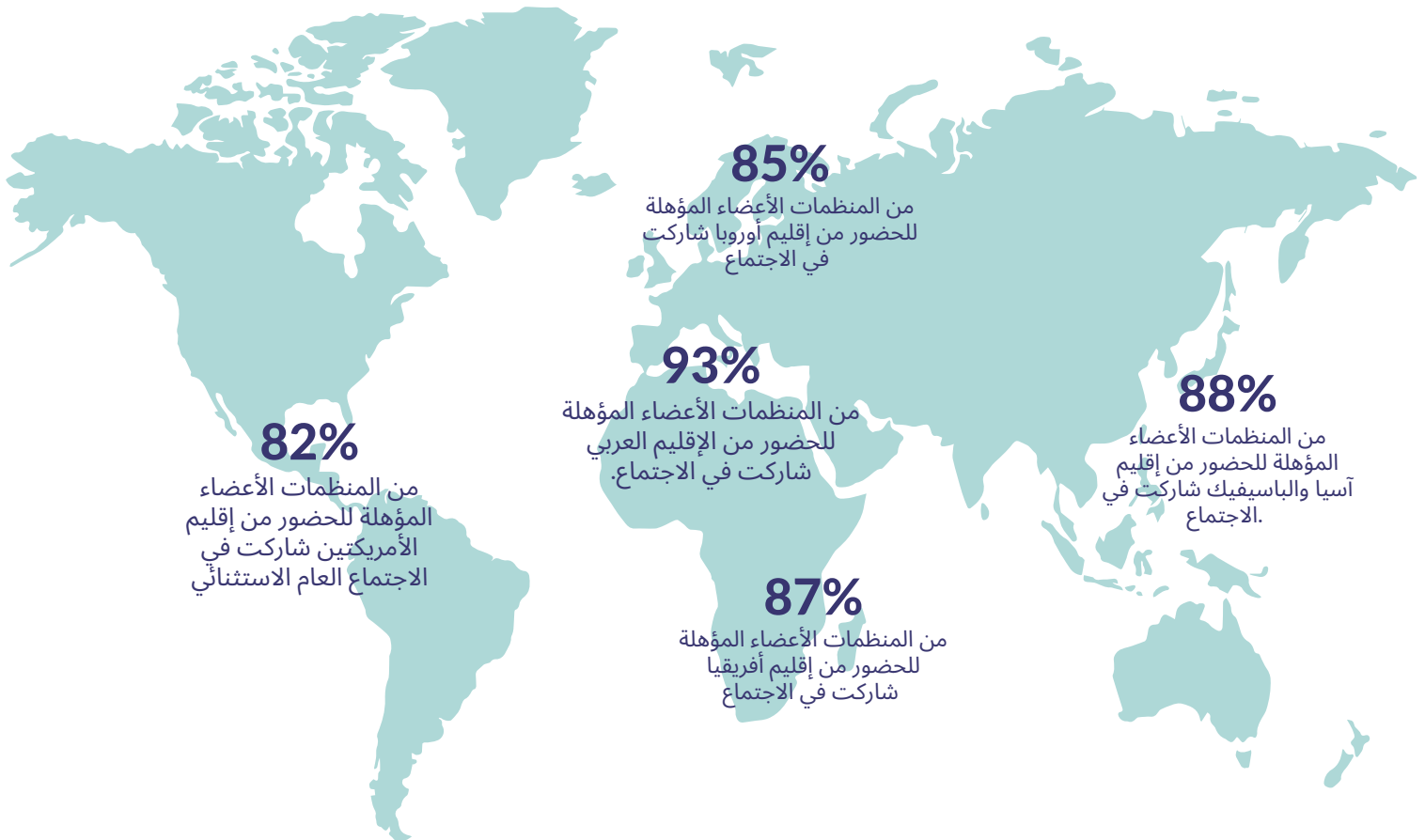
من المشاركين كانوا دون سن 30 عامًا



18%

من المندوبات الرئيسيات كن دون سن 30 عامًا

تُمثّل الـ 127 منظمة عضو المشاركة في الاجتماع العام الاستثنائي 83% من إجمالي منظماتنا الأعضاء، وهو يمثل زيادة عن الـ 106 منظمة عضو التي شاركت في المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين في قبرص العام الماضي (69% من إجمالي العضوية)، ولكنه أقل قليلاً من الـ 135 منظمة عضو التي شاركت في المؤتمر العالمي الافتراضي السابع والثلاثين في عام 2021 (89% من إجمالي العضوية).



الميزانية

تم تنظيم الاجتماع العام الاستثنائي استجابةً **للقرار رقم 12** الذي تم تمريره في المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين في يوليو 2023. ونظرًا لأن اعتماد هذا القرار في المؤتمر جاء بعد إقرار الاستراتيجية العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة (بما في ذلك ميزانية 2024-2026)، كان على المنظمة استكشاف مجموعة من خيارات التمويل لتنفيذ الاجتماع في عام 2024. وتُدرِك الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الحاجة لضمان تحديد تبعات جميع المقترحات المعدة للتصويت على الموارد بشكلٍ كامل في المستقبل، ومشاركتها مع المنظمات الأعضاء بشكلٍ مسبق.

نتوجه بالشكر إلى **المؤسسة العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، المحدودة**، على منحها السخية لدعم هذه المناسبة. ساهمت هذه المنحة في تغطية تكاليف حضور المندوبة الرئيسية لكل منظمة عضو مجانًا، بالإضافة إلى المساهمة في تغطية بعض التكاليف المرتبطة بتنفيذ المناسبة، مثل تكاليف الترجمة المدفوعة الأجر.

كما تم توجيه دعوة مفتوحة لجميع المشاركين للتبرع برسم تسجيل (منحة تضامنية) لدعم حضور مشاركة/مشارك آخر. ونشكر الأفراد الذين ساهموا في ذلك، حيث تلقينا تبرعات لتغطية تكاليف مشاركة أربعة أفراد لم يكن ليستطيعوا الحضور لولا تلك التبرعات.

طلب من المندوبين والمراقبين من المنظمات الأعضاء دفع رسوم تسجيل مخفضة قدرها 35 جنيهًا إسترلينيًا، بينما طلب من الضيوف دفع الرسوم الكاملة البالغة 50 جنيهًا إسترلينيًا. وكما هو موضح في الجدول أدناه، فإن التكاليف التي لم يتم تغطيتها من دخل المنح أو رسوم التسجيل تم تغطيتها من الأموال غير المقيّدة للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة. ولتقليل التكاليف، تم استخدام المنصات القائمة (مثل Zoom، Campfire، و SurveyMonkey) قدر الإمكان. كما تُعرب الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة عن امتنانها الكبير للمتطوعات من المترجمات والمترجمات الفوريات الذين دعمن الاجتماع. بالإضافة إلى ذلك، لا تشمل الميزانية أدناه تكاليف الموظفين الحاليين في فرق الحوكمة والدعم الإقليمي والعضوية، الذين خصصوا وقتًا كبيرًا لدعم تنفيذ الاجتماع العام الاستثنائي.



الميزانية

الدخل	
£6,172	رسوم التسجيل
£9,843	منحة المؤسسة العالمية
£140	المنح التضامنية
£16,155	الإجمالي
المصروفات	
£8,690	الترجمة
£51,152	تكاليف دعم مشروع مراجعة رسوم العضوية وتنظيم الاجتماع العام الاستثنائي، بما في ذلك تكاليف الموظفين لإدارة المشروع وتنسيق المناسبة
£975	السفر والإقامة والوجبات لفريق التخطيط
£254	الرسوم البنكية
£4,585	مدفوعات المنح
£65,656	إجمالي المصروفات
(£49,501)	إجمالي العجز (تم تغطيته من الأموال غير المقيدة للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة)

تأملات للمستقبل:

- ضمان تحديد تبعات جميع المقترحات المعدة للتصويت على الموارد بشكلٍ كامل، ومشاركتها مع المنظمات الأعضاء مع كل مقترح معد للتصويت في المستقبل.



عملية مراجعة رسوم العضوية

سعت الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة إلى عقد مشاورات شاملة لمراجعة رسوم العضوية، تتيح لجميع المنظمات الأعضاء فرصًا لتعزيز معرفتها حول الرسوم العالمية، والمشاركة النشطة في البحث عن نموذج مستدام للمستقبل، مع بناء توافق في الآراء عبر الحركة.

تم إجراء خمس جلسات مشاورات افتراضية مُقسّمة حسب اللغة خلال شهري مارس وأبريل 2024، عقب نشر **ملف الاستشارة**. شارك في هذه الجلسات 164 فرد يمثلون 94 منظمة عضو، إلى جانب 44 عضوًا من الفريق العالمي للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

عقب نشر **الوثيقة رقم 4-أ: مقترح رسوم العضوية** (الإصدار الأول) في مايو 2024، والتي تضمّنت ملخصًا للتغذية الراجعة من المشاورة، أُتيحت فرصة إضافية للمنظمات الأعضاء لتقديم تعليقاتها.

ثم عُقدت خمس جلسات مشاورات مُقسّمة حسب الأقاليم في يونيو 2024، والتي أتاحت الفرصة للمنظمات الأعضاء لمناقشة الوثيقة النهائية، **وثيقة 4-ب: مقترح رسوم العضوية** (الإصدار الثاني)، وتم تمثيل 91 منظمة عضو في هذه الجلسات.

بالإضافة إلى مناقشات المجموعات، عُرض على جميع المنظمات الأعضاء فرصة الاجتماع بشكل فردي 1:1 مع إحدى أعضاء المجموعة التوجيهية، إذا وجدت أن ذلك سيكون مفيدًا لها، وقد استفادت 10 منظمات أعضاء من هذه الفرصة.

في المجمل، شملت عملية المشاورة 80% من إجمالي عدد المنظمات الأعضاء.

كانت ردود الفعل العامة حول عملية المشاورة إيجابية للغاية، حيث أعربت المنظمات الأعضاء عن تقديرها لفرصة المشاركة في الجلسات؛ لاستكشاف المقترحات بمزيدٍ من العمق وطرح الأسئلة. وشعر المشاركون بأن صوتهم كان مسموعًا، وظهر للعيان أن المدخلات التي تم جمعها قد شكّلت **الوثيقة رقم 5-ب: المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة**، التي تم نشرها في يوليو 2024.

93% من المستجيبين شعروا أن مستوى التشاور والإشراك بشأن رسوم العضوية كان مناسبًا في الفترة التي سبقت الاجتماع العام الاستثنائي.

88% من المستجيبين شعروا أن مستوى التواصل الشبكي والمناقشات حول رسوم العضوية كان مناسبًا في الفترة التي سبقت الاجتماع العام الاستثنائي وأثناءه.

94% من المستجيبين شعروا أنه كان لديهم إمكانية الوصول إلى المعلومات التي يحتاجونها ليكونوا على دراية جيدة برسوم العضوية بحلول وقت الاجتماع العام الاستثنائي.

25

50

75

100

عملية مراجعة رسوم العضوية



“كانت التحضيرات على وجه العموم ذات قيمة كبيرة بالنسبة لنا، حيث تمكّننا من المساهمة بنشاط في تشكيل النماذج من خلال جلسات التغذية الراجعة.”

“المعلومات المقدّمة كانت شاملة. تمكّننا خلال جلسات المشاورة من مشاركة شواغلنا وشرح وضعنا الفريد.”

“كانت منصة Campfire مفيدة للغاية، والمعلومات كانت مُنظمة بشكل جيد جدًا. جميع الوثائق كُتبت بلغة سهلة.”

“مستوى التواصل بشأن الاجتماع العام الاستثنائي كان ممتازًا ولم نجد أي صعوبة في أي شيء.”

“لم تكن الأوراق سهلة القراءة دائمًا، لذلك استفدنا كثيرًا من العمل معًا في مجموعات صغيرة. الجهود المبذولة لشرح وتوضيح الأمور كانت محل تقدير.”

تأملات للمستقبل:

- بالنسبة للمواضيع الاستراتيجية المُماثلة، يُوصى بالاستمرار في تنفيذ عمليات مشاورة مُتعدّدة المراحل ومتنوعة، تتضمّن مجموعة مختلفة من فرص الإشارك، مثل المواد المكتوبة، والجلسات القائمة على اللغة، والجلسات المُخصّصة لكل إقليم، والاجتماعات الفردية 1:1 مع المنظمات الأعضاء.

التحضيرات السابقة للاجتماع العام الاستثنائي

تم فتح باب التسجيل للاجتماع العام الاستثنائي يوم الجمعة 24 مايو، مع تحديد موعد غلق باب التسجيل في يوم الاثنين 1 يوليو، وتعيين يوم الاثنين 8 يوليو ليكون آخر موعد للدفع. وقد وجد معظم المستجيبين لاستبيان التقييم أن عملية التسجيل كانت واضحة وسهلة الاستخدام.

تم نشر نسخ من جميع نشرات ووثائق الاجتماع العام الاستثنائي على لوحة معلومات مُخصّصة على منصة Campfire، بالإضافة إلى مشاركتها عبر البريد الإلكتروني. وأشار المستجيبون لاستبيان التقييم إلى شمولية وجودة الوثائق، إلا أن البعض رأى أنها كانت طويلة، وكان من الممكن تبسيط محتواها.

95% من المستجيبين شعروا أن عملية التسجيل كانت واضحة ومفهومة.

93% من المستجيبين شعروا أن محتوى الوثائق التي تمت مشاركتها قبل الاجتماع العام الاستثنائي كان واضحًا ومفهومًا.

95% من المستجيبين أفادوا بأنهم تلقوا الوثائق قبل الاجتماع العام الاستثنائي بوقتٍ كافٍ لإعداد وفدهم للاجتماع.

25

50

75

100



التحضيرات السابقة للاجتماع العام الاستثنائي



”تم تعميم جميع المعلومات مسبقًا بوقتٍ كافٍ ، وبشكلٍ مُنظَّم وواضح تمامًا، مما أتاح لنا على المستوى الوطني إجراء تقديراتٍ حسابية لتكاليف عضويتنا المستقبلية.“

”كانت الوثائق طويلة إلى حدٍ ما ويصعب فهمها.“

”وثائق واضحة وسهلة الاستخدام.“

”كانت هناك عدة رسائل بريد إلكتروني تشرح كيفية تسجيل الضيوف ومتابعة وقائع الجلسات، كما تضمّنت جميعها مرفقات غنية بالمعلومات حول المسائل قيد النقاش.“

”كل شيء كان واضحًا، والترجمات كانت ممتازة!“

تأملات للمستقبل:

- الاستمرار في تقديم مسرد شامل للمصطلحات المُستخدمة لضمان وضوحها ، خاصةً في المواضيع المُعقّدة.
- النظر في طرق لتحسين مشاركة المعلومات، كأن يتم مشاركة معلومات مُلخّصة وواضحة ودقيقة، مع توفير معلومات أكثر تفصيلًا في شكل ملاحق للمهتمين بمعرفة المزيد.
- الاستمرار في التفكير في الأسئلة التي يُمكن توقّعها من المنظمات الأعضاء أو الأفراد (الأسئلة الشائعة)، ونشر الإجابات عليها.

الجلسات التوجيهية للاجتماع العام الاستثنائي

عُقدت جلستان توجيهيتان قبل أسبوعين من انعقاد الاجتماع العام الاستثنائي:

- الجلسة 1: يوم السبت 31 أغسطس من الساعة 10:00 إلى 11:30 بالتوقيت العالمي المنسق (باللغات الإنجليزية، والفرنسية، والعربية)
- الجلسة 2: يوم السبت 31 أغسطس من الساعة 17:00 إلى 18:30 بالتوقيت العالمي المنسق (باللغتين الإنجليزية، والإسبانية)

كانت الجلستان التوجيهيتان مُخصّصتين في المقام الأول للمندوبات الرئيسيات والمندوبين، ولكن تم دعوة أي شخص مُسجّل في الاجتماع العام الاستثنائي للحضور. شملت الجلستان التوجيهيتان استعراضًا لبرنامج الاجتماع العام الاستثنائي، وملخصًا للقواعد الإجرائية، والترتيبات التنظيمية. والأهم من ذلك، شملت الجلسة التوجيهية أيضًا فرصة للمندوبات الرئيسيات لإجراء تصويت تجريبي.

للأسف، حضرت 42% فقط من المندوبات الرئيسيات إحدى الجلستين التمهيديتين. ولذلك، تم اتخاذ ترتيبات أخرى لضمان حصول المندوبات الرئيسيات على فرصة لاختبار نظام التصويت قبل الاجتماع العام الاستثنائي. على سبيل المثال، تم إبقاء التصويت التجريبي مفتوحًا على Campfire خلال الأسبوعين السابقين للاجتماع، وتم تشجيع المندوبات الرئيسيات على إتمام التصويت التجريبي في الوقت المناسب لهنّ. وخلال الاجتماع العام الاستثنائي، تم دعوة المندوبات الرئيسيات أيضًا للمشاركة في تصويت تجريبي خلال الاستراحة الأولى. وللأسف، لم تستغل بعض المندوبات الرئيسيات أيًا من هذه الفرص، مما أدى إلى تحمّل الفريق الإجرائي والموظفين عمل إضافي كبير في الفترة التي سبقت الاجتماع العام الاستثنائي وأثنائه، كما أدّى ذلك أيضًا إلى تأخيرات خلال الاجتماع العام الاستثنائي أثّرت على المنظمات الأعضاء الأخرى، كما أثّرت على توقيتات المناسبة بشكلٍ عام.

على وجه العموم، كانت التعليقات على الجلستين التمهيديتين إيجابية للغاية، ولكن تم تقديم العديد من التعليقات التي أشارت إلى أن الجلسة التمهيدية كانت طويلة جدًا، وأنه كان من الممكن تقديم المزيد من الجلسات.

42% من المندوبات الرئيسيات
حضرت إحدى الجلستين
التوجيهيتين.

98% من المستجيبين شعروا أن المعلومات المُقدّمة خلال الجلسة التوجيهية كانت واضحة ومفهومة.

87% من المستجيبين الذين حضروا جلسة توجيهية شعروا أنهم غادروا الجلسة بفهم أكبر حول الاجتماع العام الاستثنائي وعمليات الحوكمة في الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

25

50

75

100

الجلسات التوجيهية للاجتماع العام الاستثنائي



“ تم شرح جميع الخطوات بشكلٍ جيد. كانت تجربة التصويت التجريبي مفيدة جدًا.”

“ كانت الجلسات واضحة ومركّزة.”

“ تلقينا جميع المعلومات اللازمة لفهم العملية. كانت هناك قنوات مُتعدّدة لإيصال أي مخاوف أو طلب توضيحات.”

“ كانت الجلسات جميلة وبجميع اللغات، والترجمة كانت واضحة جدًا. نتمنى أن تكون الفترة الزمنية في المستقبل أطول.”

“ يجب أن تكون الجلسات أقصر وأن تُعقّبها جلسات متابعة للتأكد من أن الجميع يفهم عملية التصويت.”

تأملات للمستقبل:

- تقديم جلسات توجيهية مُتعدّدة، ويُفضّل أن تكون في أوقاتٍ مختلفةٍ من اليوم، وفي تواريخ مختلفة لدعم المشاركة.
- استكشاف طرق لتقليل مدة الجلسات التوجيهية مع الحفاظ على المعلومات المهمة.
- استكشاف طرق بديلة لتقديم بعض المعلومات الأساسية التي تتناولها الجلسات التوجيهية، مثل مقاطع الفيديو القصيرة.

جلسة منتدى المناقشة العالمي حول الاجتماع العام الاستثنائي

استعدادًا للاجتماع العام الاستثنائي، شارك فريق التخطيط قائمةً بمعلومات الاتصال للمنظمات الأعضاء مع جميع المشاركين في الاجتماع؛ لتشجيعهم على التواصل وبناء شبكة علاقات فيما بينهم، لمناقشة مقترحات رسوم العضوية.

كما تم تقديم منتدى مناقشة عالمي قبيل الاجتماع العام الاستثنائي ليكون مساحةً تلتقي فيها المنظمات الأعضاء من مختلف الأقاليم، لتبادل الأفكار بشكلٍ غير رسمي حول المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة. وقد تم تنظيم هذه الجلسة استجابةً لطلب المنظمات الأعضاء بإتاحة الفرصة لها لسماع وجهات نظر أوسع من مختلف الأقاليم. عُقدت الجلسة يوم السبت 31 أغسطس من الساعة 13:00 حتى 15:00 بالتوقيت العالمي المنسق (UTC) وغطت جميع لغات الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الرسمية (العربية، والإنجليزية، والفرنسية، والإسبانية). حضر الجلسة 116 فردًا يمثلون 48 منظمة عضو، بالإضافة إلى 46 عضوًا من الفريق العالمي للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

كانت ردود الفعل من المشاركين في المنتدى إجمالاً إيجابية، حيث رحّبت العديد من المنظمات الأعضاء بفرصة التفاعل مع منظماتٍ أعضاءٍ أخرى خارج نطاق إقليمها وسماع آرائها. ومع ذلك، جاءت بعض المنظمات الأعضاء إلى الجلسة بأسئلةٍ تقنيةٍ ترغب في أن تُجيب عنها الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة فيما يتعلق بتأثير المقترحات على وضعها الخاص، بدلاً من استغلال الفرصة لسماع وجهات نظر المنظمات الأخرى والانخراط في مناقشاتٍ أوسع. ولقد كان من الأفضل طرح هذه الأسئلة والإجابة عنها عبر البريد الإلكتروني، أو من خلال محادثةٍ فرديةٍ 1:1 مع إحدى أعضاء المجموعة التوجيهية لمراجعة رسوم العضوية، أو عبر صفحة الأسئلة الشائعة على منصة Campfire، حيث كان يُسهّم ذلك في توفير المزيد من الوقت لتبادل وجهات النظر بين المنظمات الأعضاء.

تم اقتراح تنظيم جلساتٍ مُشابهةٍ في المستقبل، ربما مع إمكانية تخصيص غرف نقاشٍ فرعيةٍ تجمع بين منظماتٍ أعضاءٍ من سياقاتٍ متشابهةٍ أو مختلفةٍ، أو تمديد مدة الجلسة لإتاحة المزيد من الوقت لتبادل المساهمات.

92% من المستجيبين شعروا بأن جلسة منتدى المناقشة العالمي كانت مساحةً مُفيدةً لطرح الأسئلة وإضافة تعليقات حول المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة.

92% من المستجيبين الذين حضروا منتدى المناقشة العالمي شعروا بأنهم خرجوا من الجلسة بفهمٍ أوضح للمقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة.

25

50

75

100

جلسة منتدى المناقشة العالمي حول الاجتماع العام الاستثنائي



“ كانت المناقشة في الجلسة التي حَصَرَتْهَا محدودة. ربما لو كان طُلب مِنَّا تقديم الأسئلة مسبقًا، لكان ذلك قد أدى إلى مزيدٍ من الحوار.”

“ ظهرت وجهات نظر مختلفة ساعدت على الفهم بشكلٍ أفضل.”

“ أعتقد أنها كانت مبادرةً جيدة، ولكن بدا أنّ عددًا قليلًا فقط من الأشخاص كانت لديهم الثقة الكافية لطرح الأسئلة أو المشاركة. لقد لاحظت أن مزيد من الناس اغتنموا الفرصة خلال الاجتماع العام الاستثنائي عندما تم تقديم المقترحات المعدة للتصويت بمزيدٍ من التفصيل.”

“ مَنَحْنَا هذه الجلسة فهمًا أفضل لمواقف المنظمات الأعضاء الأخرى.”

“ ربما لو تم عرض بعض الأسئلة الشائعة المُعدَّة مسبقًا في بداية الجلسة، كان ليشجع ذلك المزيد من الأشخاص على المشاركة؟ على أي حال، كان من الجيد أن تُقدِّم هذه الجلسة!”

تأملات للمستقبل:

- الاستمرار في توفير فرص للمنظمات الأعضاء للتفاعل مع بعضها البعض وتبادل الآراء حول المقترحات المعدة للتصويت قبل انعقاد الفعاليات.
- ضمان توصيل رسالة واضحة حول هدف منتديات المناقشة في المستقبل؛ لتشجيع المزيد من المنظمات الأعضاء على المشاركة الفعّالة، مع الحفاظ على تركيز الجلسة على تبادل الآراء والنقاش بين المنظمات الأعضاء.
- تحديد طرق لتيسير المزيد من النقاشات أثناء الجلسات، مثل تخصيص غرف نقاش فرعية، طلب الأسئلة مسبقًا، أو تمديد مدة الجلسة قليلًا لإتاحة المزيد من الوقت للنقاش.

التنفيذ الافتراضي واللوجستيات

تم عقد الاجتماع العام الاستثنائي وجميع الجلسات التحضيرية عبر منصة زووم Zoom، وهي منصة مألوفة لدى العديد من المنظمات الأعضاء.

بشكلٍ عام، التزم جميع المشاركين بالقواعد الإجرائية خلال الاجتماع. ومع ذلك، برزت بعض التحديات عند استخدام منصة زووم، مثل الحاجة إلى قيام المشاركين بتغيير أسمائهم يدويًا، مما تسبب في تأخير بسيطٍ أثناء عملية التَّحَقُّق من الحضور (نداء الأسماء). تم اقتراح توفير مقاطع فيديو تعليمية مستقبلاً إلى جانب الوثائق المكتوبة، تتناول موضوعات مثل كيفية استخدام منصة التصويت، وكيفية تغيير الاسم على زووم، وكيفية استخدام خاصية الترجمة الفورية. ونشكر الفريق الإجرائي، ومحصيات الأصوات، وفريق الخدمات العالمي، وموظفي الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة على دعمهم لعمليات الحوكمة، وضمان التزامها بمعاييرٍ عالية.

تم التصويت عبر منصة Campfire، وتم إرسال إرشادات إلى المندوبات الرئيسيات حول إعداد حساباتهن على المنصة في أواخر أغسطس، إلى جانب دليلٍ مكتوبٍ للتصويت. ورغم إرسال عدة تذكيرات، تأخرت بعض المندوبات الرئيسيات في إعداد حساباتهن حتى اللحظة الأخيرة، مما أثر على الموارد، وزاد من الضغط على فريق الاجتماع في يوم الحدث.

للأسف، ورغم تأكيدات مُزوّد الخدمة، لم تعمل منصة Campfire بالسرعة المُتوقَّعة يوم الاجتماع العام الاستثنائي، مما تسبب في تأخير عملية التصويت وإطالة مدة الاجتماع عن الوقت المُحدّد. ورغم أن المندوبات الرئيسيات وجدن المنصة سهلة الاستخدام عمومًا، إلا أن بطء الأداء أدّى إلى بعض الإحباط بسبب عدم انتهاء الاجتماع في الوقت المُعلن.

لقد أثّرنا هذه القضايا مع المُطوِّرين الخارجيين لمنصة Campfire، الذين يُحقِّقون حاليًا في المشكلة. ورغم أن التحقيق ما زال جاريًا، نحن ملتزمون باتخاذ تدابيرٍ استباقيةٍ لمنع تكرار مثل هذه المشكلات في المستقبل. فضمن استقرار وموثوقية المنصات المستخدمة في اجتماعات الحوكمة الافتراضية وفي التصويت، يعدّ أمرًا بالغ الأهمية، وستواصل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة العمل على تحقيق ذلك. نشكر جميع المشاركين على صبرهم بينما عملنا على تصحيح الموقف وإكمال التصويت، كما نشكر فريق Campfire على تقديم الدعم التقني، والتعامل مع تغييرات المندوبات الرئيسيات في اللحظات الأخيرة، والعمل مع مزود الخدمة لمنصة Campfire لضمان إجراء التصويت أثناء الاجتماع العام الاستثنائي.



التنفيذ الافتراضي واللوجستيات

قام فريق التخطيط للاجتماع العام الاستثنائي بتعيين بعض المتطوعات في فريق الخدمات العالمي لتقديم الدعم اللوجستي خلال فترة ما قبل الاجتماع وأثنائه. وقد ساعد الفريق في تقديم الدعم التقني واللغوي. ونشكر فريق الخدمات العالمي على تقديمه الدعم التقني والتحديثات للحضور، والتي ساعدت في إبقائهم على اطلاعٍ دائمٍ في التوقيت المناسب.

كانت جميع الجلسات العامة في الاجتماع العام الاستثنائي متاحة باللغات الرسمية الأربعة للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة: العربية، والإنجليزية، والفرنسية، والإسبانية. وأظهر المستجيبون في استبيان التقييم تقديرهم الكبير للمتطوعات اللاتي قدّمن خدمات الترجمة الفورية أثناء الاجتماع. وأشار عددٌ قليلٌ من المشاركين إلى وجود بعض المشكلات في الترجمة الفورية إلى العربية خلال بعض أوقات الاجتماع، ويعمل فريق اللغات على معالجة هذه المشكلات في المستقبل.

خلال الاجتماع، كان لدينا فريق مُخصَّص من المتطوعات على أهبة الاستعداد، تحت اسم "آذان صاغية"، كنقطة الاتصال الأولى للحضور؛ للإفصاح عن أي مخاوف تتعلق بالسلامة أو الرفاهية، في بيئةٍ ترحيبيةٍ وسريّةٍ وآمنةٍ وشجاعةٍ، لا تُصدر أحكامًا، متاحة لأي شخصٍ يرغب في طلب المساعدة بشكلٍ استباقيٍ نيابةً عن نفسه أو عن الآخرين. وعلى الرغم من أن المشاركين لم يشعروا بالحاجة للاستعانة بفريق "آذان الصاغية" هذه المرة، إلا أنهم عبّروا عن تقديرهم لوجود هذا الفريق في حال الاحتياج إليه. نشكر فريق "آذان صاغية" على جاهزيته لتقديم الدعم في مجال الحماية والرفاهية لجميع المشاركين وأعضاء الفريق العالمي.

93% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن منصة زووم Zoom.

66% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن نظام التصويت عبر Campfire.

90% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن الترجمة الفورية في الاجتماع العام الاستثنائي.

90% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن الدعم التقني في الاجتماع العام الاستثنائي.

94% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن الدعم المُقدّم من الفريق الإجرائي في الاجتماع العام الاستثنائي.

97% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن فريق "آذان صاغية".

25

50

75

100

التنفيذ الافتراضي واللوجستيات



“ كانت الترجمة الفورية ممتازة.

” كانت التجربة بشكلٍ عام جيدة. كانت الصعوبات التقنية مفهومة نظرًا لحجم التصويت الذي يحدث في نفس الوقت.

” منصة التصويت واضحة وعملية، المشكلة الوحيدة هي وقت المعالجة.

” دعم الفريق التقني ودعم الفريق الإجرائي - شكر كبير على استجاباتكم السريعة وعملكم الجاد، وكذلك لفريق الترجمة.

” تم تنفيذ الاجتماع العام الاستثنائي بشكل ممتاز. تم الالتزام بجميع معايير الحوكمة. السلبية الوحيدة كانت بقاء نظام التصويت على Campfire.

” قامت رئيسات الجلسات بعمل ممتاز في الحفاظ على صبرهن أثناء عملية التصويت.

تأملات للمستقبل:

- النظر في تقديم مقاطع فيديو تعليمية إلى جانب الوثائق المكتوبة في المستقبل، تغطي مواضيع مثل كيفية استخدام منصة التصويت، وكيفية تغيير الاسم واستخدام خاصية الترجمة الفورية على زووم Zoom.
- مواصلة مراجعة وتحسين العمليات المتعلقة بالتَّحَقُّق من الحضور (نداء الأسماء).
- ضمان إجراء "اختبار ضغط" مُسبق لمنصة التصويت التي ستُستخدم خلال مناسبة افتراضية.
- مواصلة التحقيق في المشكلات المتعلقة بمنصة نيران المخيم Campfire، وتنفيذ إجراءات تصحيحية للمستقبل.
- مواصلة الاستفادة من فريق "آذان صاغية" لتقديم الدعم للمشاركين خلال المناسبات.

البرنامج

تم تقسيم الاجتماع العام الاستثنائي إلى أربع جلسات، مع فترات استراحة بين كل جلسة وأخرى.

الترحيب والتأملات افتتاح الأعمال آخر المستجدات العالمية بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة عرض ومناقشة المقترحات المُعدّة للتصويت والتعديلات المقترحة	جلسة 1
التصويت على المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة التي نوقشت في جلسة 1 عرض ومناقشة المزيد من المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة.	جلسة 2
التصويت على المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة التي نوقشت في جلسة 2 عرض ومناقشة المزيد من المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة.	جلسة 3
التصويت على المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة التي نوقشت في جلسة 3 إغلاق الأعمال	جلسة 4

بشكلٍ عام، كان المشاركون راضين عن برنامج الاجتماع العام الاستثنائي، حيث حصل على درجة 8 من 10 في المتوسط.

- وشارك المشاركون أبرز اللحظات التي مرّوا بها خلال الاجتماع العام الاستثنائي، والتي شملت:
- اللقاء مع أعضاء من جميع أنحاء العالم والشعور بأنهم جزء من حركة عالمية حقيقية
 - آخر المستجدات العالمية بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة
 - الفيديوهات التي عرضت البرامج والأنشطة من جميع أنحاء العالم
 - العملية الديمقراطية التي مكّنتهم من التصويت وتشكيل نموذج رسوم العضوية المستقبلية.

تم تضمين بند آخر المستجدات العالمية بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في البرنامج؛ لضمان استجابة الاجتماع العام الاستثنائي لجميع عناصر القرار رقم 12. ومع ذلك، شعر بعض المشاركين بأن التحديث العالمي لم يكن ضروريًا، وأن الوقت كان يُمكن استغلاله بشكلٍ أفضل في التركيز على مناقشة المقترحات المعدة للتصويت بدلاً من ذلك.

من المفهوم أن العديد من المشاركين في الاستطلاع علّقوا على طول مدة الاجتماع الذي استمر لفترة أطول بكثير من الوقت المُحدّد بسبب التأخيرات في عملية التصويت. ونود أن نشكر جميع المشاركين على صبرهم ومثابرتهم في البقاء في الاجتماع لإتمام أعماله. نحن ندرك أنه في الاجتماعات المستقبلية المشابهة، قد يكون من الأفضل تقسيم الاجتماع إلى يومين أقصر بدلاً من يوم طويل، خاصة بالنظر إلى النطاق الواسع للمناطق الزمنية التي تغطيها منظماتنا الأعضاء. ونود أن نشكر بشكلٍ خاص الذين استيقظوا في وقتٍ مبكرٍ جدًا أو بقوا مستيقظين لوقتٍ متأخرٍ جدًا؛ ليمكنوا من المشاركة في الاجتماع العام الاستثنائي.

البرنامج

94% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن جلسة التأمل.

97% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن جلسة افتتاح الأعمال.

90% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن التحديث العالمي من الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة.

85% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن عرض ومناقشة المقترحات المعدة للتصويت والتعديلات المقترحة.

70% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن جلسات التصويت.

92% من المستجيبين كانوا إما راضين جدًا أو راضين عن جلسة إغلاق الأعمال.

25

50

75

100

مستوى الرضا العام عن برنامج الاجتماع العام
الاستثنائي: متوسط الدرجة:

10 / 8

بالنسبة للاجتماعات المستقبلية،
يفضل 50% من المشاركين أن تكون الأيام
أقصر وأكثر عددًا، مقارنةً بـ 27% يفضلونها
يومًا طويلًا واحدًا.



“

كان هذا الاجتماع العام الاستثنائي الأول لي، وشعرت بحجم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة وأهميتها.

”

“

مستوى العرض والالتزام بقواعد وإجراءات الحوكمة كان مثاليًا، وشعرت بالفخر لكوني جزءًا من منظمة عالمية تعمل بهذا المستوى من الكفاءة.

”

“

فريق الرئيسة الذي نفذ الاجتماع العام الاستثنائي بجميع اللغات الرسمية الأربع رائع جدًا. وأرفع القبة له! كان من السهل متابعة كل شيء طوال الوقت، وقد قدّمت الجلسات بحمايس وطاقية كبيرين. كما كان من الجيد أيضًا أن أرى جميع أعضاء المجلس العالمي يُقدّمن الجلسات.

”

“

تمكّن عددٌ أكبر وأكثر تنوعًا من المنظمات الأعضاء من الحضور مقارنةً بمعظم المؤتمرات الحضرية، مما يعزز الممارسات العادلة في الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

”

“

كان هناك شعور بالاحترام المتبادل ما بين المنظمات الأعضاء خلال المناقشات - شعرت أن المساحة كانت آمنة ومفتوحة للتعبير عن الآراء.

”

“

الوقت كان طويلًا جدًا، وكانت المنطقة الزمنية تعني البقاء مستيقظة طوال الليل.

”

تأملات للمستقبل:

- في المناسبات المستقبلية المماثلة، النظر في التخطيط للمناسبة بحيث تستمر لمدة يومين أقصر بدلاً من يومٍ واحدٍ طويل.

رصد مشاركة الشباب وتحدّثهم العلي

استكشف استبيان التقييم ما إذا كانت المنظمات الأعضاء قد ضمنت بفاعلية أن يكون هناك شباب (من 18 إلى 29 عامًا) ضمن وفدكم إلى الاجتماع العام الاستثنائي. وأشار 45% من المستجيبين إلى أنهم فعلوا ذلك.

كانت نسبة 24% من المشاركين في الاجتماع العام الاستثنائي تحت سن الـ 30، وهي نفس النسبة التي تحققت في المناسبة الافتراضية السابقة: المؤتمر العالمي السابع والثلاثين في عام 2021، ولكنها أقل من نسبة الـ 31%، التي حققتها المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين في عام 2023.

بالإضافة إلى ذلك، كان 18% من المندوبات الرئيسيات تحت سن الـ 30، ما يمثل نسبة أعلى من التي تحققت في المؤتمر العالمي السابع والثلاثين عام 2021، حيث كانت النسبة 11%، ولكنها أقل قليلاً من المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين عام 2023، حيث كانت النسبة 21%.

مثل أعضاء الوفود من الشباب، تحت سن الـ 30 في وقت التسجيل، نسبة 13% من المُتحدّثين خلال الاجتماع العام الاستثنائي، مقارنةً بـ 68% من المُتحدّثين في الجلسات العامة للمؤتمر العالمي الثامن والثلاثين.

استكشف استبيان التقييم مع المنظمات الأعضاء مدى انخراط الشباب في وفودها في الاجتماع العام الاستثنائي. وقد أظهرت النتائج الآتي:

44%

من أعضاء الوفود الشباب كانوا إما منخرطين جدًا أو منخرطين في مشاورات مراجعة رسوم العضوية.

53%

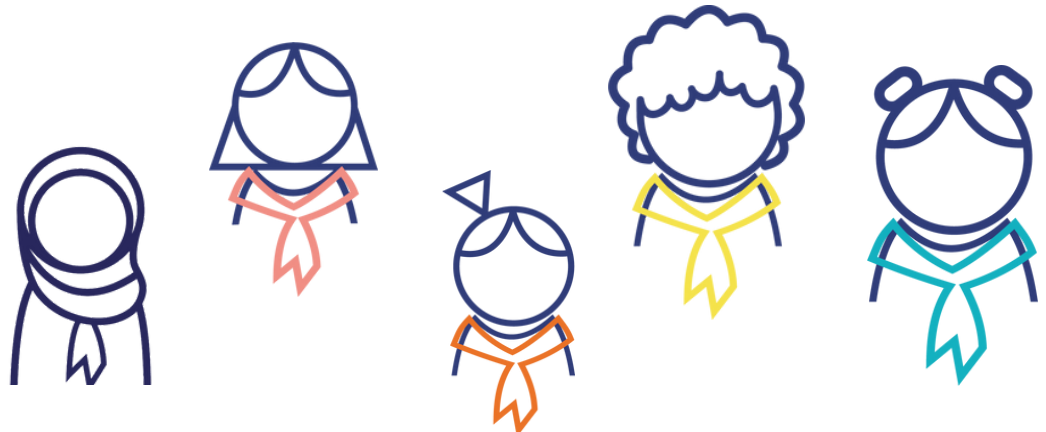
من أعضاء الوفود الشباب كانوا إما منخرطين جدًا أو منخرطين في قراءة النشرات والوثائق.

44%

أعضاء الوفود الشباب كانوا إما منخرطين أو منخرطين جدًا في الجلسات التوجيهيتين، ومنتدى المناقشة العالمي.

59%

من أعضاء الوفود الشباب كانوا إما منخرطين جدًا أو منخرطين خلال مدة الاجتماع العام الاستثنائي.



رصد مشاركة الشباب وتحدّثهم العلني

قد يكون من المفيد استكشاف السبب وراء زيادة انخراط الشباب خلال الاجتماع العام الاستثنائي مقارنةً بانخراطه في المشاورات، وقراءة النشرات والوثائق، وجلسات ما قبل الاجتماع العام الاستثنائي. على سبيل المثال، ما إذا كان مستوى الانخراط الأقل نتيجة للقيود الزمنية، أو لعدم وصول المعلومات إلى أعضاء الوفود الشباب، أو إذا كانت المعلومات غير واضحة، أو أن أعضاء الوفود الشباب كانوا بحاجة إلى معرفة أكبر حول الموضوع، أو أنه لم يتم إشراكهم في النقاشات داخل المنظمات الأعضاء، أو أي شيء آخر.

كانت هناك بعض التعليقات من المنظمات الأعضاء التي قد تساعد في تفسير مستويات انخراط الشباب، مثل: "نظرًا لأن هذه كانت عملية مُعقّدة، فقد خصّصنا الكثير من الطاقة والوقت للمشاركة فيها، لم نَسع بنشاط للبحث عن مشاركين تحت سن الـ 30 هذه المرة، بل اخترنا الأشخاص وفقًا لدورهم الحالي والمستقبلي كالمفوضة الدولية والأمينة الدولية، والتي صادف أن إحداهما شابة تحت سن الـ 30". وأوضحت منظمة عضو أخرى قائلة: "لم نعطي الأولوية للمشاركة الشبابية في وفدنا إلى هذه المناسبة؛ بسبب الطبيعة الرقمية للمناسبة، وطول الفترة الزمنية، وأماكن التعلم المحدودة بالنسبة لهم. قمنا بالفعل بإشراكهم في التحضيرات للاجتماع العام الاستثنائي، ولكن لم يكن أحد منهم مهتمًا بالحضور".

تم إنشاء مجموعة خاصة على Campfire لأعضاء الوفود الشباب المشاركين في الاجتماع العام الاستثنائي؛ للتفاعل والتواصل فيما بينهم، وتوفير مساحة آمنة لطرح الأسئلة. كانت هناك مشاركة قليلة جدًا في المجموعة، وقد يكون ذلك بسبب وقت إنشاء المجموعة بالقرب من وقت الاجتماع العام الاستثنائي. حيث أفادت إحدى المنظمات الأعضاء بأن "الدعوة وصلت لنا متأخرة بعد إتمام التسجيل، لذا كان من الصعب المتابعة". وأفادت منظمة عضو أخرى بأنه "يجب أن يُعاد إنشاء مجموعة المشاركين الشباب على Campfire حول المواضيع الاستراتيجية، وتطويرها"، مما يُبرز الحاجة إلى التعمّق بشكل أكبر في غرض المجموعة لتكون مساحة هادفة.

تأملات للمستقبل:

- الاستمرار في إتاحة مجموعة خاصة للمشاركين الشباب في مناسبات الحوكمة ليتفاعلوا مع بعضهم البعض، ولكن مع ضمان إعدادها بشكل جيد قبل المناسبة، وتقديم إرشادات واضحة حول كيفية الدخول إلى المجموعة واستخدامها من قبل المندوبين الشباب.
- الاستمرار في تشجيع المنظمات الأعضاء على تضمين أعضاء شباب تحت سن الـ 30 ضمن وفودهم إلى مناسبات الحوكمة، ودعم مشاركتهم النشطة.
- الاستمرار في تنظيم مناسبات تحضيرية قبل المؤتمرات الإقليمية في 2025 والمؤتمر العالمي في 2026، مُوجّهة للمشاركين الشباب على وجه الخصوص؛ لدعم مشاركتهم النشطة في ساحات الحوكمة للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة. ويجب أن يتم التخطيط لمثل هذه المناسبات وتنفيذها بواسطة فرق تضم شابات تحت سن الـ 30.

الاجتماع العام الاستثنائي
14 سبتمبر 2024



الجمعية العالمية
للمرشدات
وفتيات الكشافة