

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE
14 SEPTEMBRE 2024

DOC 7 RAPPORT D'ÉVALUATION DE L'AGE

NOVEMBRE 2024



ASSOCIATION MONDIALE
DES GUIDES ET DES
ECLAIREUSES

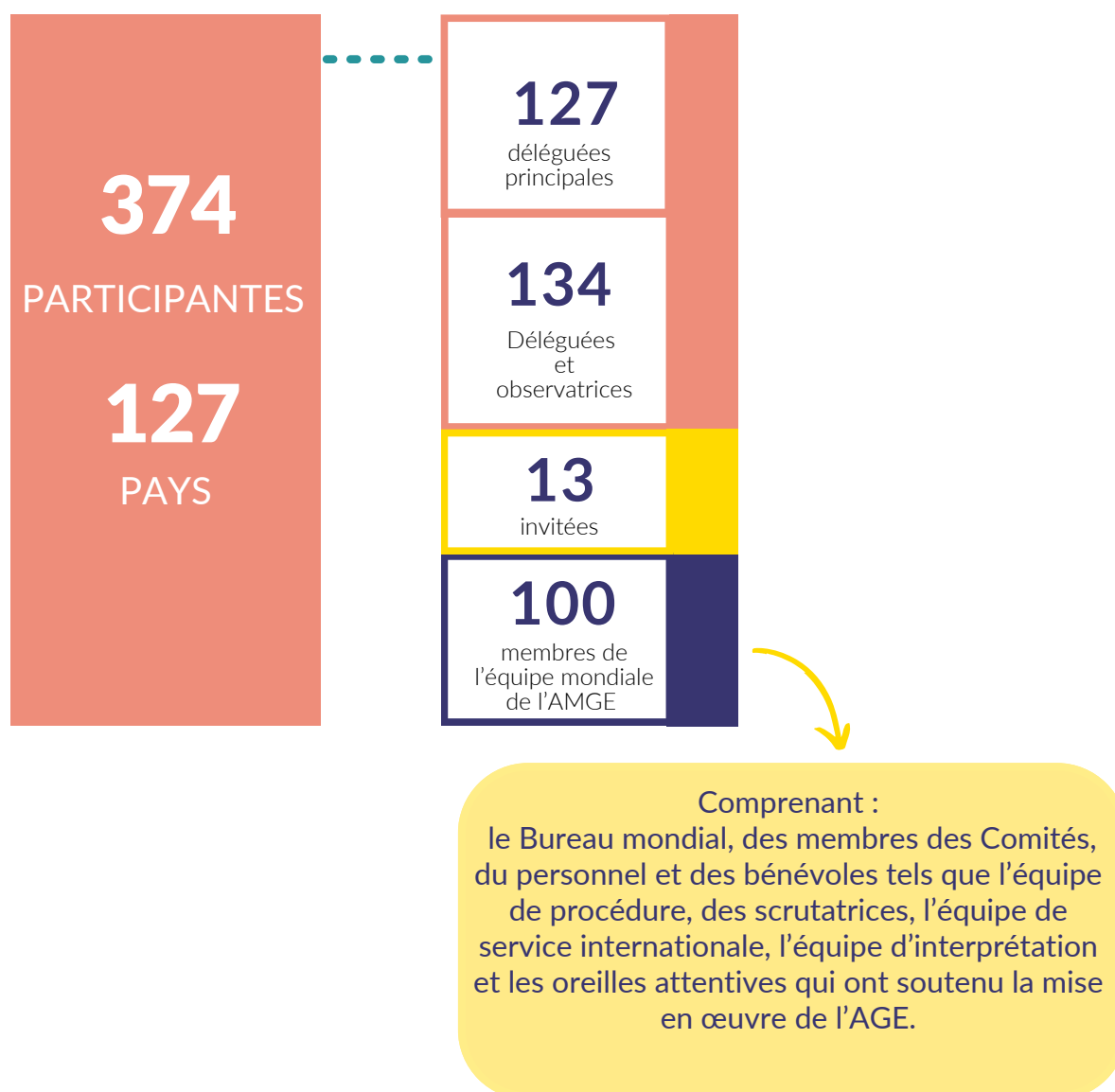
PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Nous avons le plaisir de vous communiquer le rapport de l'Assemblée générale extraordinaire (AGE) de l'AMGE, qui s'est déroulée virtuellement le 14 septembre 2024.

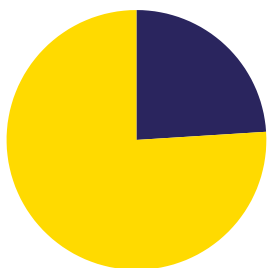
Après l'AGE, les participantes ont été invitées à remplir un questionnaire d'évaluation, soit par le biais de leur déléguée principale (si participation en tant que membre d'une délégation d'une Organisation membre), soit individuellement dans le cas de leur participation en tant qu'invitée ou membre de l'équipe mondiale de l'AMGE.

Merci à toutes les personnes qui ont répondu à l'enquête d'évaluation. Ces informations seront utiles pour planifier les futurs événements de gouvernance de l'AMGE et nous permettront de continuer à améliorer notre offre d'événements virtuels. Au total, 101 réponses ont été reçues, représentant 80 Organisations membres (OM).

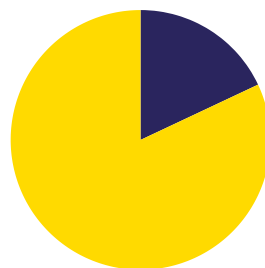
Le rapport suivant fournit un résumé de l'AGE avec les commentaires reçus dans le cadre de cette évaluation.



PARTICIPANTES À L'AGE

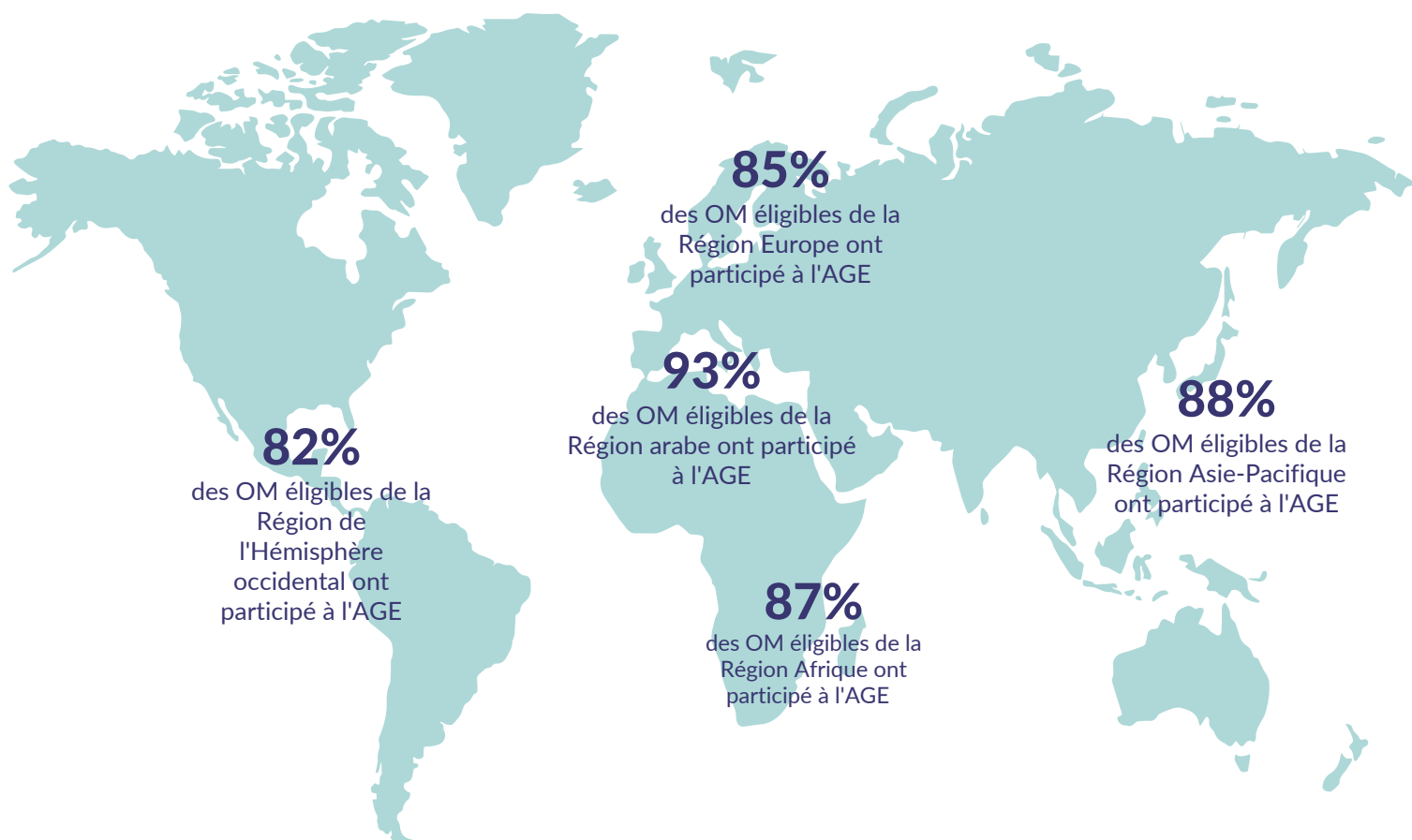


24%
des participantes
avaient moins de 30
ans



18%
des déléguées
principales avaient
moins de 30 ans

Les 127 OM présentes à l'AGE représentent 83% du total de nos membres. Ceci représente une augmentation par rapport aux 106 OM présentes à la 38e Conférence mondiale qui a eu lieu à Chypre l'année dernière (69% du total des membres), mais un peu moins que les 135 OM présentes à la 37e Conférence mondiale virtuelle de 2021 (89% du total des membres)



BUDGET

L'AGE a été organisée pour faire suite à la [Motion 12](#) adoptée à la 38e Conférence mondiale en juillet 2023. Cette motion ayant été approuvée à la Conférence après l'adoption de la stratégie mondiale de l'AMGE (y compris le budget 2024-26), l'AMGE a dû examiner un éventail de possibilités de financement pour organiser l'AGE en 2024. L'AMGE reconnaît la nécessité de s'assurer que, à l'avenir, les implications en termes de ressources de toutes les propositions de motion sont pleinement identifiées et partagées avec les OM en même temps que la proposition de motion.

Nous remercions la [Fondation mondiale des Guides et des Éclaireuses, Inc.](#) pour sa généreuse subvention destinée à soutenir cet événement. Cette subvention a permis de financer les frais de participation de la déléguée principale de chaque OM et de contribuer à certains des coûts associés à l'organisation de l'événement, par exemple le paiement des traductions.

Un appel a également été lancé à toutes les participantes en vue de faire un don de frais d'inscription (une «bourse de solidarité») en faveur d'une autre participante. Nous remercions toutes les personnes qui ont participé à cette initiative. Nous avons reçu des dons pour couvrir les frais de participation de quatre personnes qui, autrement, n'auraient pas pu participer. Pour les déléguées et observatrices des OM, des frais d'inscription réduits de 35 livres sterling ont été proposés. Quant aux invitées, les frais d'inscription ont été fixés à 50 livres sterling. Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, les coûts non couverts par les subventions ou les frais d'inscription ont été pris en charge par les fonds généraux de l'AMGE. Autant que possible, les plateformes existantes (telles que Campfire, Zoom et SurveyMonkey) ont été utilisées pour minimiser les coûts. L'AMGE est aussi infiniment reconnaissante aux traductrices et interprètes bénévoles qui ont apporté leur soutien pendant l'AGE. Par ailleurs, le budget ci-dessous n'inclut pas les coûts du personnel actuel des équipes Gouvernance et Adhésions et Soutien régional qui ont consacré beaucoup de temps à l'AGE.



BUDGET

Recettes	
Frais d'inscription	£6,172
Subvention de la Fondation mondiale	£9,843
Bourses de solidarité	£140
Total	£16,155
Dépenses	
Traductions	£8,690
Dépenses d'appui au projet de révision des cotisations et à la mise en œuvre de l'AGE, y compris le personnel chargé de la gestion du projet et de la coordination de l'évènement	£51,152
Frais de déplacement, d'hébergement et de repas pour l'équipe de planification	£975
Frais bancaires	£254
Paiements des subventions	£4,585
Total des dépenses	£65,656
Déficit total (couvert par les fonds généraux de l'AMGE)	(£49,501)

Réflexions pour l'avenir :

- S'assurer que, à l'avenir, les implications en termes de ressources de toutes les propositions de motion sont pleinement identifiées et communiquées aux Organisations membres en même temps que la proposition de motion.



PROCESSUS DE RÉVISION DES COTISATIONS

L'AMGE a cherché à mettre en place une consultation inclusive pour la révision des cotisations afin d'offrir à toutes les OM l'occasion d'approfondir leurs connaissances sur le système de cotisations et d'œuvrer activement à la recherche d'un modèle durable pour l'avenir, en construisant un consensus à travers le Mouvement.

Cinq sessions de consultation virtuelles en diverses langues se sont déroulées en mars et avril 2024, après la diffusion d'un [dossier de consultation](#). 164 personnes représentant 94 OM ont participé à ces sessions, ainsi que 44 membres de l'équipe mondiale de l'AMGE.

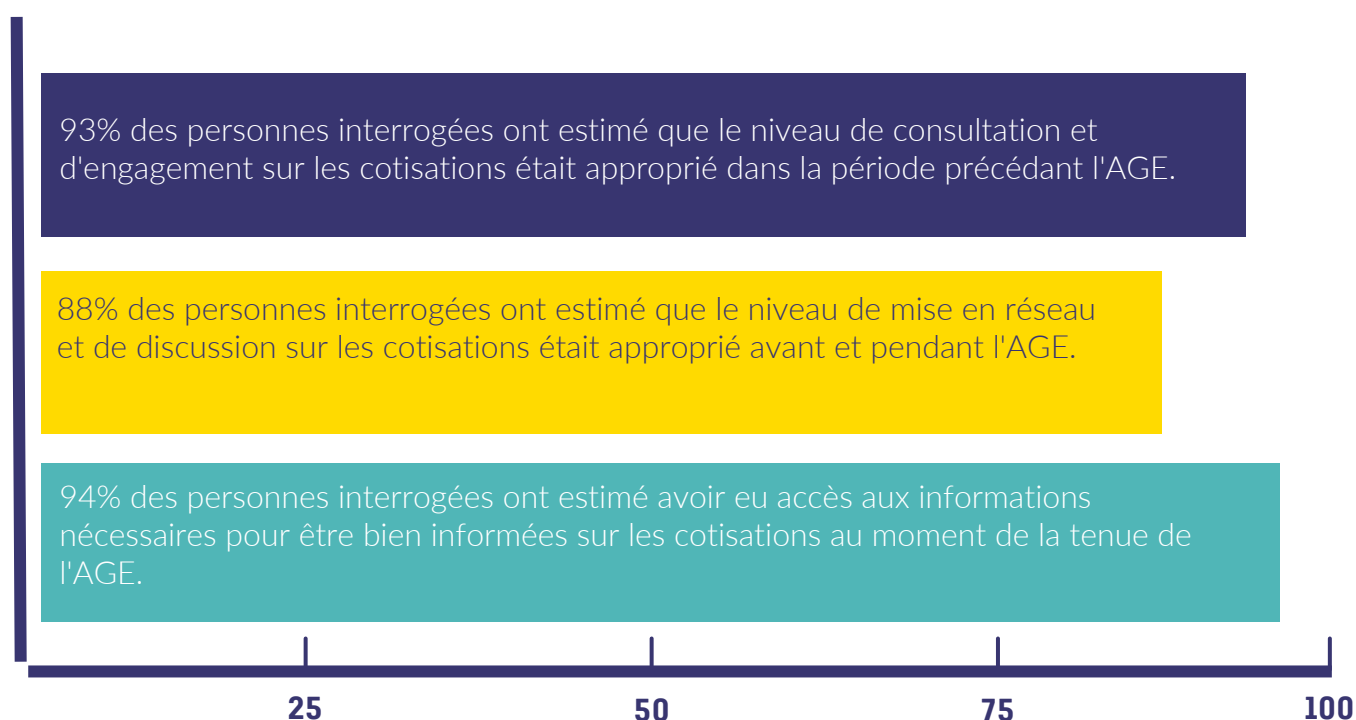
Suite à la diffusion du [Document 4a : Proposition relative aux cotisations](#) (Version 1) en mai 2024, qui incluait un résumé des commentaires reçus après consultation, une autre occasion a été offerte aux OM de soumettre leurs observations.

Puis, cinq sessions régionales organisées en juin 2024 ont permis aux OM de discuter de la diffusion finale du [Document 4b : Proposition relative aux cotisations](#) (Version 2) et 91 OM étaient représentées lors de ces sessions.

Outre les discussions de groupe, on a offert la possibilité aux OM de rencontrer individuellement un membre du groupe de pilotage, si elles estimaient que cela leur serait utile, et dix OM ont saisi cette opportunité.

Au total, le processus de consultation a touché 80 % des OM.

Globalement, les réponses au processus de consultation ont été très positives. Les OM ont en effet apprécié l'opportunité de participer à des sessions pour examiner plus en profondeur les propositions et aussi poser des questions. Les personnes consultées ont eu le sentiment que leur voix avait été entendue et il est clair que les contributions recueillies ont façonné le [Document 5b : Propositions de motions et d'amendements](#) qui a été diffusé en juillet 2024.



PROCESSUS DE RÉVISION DES COTISATIONS



« La préparation globale a été très précieuse pour nous, et nous avons pu contribuer activement à façonner les modèles grâce aux sessions de feedback »

« Les informations fournies étaient complètes. Lors des sessions de consultation, nous avons pu faire part de nos préoccupations et expliquer notre situation particulière »

« La plateforme Campfire a été extrêmement utile et les informations étaient très bien présentées. Tous les documents étaient rédigés dans un langage très accessible »

« Le niveau de communication pour l'AGE était excellent et nous n'avons rencontré aucune difficulté »

« Les documents n'étaient pas toujours faciles à lire et le fait de travailler ensemble au sein d'un petit groupe nous a beaucoup aidés. Les efforts pour expliquer et clarifier ont été appréciés »

Réflexions pour l'avenir :

- Concernant des sujets stratégiques similaires, continuer à proposer un processus de consultation diversifié et en plusieurs phases, incluant des possibilités diverses d'engagement telles que des documents écrits, des sessions en fonction de la langue, des sessions régionales et des réunions individuelles avec les OM.

PRÉPARATIFS EN VUE DE L'AGE

L'ouverture des inscriptions à l'AGE a eu lieu le vendredi 24 mai, avec une date de clôture fixée au lundi 1er juillet et une date limite de paiement fixée au lundi 8 juillet. La plupart des personnes ayant répondu à l'enquête d'évaluation ont trouvé la procédure d'inscription claire et facile à utiliser.

Des copies de toutes les circulaires et des documents de l'AGE ont été diffusées sur un tableau de bord dédié AGE sur la plateforme Campfire, et ont été aussi transmises par courriel. Les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête d'évaluation ont commenté sur l'exhaustivité et la qualité des documents, même si selon l'avis de certaines personnes les documents étaient longs et leur contenu aurait pu être simplifié.

95% des personnes interrogées ont estimé que la procédure d'inscription était claire et compréhensible

93% des personnes interrogées ont estimé que le contenu des documents communiqués avant l'AGE était clair et compréhensible.

95% des personnes interrogées ont déclaré avoir reçu les documents suffisamment à l'avance pour préparer leur délégation à l'AGE.

25 50 75 100



PRÉPARATIFS EN VUE DE L'AGE



« Toutes les informations ont été transmises bien à l'avance, dans l'ordre et avec clarté, afin qu'au niveau national nous soyons en mesure d'estimer le coût chiffré de notre future adhésion »

« Les documents étaient un peu longs et difficiles à comprendre »

« Des documents clairs et faciles à consulter »

« Plusieurs courriels ont expliqué comment les invités pouvaient s'inscrire et observer les travaux, et ils contenaient tous des pièces jointes informatives sur les questions traitées »

« Tout était clair, les traductions étaient excellentes ! »

Réflexions pour l'avenir :

- Continuer à fournir des glossaires complets pour garantir la clarté de la terminologie utilisée, notamment pour les sujets complexes.
- Examiner les moyens d'améliorer l'échange d'informations, par exemple en partageant des informations sommaires claires et précises, des informations plus détaillées étant fournies en annexe pour les personnes souhaitant en savoir plus.
- Poursuivre les réflexions et publier des réponses aux questions que l'on peut s'attendre à recevoir des OM ou de membres individuels (FAQ).



SESSIONS D'ORIENTATION AGE

Deux sessions d'orientation ont eu lieu quinze jours avant l'AGE :

- Session 1 : samedi 31 août de 10h00 à 11h30 UTC (anglais, français et arabe)
- Session 2 : samedi 31 août de 17h00 à 18h30 UTC (anglais et espagnol)

Les sessions d'orientation s'adressaient principalement aux déléguées principales et aux délégués, mais toute personne inscrite à l'AGE pouvait y assister. Ces séances ont permis de présenter le programme de l'AGE, un résumé des règles de procédure et d'aborder l'organisation matérielle. Surtout, la séance d'orientation a également fourni aux déléguées principales l'occasion d'effectuer un vote d'essai.

Malheureusement, seulement 42% des déléguées principales ont participé à l'une des sessions d'orientation. D'autres mesures ont donc été prises pour permettre à ces déléguées de tester le système de vote avant l'AGE. Par exemple, un vote d'essai était disponible sur la plateforme Campfire pendant les deux semaines précédant l'AGE et les déléguées principales ont été encouragées à effectuer ce vote test à leur convenance. Lors de l'AGE, elles ont aussi été invitées à participer à un vote d'essai pendant la première pause. Malheureusement, certaines déléguées principales n'ont profité d'aucune de ces possibilités. Cela a entraîné un surcroît de travail significatif pour l'équipe de procédure et le personnel avant et pendant l'AGE et a aussi contribué à des retards pendant l'AGE qui ont affecté d'autres OM et le calendrier général de l'événement.

Globalement, les réactions aux sessions d'orientation ont été très positives, mais plusieurs commentaires ont fait observer que la session d'orientation était trop longue et qu'un plus grand nombre de sessions auraient pu être proposées.

42% des déléguées principales ont participé à l'une des sessions d'orientation.

98% des personnes interrogées ont estimé que les informations présentées lors de la session d'orientation étaient claires et compréhensibles.

87% des personnes interrogées ayant participé à une session d'orientation estimaient ensuite avoir une meilleure compréhension des processus de l'AGE et de la gouvernance de l'AMGE.

25

50

75

100

SESSIONS D'ORIENTATION AGE



“

« Toutes les étapes ont été bien expliquées. Le vote d'essai a été très utile »

”

“

« Les sessions étaient claires et ciblées »

”

“

« Nous avons reçu toutes les informations nécessaires pour comprendre le processus. De nombreuses possibilités nous ont été fournies pour partager nos préoccupations ou obtenir des éclaircissements »

”

“

« Les sessions étaient formidables, dans toutes les langues, et la traduction était très claire. Nous espérons que la durée des sessions sera plus longue à l'avenir »

”

“

« Organiser des sessions plus courtes et des sessions de suivi pour garantir que tout le monde comprend le processus de vote »

”

Réflexions pour l'avenir :

- Proposer plusieurs sessions d'orientation, idéalement à différents moments de la journée et à différentes dates pour favoriser la participation.
- Identifier des moyens de raccourcir les sessions d'orientation tout en conservant les informations importantes.
- Examiner d'autres possibilités de transmettre certaines des informations essentielles couvertes par les sessions d'orientation, comme par exemple de courtes vidéos.

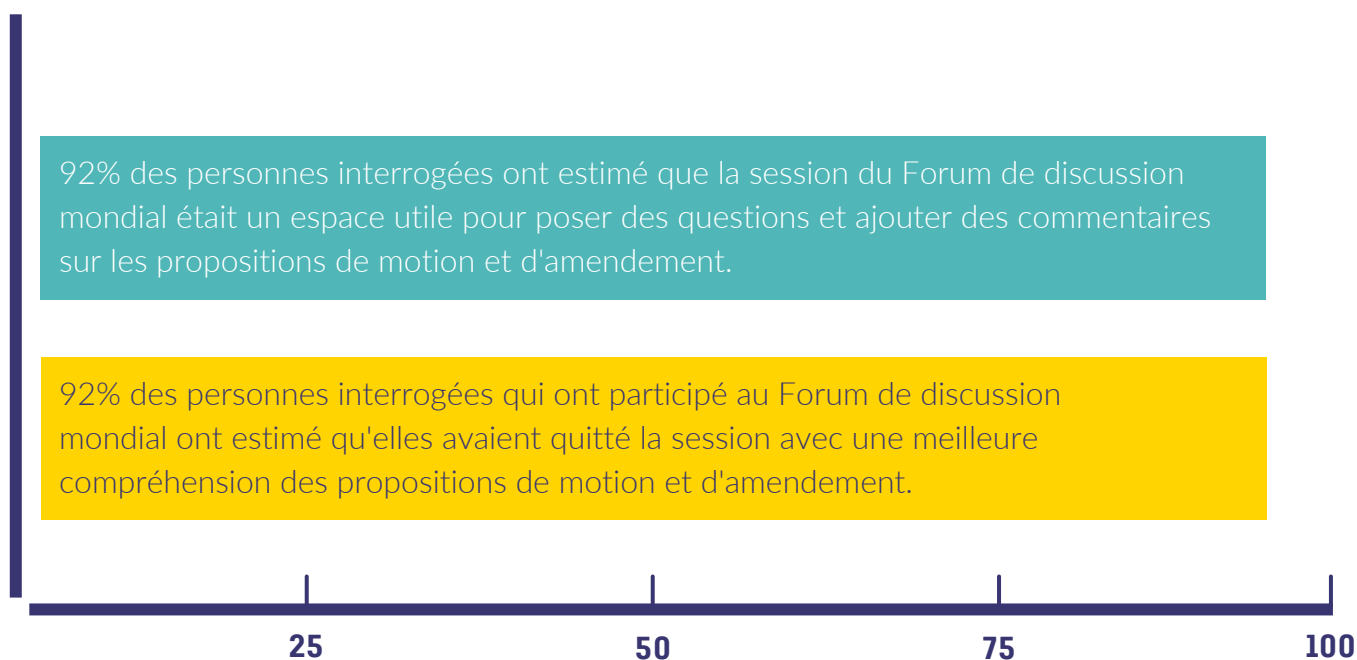
SESSION DU FORUM DE DISCUSSION MONDIAL DE L'AGE

Au cours de la période précédant l'AGE, l'équipe de planification a communiqué aux participantes à l'AGE une liste de contacts entre Organisations membres afin d'encourager ces dernières à tisser des relations et à échanger entre elles sur les propositions relatives aux cotisations.

Un forum de discussion mondial de l'AGE a également offert l'opportunité aux OM de toutes les Régions de se rassembler, avant l'AGE, pour échanger des idées de manière informelle sur les propositions de motion et d'amendement. Cette session a été organisée à la demande des OM souhaitant entendre les points de vue de l'ensemble des Régions. La session a eu lieu le samedi 31 août de 13h00 à 15h00 UTC dans toutes les langues officielles de l'AMGE (arabe, anglais, français et espagnol). Cent seize (116) personnes représentant 48 OM ont participé à la session, ainsi que 46 membres de l'équipe mondiale de l'AMGE.

Globalement, les réactions des personnes ayant participé au Forum de discussion mondial ont été positives, de nombreuses OM ayant accueilli favorablement l'occasion de pouvoir dialoguer avec des OM extérieures à leur propre Région et d'entendre ce qu'elles avaient à dire. Cependant, plusieurs OM sont venues également à la session avec des questions techniques auxquelles elles souhaitaient que l'AMGE réponde concernant l'impact des propositions sur leur propre situation, plutôt que de profiter de l'occasion fournie pour connaître les vues d'autres OM et s'engager dans un débat plus large. Il aurait été plus approprié de poser ce genre de questions et d'y répondre par courriel, lors d'une conversation individuelle avec un membre du Groupe de pilotage chargé de la révision des cotisations ou par le biais de la page FAQ sur Campfire. Ceci aurait permis de consacrer plus de temps aux échanges entre les OM et au partage des divers points de vue.

Il a été suggéré que des sessions similaires soient organisées à l'avenir, peut-être en organisant des réunions en petits groupes pour permettre aux OM de contextes semblables ou différents de se réunir pour discuter, et/ou une session plus longue pour permettre de partager davantage de perspectives.





« La session à laquelle j'ai participé n'a donné lieu qu'à peu de discussions. Peut-être que si l'on nous avait demandé de soumettre des questions au préalable, cela aurait pu générer plus de conversations »

« Différents points de vue ont été exprimés et ont permis de mieux comprendre »

« Je pense que c'était une bonne initiative mais que très peu de personnes semblaient assez confiantes pour poser des questions ou participer. J'ai remarqué que plus de personnes ont saisi l'occasion lors de l'AGE, lorsque les motions ont été présentées plus en détail »

« Cela nous a permis de mieux comprendre les positions des autres OM »

« Peut-être que quelques questions fréquemment posées préparées en début de session auraient pu encourager plus de personnes à participer ? Quoiqu'il en soit, c'était une bonne chose d'avoir proposé cette session ! »

Réflexions pour l'avenir :

- Continuer à offrir aux OM des occasions de dialoguer les unes avec les autres pour partager leurs points de vue sur les propositions de motions avant un événement.
- Veiller à l'avenir à la clarté des messages concernant l'objectif de ces forums de discussion afin d'encourager un plus grand nombre d'Organisations membres à participer activement et maintenir l'accent de la session sur l'échange de vues et la discussion entre les Organisations membres.
- Identifier des moyens de favoriser la discussion pendant les sessions, par exemple en organisant des réunions en petits groupes, en demandant de soumettre des questions à l'avance et/ou en prolongeant légèrement la session pour avoir plus de temps à consacrer à la discussion.

MISE EN ŒUVRE VIRTUELLE ET LOGISTIQUE

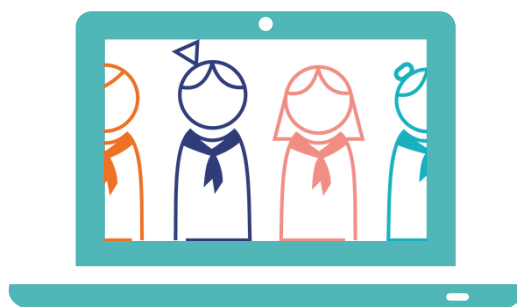
L'AGE et toutes les pré-sessions se sont déroulées via la plateforme Zoom, une plateforme dont l'utilisation est familière pour bon nombre d'OM.

Dans l'ensemble, les règles de procédure ont été respectées par toutes les participantes à l'AGE. L'utilisation de Zoom comme plateforme a posé quelques problèmes, notamment le fait que les participantes devaient se renommer manuellement, ce qui a entraîné des retards lors de l'appel nominal. Dans l'enquête d'évaluation, on a suggéré de fournir à l'avenir des vidéos «Comment faire», en plus des documents écrits, couvrant des sujets tels que l'utilisation de la plateforme de vote, comment se renommer sur Zoom et utiliser le service d'interprétation. Nous remercions l'équipe de procédure, les scrutatrices, l'équipe internationale de services et le personnel de l'AMGE pour leur appui aux processus de gouvernance de l'AGE et d'avoir veillé à garantir un haut niveau de ces derniers.

Le vote s'est déroulé via la plateforme Campfire. Fin du mois d'août, les déléguées principales ont reçu des instructions relatives à la configuration de leur profil Campfire, ainsi que des directives de vote écrites. Plusieurs rappels ont été envoyés aux déléguées principales avant l'AGE. Toutefois, une petite minorité de déléguées principales n'a pas créé de compte Campfire avant la toute dernière minute, ce qui a eu un impact sur les ressources et a exercé des pressions supplémentaires sur l'équipe de l'AGE le jour J.

Malheureusement, en dépit des assurances données par le fournisseur, le jour de l'AGE, la plateforme Campfire n'a pas fonctionné comme il était attendu, ce qui a entraîné des délais lors du vote et a fait prendre du retard à la réunion. Si les déléguées principales ont généralement trouvé la plateforme de vote facile à utiliser, la lenteur de la plateforme et le fait que la réunion ne se soit pas terminée à l'heure annoncée ont inévitablement suscité de la frustration.

Nous avons signalé ces problèmes de performance aux développeurs externes de la plateforme Campfire, qui examinent la question. Les recherches sont en cours mais nous nous engageons à prendre des mesures proactives pour éviter que des problèmes similaires ne se reproduisent à l'avenir. Il est primordial que les plateformes utilisées pour les réunions virtuelles de gouvernance et les votes soient stables et fiables, et l'AMGE continuera à travailler dans ce sens. Nous remercions toutes les participantes à l'AGE pour leur patience pendant que nous nous efforçons de remédier à cette situation et finaliser le vote. Nous tenons aussi à remercier l'équipe Campfire qui a apporté son soutien technique pour les changements de dernière minute des déléguées principales et qui a travaillé avec le fournisseur de la plateforme Campfire pour s'assurer que le vote pouvait toujours avoir lieu pendant l'AGE.



MISE EN ŒUVRE VIRTUELLE ET LOGISTIQUE

L'équipe de planification de l'AGE a recruté quelques bénévoles de l'équipe internationale de services pour fournir un soutien logistique avant et pendant l'AGE. L'équipe a apporté son aide sur les plans technologique et linguistique. Nous tenons à remercier cette équipe internationale de services pour le soutien technique et les mises à jour qu'elle a fournis aux participantes à l'AGE afin de les tenir informées en temps utile.

Toutes les sessions plénières de l'AGE ont été proposées dans les quatre langues officielles de l'AMGE : l'anglais, l'arabe, l'espagnol et le français. Les personnes interrogées dans le cadre de l'enquête d'évaluation ont beaucoup apprécié la prestation des bénévoles qui ont assuré le service d'interprétation pendant la réunion. Quelques participantes ont signalé qu'à certains moments de l'AGE, l'interprétation en arabe a posé quelques soucis et l'équipe responsable des langues s'emploie à atténuer ce problème à l'avenir.

Pendant l'AGE, une équipe dévouée de bénévoles était prête à intervenir et à prêter une oreille attentive. Ces bénévoles étaient le premier point de contact des participantes pour toute question relative à la sauvegarde et au bien-être, offrant un environnement accueillant, confidentiel, sûr, solide et de non-jugement à toute personne désirant obtenir de l'aide de manière proactive pour elle-même ou pour autrui. Cette fois-ci, les participantes n'ont pas ressenti le besoin de faire appel à l'équipe Oreilles attentives pour un soutien, mais beaucoup ont apprécié le fait que ces bénévoles dédiées étaient là en cas de besoin. Nous aimerions remercier les membres de cette équipe d'écoute qui était mobilisée et prête à offrir un soutien en matière de protection et de bien-être à toutes les participantes et aux membres de l'équipe mondiale.

93% des personnes interrogées se sont déclarées très satisfaites ou satisfaites de la plateforme Zoom

66% des personnes interrogées se sont déclarées très satisfaites ou satisfaites du système de vote sur Campfire

90% des personnes interrogées se sont déclarées très satisfaites ou satisfaites du service d'interprétation lors de l'AGE

90% des personnes interrogées se sont déclarées très satisfaites ou satisfaites du soutien technique lors de l'AGE

94% des personnes interrogées se sont déclarées très satisfaites ou satisfaites du soutien apporté par l'équipe de procédure lors de l'AGE

97% des personnes interrogées se sont déclarées très satisfaites ou satisfaites de l'équipe Oreilles attentives.

25

50

75

100



« L'interprétation a été excellente »

« D'une manière générale, l'expérience a été positive. Les difficultés techniques peuvent se comprendre en raison du volume de votes se déroulant simultanément »

« La plateforme de vote est claire et pratique, le seul problème concerne le délai de traitement »

« Appui technique et soutien de l'équipe de procédure - un grand merci pour votre grande réactivité et le travail accompli, ainsi qu'à l'équipe responsable de l'interprétation »

« L'organisation de l'AGE a été parfaite. Toutes les normes de gouvernance ont été respectées. Le seul point négatif était la lenteur du système de vote sur Campfire »

« Les présidentes ont fait un excellent travail en restant patientes pendant le déroulement du vote »

Réflexions pour l'avenir :

- Envisager de fournir à l'avenir des vidéos de démonstration « Comment faire », en plus des documents écrits, couvrant des sujets tels que l'utilisation de la plateforme de vote, la manière de se renommer sur Zoom et d'utiliser la fonction d'interprétation sur Zoom.
- Continuer à réviser et à rationaliser les processus pour l'appel nominal.
- Veiller à ce que la plateforme de vote qui sera utilisée lors d'un événement virtuel fasse préalablement l'objet d'un test de contrôle.
- Continuer à examiner les problèmes liés à la plateforme Campfire et mettre en place des mesures correctives pour l'avenir.
- Poursuivre la collaboration avec l'équipe Oreilles attentives pour fournir un soutien aux participantes pendant les événements.

PROGRAMME

L'AGE a été organisée en quatre sessions, avec des pauses entre chaque session :

Session 1	Mot de bienvenue et réflexions Ouverture des travaux Mise à jour mondiale de l'AMGE Présentation et discussion des propositions initiales de motion et d'amendement
Session 2	Vote sur les propositions de motion et d'amendement discutées pendant la session 1 Présentation et discussion d'autres propositions de motion et d'amendement.
Session 3	Vote sur les propositions de motion/amendement discutées pendant la session 2 Présentation et discussion d'autres propositions de motion et d'amendement.
Session 4	Vote sur les propositions de motion et d'amendement discutées pendant la session 3 Clôture de la session.

Globalement, les participantes ont été satisfaites du programme de l'AGE, en attribuant une note moyenne de 8 sur 10. Parmi les points forts de l'AGE soulignés par les participantes, on retrouve ce qui suit :

- rencontrer des membres en provenance du monde entier et le sentiment de faire partie d'un Mouvement véritablement mondial ;
- la mise à jour mondiale de l'AMGE ;
- les vidéos présentant les programmes et les activités à travers le monde;
- et le processus démocratique qui a permis de voter et de façonner le futur modèle de cotisation.

La mise à jour mondiale de l'AMGE a été incluse dans le programme afin de s'assurer que l'AGE réponde à tous les éléments de la motion 12. Cependant, certaines personnes consultées ont estimé que la mise à jour mondiale de l'AMGE n'était pas nécessaire et que l'on aurait pu mettre davantage l'accent sur la discussion des propositions de motion.

Bien naturellement, de nombreuses personnes ayant répondu à l'enquête ont fait des commentaires sur la durée de la réunion, qui a largement dépassé le temps alloué en raison des retards dans le processus de vote. Nous tenons à remercier toutes les participantes pour la patience et la persévérance dont elles ont fait preuve en demeurant présentes à la réunion pour finaliser les travaux de l'AGE. Nous reconnaissons que pour des réunions similaires à l'avenir, il serait peut-être préférable d'organiser deux journées plus courtes plutôt qu'une longue journée, notamment compte tenu du large éventail de fuseaux horaires couverts par nos OM. Nous souhaitons remercier tout particulièrement les personnes qui se sont levées très tôt ou qui se sont couchées très tard pour pouvoir participer à l'AGE.

PROGRAMME

94% des personnes interrogées étaient très satisfaites ou satisfaites des réflexions

97% des personnes interrogées étaient très satisfaites ou satisfaites de la séance d'ouverture des travaux

90% des personnes interrogées étaient très satisfaites ou satisfaites de la mise à jour mondiale de l'AMGE

85% des personnes interrogées étaient très satisfaites ou satisfaites de la présentation et de la discussion des propositions de motion et d'amendement

70% des personnes interrogées étaient très satisfaites ou satisfaites des sessions de vote

92% des personnes interrogées étaient très satisfaites ou satisfaites de la séance de clôture

25

50

75

100

Niveau global de satisfaction à l'égard du programme de l'AGE : note moyenne :

8 / 10

Pour les événements futurs, **50 %** des participantes préféreraient deux ou plusieurs journées plus courtes, contre **27 %** qui opteraient pour une longue journée.

PROGRAMME



« J'ai participé à ma première AGE et ai réalisé l'ampleur de l'AMGE et de son importance »

« J'ai trouvé que la qualité de la présentation et le respect des règles et procédures de gouvernance étaient exemplaires et je me suis sentie très fière de faire partie d'une organisation mondiale aussi bien gérée »

« L'incroyable équipe dirigeante qui a organisé l'AGE dans les quatre langues officielles. Un grand bravo ! Le processus était clair et facile à suivre et l'équipe a fait preuve d'une grande énergie. C'était également agréable de voir tous les membres du Conseil mondial se présenter »

« Un groupe d'OM plus élargi et plus diversifié a pu participer que lors de la plupart des conférences physiques, permettant à l'AMGE d'adopter des pratiques plus équitables »

« Sentiment de respect entre les OM pendant la discussion. Je me suis sentie dans un espace sûr et ouvert permettant aux personnes de s'exprimer »

« Trop long. En raison du fuseau horaire, j'ai dû rester debout toute la nuit »

Réflexions pour l'avenir :

- Pour de prochains événements similaires, envisager de planifier deux journées plus courtes au lieu d'une longue journée.

PARTICIPATION DES JEUNES ET OBSERVATOIRE DE LA PAROLE

L'enquête d'évaluation a cherché à savoir si les OM avaient veillé de manière active à inclure des jeunes (18-29 ans) dans leur délégation pour l'AGE. 45% des personnes interrogées ont répondu par l'affirmative.

24% des participantes à l'AGE avaient moins de 30 ans. Cela équivaut au pourcentage de jeunes femmes ayant participé au dernier événement de gouvernance virtuelle, la 37e Conférence mondiale en 2021, mais est inférieur à celui enregistré à la 38e Conférence mondiale en 2023, lors de laquelle 31% des participantes avaient moins de 30 ans.

De plus, 18% des déléguées principales étaient âgées de moins de 30 ans, un pourcentage plus élevé que lors de la 37e Conférence mondiale en 2021 (où 11% étaient âgées de moins de 30 ans), mais légèrement inférieur à la 38e Conférence mondiale en 2023, où 21% des déléguées principales étaient âgées de moins de 30 ans.

Parmi les intervenantes lors de l'AGE, 13% étaient de jeunes membres de délégations d'OM de moins de 30 ans au moment de leur inscription à l'AGE. A titre de comparaison, 68% des intervenantes ont pris la parole lors des sessions plénières de la 38e Conférence mondiale.

L'enquête d'évaluation a examiné avec les OM le niveau de mobilisation des jeunes de leur délégation à l'AGE. Parmi les OM qui ont répondu à l'enquête, les résultats indiquent que :

44%

des jeunes membres des délégations ont été très impliqués ou impliqués dans la consultation sur la révision des cotisations.

53%

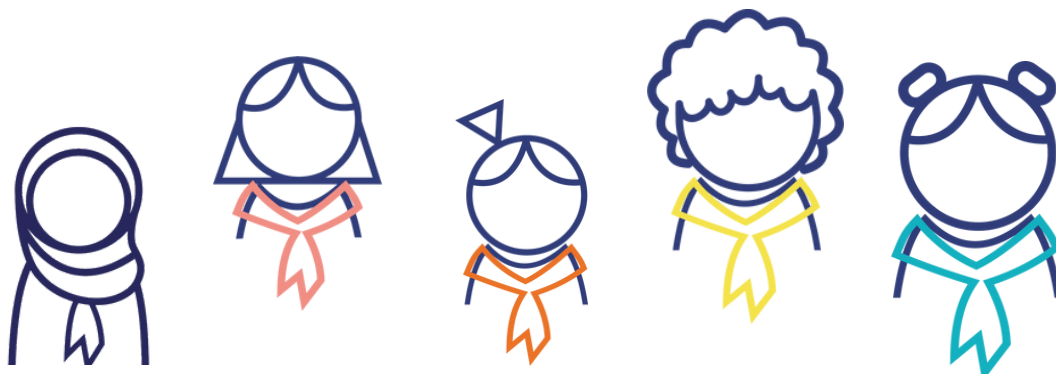
des jeunes membres des délégations ont été très impliqués ou impliqués dans la consultation des circulaires et des documents.

44%

des jeunes déléguées ont été impliquées ou très impliquées dans le cadre de la session d'orientation et du forum de discussion mondial

59%

des jeunes déléguées ont été très impliquées ou impliquées pendant l'AGE.



Il serait utile d'explorer pourquoi la mobilisation a été plus forte pendant l'AGE que lors de la consultation, de la lecture des circulaires et des documents et des sessions préalables à l'AGE. Par exemple, chercher à savoir si les niveaux d'engagement sont reliés à des contraintes de temps, à des informations qui ne parviennent pas aux jeunes membres des délégations, au manque de clarté des informations, à un besoin des jeunes membres d'approfondir leur connaissance du sujet, à l'absence d'inclusion de ces jeunes dans les discussions menées au sein des OM, ou à d'autres facteurs.

Il y a eu des commentaires émis par des OM qui peuvent aider à expliquer les niveaux de mobilisation des jeunes : «Comme il s'agissait d'un processus compliqué qui nous a demandé beaucoup d'énergie et de temps, nous n'avons pas cherché activement des participantes de moins de 30 ans cette fois-ci, mais plutôt choisi des personnes en fonction de leur rôle actuel et futur de commissaire internationale et de secrétaire internationale, dont l'une avait moins de 30 ans».

Une autre OM a expliqué : « Nous n'avons pas donné la priorité aux jeunes déléguées pour cet événement en raison du forum numérique, de sa durée et du potentiel d'apprentissage limité pour elles. Nous les avons toutefois associées aux préparatifs de l'AGE, mais aucune d'entre elles n'a souhaité y participer». Une autre OM a déclaré «En ce qui nous concerne, nous ne savions pas que les guides âgées de 18 à 29 ans avaient le droit de participer avec nous à l'AGE.»

Un groupe privé sur Campfire a été créé pour les jeunes membres des délégations participant à l'AGE dans le but de favoriser les contacts et les échanges avec d'autres jeunes participantes et fournir un espace sûr pour poser des questions. Il y a eu très peu d'engagement au sein du groupe, ce qui pourrait être dû au fait que cet espace a été établi très peu de temps avant la tenue de l'AGE. C'est ce qu'a indiqué une OM en expliquant «l'invitation nous est parvenue très tard, après l'inscription, et ce n'était donc pas facile de suivre». Une autre OM a indiqué «La création d'un groupe pour jeunes participantes sur Campfire est à reconduire et à développer autour de sujets stratégiques», ce qui souligne la nécessité de se pencher davantage sur l'intention du groupe afin d'en faire un espace utile.

Réflexions pour l'avenir :

- Continuer à offrir cet espace réservé aux jeunes participantes à un événement de gouvernance pour favoriser les échanges entre elles, tout en s'assurant que cela est mis en place bien avant l'événement avec des instructions claires sur la manière d'y accéder et utiliser le groupe en partage avec les jeunes déléguées.
- Continuer à encourager les OM à inclure des jeunes membres de moins de 30 ans au sein de leurs délégations lors des événements de gouvernance et favoriser leur participation active.
- Pour les Conférences régionales de 2025 et la Conférence mondiale en 2026, continuer à organiser des pré-événements spécifiquement destinés aux jeunes participantes pour favoriser leur participation active dans les espaces de gouvernance de l'AMGE. Ces pré-événements doivent être planifiés et mis en œuvre par des équipes comprenant des jeunes femmes de moins de 30 ans.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

14 SEPTEMBRE 2024



ASSOCIATION MONDIALE
DES GUIDES ET DES
ECLAIREUSES