



تقييم المراكز العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة

2024



WORLD BUREAU & PAX LODGE
OLAVE CENTRE
120 LYNDHURST ROAD



Waterbury Close
Camden



جدول المحتويات

المقدمة: هيكل التقرير ومنهجيته والقيود 02

القسم الأول: الخلفية والسياق 07

القسم الثاني: ما الذي تقوم به المراكز العالمية ومن يستخدمها؟ 18

القسم الثالث: آراء وتجارب من الحركة 40

القسم الرابع: الشؤون المالية والقانونية والممتلكات والمخاطر 45

القسم الخامس: الاستنتاجات والتوصيات والخطوات التالية 58

الملاحق 63

مسرد المصطلحات 81





مقدمة

نشأت المراكز العالمية التابعة للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة من الرغبة في إنشاء مساحات تجمع المرشدات وفتيات الكشافة من جميع أنحاء العالم؛ للمشاركة في تجاربٍ هادفةٍ مغيرةٍ للحياة. ومن خلال تقديم البرامج والأنشطة والمناسبات، أصبحت المراكز العالمية جزءًا من عمل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة نحو تحقيق مهمتها ورؤيتها[1].

في عام 2024، شكلت المراكز العالمية 28% من إجمالي دخل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، و27% من إجمالي المصروفات (المقيدة وغير المقيدة)[2].

وفي الوقت الحالي، فإن أنشطة المراكز العالمية وعملياتها التشغيلية تُحرّكها الأغراض التالية:

1. دعم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في إنشاء حركة موحدة ومترابطة تقودها الفتيات والشابات من خلال:
 - تقديم مغامرات حركة مرشدات وفتيات كشافة تفاعلية للأعضاء البالغات، تحتفي بإرث الحركة وقيمها وأثرها،
 - توفير مغامرات حركة مرشدات وفتيات كشافة عالية الجودة، ومناسبات قيادية دولية، وتجارب تطوعية، للفتيات والشابات، تعمل على بناء القيادة والمواطنة العالمية وتحتفل بقيم الحركة وإرثها وأثرها.
2. دعم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في تمكين المنظمات الأعضاء من تحقيق الازدهار، وتعزيز الشمولية، وتقديم تجربة حركة مرشدات وفتيات كشافة عالية الجودة من خلال ضمان توافق والتزام جميع موارد ومشاريع المراكز العالمية مع إطار عمل النمو والتعلم بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.
3. دعم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في تحقيق الاستدامة من خلال ضمان إدارة مالية قوية، والاستمرارية على المدى الطويل.

1. رؤية الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة (بوصلة 2032): عالم متكافئ، حيث تستطيع كل الفتيات الازدهار. بحلول عام 2032، سنكون حركة بقيادة الفتيات، حيث تشعر كل فتاة وأي فتاة بالثقة في قدرتها على القيادة، والتمكين لاستحداث عالم أفضل معًا. مهمة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة: تمكين الفتيات والشابات من تحقيق كامل قدراتهن كمواطنات مسؤولات في العالم.
2. هذه الأرقام غير مدققة

لا يزال الدافع لخلق الفرص لإنشاء صلاتٍ وروابطٍ عالمية هادفةٍ ومفيدةٍ للفتيات والشابات قويًا. ومع ذلك، فقد تغير المشهد العالمي بشكلٍ كبيرٍ، كما حدث تطورًا في وضع موارد الحركة والجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، الأمر الذي يدفع إلى التركيز بشكلٍ أكبر على الاستدامة المالية. استجابةً لذلك، وعلى مر الزمن، عمدت المراكز العالمية إلى تنويع عروضها؛ لتحقيق التوازن بين المهمة الأصلية المتمثلة في جمع المرشدات وفتيات الكشافة من جميع أنحاء العالم معًا، وبين مبادراتٍ جديدةٍ مُدرّةٍ للدخل؛ لدعم عملياتها التشغيلية، واستمرار تواجدها للأجيال القادمة.

إنه من الأهمية بمكان، أن تدير الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة مواردها بحكمةٍ وبمراجعةٍ منتظمةٍ؛ لضمان الاستفادة منها بشكلٍ فعّال، وبما يُمكنها من الاستمرار في تحقيق مهمتها. والمراكز العالمية تُشكّل جزءًا من الهيكل العالمي للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وبالتالي فإن الغرض منها ودورها داخل المنظمة يستدعيان التفكير المدروس - ليس فقط في شكلها الحالي، ولكن بوصفها أصولًا تنظيميةً بالمعنى الأوسع.



القرار رقم 9 - المؤتمر العالمي الـ 38 للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة (قبرص 2023)

خلال المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين، تم تمرير القرار رقم 9 الذي يُكلف المجلس العالمي بتقييم، ومن ثمّ نشر تقريرٍ بحلول 31 ديسمبر 2024 حول ما يلي:

(أ) الخطة المستقبلية لجميع المراكز العالمية، بما في ذلك استكشاف نماذج العمل المختلفة، التي تشمل تقييم الجدوى المالية والاستدامة على الصعيدين الحالي والمستقبلي لجميع المراكز العالمية، وكيف يتماشى ذلك مع الاستراتيجية العالمية.

(ب) كيف تساهم المراكز العالمية في مهمتنا وبوصلة 2032.

(ج) ما إذا كانت المراكز العالمية تشكل عناصرًا أساسيةً للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

يدعم هذا العمل تحقيق النتيجة رقم 3 من الاستراتيجية العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة 2024 - 2029 (انظر المربع أدناه)



نتيجة رقم ٣: استدامة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة

هذا يعني: أن يكون لدى الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة نموذج تشغيلي مستدام ماليًا، لا يتأثر سلبيًا بالتغيرات المستقبلية، ويتم تنفيذه بواسطة متطوعين وموظفين ماهرين وملتزمين، يتمتعون بالمرونة؛ لتلبية الاحتياجات والأولويات المتغيرة للحركة.

يعتمد نجاح الاستراتيجية العالمية على وجود أساسين تنظيمي قوي ومستدام. ولتحقيق النتيجة رقم 1 (حركةٌ موحدةٌ على صلةٍ ببعضها البعض، تقودها الفتيات والشابات)، والنتيجة رقم 2 (يتم دعم المنظمات الأعضاء لتكون مزدهرة وشمولية، ولتقدّم تجربة مرشدات وفتيات كشافة عالية الجودة)، يجب إعطاء الأولوية للنتيجة رقم 3؛ لضمان أن تكون الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في وضعٍ قويٍّ من الناحيتين المالية والتشغيلية.

هيكل التقرير

سيقوم هذا التقرير بتقييم المراكز العالمية ومدى كونها جزءًا أساسيًا من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة. كما سيتناول ما تقدّمه المراكز العالمية، ومن تستهدف بخدماتها، وكيف تساهم في تحقيق مهمة المنظمة والأغراض المحددة في بوصلة 2032. سيقم التقرير الجدوى المالية الحالية والمستقبلية للمراكز واستدامتها، بما في ذلك استكشاف نماذج التشغيل المتنوعة التي تعتمد عليها.

• القسم الأول: الخلفية والسياق

نظرة عامة على كل مركز من المراكز العالمية، تتضمن تاريخه، وهيكل الملكية الخاص به، ونموذج تشغيله الحالي.

• القسم الثاني: ما الذي تقوم به المراكز العالمية ومن يستخدمها؟

يُسلط هذا القسم الضوء على كيفية توافق المراكز العالمية مع الاستراتيجية العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وكيف تساهم وتدعم مهمتها ورؤيتها، مع استعراض الأنشطة التي تُقدّم حاليًا في هذه المراكز. كما يتضمن تحليلًا للمستخدمين الرئيسيين للمراكز العالمية، ومن أين أتوا، وأعدادهم.

• القسم الثالث: آراء وتجارب من الحركة

يُسلط الضوء على آراء وتجارب متطوعات ومشاركات وقائدات من الحركة ممن قمن بزيارة لمركز من المراكز العالمية.

• القسم الرابع: الشؤون المالية والقانونية والممتلكات والمخاطر

فهم الشؤون المالية، ونموذج التشغيل، والبيئات القانونية والتنظيمية، وممتلكات كل مركز من المراكز العالمية.

• القسم الخامس: الاستنتاجات والتوصيات

تجميع للنتائج الرئيسية من البحث، واقتراح التوصيات والخطوات التالية في تحديد الاتجاه المستقبلي للمراكز العالمية.

المنهجية

في إعدادنا لهذا التقرير، اعتمدنا نهجًا يقوم على جمع وتقديم البيانات الموجودة بالفعل المتعلقة بالمراكز العالمية ؛ لضمان تقديم نظرة عامة على المراكز كما هي عليه حاليًا. لقد تحدثنا مع العديد من أصحاب المصلحة، بما في ذلك ممثلي المنظمات الأعضاء التي اقترحت المقترح المعد للتصويت رقم 9، وأعضاء من فريق موظفي الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة. كما طلبنا النصيحة والإرشاد من عدة منظمات أعضاء لديها خبرة في إدارة مراكزها الفعلية القائمة، واستفدنا من معرفة وخبرة كل مديرة من مدراء المراكز العالمية[3]

القيود

على الرغم من أن هذا التقرير يهدف إلى تقديم تقييم شاملٍ للمراكز العالمية، إلا أنه ينبغي أخذ العديد من العوامل المُقيِّدة بعين الاعتبار.

03. التوقعات المستقبلية تحمل قدرًا من عدم اليقين. فالبيئة العالمية في تغيرٍ مستمر، والنزاعات والأزمات والصدمات الاقتصادية والتغيرات السياسية لا يمكن التنبؤ بها.

04. منظومة المراكز العالمية: سيُرَكِّز هذا التقرير على التحليل الحالي لوضع المراكز العالمية، من خلال استعراض أنشطتها الجارية، وتطوراتها، وظروفها التشغيلية. لن يتناول التقرير تقييمًا لمنظومة المراكز العالمية (مثل ما إذا كان ينبغي على الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة زيادة أو تقليص عدد المراكز العالمية، أو تغيير مواقعها، وما إلى ذلك). بل سيُرَكِّز على الظروف والتحديات والإنجازات الحالية لهذه المراكز، مع تسليط الضوء على مساهماتها ودورها داخل الحركة.

01. توجد بعض الفجوات في البيانات التاريخية. حيث أن توافر البيانات الكاملة والدقيقة عن عمليات المراكز العالمية ومواردها المالية محدود. ويعود ذلك إلى التغييرات السابقة التي أُجريت على الأنظمة المالية داخل الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، بالإضافة إلى اختلاف ممارسات جمع البيانات من مركز عالمي إلى آخر، وتأثير عمليات الإغلاق أثناء جائحة كوفيد-19. علاوةً على ذلك، فإن بعض بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية للمركز العالمي أور كبانيا غير متوفرة؛ بسبب التغييرات في الإدارة وفترات الإغلاق.

02. إجراء مقارناتٍ مباشرة بين المراكز العالمية يُشكِّل تحديًا، وليس دائمًا مفيدًا. فكل مركز عالمي يعمل في موقع جغرافي مختلف وسياقي فريد، مع اختلافاتٍ في القوانين واللوائح والاقتصادات والعملات المحلية، وغيرها. كما لا تمتلك الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة إطار عملٍ موحدًا للمراكز العالمية، يغطي ممارسات التشغيل القياسية، والمظهر، والثقافة، والشعور العام، فضلاً عن المؤشرات الرئيسية المتعلقة بالتأثير، والرضا، والجودة.



05. مركز كوسافيري العالمي خارج نطاق هذا التقرير. لن يتم تضمينه إلا في قسم الخلفية والسياق. فالقرار رقم 10، الذي تم اتخاذه في المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين في عام 2023 يعني أن مركز كوسافيري سيظل في غانا لمدة ثلاث سنوات (من 2024 إلى 2026). وبعد ذلك، ستقوم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة بإجراء تقييم شامل حول جدوى كوسافيري ومستقبله، وسيتم مشاركة النتائج مع المنظمات الأعضاء قبل المؤتمر العالمي التاسع والثلاثين في عام 2026.

06. الخطط المستقبلية لجميع المراكز العالمية: يركّز هذا التقرير في المقام الأول على نماذج التشغيل الحالية للمراكز العالمية، ويقدم توصيات عامة بشأن المستقبل. ومع ذلك، فالتقرير لا يستكشف نماذج عمل مُحدّدة للمستقبل. يرجع ذلك إلى استمرار عملية جمع معلومات إضافية طوال عام 2025، ولا سيما من تقرير كوسافيري استجابة للقرار رقم 10، ومن مراجعة السنة الأولى لمركز أور كيانيا. إن دمج هذه البيانات يُعدّ أمرًا مهمًا لضمان أن تكون أي خطط مستقبلية مستندة إلى معلومات دقيقة ومتوافقة مع الاستراتيجية العالمية طويلة المدى للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.



القسم الأول: الخلفية والسياق

غالبًا ما يُنظر إلى المراكز العالمية باعتبارها مجموعة؛ ومع ذلك، فإن كل منها فريدٌ من نوعه وله قصةٌ خلفية مختلفة وسياقٌ فرديٌّ وبيئة تشغيلٍ مميزة. يقدم هذا القسم نظرةً عامةً على تاريخ كل مركز وممتلكاته وهياكل الحوكمة الخاصة به، مما يعطي فهمًا ورؤيةً مُستبصرةً لمكانته داخل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة والحركة.



أور شاليه

تاريخه

في عام 1929، اجتمعت اللجنة العالمية للجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة (المجلس العالمي الآن) في هولندا وقررت بناء مركزٍ عالميٍّ لتتشاركه جميع المرشديات وفتيات الكشافة حول العالم. وفي عام 1932، أصبح أور شاليه أول مركز عالمي للجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة.

قدّمت هيلين ستورو، قائدة فتيات كشافة من الولايات المتحدة الأمريكية، تمويلًا لبناء مركز أور شاليه، وكذلك لتغطية مصاريف تشغيل السنوات الأربع الأولى. وافقت اللجنة العالمية وعينت فتاة الكشافة السويسرية، إيدا فون هيرينشفاند؛ لمساعدة هيلين في العثور على موقع للمركز. وفي 31 يوليو 1932، أفتتحت قائدة مرشديات العالم، أولاف بادن باول، مع هيلين ستورو مركز أور شاليه رسميًا، بالقرب من أدلبودن في بيرنيز أوبرلاند في سويسرا.

كانت الخطة الأصلية أن يفتح أور شاليه أبوابه خلال الصيف وفترة قصيرة من موسم عطلة الشتاء، لكنه نال شعبيةً كبيرةً لدرجة أنه فتح أبوابه لدعم الطلب المستمر على مدار العام. ومنذ افتتاحه، تم إغلاق المركز أمام الضيوف مرتين، مرة أثناء الحرب العالمية الثانية، ثم مرة أخرى بين مارس 2020 وأبريل 2022 أثناء جائحة كوفيد-19 العالمية.

الْمُنْشَأَة

يُغَطِّي أور شاليه مساحة كبيرة من الأرض تبلغ 21,965 مترًا مربعًا (5.43 فدانًا)، ويحيط به تضاريس جبلية، مما يجعله مناسبًا للأنشطة الخارجية مثل المشي لمسافات طويلة والتزلج.

تم توسيع الموقع الأصلي لأول مرة في عام 1956، بإضافة مبنى جديد يُسمى (Stöckli)، لتسكين الموظفين العاملين في المركز. وتم إجراء المزيد من التحسينات على المباني والأراضي في السبعينيات والثمانينيات من القرن الماضي، والتي تضمنت استبدال السقف الحجري بسقف معزول جديد (1982)، والانضمام إلى نظام الصرف الصحي المجتمعي (1986)، ونقل خزانات النفط إلى قبو جديد (1988). وفي عام 1999، تمت إضافة مبنى آخر تحت اسم (Spycher)، مما أضاف مساحات إقامة إضافية بما في ذلك غرف نوم وحمامات مُجهزة للاستخدام من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة، وقاعات للمؤتمرات/الاجتماعات، ومساحات مكتبية. بين عامي 2011 و2013، تم تنفيذ مشروع تحسين كبير بعنوان "صالح للمستقبل"، والذي أدخل تحسينات كبيرة على المطبخ الرئيسي، والحمامات، ومناطق الاستراحة. ويحتوي أور شاليه الآن على ثمانية مبانٍ، ويمكنه استيعاب 123 ضيفًا في موسم الصيف، و74 ضيفًا في فصل الشتاء (ليست جميع المباني مزودة بوسائل للتدفئة). تشمل المرافق أماكن إقامة على طراز عنابر النوم الجماعي، وشاليهات خاصة، وغرفتين مع حمام مشترك مهينين للاستخدام من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة، وأرض للتخييم (تستوعب 30 ضيفًا)، وقاعة طعام، ومتجر للهدايا، وغرف اجتماعات، ومساحات للمؤتمرات. وتشمل المساحة الخارجية حلقة نيران المخيم، وملعبًا، ومكان مغطى للشواء.

الحوكمة

يُدار مركز أور شاليه من خلال كيانين:

ومؤسسة المركز الدولي للمرشحات وفتيات الكشافة، أور شاليه، أدلبودن ، والمعروفة أيضًا باسم **مؤسسة أور شاليه (OCF)**، وهي المالك القانوني لمنشأة أور شاليه. تأسست المؤسسة في عام 1996 وسُجّلت في السجل التجاري السويسري؛ لتلبية المتطلبات السويسرية المتعلقة بملكية العقارات والضرائب العقارية. تتولّى المؤسسة مسؤولية أي أعمال⁴ صيانة للمنشأة تتجاوز تكلفتها 4,400 جنيه استرليني، وأي تحسينات على رأس المال. وهناك اتفاقية إيجار سارية بين جمعية أور شاليه ومؤسسة أور شاليه، حيث تبلغ قيمة الإيجار السنوي الحالي 57,500 جنيه استرليني. تُدار المؤسسة من قبل مجلس أمناء يُشترط أن يكون غالبية أعضائه من المواطنين السويسريين. ويتكون مجلس الأمناء من 12 عضوًا، يُعيّن معظمهم بواسطة اللجنة التنفيذية لجمعية أور شاليه. ويشغل المجلس العالمي للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، وإقليم أوروبا للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة مقعدًا واحدًا لكلٍ منهما في مجلس الأمناء. في حالة تعذر تحقيق الغرض الأساسي من المؤسسة، يتم حلّها، ويكون مجلس الأمناء مسؤولًا عن اتخاذ القرار بشأن كيفية استخدام أي أموالٍ متاحة، والتي يجب أن تُمنح لمؤسسة خيرية معفاة من الضرائب ذات غرض مشابه، ويكون مقرها في سويسرا.

لدى المجلس العالمي السلطة الكاملة لاتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات مركز أور شاليه. ويُشرف على أرض ومباني أور شاليه مؤسسة أور شاليه، التي يقوم المجلس العالمي بتعيين غالبية أعضاء مجلس إدارتها.

جمعية أور شاليه (OCA)، التي تأسست في 15 ديسمبر 1930 بموجب المادة 60ff من القانون المدني السويسري، وهي تابعة للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة بصفتها جمعية خيرية مدمجة معتمدة. تتولى جمعية أور شاليه مسؤولية تشغيل المركز العالمي وإدارة جميع عملياته بما يتماشى مع الأهداف المحددة في نظامها الأساسي^[1]، وتديرها لجنة تنفيذية تُعيّن من قبل الأعضاء العاملين بالجمعية، وهم الأعضاء المصوّتات بالمجلس العالمي للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، وممثل عن مؤسسة أور شاليه، وعضو آخر يتمتع بروابط ومعرفة وثيقة بمركز أور شاليه.





وفي 15 مارس 1991، قامت الأميرة بينديكتا، أميرة الدنمارك، بافتتاح مركز باكس لودج العالمي رسميًا ("باكس" تعني "السلام" باللاتينية). وقد أُطلق عليه هذا الاسم؛ تكريمًا لمنزلي اللورد والليدي بادن باول (باكس هيل في إنجلترا وباكستو في كينيا)، ولإبراز أهمية السلام في حركة المرشدات وفتيات الكشافة.

الْمُنشَأَة

مركز باكس لودج هو مُنشَأَة مكونة من ثلاثة طوابق، يقع على مساحة 0.97 فدان (3930 مترًا مربعًا) في ضاحية هامستيد بلندن. يمكن لمركز باكس لودج استيعاب 65 ضيفًا في مزيجٍ من أنواع الغرف التي تتنوع ما بين عنابر نوم تضم 3 إلى 7 أسرة، وغرف مزدوجة، واستوديو، وغرف عائلية، مع مزيج من الحمامات المشتركة والداخلية. ويحتوي المركز على غرفة واحدة في الطابق الأول، يمكن الوصول إليها عن طريق المصعد، مهيأة لذوي الاحتياجات الخاصة، مزودة بحمام رطب داخلي.

باكس لودج

تاريخه

في عام 1937، بدأت اللجنة العالمية البحث عن موقع في لندن ليكون المقر الرئيسي الجديد للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وأرادت موقعًا يُمكنه أيضًا استضافة المرشدات وفتيات الكشافة الزائرات من جميع أنحاء العالم. وفي عام 1939، تم افتتاح مركز "أور آرك (Our Ark)" في لندن كمركز عالمي ثانٍ، مع مكاتب لمقر المكتب العالمي تقع بجواره. بحلول عام 1956، كانت عقود إيجار المنشأة على وشك الانتهاء، كما لم يعد أور آرك والمكتب العالمي يسعان المساحة المتاحة. وعليه، تم العثور على مبنى جديد للمكتب العالمي في شارع إيبوري، بينما انتقل مركز أور آرك إلى موقعٍ منفصلٍ في طريق لونغريدج بمنطقة إيرلز كورت. وفي نوفمبر 1963، أُعيد تسمية أور آرك ليصبح أولاف هاوس؛ تكريمًا لأولاف بادن باول، قائدة مرشدات العالم.

بحلول عام 1978، كانت هناك خطط لنقل المركز العالمي مرة أخرى، وتم الاتفاق خلال المؤتمر العالمي الثالث والعشرين في طهران على توحيد موقع المكتب العالمي والمركز العالمي في موقعٍ واحد.

وفي عام 1989، قامت السيدة بيتي كلاي، ابنة اللورد والليدي بادن باول، برفع الستار عن حجر الأساس للموقع الحالي للمركز العالمي في شارع ليندهيرست. وتم بناء المركز العالمي على أرضٍ مجاورةٍ لمبنى قائم يُعرف الآن باسم مركز أولاف، الذي يُستخدم كمكتب عالمي يضم مكاتب وقاعات اجتماعات ومساحات للمؤتمرات.



ويتم التعامل مع هذه الأنشطة بصفقتها عمليات تجارية وتخضع للضرائب وفقاً لذلك، إلا أن أي أرباح ناتجة عن هذه الأنشطة يتم استعادتها كتبرعات للجمعية الخيرية، مما يقلل بشكلٍ فعّالٍ من إجمالي الالتزامات الضريبية للشركة بطريقة متوافقة مع القوانين.

تم تأجير الأرض التي يقع عليها مركز باكس لودج إلى الجمعية العالمية للمرشّادات وفتيات الكشافة من قِبَل بلدية كَامن بلندن في عام 1982 بموجب عقد إيجارٍ لمدة 150 عامًا ينتهي في عام 2132. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك الجمعية العالمية للمرشّادات وفتيات الكشافة ترخيصًا من مجلس كامدن يتيح لباكس لودج العمل كبيت ضيافة (نُزل). وينص عقد الإيجار مع المجلس على أنه يمكن للجمعية العالمية للمرشّادات وفتيات الكشافة بيع أو تأجير الموقع بالكامل.

لدى المجلس العالمي السلطة الكاملة لاتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات وأرض مركز باكس لودج، وفقاً للقيود التي يحددها عقد الإيجار مع السلطة المحلية.

تتضمن مرافق المركز مطبخًا تجاريًا، وقاعة طعام، ومكاتب للموظفين، ومتجر للهدايا، وصالة استراحة للضيوف، وغرفة مؤتمرات، ومخزن للأمتعة، ومطبخًا للموظفين، وغرفة للغسيل، وغرف للاستحمام، ومراحيض، وسكن للموظفين.

الحوكمة

يعمل مركز باكس لودج كجزء من الجمعية العالمية للمرشّادات وفتيات الكشافة المسجلة بصفقتها جمعية خيرية مدمجة ومعتمدة بالمملكة المتحدة، وليس ككيان منفصل. يعني هذا الهيكل، من الناحية التشغيلية، أن باكس لودج يعمل مثل الأقسام الإدارية الأخرى للجمعية العالمية للمرشّادات وفتيات الكشافة، حيث يُمثّل المجلس العالمي الجهة العليا لاتخاذ القرار. ويجب أن تتماشى جميع الأنشطة في باكس لودج مع الأغراض المنصوص عليها في النظام الأساسي للجمعية العالمية للمرشّادات وفتيات الكشافة.[5]

وتمتلك الجمعية العالمية للمرشّادات وفتيات الكشافة شركة تابعة تجارية، تتيح لباكس لودج تقديم خدماته لضيوف من خارج حركة المرشّادات وفتيات الكشافة.





أور كبانيا

تاريخه

بدأ مفهوم وجود مركز عالمي في إقليم الأمريكتين عام 1946 خلال جلسة تدريبية في هافانا، بدولة كوبا. وتم لاحقًا إضفاء الطابع الرسمي على الفكرة ورفعها إلى الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة. وبعد ست سنوات، في عام 1952، وافقت اللجنة العالمية على مفهوم إنشاء مركز عالمي ثالث في إقليم الأمريكتين، وبدأ البحث عن موقع مناسب.

وقد تم الإعلان عن مدينة كويرنافاكا بالمكسيك لتكون موقعًا للمركز في المؤتمر العالمي الخامس عشر في هولندا عام 1954، وتم تدشين أور كبانيا رسميًا في 22 فبراير 1956 من قِبَل الليدي أولاف بادن باول. وافتُتح المركز العالمي الثالث للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة رسميًا في 24 يوليو 1957.

في 31 يناير 2014، وقَّعت منظمة مرشدات المكسيك (Guías de Mexico) والجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة اتفاقية إعاره مجانية، تقضي بأن تتولى مرشدات المكسيك إدارة أور كبانيا مع تحمل المسؤولية والمسائلة القانونية والإدارية عن كافة العمليات. وفي فبراير 2019، تم توقيع اتفاقية جديدة ومُحدّثة لمدة خمس سنوات حتى يناير 2024.

في مارس 2020، قررت مرشدات المكسيك إغلاق أور كبانيا بسبب جائحة كوفيد-19 العالمية، وفي عام 2021 تم إنهاء الاتفاقية بين الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة ومرشدات المكسيك. بعد مراجعة استمرت لمدة عام، صوّت المجلس العالمي في يناير 2023 لصالح إعادة فتح أور كبانيا تحت إدارة الجمعية العالمية، وتم إعادة افتتاح المركز رسميًا في فبراير 2024.

الْمُنشأة

يقع أور كبانيا على مساحة خمسة أفدنة (20,234 متر مربع)، تم شرائها بمساعدة فتيات كشافة الولايات المتحدة الأمريكية من خلال صندوق جولبيت لو للصدقة العالمية. أما الأموال اللازمة لبناء مباني المركز فقد تم جمعها بفضل جهود كليمنتين تانجمان - فاعلة خير من الولايات المتحدة الأمريكية، والتي كانت عضوًا في مجلس المؤسسة العالمية (World Foundation) ⁶.

حصلت كليمنتين على تبرعات من الشركات والمحسنين، وشجعت المرشدات وفتيات الكشافة حول العالم على المشاركة في جمع التبرعات والتبرع للحملة.





Nuestra Cabaña, A.C: وهي جمعية غير ربحية استخدمتها الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة لتشغيل أور كبانيا من عام 1986 إلى 2013 (تولت مرشحات المكسيك بعدها إدارة المركز). يجب على Nuestra Cabaña, A.C. تقديم أنشطة خيرية بما يتماشى مع نظامها الأساسي، ولا يمكنها القيام بأنشطة تجارية. وتدار الجمعية من قبل مجلس إدارة يُعينه المجلس العالمي للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة.

WAGGGS México Comercializadora, S.A. DE C.V: وهي شركة مكسيكية أُنشئت في عام 2024؛ لتوفير إطار قانوني يسمح للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة بتنفيذ أنشطة تجارية في أور كبانيا. وقد أُنشئت الشركة بناءً على قرار المجلس العالمي بإعادة فتح أور كبانيا تحت إدارة الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة. الغرض التأسيسي للكيان الجديد، المنصوص عليه في اللوائح الداخلية، هو إدارة أور كبانيا، بما يشمل تقديم خدمات الإقامة، وأماكن لعقد الفعاليات، وخدمات ترفيهية، وخيارات للطعام والشراب، إلى جانب إدارة الأصول، والشراكات، والمعاملات اللازمة لعمليات المركز محليًا ودوليًا.

لدى المجلس العالمي السلطة الكاملة لاتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات ومنشأة أور كبانيا دون أية قيود.

تم توسيع المنشأة في عام 1969، وهي تتألف الآن من مبنيين رئيسيين، وقاعة طعام، وقاعة مؤتمرات. كما يضم المركز مسبحًا، وملعب تنس، وحلقة نيران المخيم، وأرض للتخييم، ومنتجراً للهدايا، وبيتاً للحرف اليدوية، وشقتين للمتطوعات، بالإضافة إلى شقة واستوديو للموظفين.

يمكن لأور كبانيا أن يستوعب 114 ضيفًا في ثمانية غرف نوم كبيرة على طراز عنابر النوم الجماعي، وست غرف نوم مزدوجة. هناك أيضًا غرفة مزدوجة واحدة مهيأة لذوي الاحتياجات الخاصة مع حمام خاص داخلي ملائم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استيعاب حوالي 250 ضيفًا إضافيًا في 70 خيمة بأرض التخييم.

الحوكمة

يُدار أور كبانيا من خلال ثلاث كيانات في المكسيك [7]:

The Cabaña, S.A. DE C.V: وهي شركة مسجلة في المكسيك منذ عام 1954، وتحمل سندات ملكية الأرض والمنشأة. يتم تعيين مجلس إدارتها من قبل مساهميها الاثنين **WAGGGSMEX Limited** (شركة فرعية تابعة للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة)، و**WAGGGS CIO** (الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة المسجلة بصفقتها جمعية خيرية مدمجة ومعتمدة). وحتى وقت كتابة هذا التقرير، فإن هذه الشركة هي الوسيلة التي يتم من خلالها تشغيل أور كبانيا، وتستطيع بيع المنشأة دون قيود.





سانجام

تاريخه

نشأ تصوّر وجود مركز عالمي رابع للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة لأول مرة في عام 1956 خلال اجتماع المفوضات الدوليات للمنظمة في نيودلهي، عندما تم اقتراح فكرة بناء مركز عالمي في إقليم آسيا والباسيفيك. وبعد عام واحد، في المؤتمر العالمي السادس عشر في البرازيل، تم اتخاذ القرار ببناء مركز جديد في الهند بفضل إصرار لكشمي مازومدار، المفوضة الوطنية آنذاك لجمعية بهارات الكشافة والمرشحات في الهند، وعملها الدؤوب.

تبرعت ولاية ماهاراشترا بالأرض لاستخدامها كموقع للمركز العالمي في مدينة بوني. وفي عام 1963، تمت الموافقة على خطط البناء في المؤتمر العالمي الثامن عشر في الدنمارك. وجمعت المرشحات وفتيات الكشافة من جميع أنحاء العالم أكثر من 50% من أموال بناء المركز.

تم تصميم المركز من قِبَل شركة الهندسة المعمارية "ميسرز مودي وكولغان" في بومباي، وتم الإشراف على البناء من قبل لكشمي مازومدار. وفي 16 أكتوبر 1966، تم افتتاح سانجام (الذي يعني "الالتقاء معًا" باللغة السنسكريتية) من قِبَل قائدة مرشحات العالم، ليدي أولاف بادن باول، وإعلان التعهد "بمشاركة الحب من خلال المعرفة والتفاهم".

المنشأة

يقع مركز سانجام على أراضٍ واسعة تبلغ مساحتها حوالي 7.5 فدان (30,351 متر مربع)، في مدينة بوني، المعروفة بتراثها الثقافي وأهميتها التاريخية. تشمل مرافق المركز قاعة رئيسية، استوديو يوغا مع غرفة مساج، ومسبح (تم إعادة بنائه بالكامل في عام 2015)، وقاعة طعام، ومطبخ، ومكتبة.

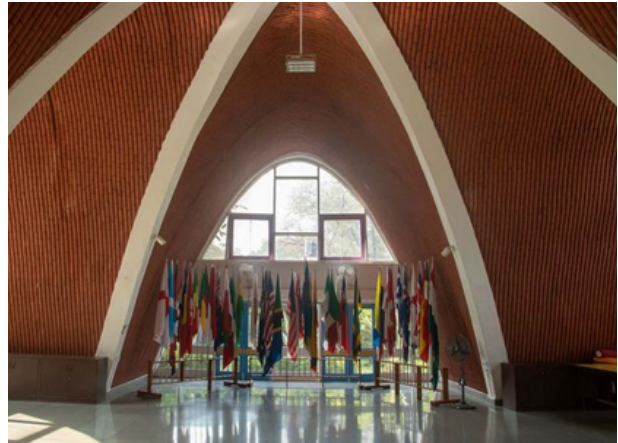
يمكن لسانجام استيعاب 85 ضيفًا في 21 غرفة نوم، منها خمس غرف مزدوجة وخمس غرف ثلاثية مع حمامات مشتركة، وغرفتان مزدوجتان وغرفتان ثلاثيتان بحمامات داخلية، وفيللا بجانب المسبح تحتوي على غرفتي نوم مفردتين بسرير بحجم كوين مع غرفة معيشة / مطبخ صغير، وأربعة عنابر تضم تسعة أسرة، وعنبر يضم 12 سريرًا. يضم العنبر الذي يحتوي على 12 سرير حمامًا مهياً لذوي الاحتياجات الخاصة، ويوجد أيضًا منحدر للوصول إلى المباني في الطابق الأرضي. كما يوجد أيضًا منزلان للموظفين وأماكن إقامة للمتطوعات لفترة زمنية طويلة. يحتوي سانجام على أراضٍ كبيرة مع منطقة للعب، وحلقة نيران المخيم، وحديقة السلام، وفناء، وأرض تخيم يمكنها استيعاب ما يقرب من 200 ضيف.

الحكومة

تم التبرع بالأرض التي بني عليها مركز سانجام من قبل حكومة الهند لإنشاء مركز عالمي للمرشديات وفتيات الكشافة وتنفيذ الأنشطة وفقًا للأغراض الموضحة في صك الوصية الأصلي، تحت وصاية بنك الهند. وينص صك الوصية الأصلي على أن البنك الوصي يحتفظ بالأرض والمباني التي أُقيمت عليها بشكل دائم كأمانة، وبالتالي فإن الجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة لا تمتلك الأرض ولا يمكنها بيعها [8].



في 14 أغسطس 2019، تم تسجيل سانجام محليًا بإسم "مركز سانجام العالمي للجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة"، كوقفٍ للمنفعة العامة (رقم التسجيل E-35498 (M) بتاريخ 4 ديسمبر 2019)، بموجب قانون الأوقاف العامة في بومباي لعام 1950. وقد تنازل بنك الهند عن حقوقه كأمين، وتم تعيين اثنين من المواطنين الهنود كأمينين من قبل المجلس العالمي. وتتحمل الجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة المسؤولية الكاملة عن الأرض وعمليات المركز، بالإضافة إلى الصيانة واستثمار رأس المال.



لدى المجلس العالمي السلطة الكاملة لاتخاذ القرارات المتعلقة بعمليات وأرض مركز سانجام، وفقًا للقيود التي يحددها عقد الإيجار مع الحكومة.





"لقد أثبتت دراسة المشروع التجريبي للمركز العالمي الخامس أهمية تأسيس تواجدٍ في أفريقيا! لاستضافة التجارب الدولية للمركز العالمي، بما يتماشى مع رؤية 2020 للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة".

وعليه، فقد تم وضع نموذج مُتَنقَّل (pop-up)؛ لتقديم تجارب المراكز العالمية في مواقع مختلفة عبر إقليم أفريقيا - بدعمٍ مبدئيٍّ من منحة من مؤسسة ميرسك مولر، وتعيين مدير مشروع من داخل إقليم أفريقيا. وفي أكتوبر 2015، تم تسمية المركز المتنقل "كوسافيري"، والتي تعني "الرحلة" باللغة السواحيلية.

عندما انتهى تمويل المنحة، تم إدارة المركز عن بُعد من قبل موظفي سانجام، حيث تم تنفيذ المناسبات التي تم فقط تمويلها بالكامل إما من خلال رسوم المشاركين، أو حيثما أمكن تأمين تمويل لدعم عقد مناسبة. بين عامي 2012 و2019، نظم كوسافيري 11 مناسبة دولية في 9 مواقع عبر أفريقيا. وقد تم استضافة الغالبية العظمى من هذه المناسبات في فنادق، غير أنه تم تنظيم مناسبتين في مركز تدريب جمعية مرشحات غانا في أكرا.

كوسافيري

تاريخه

على عكس المراكز العالمية الأخرى، يعمل مركز كوسافيري منذ إنشائه دون مقرٍ ثابت، مما يجعل عملياته ونطاق وصوله وتكاليفه مختلفة بشكلٍ فريد.

إن كوسافيري هو نتاج سنواتٍ من المناقشات لجلب تجربة المراكز العالمية إلى إقليم أفريقيا. في عام 2010، تم الاتفاق بالإجماع في مؤتمر أفريقيا الإقليمي على أن تستكشف اللجنة الإقليمية لإقليم أفريقيا الفرص لتقديم تجارب المراكز العالمية في الإقليم. وفي يوليو 2011، خلال المؤتمر العالمي الرابع والثلاثين في اسكتلندا، تم تمرير قرار بإنشاء مشروع تجريبي لمدة عامين يمكن أن يؤدي في النهاية إلى إنشاء المركز العالمي الخامس.

تم تقييم المشروع، وتم تقديم النتائج والتوصيات في المؤتمر العالمي الخامس والثلاثين في هونج كونج في عام 2014. وقد صوّت المؤتمر بالإجماع على ما يلي:





ومنذ صدور القرار رقم 10، تم عقد ثلاث مناسبات للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في مركز التدريب، وهناك المزيد من المناسبات قيد التخطيط. وتعمل جمعية مرشدات غانا على وضع الخطط الاستراتيجية والتشغيلية والعمليات اللازمة لضمان تشغيل مركز عالمي مستدام في غانا. وتقدم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الدعم من خلال مستشارة للمركز العالمي تعمل يوميًا واحدًا في الأسبوع.

الحكومة

كما هو الحال مع المراكز العالمية الأخرى، تقع الإدارة التشغيلية لكوسايفيري تحت إشراف رئيس العمليات الدولية، فيما يتولى المجلس العالمي للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة مسؤولية الإشراف الاستراتيجي. تعمل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة بشكل وثيق مع جمعية مرشدات غانا كشريك لتقديم تجربة كوسايفيري، ولكن لا تتحمل الأخيرة مسؤوليات الحكومة حاليًا، وبالتالي، تظل مسؤولية اتخاذ القرارات ووضع الاستراتيجية والإشراف طويل الأجل على كوسايفيري مع الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

كوسايفيري والقرار رقم 10

أوصى القرار رقم 10 الصادر عن المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين في عام 2023 باستكشاف إمكانية إقامة مركز كوسايفيري العالمي بشكل دائم في إحدى دول إقليم أفريقيا، وأن يستقر كوسايفيري في مركز تدريب جمعية مرشدات غانا لفترة تجريبية مدتها ثلاث سنوات (2024-2026). وفي عام 2026، سيتم تقديم تقرير عن مشروع جمعية مرشدات غانا إلى المجلس العالمي لاتخاذ قرار بشأن الموقع المستقبلي لمركز كوسايفيري.

المُنشأة

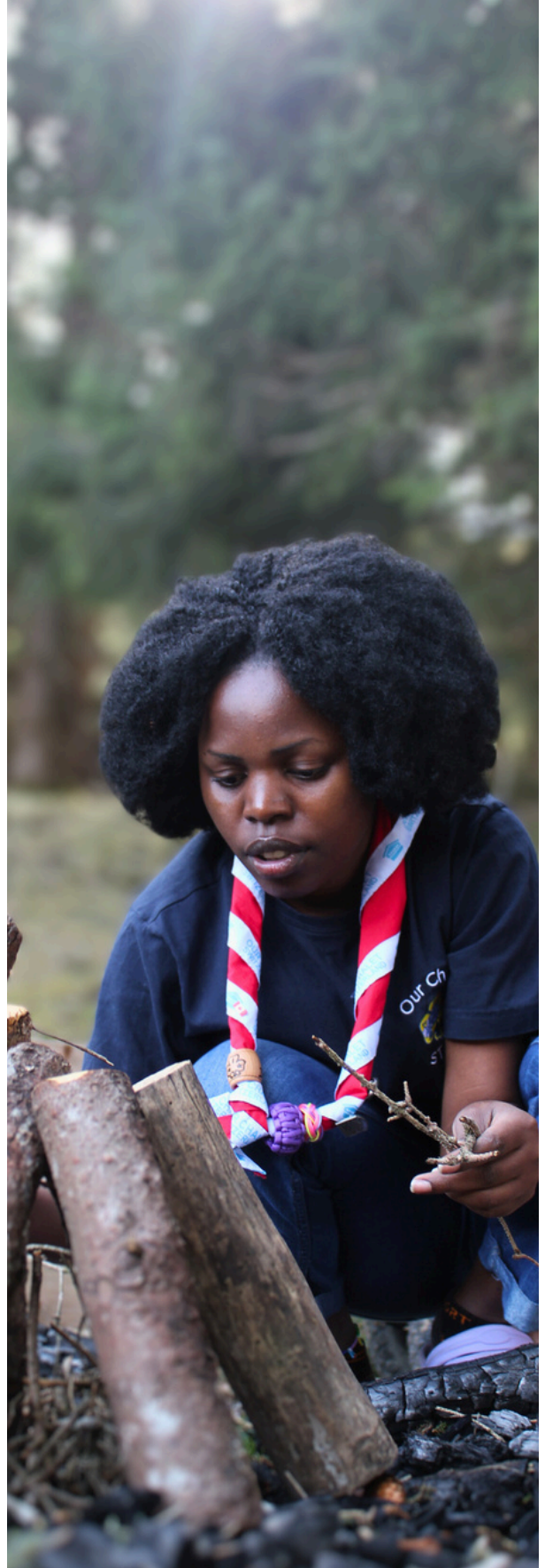
تم التبرع بالموقع من قبل الحكومة الغانية لمدرسة أتشموتا، وتستأجر جمعية مرشدات غانا جزء مركز التدريب من موقع المدرسة مقابل رسوم رمزية. تحتوي قطعة الأرض التي تبلغ مساحتها 20 فدانًا (80,937 متر مربع)، على مرافق متنوعة تشمل قاعة مؤتمرات، وقاعة للبرامج، وأماكن إقامة (بإجمالي 122 سريرًا موزعة على 17 غرفة مزدوجة وعنابر مُتعددة الأسرة)، ومطبخ، ومساحات خارجية.



القسم الثاني:

ما الذي تقوم به المراكز العالمية ومن يستخدمها؟

يشرح هذا القسم من التقرير البرامج والأنشطة والمناسبات (ما يسمى "بالمنتجات") التي تُقدَّم في المراكز العالمية، والجمهور الذي تخدمه، وكيف تساهم المراكز في الحركة العالمية للفتيات والشابات.



أغراض المراكز العالمية

مرّت المراكز العالمية منذ إنشائها بالعديد من دورات التحوّل والتطوير، مع تغييرات في الإدارة وبيئات التشغيل، وتكيّفت مع توجّهات الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة والحركة.

والأغراض الحالية للمراكز العالمية تتمثل في الآتي:

1. دعم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في إنشاء حركة موحدة ومترابطة تقودها الفتيات والشابات من خلال:

○ تقديم مغامرات حركة مرشدات وفتيات كشافة تفاعلية للأعضاء البالغات، تحتفي بإرث الحركة وقيمها وأثرها،

○ توفير مغامرات حركة مرشدات وفتيات كشافة عالية الجودة، ومناسبات قيادية دولية، وتجارب تطوعية، للفتيات والشابات، تعمل على بناء القيادة والمواطنة العالمية وتحتفل بقيم الحركة وإرثها وأثرها.

2. دعم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في تمكين المنظمات الأعضاء من تحقيق الازدهار، وتعزيز الشمولية، وتقديم تجربة حركة مرشدات وفتيات كشافة عالية الجودة من خلال ضمان توافق والتزام جميع موارد ومشاريع المراكز العالمية مع إطار عمل النمو والتعلم بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

3. دعم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في تحقيق الاستدامة من خلال ضمان إدارة مالية قوية، والاستمرارية على المدى الطويل.

عرض المراكز العالمية من المنتجات والخدمات

تُقدّم المراكز العالمية مجموعةً متنوعةً من الأنشطة والخدمات والتجارب. ومع التركيز المتزايد على تحقيق الاستدامة المالية خلال السنوات الأخيرة، نوّعت المراكز عروضها لتشمل أنشطة لتوليد الدخل، إلى جانب مساهمتها الأساسية في دعم مهمة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

يعتمد "مزيح المنتجات" الفريد المُقدّم في كل مركزٍ عالميٍّ إلى حدٍ كبيرٍ على المرافق والمساحة والقدرة التشغيلية المُتوفّرة في كل موقع، بالإضافة إلى السياق القانوني والتنظيمي الذي يحكم المركز، وكذلك مستوى الطلب من الأعضاء وغير الأعضاء على حد سواء.

يمكن تصنيف المنتجات والخدمات الرئيسية التي تُقدّم حاليًا في المراكز العالمية إلى أربعة مجالات رئيسية: برامج ممولة من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، مغامرات حركة المرشدات وفتيات الكشافة، الإقامة المستقلة، والخدمات التجارية.

عروض المنتجات والخدمات

1. برامج ممولة من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة: تشمل الأنشطة والمشاريع والمناسبات التي تُقدم في المراكز العالمية بما يتماشى مع مهمة ورؤية المنظمة. وغالبًا ما يتم تمويل هذه البرامج جزئيًا أو كليًا من قبل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة من خلال منح أو تبرعات، وتنقسم هذه البرامج عادةً إلى ثلاث فئات:

- **برامج الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة لتنمية القيادة:** مثل ندوة هيلين ستورو، وندوة جوليت لو، وبرنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية. تهدف هذه البرامج إلى تمكين الشابات، وتعزيز القيادة والمواطنة العالمية والتنمية الشخصية.
- **البرامج العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة:** مناسبات وأنشطة ضمن البرامج العالمية للمنظمة، وتستضيفها المراكز العالمية. وتشمل الأمثلة على ذلك: تدريب حرة لأكون أنا لإقليم آسيا والباسيفيك الذي أُقيم في سانجام عام 2023، وبرنامج العمل بقيادة الفتيات بشأن التغير المناخي الذي عُقد في أور كيانيا عام 2023، وتدريب التصفح الذكي في سانجام عام 2024.
- **مناسبات إدارية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة:** مثل اجتماعات المجلس العالمي، والمتطوعات، والمفوضين الدوليين.



2. مغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة:

متاحة لأعضاء مجتمع حركة المرشحات وفتيات الكشافة مقابل رسوم. فمع التزامها بقيم ومهمة الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، فإن هذه المغامرات يتم تنظيمها مع تركيز على تحقيق إيرادات؛ لدعم استدامة تشغيل المراكز العالمية، وبالتالي فإن الأسعار موحدة لجميع المستخدمين. تستند مغامرات المراكز إلى خمسة موضوعات (المغامرة الثقافية، استكشاف الطبيعة المحيطة، القيادة من أجل التغيير، الاحتفال بالحركة، والصحة والرفاهية)، وتختلف من مركز إلى آخر بحسب الموقع الفريد لكل مركز، ومهارات ونقاط قوة فريق موظفيه. وتشمل الأمثلة: "[رحلة عبر لندن](#)" في باكس لودج، "[مغامرة الصيف](#)" في أور شاليه، "[اكتشفوا الهند الرائعة](#)" في سانجام، و"[مغامرة المكسيك](#)" في أور كبايا. تتراوح مدة مغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة بين يومين إلى عشرة أيام، وتأخذ أشكالاً متنوعة مثل البرامج الموجهة، والتحديات ذاتية التوجيه، والجولات، والبحث عن الكنز، وجلسات مُيسَّرة. غالبية هذه التجارب تُصمم من قبل المراكز نفسها، ولكن في بعض الأحيان يطلب بعض الأعضاء من المركز العالمي تنظيم فعالية مخصصة لمجموعتهم بما يتماشى مع احتياجاتهم.

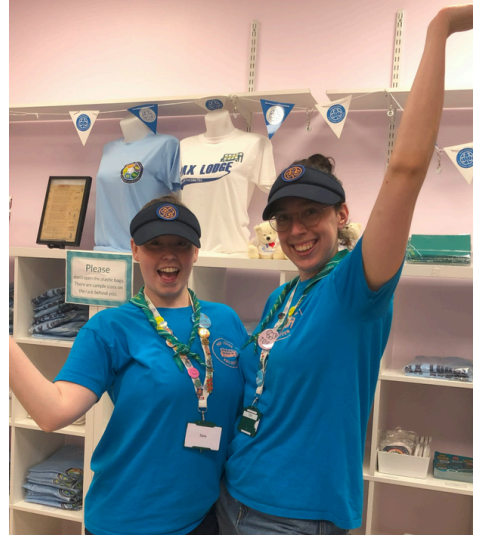


3. الإقامة المستقلة:

تجارب مرنة ذاتية التوجيه متاحة لأعضاء مجتمع حركة المرشحات وفتيات الكشافة، ولغيرهن من غير الأعضاء. يمكن للضيوف المستقلين حجز الإقامة والخدمات ذات الصلة، مثل وجبات الطعام وحق الدخول إلى المرافق، وذلك بغرض توليد الإيرادات لدعم تشغيل المراكز. وإذا تصادف عقد برامج ممولة من الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة أثناء إقامة الضيوف، فقد يُتاح لهم الانضمام إلى الجلسات أو الأنشطة إذا كان ذلك مناسباً مقابل رسوم إضافية. قد يتم الإعلان عن الإقامة المستقلة أيضاً على منصات خارجية مثل Airbnb و Booking.com، حيثما يسمح السياق التنظيمي بذلك، مما يتيح استقطاب جمهور أوسع.

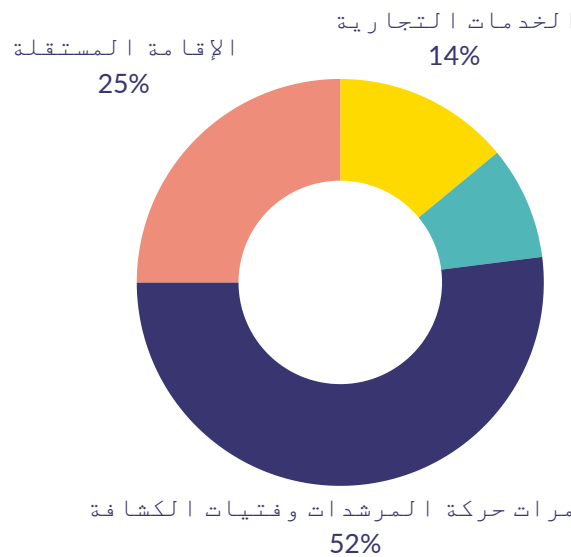


4. **الخدمات التجارية:** وتشير إلى الأنشطة المُدرة للإيرادات مثل تأجير قاعات المؤتمرات والمرافق الأخرى، بما في ذلك مواقف السيارات. هذه الخدمات متاحة للمجموعات الخارجية، بما في ذلك المنظمات غير المرتبطة بحركة المرشدات وفتيات الكشافة، وتهدف إلى دعم الاستدامة المالية للمراكز العالمية. تتضمن الخدمات التجارية أيضًا بيع منتجات المركز العالمي، والتذكارات أو الهدايا المحلية في متجره.



مزيج المنتجات الحالي في المراكز العالمية

يُظهر المخطط البياني الدائري أدناه مزيج المنتجات التقديري، الذي تُقدّمه المراكز العالمية حاليًا كمجموعة [9]. يرجى الرجوع إلى الملحق رقم 3 للاطلاع على مخططات بيانية دائرية توضح مزيج المنتجات في كل مركز عالمي على حدة، والتي توفر نظرة أعمق على المزيج الفريد لكل مركز من المراكز العالمية



مزيج المنتجات المشترك للمراكز العالمية (باستثناء كوسافيري)

9 تُحدّد المراكز العالمية مزيج منتجاتها استنادًا إلى بياناتٍ متنوعة، بما في ذلك بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية لعامي 2023 و 2024، وعدد ليالي الإقامة.

الملاحظات الرئيسية



- **أور شاليه** يركز بشكل كبير على **مغامرات حركة المرشديات وفتيات الكشافة**، حيث يُقدّم أنشطة مليئة بالمغامرات والتنمية الشخصية للمنظمات الأعضاء بالجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة، ويعزز موقعه في جبال الألب السويسرية هذا التوجه. ولا يقدم أور شاليه في الوقت الحالي العديد من الخدمات التجارية، وذلك جزئيًا بسبب أن العقار غير مُعد لدمج مجموعات الجمهور العام مع مجموعات المرشديات وفتيات الكشافة بسهولة، ولوجود قيود على الأنشطة التجارية تتعلق بوضعنا المُعفى من الضرائب في سويسرا، والتصاريح اللازمة لتقديم الخدمات التجارية مثل تقديم الطعام أو سيارات الأجرة للجمهور. يرجى الرجوع إلى الملحق رقم 3 للاطلاع على مخطط بياني دائري يوضح مزيج المنتجات في أور شاليه
- **باكس لودج** يستفيد من موقعه في وسط لندن، ولذلك يحقق مستوى جيد من **الإقامات المستقلة**. كما أنه قادر على تقديم **خدمات تجارية** كبيرة تعد جزءًا رئيسيًا من استراتيجيته لتوليد الإيرادات من خلال حجوزات غير الأعضاء. يرجى الرجوع إلى الملحق رقم 3 للاطلاع على مخطط بياني دائري يوضح مزيج المنتجات في باكس لودج

- **أور كبانيا** - أكبر قطاع نشاط في هذا المركز هو **مغامرات حركة المرشديات وفتيات الكشافة**، تليها الإقامات المستقلة والبرامج الممولة من الجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة. وأصغر قطاع نشاط يتعلق بالخدمات التجارية. وحيث أن أور كبانيا أعيد افتتاحه في فبراير 2024، فقد لا تعكس هذه البيانات الاتجاهات المعتادة. ومع ذلك، تركز استراتيجية إعادة الافتتاح على زيادة الأنشطة غير الإرشادية، مثل الحجوزات التجارية والمستقلة، خلال الفترات غير المزدحمة عندما لا تُقام مغامرات حركة المرشديات وفتيات الكشافة، وذلك لزيادة فرص توليد الإيرادات. يرجى الرجوع إلى الملحق رقم 3 للاطلاع على مخطط بياني دائري يوضح مزيج المنتجات في أور كبانيا.

- **سانجام** يركز بشكل أقوى على تقديم أنشطة **البرامج الممولة من الجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة** (20% من مزيج منتجاته). ويعود ذلك إلى بنيته التحتية المؤسسة على نحو قوي لتقديم البرامج التي تتماشى بشكل وثيق مع مهمة الجمعية العالمية لتنمية القيادة والمواطنة العالمية، كما يعود ذلك أيضًا إلى القيود المحلية في الهند التي تحدّ من تنفيذ الأنشطة التجارية الأخرى في المنشأة. يرجى الرجوع إلى الملحق رقم 3 للاطلاع على مخطط بياني دائري يوضح مزيج المنتجات في سانجام



البرامج الممولة من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة

تُشكل البرامج الممولة من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة حوالي 9% من مزيج منتجات المراكز العالمية. ويختلف هذا من سنة إلى أخرى حسب خطط عمل الفرق المختلفة عبر الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، والتمويل المتاح للأنشطة المقامة بالحضور الشخصي، ومدى اهتمام الضيوف ببرامج المنظمة أثناء زيارتهم للمراكز.

وعلى مدار عامين (2019/2023)[10]، قامت المراكز العالمية بتنفيذ التالي إما بشكلٍ مشتركٍ أو بالاستضافة فقط[11]:

- 16 برنامجًا للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة لتنمية القيادة، استمرت لمدة إجمالية بلغت 104 أسابيع، وشارك فيها 414 مشاركًا.
- 8 ورش عمل تتناول البرامج العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، استمرت لمدة إجمالية بلغت 6 أسابيع، وشارك فيها 126 مشاركًا.
- 96 نشاطًا من البرامج العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وشارك فيها 3,138 مشاركًا.
- 1 اجتماع بالحضور الشخصي للمجلس العالمي، استمر لمدة 3 أيام، وشارك فيه 16 مشاركًا.
- 1 اجتماع غير رسمي للمفوضين الدوليين بإقليم أوروبا، استمر لمدة 3 أيام، وشارك فيه 24 مشاركًا.



10. تم استثناء الأعوام 2020 و2021 و2022 بسبب تأثير جائحة كوفيد-19، الأمر الذي يعني أنها سنوات غير نمطية للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول البرامج الممولة من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة التي نفذتها المراكز العالمية بشكلٍ مشتركٍ أو بالاستضافة فقط خلال عامي 2019 و2023، انظر ملحق رقم 4.

مغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة

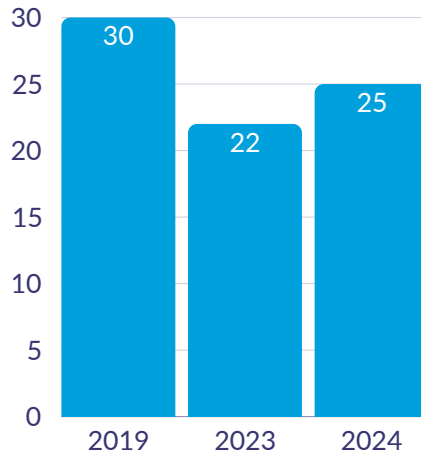
المعلومات أدناه توضح مدى عرض مغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة في كل مركز عالمي [12].

أور شاليه

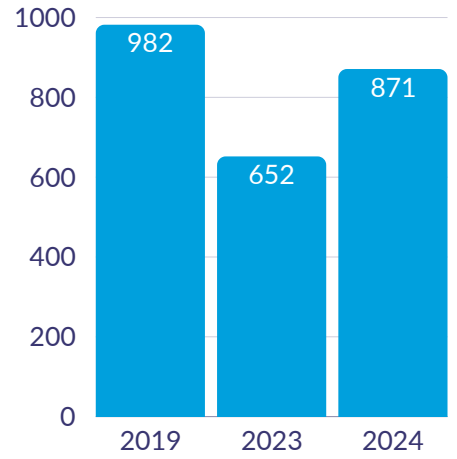
إحصائيات المناسبات في أور شاليه

- 119 - 151 ليلة في السنة مخصصة لمغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة
- متوسط عدد المناسبات: 26
- متوسط مدة المناسبة: 5.2 ليلة (تتراوح من ليلة واحدة إلى 7 ليال)
- متوسط عدد المشاركين في المناسبة: 34
- متوسط سعر المناسبة: 600 جنيه استرليني (من أقل سعر 250 جنيه إلى أعلى سعر 1300 جنيه استرليني).

أور شاليه عدد المناسبات التي يتم تقديمها سنويًا



أور شاليه عدد المشاركين

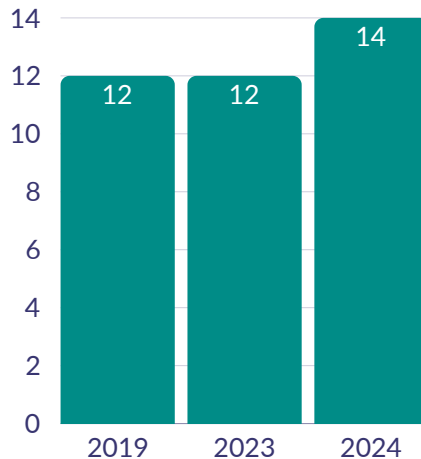


باكس لودج

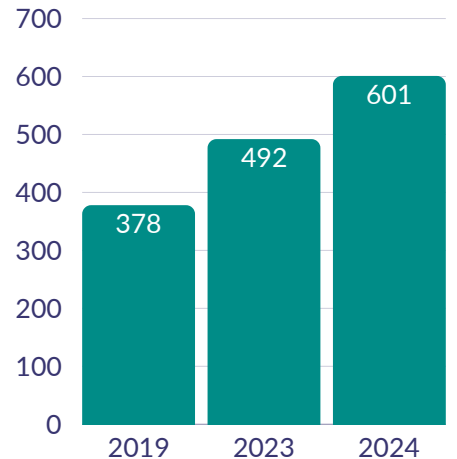
إحصائيات المناسبات في باكس لودج

- 31 - 41 ليلة في السنة مخصصة لمغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة
- متوسط عدد المناسبات: 13
- متوسط مدة المناسبة: 3 ليال (تتراوح من ليلة واحدة إلى 3 ليال)
- متوسط عدد المشاركين في المناسبة: 38
- متوسط سعر المناسبة: 600 جنيه استرليني (تتراوح من 12 إلى 700 جنيه استرليني).

باكس لودج عدد المناسبات التي يتم تقديمها سنويًا



باكس لودج عدد المشاركين



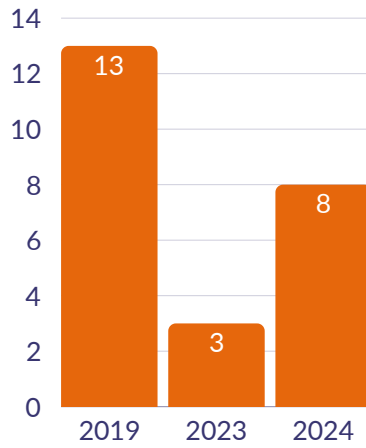
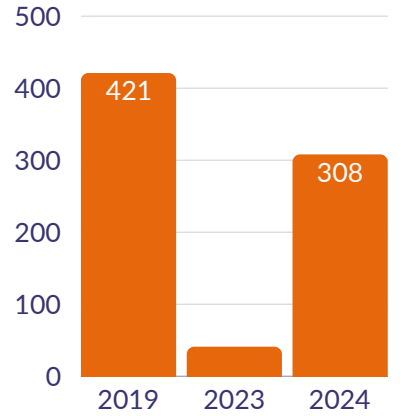
مغامرات حركة المرشدات وفتيات الكشافة

أور كبانيا [13]

إحصائيات المناسبات

في أور كبانيا

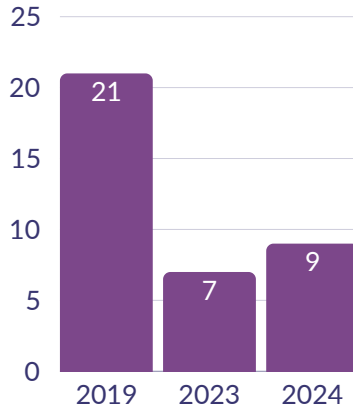
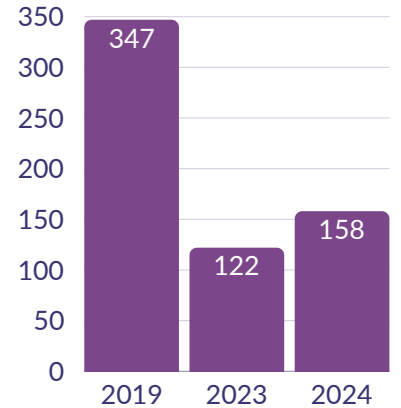
- 53 - 91 ليلة في السنة مخصصة لمغامرات حركة المرشدات وفتيات الكشافة
- متوسط عدد المناسبات: 11 (باستثناء عام 2023 بسبب إغلاق المركز معظم العام)
- متوسط مدة المناسبة: 6 ليال (تتراوح من ليلة واحدة إلى 7 ليال)
- متوسط عدد المشاركين في المناسبة: 35
- متوسط سعر المناسبة: 900 جنيه إسترليني (تتراوح من 40 إلى 1000 جنيه إسترليني)

أور كبانيا
عدد المناسبات التي يتم تقديمها سنويًاأور كبانيا
عدد المشاركين

إحصائيات المناسبات

في سانجام

- 46 - 135 ليلة في السنة مخصصة لمغامرات حركة المرشدات وفتيات الكشافة
- متوسط عدد المناسبات: 12
- متوسط مدة المناسبة: 6.4 ليال (تتراوح من 3 ليال إلى 8 ليال)
- متوسط عدد المشاركين في المناسبة: 7
- متوسط سعر المناسبة: 700 جنيه إسترليني (تتراوح من 100 إلى 700 جنيه إسترليني)

سانجام
عدد المناسبات التي يتم تقديمها سنويًاسانجام
عدد المشاركين

سانجام

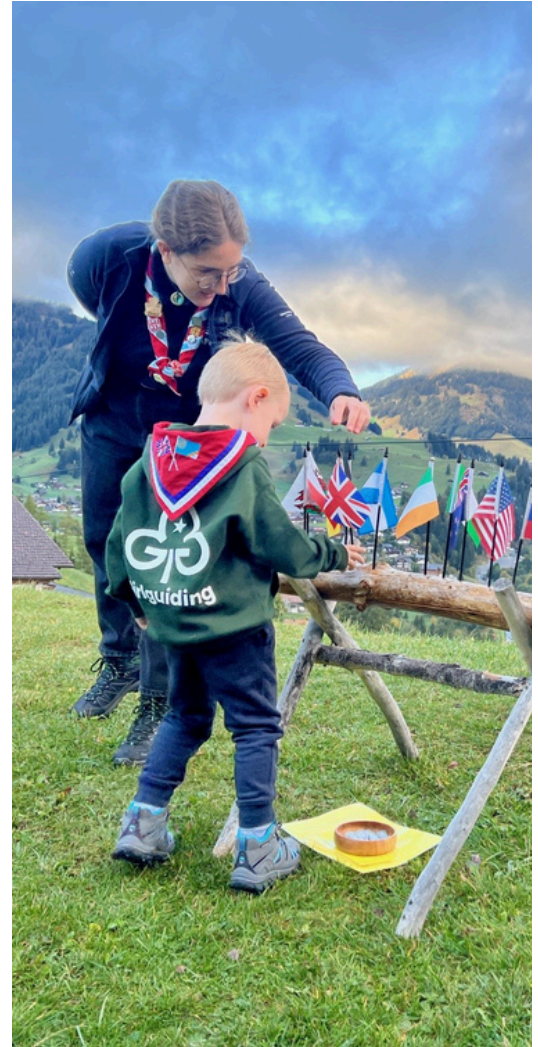
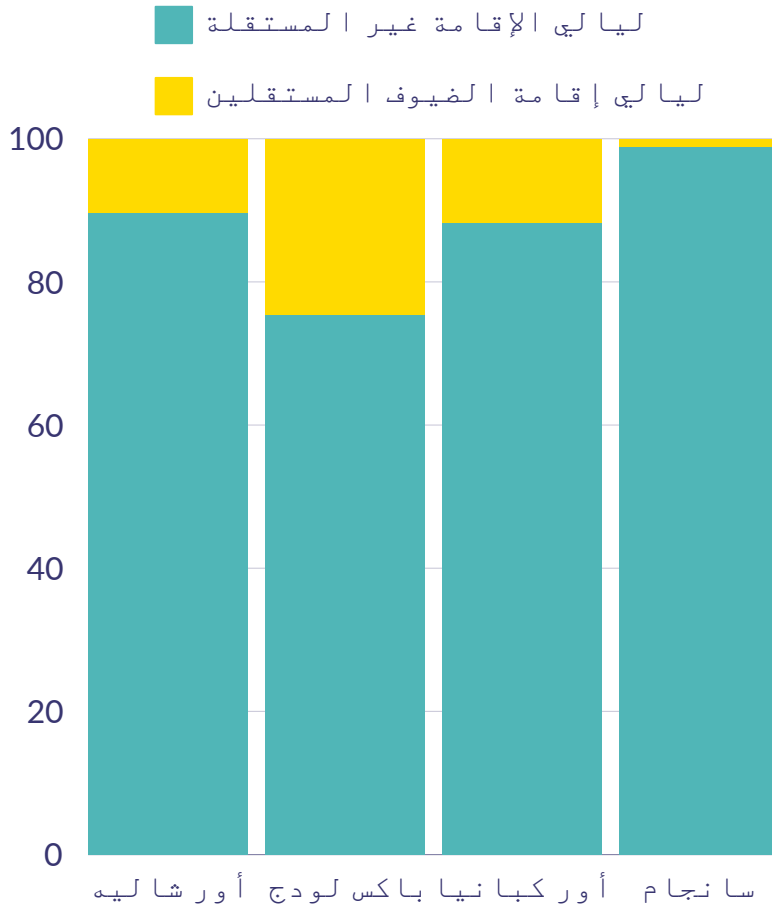
الجدول أدناه يوضح نطاق **الإقامات المستقلة** في كل مركز عالمي في عام 2019.

تشير "**ليالي الإقامة**" إلى عدد الليالي التي يقضيها الضيوف في المنشأة، حيث ليلة إقامة واحدة تعادل إقامة شخص واحد لمدة ليلة واحدة.

على سبيل المثال، إذا أقام خمسة ضيوف كل منهم لمدة ليلتين، فإن ذلك يعادل 10 ليالي إقامة.

يُعتبر هذا المقياس شائعًا في مجال الضيافة، بما في ذلك الفنادق، لقياس نسبة الإشغال وتقييم مدى استفادة المنشأة من طاقتها.

نسبة ليالي الإقامة المستقلة من إجمالي ليالي الإقامة (2019)



من يستخدم المراكز العالمية؟

يتناول هذا القسم تركيبة مستخدمي المراكز العالمية من خلال استكشاف من هم، ومن أين أتوا، ولماذا اختاروا الزيارة.

يوضح الجدول التالي نظرة عامة على عدد زوار المراكز العالمية، وعدد ليالي الإقامة. يتم تصنيف أعداد الضيوف في الجدول حسب وضعهم كزوار بدون مبيت أو بالمبيت، وأيضًا كأعضاء في حركة المرشدات وفتيات الكشافة أو من غير الأعضاء، وذلك للأعوام 2018، 2019، 2023، و2024 (الربع الأول والثاني فقط). ولم يتم تضمين الأعوام 2020، 2021، و2022 بسبب جائحة كوفيد-19 وتأثيرها على المراكز.

الإجمالي	سانجام	أور كيانيا	باكس لودج	أور شاليه	
78,829	10,545	5,946	50,490	11,848	العدد الإجمالي للضيوف خلال الفترة
					زوار بدون مبيت
15,449	719	2,233	7,479	5,018	مرشدات/فتيات كشافة
5,174	3	906	3,359	906	آخرون
					زوار بالمبيت
33,643	5,807	2,419	21,564	3,853	مرشدات/فتيات كشافة
24,563	4,016	388	18,088	2,071	آخرون
109,392	20,587	8,603	53,140	27,062	إجمالي ليالي الإقامة خلال هذه الفترة
82,624	19,764	7,758	32,052	23,050	مرشدات/فتيات كشافة
26,768	823	845	21,088	4,012	آخرون

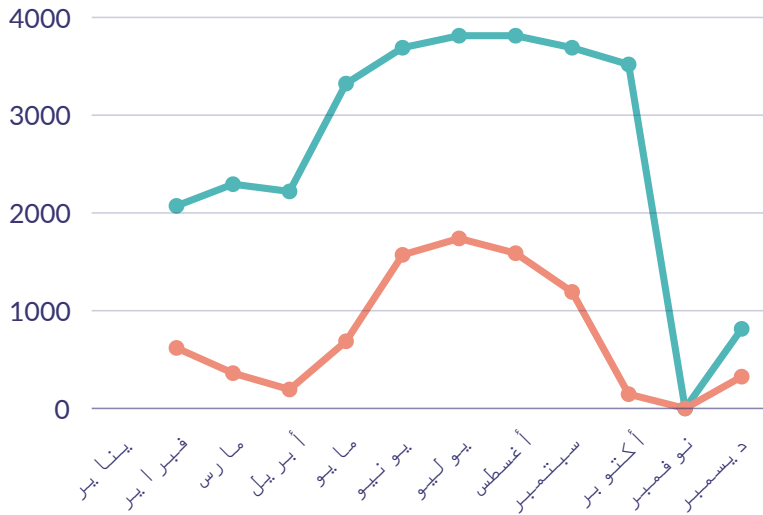
إشغال المركز العالمي

تقوم المراكز العالمية بتتبع ليالي الإقامة كوسيلة لقياس نسبة الإشغال في أي وقت مُحدّد. ولتحليل اتجاهات الاستخدام بشكل فعّال، يُسجل كل مركز عنصرين رئيسيين من المعلومات:

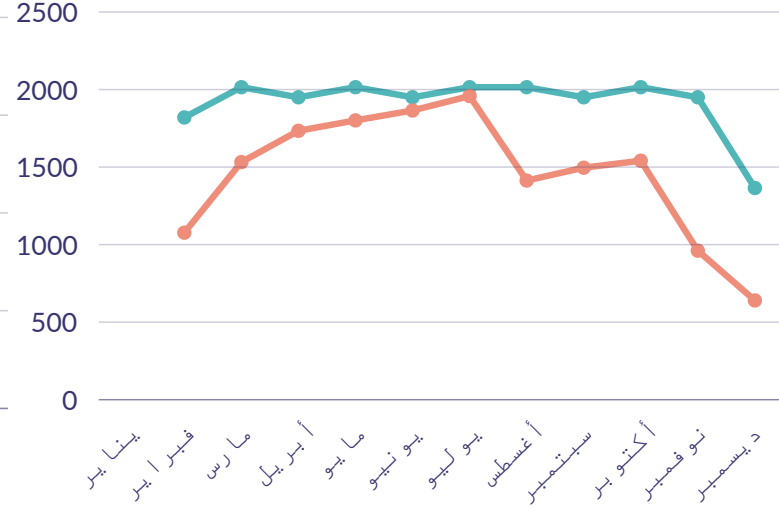
1. الطاقة الاستيعابية للمنشأة: إجمالي عدد ليالي الإقامة المُتاحة شهريًا، بناءً على الحد الأقصى للطاقة الاستيعابية لكل مركز.
2. ليالي الإقامة الفعلية: العدد المُسجل لليالي الإقامة في نهاية كل شهر، والذي يمثل الإقامة الفعلية للضيوف.

تُظهر المخططات البيانية أدناه بيانات الإشغال لكل مركز عالمي خلال عام 2024. ونظرًا لأن هذا التقرير تم إعداده قبل نهاية العام، فإن البيانات الخاصة بشهري نوفمبر وديسمبر 2024 تمثل الحجزات فقط، وليس الأرقام المؤكدة للضيوف. للاطلاع على المخططات البيانية لعام 2023، يرجى الرجوع إلى الملحق رقم 9.

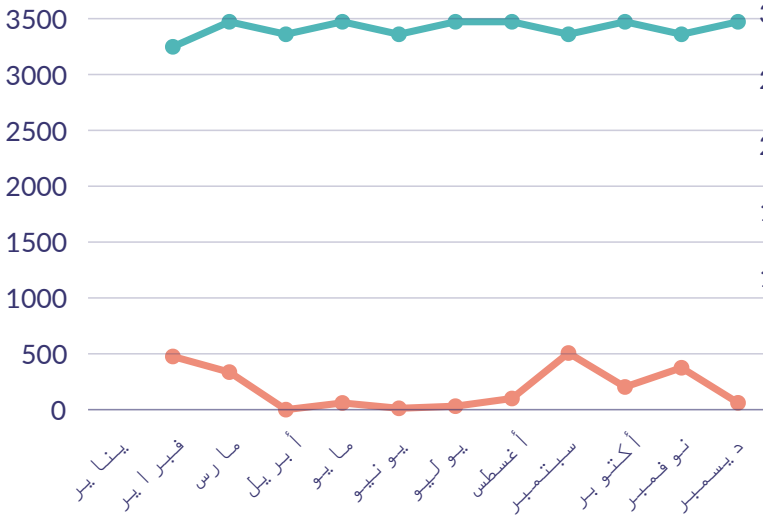
إشغال أور شاليه 2024
الطاقة الاسيغالية الفعالية



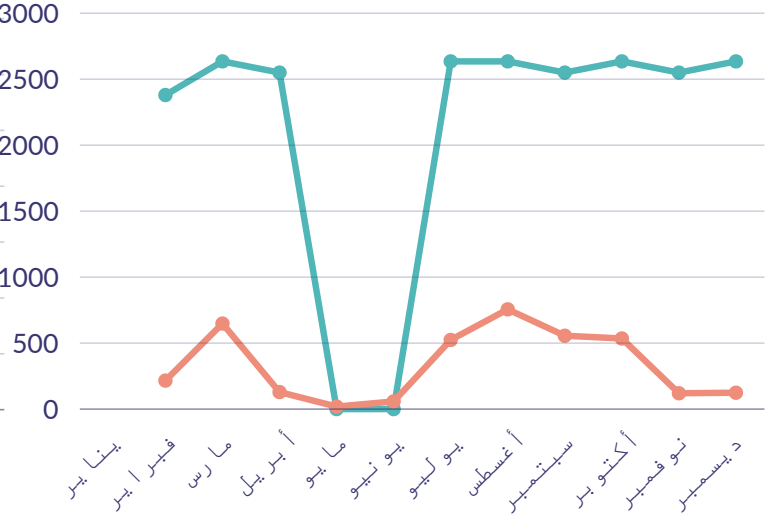
إشغال ياكس لودج 2024
الطاقة الاسيغالية الفعالية



إشغال أور كبانيا 2024
الطاقة الاسيغالية الفعالية



إشغال سانجام 2024
الطاقة الاسيغالية الفعالية



الملاحظات الرئيسية

بشكل عام، تُظهر معدلات إشغال المراكز العالمية أن أرقام ليالي الإقامة الفعلية أقل بكثير من السعة القصوى، باستثناء مركز باكس لودج الذي يُعد استثناءً. وتساهم عدة عوامل في عدم الاستفادة الكاملة من السعة:

- **قيود التوظيف:** تحد قيود التوظيف من عدد ليالي الإقامة المتاحة في بعض المراكز. على سبيل المثال، يُغلق مركز أور شاليه أحياناً الحجوزات في ليالٍ محددة؛ لإتاحة الوقت للتنظيف والاستعداد للمجموعات القادمة.
- **تفاوت الطلب:** غالباً ما يكون مستوى الطلب أقل من السعة الكاملة. فعلى سبيل المثال، يبقى الطلب على مغامرات حركة المرشديات وفتيات الكشفة لمركز سانجام عادةً أقل بكثير من سعته المتاحة.
- **قيود المنشأة:** تحد بعض القيود المتعلقة بالمنشأة من عدد الزوار. فعلى سبيل المثال، مركز أور شاليه، لا يمكن للمساحات المخصصة لتناول الطعام والمؤتمرات خدمة السعة الكاملة لغرف الزوار، مما يحدّ من عدد المشاركين في بعض المناسبات.



أور شاليه

تُظهر اتجاهات الإشغال في أور شاليه معدلات منخفضة من يناير إلى أبريل، ويرجع ذلك جزئياً إلى انخفاض الطلب، بالإضافة إلى تأثير السعة المحدودة لقاعة الطعام وقاعات المؤتمرات (التي تُعتبر ضرورية خلال الأشهر الباردة)، مما يجعل المركز غير قادر على قبول حجوزات المجموعات الكبيرة. وترتفع معدلات الإشغال في يونيو ويوليو وأغسطس نتيجة الطلب المرتفع على الفعاليات الشبابية التي تتزامن مع العطلات المدرسية في بعض أنحاء العالم. بالإضافة إلى ذلك، يُغلق المركز لمدة شهر من منتصف نوفمبر إلى منتصف ديسمبر (فترة الركود السياحي في أدلبودن) حيث يتم إغلاق العديد من المطاعم المحلية والمعالم السياحية، مما يحدّ مما يمكن للضيوف القيام به خلال هذا الوقت من العام.





أور كبانيا

تكشف بيانات الإشغال عن تقلبات على مدار العام. شهد شهر فبراير ارتفاعًا حادًا في الإشغال بسبب حدث إعادة الافتتاح الكبير، والتجمع السنوي "لأصدقاء أور كبانيا". وعلى النقيض، كان هناك انخفاض في الإشغال بين مارس ويوليو، وهي فترة يُتوقع فيها عادةً ارتفاع الطلب من المجموعات الشبابية. هذا على الأرجح لأنه مع إعادة افتتاح المركز بعد جائحة كوفيد-19، لم تكن الحجوزات متاحة إلا اعتبارًا من أواخر عام 2023، في حين أن المجموعات عادةً ما تخطط وتحجز مثل هذه الزيارات قبل عام على الأقل. بلغت معدلات الإشغال ذروتها في سبتمبر، مع استمرار الطلب القوي خلال أكتوبر ونوفمبر. ويُعزى هذا الارتفاع بشكلٍ كبير إلى ندوة جوليت لو، وإلى فعالية خاصة مرتبطة بالاحتفال بيوم الموتى المكسيكي.



باكس لودج

تعكس اتجاهات الإشغال في "باكس لودج" نمطًا موسميًا واضحًا، حيث يشهد الشهر الأول والأخير من العام (يناير وديسمبر) انخفاضًا في الإشغال/الطلب. يُعلق المركز أيضًا أبوابه لمدة 12 يومًا تقريبًا في نهاية كل عام لإجراء أعمال الصيانة والتنظيف العميق. خلال أشهر الصيف (يوليو وأغسطس)، عندما يبلغ الطلب عادةً ذروته، يكون هناك انخفاض ملحوظًا في الإشغال. ويعود هذا الانخفاض في المقام الأول إلى سياسة المركز التي تهدف إلى حماية ضيوفه الشباب وصغار السن من المرشحات وفتيات الكشافة. ففي هذه الأشهر، عندما يستضيف المركز مناسبة لهذه الفئة، تُخصّص طوابق معينة بأكملها لاستيعاب المشاركات في المناسبة فقط، مما يؤدي إلى انخفاض في معدل الإشغال الإجمالي. وعلى النقيض، يكون الإشغال أعلى بشكلٍ عام خلال بقية العام، عندما تكون مناسبات المرشحات وفتيات الكشافة أقل عددًا.



سانجام

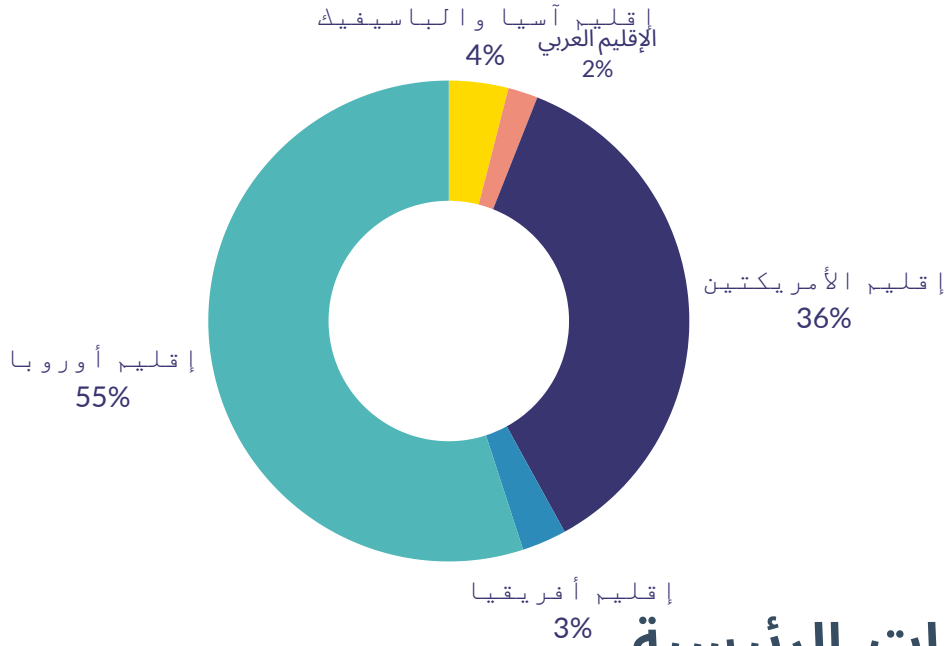
تعكس اتجاهات الإشغال النموذجية الأنماط الموسمية، حيث يبلغ الإشغال ذروته خلال منتصف العام وينخفض في بداية ونهاية العام. ويُعلق مركز سانجام خلال معظم شهري مايو ويونيو لإجراء أعمال الصيانة المجدولة للمنشأة، والتنظيف العميق، وبسبب الظروف الجوية الموسمية. يتيح هذا التوقف للمركز الاستعداد لفترات الطلب الأعلى. يرتفع الإشغال تدريجيًا من بداية العام، ليصل إلى ذروته في أغسطس، وهو ما يتماشى مع الطلب على السفر والأحداث الوطنية والثقافية الكبرى. ومع اقتراب نهاية العام، ينخفض الإشغال مجددًا، مما يعكس انخفاض الطلب في ذلك الوقت.



الانتماء الجغرافي للزوار

يبحث هذا القسم في التوزيع الإقليمي لزوار المراكز العالمية على مدى السنوات الأخيرة. من خلال تحليل هذه الاتجاهات، يمكننا فهم مدى التفاعل العالمي مع المراكز بشكل أفضل، وتحديد الفرص لتوسيع جاذبيتها وإمكانية الوصول إليها من الأقاليم غير الممثلة بشكل كافٍ [14].

الأقاليم التي ينتمي إليها زوار المراكز العالمية (و 2018، 2019، 2023، 2024)



الملاحظات الرئيسية

- **عدم التناسب بين العضوية والزوار** - بينما يشكل إقليم آسيا والباسيفيك 42% من عضوية الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، إلا أنه يساهم فقط بنسبة 4% من عدد زوار المراكز العالمية، وهو ما يعد نسبة ضئيلة مقارنةً بأوروبا التي تمتلك حصة عضوية أصغر بكثير (11%) بينما تهيمن على أعداد الزوار بنسبة 55% من الأفراد. يشير هذا التفاوت إلى الحاجة لمزيد من العمل لمعالجة العوائق التي تحول دون المشاركة.
- **هيمنة إقليمي أوروبا والأمريكيتين** - يشكل إقليمي أوروبا والأمريكيتين معًا غالبية زوار المراكز العالمية، مما يعكس مستويات وصولهما الأعلى إلى هذه المراكز. ومع تصدر إقليم أوروبا لعدد الزوار، يليه إقليم الأمريكيتين بنسبة 36% من الزوار، فإن هذين الإقليمين يُشكّلان المحركات الرئيسية لعمليات المراكز الحالية.
- **ضعف تمثيل إقليم أفريقيا والإقليم العربي** - يُشكل إقليم أفريقيا والإقليم العربي معًا 15% من عضوية الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، إلا أنهما يساهمان بعدد أقل بكثير من الزوار (3% و 2% على التوالي). قد يشير ذلك إلى وجود عوائق مثل التكاليف، أو اللوجستيات المتعلقة بالسفر، أو اللغة، أو مدى التوافق مع البرامج الإقليمية، والتي يمكن معالجتها لزيادة مشاركتها.
- **فرص النمو في الأقاليم الرئيسية** - إن توفر قاعدة عضوية كبيرة في إقليمي آسيا والباسيفيك وأفريقيا يُعدّ فرصة للمراكز العالمية لتوسيع تأثيرها العالمي. يمكن أن تساعد مبادرات مثل وضع برامج مخصصة لكل إقليم، والمشاركة الافتراضية عبر الإنترنت، أو بناء شراكات لدعم تكاليف السفر، في جذب الزوار من هذه الأقاليم.

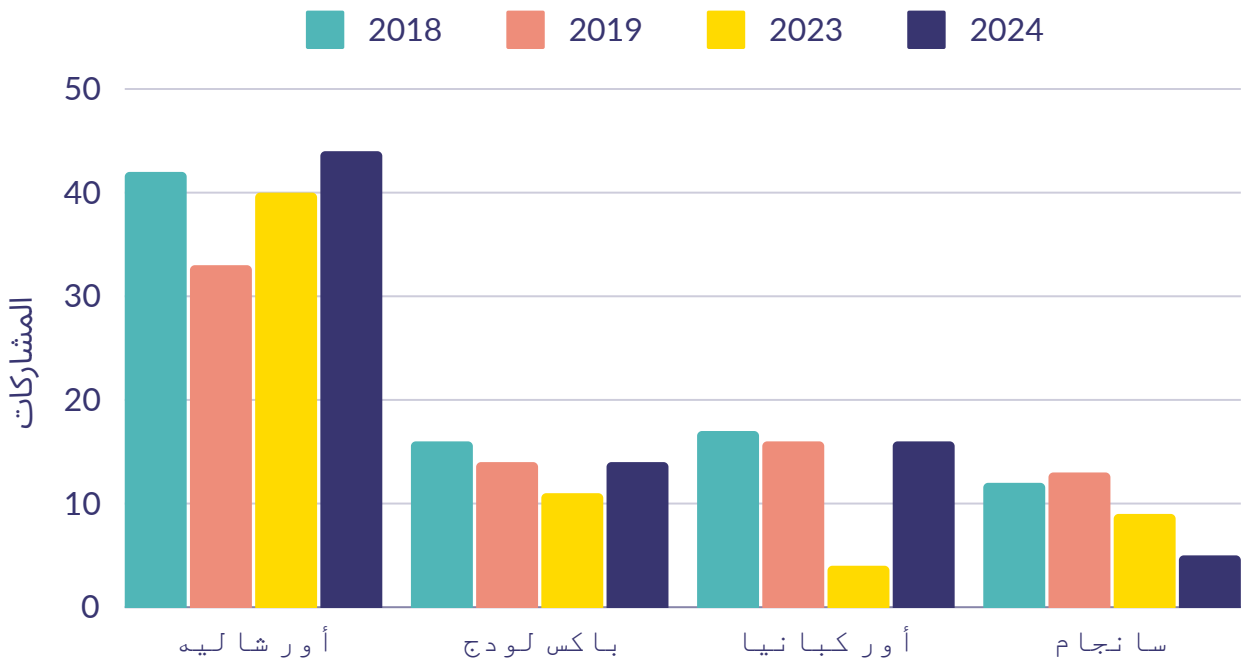
برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية

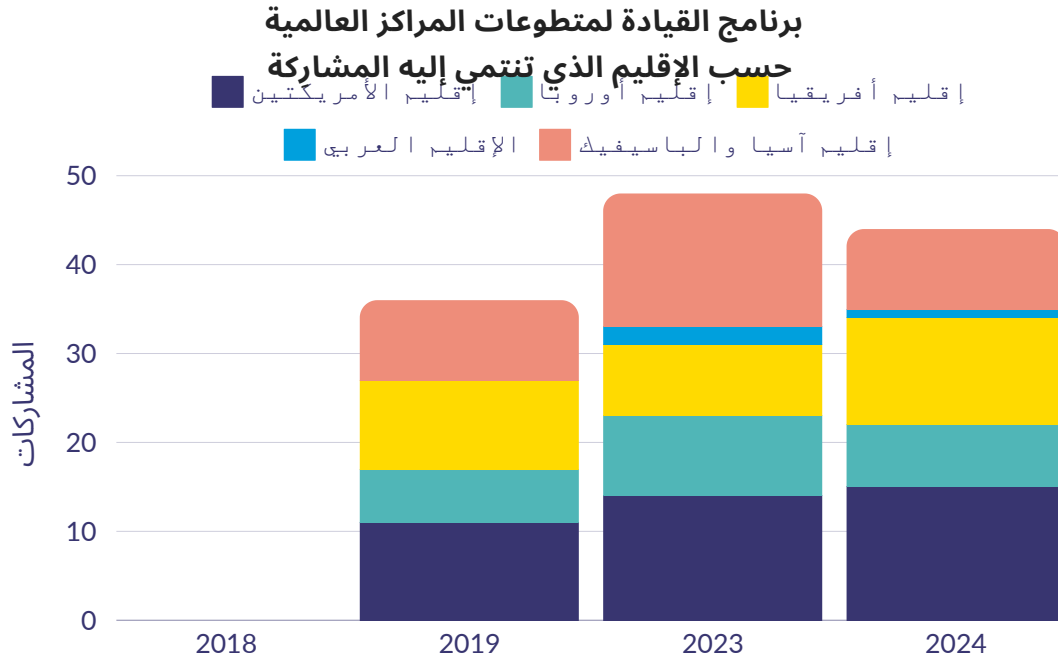
إن برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية يُمكن المرشدات وفتيات الكشافة من جميع أنحاء العالم من تنمية مهارتهن القيادية من خلال التطوع في مركز عالمي لفترة ممتدة. تلعب هؤلاء المتطوعات أيضًا دورًا هامًا في دعم عمليات المراكز العالمية. تعيش معظم المتطوعات ويعملن في المركز العالمي، ولكن منذ جائحة كوفيد-19، أصبحت الفرص متاحة الآن أيضًا للمتطوعات عن بُعد. ويتعلق هذا القسم بالمتطوعات في الموقع فقط.

فيما يلي نقدم لمحة عن نطاق برامج المتطوعات من عام 2018 إلى 2024 (باستثناء عام 2020 و2021 و2022، حيث لم يتم تنفيذ البرامج بشكل كامل بسبب كوفيد-19)، لإعطاء فكرة واضحة عن أعداد ومدى تأثير برامج المتطوعات. وقد تلقت معظم المتطوعات منح سفر جزئية أو كاملة ورسوم منح دراسية من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.



أعداد المشاركات في برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية





الملاحظات الرئيسية

- استنادًا إلى بيانات عام 2024، فإن تمثيل الأقاليم في برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية، هو الأعلى من إقليم الأمريكتين (34%)، يليه إقليم أفريقيا (27%)، ثم إقليم آسيا والباسيفيك (21%)، وأخيرًا إقليم أوروبا (16%). بينما التمثيل منخفضًا جدًا من الإقليم العربي (2%).
- تتفاوت أعداد المتطوعات بما يتماشى مع مستويات الطلب على برامج المراكز العالمية ومناسباتها وعروض أنشطتها. على سبيل المثال، كانت أعداد المشاركات في المناسبات أقل في سانجام في عامي 2023 و2024 مقارنةً بعام 2019، وبالتالي تم تقليص عدد المتطوعات المطلوب (وأيضًا العدد الذي يمكن دعمه ماليًا). وسيتم زيادة هذا العدد مع زيادة أعداد المشاركات.
- تحصل معظم المشاركات في برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية على دعم لتغطية التكاليف إما من خلال منحة دراسية كاملة أو جزئية و/أو منحة سفر. وهذا يتيح للمراكز العالمية ضمان تنوع أكبر للمشاركات بشكلٍ استباقي، مقارنةً بمغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة، حيث يأتي الطلب من الضيوف اللاتي يمولن أنفسهنّ.
- تظهر فوائد هذا البرنامج للأفراد المشاركات بوضوح في التقييمات التي أكملتها المشاركات، غير أن هناك بعض التحديات. تشمل هذه التحديات تكلفة تنفيذ البرنامج، والموارد والإشراف اللازمين لضمان أن يكون البرنامج تجربة تنمية قيادة عالية الجودة للمشاركات، كما أن تنوع مستويات مهارات المشاركات يُمكن أن يؤثر على جودة الدعم الذي يتلقاه المركز.
- يستضيف مركز أور شاليه عددًا أكبر من المتطوعات في برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية بسبب عدة عوامل رئيسية. فالجدوى الاقتصادية المحلية المحدودة لتوظيف موظفين مدفوعي الأجر تعني أن المتطوعات يتولين أدوارًا مثل العمل في المطبخ والتنظيف، مما يزيد من فرص المشاركة. ومع وجود أماكن سكنية لما يصل إلى 14 متطوعة، يمكن للمركز استيعاب فريق أكبر، تدعمه مُنسقة مُخصّصة للمتطوعات، تُشرف على التوظيف والتدريب والإدارة.

توافق المراكز العالمية مع مهمة ورؤية الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة

في عملها لتحقيق مهمتها ورؤيتها ، قامت الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة بوضع استراتيجية عالمية (2024-2029) وخطة عمل وميزانية للفترة 2024-2026، حيث تم تحديد أغراضها وأولوياتها ومبادئها بعد مشاوراتٍ مع المنظمات الأعضاء. يوضح الجدول أدناه أولويات المنظمات الأعضاء، والنتائج الاستراتيجية للجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة، وعمليات المراكز العالمية، مع إظهار كيفية توافق المراكز مع هذه الأغراض، بالإضافة إلى فرص التطور.

أولوية رقم 1 للمنظمات الأعضاء: هوية الحركة ووحدها

كيفية توافق عمليات وأنشطة المراكز العالمية الحالية

نقاط القوة الحالية

- الغرض من المراكز العالمية هو أن تكون مساحةً تجمع أعضاء الحركة معًا. وهي معروفة جيدًا في الحركة، وتعدّ المكان الذي ينخرط فيه أكبر عدد من الأعضاء كأفراد مع الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة بناءً على اختيارهم الشخصي. تهدف كل زيارة إلى مركز عالمي إلى زيادة معرفة الضيوف بالجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة والحركة العالمية.
- تُعدّ المراكز العالمية جزءًا من الإطار الرمزي للجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة، وتربط الحركة من خلال أيقونة وأغنية وقصة. تستفيد المراكز العالمية من شهرتها في الحركة في إشراك الفتيات والشابات من خلال تواجد قوي على وسائل التواصل الاجتماعي. يمكن أن يساعد ذلك في تعزيز فهم حركة المرشدين وفتيات الكشافة العالمية، وزيادة الوعي بالفرص المتاحة للانخراط في الحركة.
- تقدم المراكز العالمية أنشطة، واحتفالات، وزيارات نهائية، وغيرها من الأنشطة الإرشادية التي تعزز الروابط مع الحركة.

فرص التطور

- يمكن للمراكز العالمية تعزيز ترويجها لتنوع وملاءمة حركة المرشدين وفتيات الكشافة العصرية من خلال تحديث هويتها البصرية وبعض جوانب رمزياتها. كما توجد فرص لتعزيز طريقة عرضنا للحركة ولعمل الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة في المراكز.
- يمكنها أيضًا أن تلعب دورًا أقوى في رفع مكانة وصورة الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة والحركة عبر الاستفادة من علاقاتها مع الشركاء والداعمين الخارجيين وتوسيع هذه العلاقات.
- تمتلك المراكز العالمية القدرة على خلق المزيد من الفرص لجمع المنظمات الأعضاء معًا، ودعم التفاهم المشترك حول خصائص ومبادئ حركة المرشدين وفتيات الكشافة، وتيسير الحوار الديناميكي بين المنظمات الأعضاء وبين الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة.
- ضمان تقييم الحضور الرقمي للمراكز العالمية على شبكة الإنترنت، كجزء من استراتيجية الاتصالات الخاصة بالجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة، بهدف توسيع مدى وصولها وأثرها.

أولوية رقم 2 للمنظمات الأعضاء: تعزيز الأثر التعليمي لحركة المرشدات وفتيات الكشافة ومواءمتها للعصر

كيفية توافق عمليات وأنشطة المراكز العالمية الحالية

نقاط القوة الحالية

- في جميع مبادراتها، تهدف المراكز العالمية إلى تجسيد حركة المرشدات وفتيات الكشافة عالية الجودة، من خلال تقديم تجارب مؤثرة وشمولية وملهمة، تُحدث فرقاً دائماً في حياة المشاركات ومجتمعاتهن.
- ومن خلال العمل الذي تم مؤخراً لتحسين توافق برامج المراكز العالمية مع إطار عمل النمو والتعلم الخاص بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، أصبحت المراكز العالمية أكثر قدرة على إظهار كيفية تجسيد عروضها لخصائص حركة المرشدات وفتيات الكشافة عالية الجودة، وكيفية تعزيزها لممارسات القيادة. تُقدّم المراكز العالمية أيضاً جلسات حول البرامج العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، مثل حرة لأكون أنا، ومُعْجِري مسار البلاستيكات، والتصفح الذكي، مما يُمكن صغار السن من الأطفال والشباب من اكتساب المهارات والمعارف اللازمة لمواجهة القضايا العالمية المُلحّة.

فرص التطوّر

- ضمان تخصيص الموارد لمختلف قطاعات العرض الذي يقدمه المركز العالمي بما يتناسب مع إمكانياته في تحقيق الوصول والأثر.
- الاستمرار في تعزيز تنفيذ المراكز العالمية لإطار عمل النمو والتعلم، لتمكينها من أن تكون قدوة مستدامة في تجسيد خصائص الجودة وتدريب الآخرين في هذا المجال.

أولوية رقم 3 للمنظمات الأعضاء: صلات وروابط عالمية مفيدة للشابات والشابات [15]

كيفية توافق عمليات وأنشطة المراكز العالمية الحالية

نقاط القوة الحالية

- تقدم المراكز العالمية مغامرات حركة المرشدات وفتيات الكشافة، وأنشطة، ومخيمات، ومراسم، وزيارات يومية، وغيرها، والتي تُسهم في بناء روابط وصنع صداقات تدوم غالباً مدى الحياة. ولقد سمعنا مراراً وتكراراً عبر الروايات المتناقلة، أن رحلات القيادة الممتدة مدى الحياة في الحركة غالباً ما تبدأ من مركز عالمي.
- تلعب المراكز العالمية دوراً محورياً في تقديم العناصر الأساسية لتجربة تنمية القيادة بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، بما في ذلك ندوة هيلين ستورو، وندوة جولبيت لو. ومن خلال هذه العناصر، بالإضافة إلى برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية، تتخرط المشاركات بعمق في نموذج القيادة بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، مما يُسهم في تنمية مهارات القيادة الأساسية واكتساب منظور عالمي يدعم النمو الشخصي وتنمية المجتمع.
- وإدراكاً بأن السفر الدولي ليس متاحاً لجميع الفتيات والشابات في الحركة، توفر المراكز العالمية تجارب دولية من خلال مناسبات عبر الإنترنت، مما يجعل بناء الروابط الدولية أكثر سهولة.

فرص التطوّر

- إرساء قدر أكبر من الوضوح حول مدى توافق كل "منتج" من منتجات المراكز العالمية مع المهمة. وبالنسبة للمنتجات ذات التوافق العالي مع المهمة، يجب النظر في كيفية تعزيز "أهمية وجدوى" الروابط الدولية للمراكز العالمية وإعطائها الأولوية المناسبة، بالإضافة إلى تعزيز قاعدة الأدلة لدينا؛ لإظهار وإثبات هذا الأثر.

15. إن إقامة روابط عالمية مفيدة للفتيات والشابات يُشكّل جزءاً ذا قيمة كبيرة من عرض الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة. بالنسبة للمنظمات الأعضاء، تُعرّف الروابط بأنها الأكثر إفادة عندما تُنمّي القيادة والمواطنة العالمية. كما أننا نعلم أن تنمية الكفاءة العالمية وإثبات قيمة السفر الدولي في دعم التنمية الشخصية هو مجال يحظى باهتمام قوي من بعض المنظمات الأعضاء.

- استخدام إطار عمل النمو والتعلم ونموذج القيادة بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة لوضع مقاييس مُتسقة؛ لتقييم أثر القيادة والمواطنة العالمية لتجارب المراكز العالمية، مع ضمان حصول فرق عمل المراكز العالمية على الدعم والتأهيل الكافي للتنفيذ وفقاً لذلك.
- مواصلة تعزيز التعاون الداخلي لضمان أن تكون المراكز العالمية النموذج المُفضّل لتقديم التجارب الدولية التحويلية ، وأن تضيف قيمة كبيرة إلى تأثير الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في هذا المجال، وأن ينعكس ذلك في جهود جمع التبرعات والتخطيط للبرامج.
- تقييم عائد الاستثمار في تجارب المراكز العالمية عبر الإنترنت، وتوضيح الغرض منها، فيما يتعلّق بتعزيز الترويج للمراكز في مقابل بناء روابط دولية مُجدية.
- استكشاف الفرص لجعل تجارب المراكز العالمية في متناول قطاعات الحركة المحرومة منها.
- النظر في تعزيز العلاقات مع منظمات أعضاء رئيسية؛ لتصميم خدمات مُوجّهة تدعم استراتيجياتها الدولية.
- استكمال مراجعة برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية واستكشاف إمكانات الارتقاء به كجزء من برنامج القيادة الدولية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

النتائج الاستراتيجية للاستراتيجية العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة 2024 - 2029 [16]

1. حركة مُوحّدة على صلةٍ ببعضها البعض ، تقودها الفتيات والشابات

كيفية توافق عمليات وأنشطة المراكز العالمية الحالية :

غرض المراكز العالمية المتمثل في: دعم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في إنشاء حركة موحدة ومترابطة تقودها الفتيات والشابات من خلال:

- تقديم مغامرات حركة مرشدات وفتيات كشافة تفاعلية للأعضاء البالغات، تحتفي بإرث الحركة وقيمها وأثرها،
- توفير مغامرات حركة مرشدات وفتيات كشافة عالية الجودة، ومناسبات قيادية دولية، وتجارب تطوعية، للفتيات والشابات، تعمل على بناء القيادة والمواطنة العالمية وتحتفل بقيم الحركة وإرثها وأثرها.

نقاط القوة الحالية

- من خلال برامج مثل ندوة هيلين ستورو، وندوة جوليت لو، والمناسبات الشبابية، وبرنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية، تُزوّد المراكز العالمية الفتيات والشابات بمهارات القيادة المتجدرة في نموذج الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، مما يُعزّز أخوة الفتيات العالمية والغرض المشترك.
- من خلال ممارسات قوية في مجالات الحماية والتنوع والعدالة والشمولية، تُقدّم المراكز العالمية بيئة شمولية تضمن شعور جميع المشاركات بالتقدير. ومن خلال تقديم البرامج العالمية – مثل حرة لأكون أنا، ومُغيّري مسار البلاستيكيات، والتصفح الذكي – تقوم المراكز العالمية بتمكين صغار السن من الأطفال والشباب من مواجهة التحديات المشتركة، مما يُعزّز الوحدة ويقوي الروابط عبر مجتمع حركة المرشدات وفتيات الكشافة.

فرص التطوّر

- الاتفاق على إطار عمل للاستفادة من وجود متطوعات المراكز العالمية لدعم المشاركة الشبابية الهادفة في الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة (أثناء عمليات التشاور والمشاركة في الابتكار على سبيل المثال).
- تعزيز القنوات التي تُمكن المشاركات في برامج المراكز العالمية من التعرف على فرص التطوع بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة والتقدم لشغلها.

2. يتم دعم المنظمات الأعضاء لتكون مزدهرة وشمولية ، ولتقدم تجربة مرشحات وفتيات كشافة عالية الجودة

كيفية توافق عمليات وأنشطة المراكز العالمية الحالية :

غرض المراكز العالمية المتمثل في: دعم الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة في تمكين المنظمات الأعضاء من تحقيق الازدهار، وتعزيز الشمولية، وتقديم تجربة حركة مرشحات وفتيات كشافة عالية الجودة من خلال ضمان توافق والتزام جميع موارد ومشاريع المراكز العالمية مع إطار عمل النمو والتعلم بالجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة.

نقاط القوة الحالية

- من خلال الدورات التدريبية الإقليمية، مثل تدريب ميسرات برنامج حرة لأكون أنا، تزود المراكز العالمية القائدات بالمهارات اللازمة لتعزيز برامجهن المحلية، وإلهام ممارساتهن لتكون مؤثرة وشمولية.
- تعمل المراكز على تعزيز الروابط المجتمعية الهادفة، وتشجع القائدات والمشاركات على جلب روح العمل المجتمعي إلى منظماتهن المحلية. ومن خلال تقديم التدريب والدعم للقائدات، بما في ذلك المسافرات كمرافقات، فإن المراكز العالمية تُمكنهن من خلق تجارب غنية وتحويلية للفتيات والشابات.

فرص التطور

- السعي إلى إيجاد المزيد من الفرص لتقديم التدريب وفرص التنمية للمنظمات الأعضاء، من خلال علاقات أقوى مع مبادرات بناء القدرات الإقليمية والعالمية.
- استكشاف نماذج بديلة لتقدير التكاليف؛ لتسهيل تقديم خدمات ذات قيمة عالية للمنظمات الأعضاء عبر المراكز العالمية.

3. استدامة الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة

كيفية توافق عمليات وأنشطة المراكز العالمية الحالية :

غرض المراكز العالمية المتمثل في: دعم الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة في تحقيق الاستدامة من خلال ضمان إدارة مالية قوية، والاستمرارية على المدى الطويل.

نقاط القوة الحالية

- تحافظ المراكز العالمية باستمرار على تحقيق التعادل بين التكاليف والإيرادات، أو تحقيق فائضاً كمجموعة..

فرص التطور

- من خلال الإدارة المالية القوية، والتعاون عبر المنظمة، والتحسين المستمر في كفاءة العمليات، تعزز المراكز العالمية استدامتها المالية.
- بالإضافة إلى ذلك، فإن اعتماد خطط طويلة المدى للممتلكات، والالتزام بالأساليب المبتكرة، يضمن استمرار المراكز العالمية كأصول مستدامة تخدم مجتمع حركة المرشحات وفتيات الكشافة العالمي.
- عبر تعزيز الاستمرار في التعاون الداخلي، يُمكننا تكييف نماذج التنفيذ؛ لضمان قدرة المراكز العالمية على إضافة قيمة، وقدرتها على تقديم الفرص لتنفيذ مبادرات الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة.
- هناك إمكانية للمراكز العالمية لدعم العمليات الداخلية من خلال عملها كمواقع عمل مركزية للفرق العالمية.
- تعزيز تبادل أفضل الممارسات والمعايير في مجال إدارة المناسبات ما بين المراكز العالمية، ومع أعضاء الفريق العالمي المسؤولين عن إدارة المناسبات.

بوصلة 2032 [17]

بحلول عام 2032 ، سنكون حركة بقيادة الفتيات ، حيث تشعر كل فتاة وأي فتاة بالثقة في قدرتها على القيادة ، والتمكين لاستحداث عالمٍ أفضل معًا.

- توفر المراكز العالمية بيئة لتنمية مهارات القيادة وتمكين الأفراد من خلال برامج طويلة وقصيرة المدى.
- تتراوح أعمار المتطوعات بين 18 و35 عامًا، وَيَقْدُن جزءًا كبيرًا من برامج المراكز العالمية وعملياتها لصالح الزوار خلال فترة تطوعهنّ بالمراكز.
- زار ما يقرب من 50,000 عضو من مختلف أنحاء الحركة المراكز العالمية بين عامي 2018 و2024، إلا أن المشاركة ليست متساوية عبر الأقاليم؛ حيث تشهد المراكز العالمية أعدادًا أكبر بشكلٍ ملحوظٍ من إقليمي الأمريكتين وأوروبا في المناسبات التي تتطلب دفع رسوم. يُعالج هذا التفاوت جزئيًا من خلال تقديم منح دراسية ومنح سفر، والتي تُظهر البيانات الإقليمية لبرنامج المتطوعات تأثيرها الكبير. ومع ذلك، تشير الأرقام إلى ضرورة بذل المزيد من الجهود؛ لجعل تجربة المراكز العالمية أكثر سهولة في الوصول إليها من قِبَل الجميع.





القسم الثالث:

آراء وتجارب
من الحركة

بينما لا تمتلك المراكز العالمية حاليًا نظامًا قويًا لقياس الأثر الفوري والأثر طويل المدى لبرامجها، إلا أنها تستخلص التغذية الراجعة والرؤى بعدة طرق؛ وذلك لدعم التحسينات المستمرة للمناسبات والبرامج والأنشطة التي تقدمها. يشمل ذلك:

- **بيانات رضا المستخدمين والتغذية الراجعة التي يتم جمعها من الضيوف والمشاركين في نهاية الزيارة أو الإقامة.** يغطي ذلك الأنشطة والبرامج التي شاركوا فيها بالإضافة إلى انطباعاتهم العامة عن المنشآت والمرافق ومستويات الخدمة المتاحة.
- **استثمارات التقييم المُتعمَّق التي تُكملها المشاركات في برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية** في نهاية فترة تطوعهنّ. وتلتقط هذه الاستثمارات الانطباعات حول التجربة الأكثر شمولية وتفاعلاً للمتطوعة نتيجة الفترة الطويلة التي قضتها في مركز عالمي، والطرق التي تؤثر بها فترة التطوع على المتطوعة، والمهارات والتنمية الشخصية التي اكتسبتها. ورغم فائدة هذه البيانات، إلا أنها محدودة لأنها تقتصر على قياس ردود الفعل والتأملات الفورية في نهاية فترة التطوع، بينما من الأصعب قياس الأثر طويل المدى لهذه التجارب التطوعية.
- **الحوار مع المنظمات الأعضاء واللجان الإقليمية بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.** هذا يتيح للمراكز العالمية أن تطوّر وتكيف عروضها استجابةً لاحتياجات واهتمامات الحركة.
- **رؤى المنظمات الأعضاء التي يتم جمعها من خلال استبيانات إشراك المنظمات الأعضاء السنوية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وغيرها من المشاورات مع المنظمات الأعضاء.** حيث تتيح هذه الفرصة فهم المزيد حول الآراء والتجارب المتعلقة بالمراكز العالمية من جميع المنظمات الأعضاء.

بالإضافة إلى ما سبق، تم التشاور مع أكثر من 1,800 عضو من جميع أقاليم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الخمسة في عام 2021؛ لمشاركة آرائهم وتجاربهم وأفكارهم، لدعم عملية وضع رؤية لتوجيه عمل المراكز العالمية. وتلعب الرؤى التي تم جمعها دورًا مهمًا في تحديد الاتجاه العام للمراكز العالمية منذ عام 2021. وكان من أبرز النتائج التي تم التوصل إليها أن 96% من المستجيبين أفادوا بأن تجربتهم في المراكز العالمية كانت لها تأثيرًا إيجابيًا على حياتهم.

من خلال هذه الآليات المتنوعة لجمع التغذية الراجعة والرؤى والقصص السردية من الأفراد حول الأثر، تظهر عدة موضوعات مشتركة:

- **النمو الشخصي وتنمية القيادة والمنظورات العالمية:**
 - توفر المراكز العالمية فرصًا فريدة للمرشدات وفتيات الكشافة من جميع أنحاء العالم للتواصل، مما يعزز تبنّي وجهات نظر أوسع، واكتساب فهمٍ وتعلّمٍ عبر الثقافات المختلفة.
 - تستغل الفتيات والشابات وقتهن في المراكز العالمية في استكشاف مهارات جديدة، وبناء ثقتهن ووعيهن بأنفسهنّ واستقلالهن، والشعور بالتمكين لإحداث تغيير في العالم.
 - تُعزز المراكز العالمية الشعور بالوعي العالمي، مما يساعد المشاركات على تطوير قيم قوية، ويُعدّهن ليصبحن مواطنات عالميات نشطات مستعدات لإحداث فرق.

كان التطوع تجربة رائعة. لقد تعلّمت، وتخلّيت عن بعض ما تعلّمت، وأعدت تعلّم الكثير، وأنا ممتنة لكل لحظة. لقد أثرت هذه التجربة حياتي حقًا.
متطوعة

لقد أقنعتني ندون هيلين ستورو بأن لدي القدرة على إحداث تغيير في مجتمعي، ومنحتني الحافز لمتابعته.
مشاركة

على مدار العشر سنوات الماضية، استفادت جمعيتنا بشكل كبير من التجارب والخبرات التي تقدمها المراكز العالمية. لقد ساهمت برامج المراكز العالمية في تشكيل فتياتنا ليصبحن قائدات جسورات ومسؤولات وشجاعات.
سكرتيرة تنفيذية لمنظمة عضو، إقليم أفريقيا

الفتيات والشابات والقائدات اللاتي زرن المراكز العالمية يرين الأمور من زاوية أوسع، فقد التقين في مكانٍ واحدٍ بأشخاصٍ من مختلف أنحاء العالم، يشاركون نفس الرؤية والمهمة.
مفوضة دولية، إقليم آسيا والباسيفيك



• تعزيز الحركة

- إن زيارةً إلى المراكز العالمية غالبًا ما تؤدي إلى ارتباطٍ مدى الحياة بالحركة. حيث تصبح المشاركات قائداتٍ ومتطوعاتٍ ومناصراتٍ، يتمتعن بشعورٍ أكبر بالانتماء إلى حركة عالمية حقيقية، ويمتلكن فهمًا أعمق للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وغالبًا ما يتجدد مستوى انخراطهنّ في منظماتهنّ الأعضاء الوطنية.
- تلعب التجارب والفرص التي تقدمها المراكز العالمية دورًا مهمًا في جذب وإلحاق أعضاء جدد والاحتفاظ بهم.
- تعود زائرات المراكز العالمية إلى منظماتهنّ الأعضاء بمهاراتٍ جديدة تساعد في تقوية حركة المرشدات وفتيات الكشافة على مستوى القاعدة، وتجدد التزامهنّ نحو حركة المرشدات وفتيات الكشافة. كما يحملن تجاربهنّ وتنميتهنّ الشخصية إلى حياتهنّ الشخصية والمهنية خارج حركة المرشدات وفتيات الكشافة.
- من الشائع أن تتولى الأعضاء اللاتي حظين بتجربة المراكز العالمية مناصبًا قياديةً في منظماتهنّ الوطنية، مما يُثبت كيف يمكن لتجربة المركز العالمي أن تدفع الأفراد إلى أدوار قيادية تساهم في استدامة الحركة ونموها في المستقبل.
- تم تعريف العديد من المتبرعين الأفراد بالجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة لأول مرة من خلال تجاربهم في المراكز العالمية. وتلعب هذه التجارب دورًا حاسمًا في جذب الداعمين والاحتفاظ بهم، مما أسهم في نهاية المطاف في توفير تمويل كبير للمنظمة.



نعلم أن كوننا جزءًا من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة وأخوتنا العالمية يجعلنا فريدين كمنظمة تخدم الشباب. لقد رأينا كيف حظت فتيات الكشافة اللاتي زرن المراكز العالمية بتجربة قوية لهذه الأخوة، وكيف نمت لديهنّ التزامًا مدى الحياة تجاه فتيات الكشافة وتجاه الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

مديرة برامج، اقليم الأمريكتين



على مدار الست سنوات الماضية، شهدت العديد من التغييرات والتأثيرات التي أحدثتها المراكز العالمية في الأعضاء وفي الجمعية. فالشابات اللاتي زرن المراكز العالمية جلبن أفكارًا جديدة وممارسات جيدة من تجاربهن في المراكز العالمية، كما شعرن بالتمكين لاستغلال تجاربهن لصالح الجمعية. لقد أصبحن أكثر حماسة ومشاركة في عالم حركة المرشدات وفتيات الكشافة.

مفوضة دولية، إقليم آسيا والباسيفيك



بعد رحلات تعلمهن، جلبن إلى الوطن تجارب قيادية جديدة، وأفكارًا للابتكار، والأهم، فقد نما حب الحركة بشكلٍ أعمق. إنهن يساهمن في البرامج المحلية والوطنية، خاصة في عملنا في مجالات المناصرة والتعلم والتدريب.

سكرتيرة تنفيذية لمنظمة عضو، إقليم أفريقيا

لقد أحيا تطوعي هنا بالتأكيد التزامي نحو المرشدات، وأنا متحمسة للعودة إلى وحداتي عند عودتي إلى الوطن. سأبحث بالتأكيد عند عودتي أيضًا عن فرص لتوسيع أدوارني في حركة المرشدات، بما في ذلك انخراطي بشكلٍ أكبر على مستوى منطقتي، والانضمام إلى اللجان، والحصول على مؤهلات جديدة داخل منظمتي العضو.

متطوعة

الملاحظات الرئيسية

هناك أدلة ولا شك، تُثبت أن المراكز العالمية تُقدم قيمةً وفرصًا هائلة للأعضاء من جميع أنحاء العالم. ومع ذلك، هناك حاجة إلى أنظمة أقوى وأرسخ لمراقبة وتقييم أثرها الفوري وطويل المدى على جميع المستويات (على مستوى الأفراد، والمنظمات الأعضاء الوطنية، والحركة العالمية الأوسع نطاقًا، وعلى مستوى تحقيق مهمة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة ورؤيتها). فقط من خلال ذلك يمكننا فهم الأثر الشامل الذي تُحدثه المراكز العالمية بشكلٍ أفضل.

القسم الرابع:

الشؤون
المالية
والقانونية
والممتلكات
والمخاطر

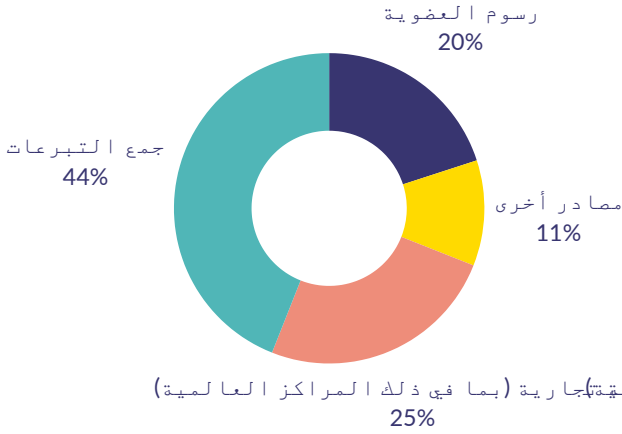


مالية الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة

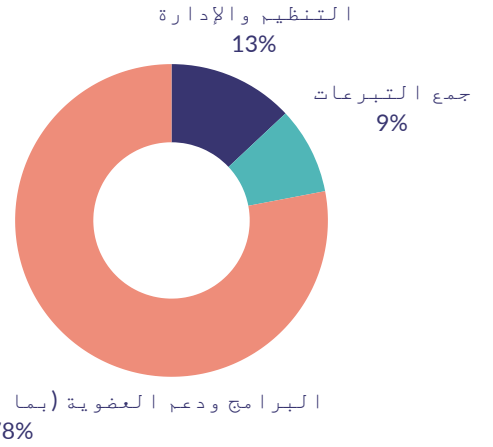
سيستكشف هذا القسم ويستعرض الاعتبارات المالية والتشغيلية المتعلقة بالمراكز العالمية، بما في ذلك الدخل، والمصروفات، والأداء، والتوظيف، وخطط الإنفاق الرأسمالي.

لتوضيح السياق المالي للمراكز العالمية، تُقدّم الجداول أدناه لمحة عامة عن دخل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة ونفقاتها السنوية.[18]

دخل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة



مصروفات الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة



المراكز العالمية

تُشكّل المراكز العالمية جزءًا من الحسابات المدققة لمجموعة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وبالتالي يتم مراجعتها سنويًا من قبل مدققي حساباتنا في المملكة المتحدة. في عام 2024، شكّلت المراكز العالمية 28% من إجمالي دخل المنظمة، و27% من إجمالي نفقاتها (المُقيّدة وغير المُقيّدة)[19].

لأغراض المحاسبة، يتم التعامل مع المراكز العالمية كوحدات أعمالٍ منفردة، مما يعني أن لديها ميزانياتها المباشرة للدخل، والنفقات، والفائض/العجز. يشمل ذلك جميع تكاليف العمليات وتكاليف تنفيذ البرامج، بالإضافة إلى الدخل من الزوار الذين يتحمّلون نفقاتهم، ومن التبرعات الفردية ومن المؤسسات، وغيرها من المصادر الأخرى.

تتميز المراكز العالمية بخصوصية مالية فريدة مقارنة بالتكاليف الأخرى للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، حيث يتم دفع عربون عند إجراء الحجز ويتم الاحتفاظ به بشكل منفصل، على غرار المنحة المقيّدة، إلى أن يتم تأكيد الحجز أو إلغاؤه.

18. بناءً على عام 2024

19. هذه الأرقام غير مدققة

عند تقديم المعلومات المالية المتعلقة بالمراكز العالمية، نسعى لتوفير بيانات قابلة للمقارنة كلما أمكن. ومع ذلك، من المهم الإقرار بأن مقارنة المراكز العالمية قد تكون صعبة نظرًا للاختلافات في أنظمة التمويل والممارسات المحاسبية الناتجة عن المتطلبات المالية المحلية وبيئات التشغيل. على سبيل المثال:

- يتم تسجيل الدخل والنفقات المتشابهة بطرق مختلفة عبر المواقع.
- يُحقق باكس لودج حوالي 50% (230 ألف جنيه إسترليني في عام 2023) من دخل الإقامة من الزوار المستقلين، حيث العديد منهم ليسوا من حركة المرشدات وفتيات الكشافة.
- تقصر ترتيبات الحوكمة في سانجام استخدام الموقع على أنشطة حركة المرشدات وفتيات الكشافة فقط، مما يحدّ من قدرة سانجام على تقديم مصادر دخل تجارية أخرى.
- تُعد تكاليف البرامج في أور شاليه مرتفعة مقارنة بالمراكز الأخرى، نظرًا لموقعه الذي يجعله مثاليًا للأنشطة الخارجية التي تتطلب تكلفةً أعلى.
- تختلف الأوضاع المالية لأور كيانيا عن المراكز الأخرى؛ نظرًا لإعادة افتتاحه مؤخرًا بعد فترة إغلاق طويلة. ويتم مراقبة إعادة الافتتاح من قِبَل لجنة التدقيق والشؤون المالية والمخاطر والمجلس العالمي، ومن المخطط إجراء تقييم بشكلٍ منفصلٍ في عام 2025.



الدخل والمصروفات [20]

إجمالي الدخل والمصروفات للمراكز العالمية استنادًا إلى بيانات التوقعات لعام 2024 [21]

أور كيانا			سانجام			باكس لودج			أور شاليه			المركز العالمي
إجمالي	مُقَيّد	غير مُقَيّد	إجمالي	مُقَيّد	غير مُقَيّد	إجمالي	مُقَيّد	غير مُقَيّد	إجمالي	مُقَيّد	غير مُقَيّد	
£379,842	£89,508	£290,334	£253,962	£54,860	£199,102	£728,908	£39,275	£689,633	£1,036,148	£80,612	£955,536	الدخل
£333,907	£8,732	£325,175	£258,062	£61,795	£196,268	£686,634	£55,533	£631,101	£1,087,354	£169,959	£921,078	المصروفات
£45,935	£80,776	(£34,841)	(£4,100)	(£6,934)	£2,834	£42,274	(£16,257)	£58,531	(£54,889)	(£89,347)	£34,458	الفائض / (العجز)
%12	%90	%12-	%2-	%13-	%1	%6	%41-	%8	%5-	%111-	%4	الفائض / (العجز) كنسبة مئوية من الدخل

إجمالي الدخل والنفقات المقيدة وغير المقيدة للمراكز العالمية [22]

المركز العالمي	غير مُقَيّد	مُقَيّد	إجمالي
الدخل	£2,134,605	£264,255	£2,398,860
المصروفات	£2,073,622	£296,019	£2,369,641
الفائض / (العجز)	£60,983	(£31,764)	£29,220

20. قد تختلف النتائج المالية للأموال المقيدة، حيث قد تُظهر فائضًا أو عجزًا، اعتمادًا على توقيت الإيرادات والنفقات. على سبيل المثال، إذا تلقى أور شاليه تبرعًا بقيمة 10,000 جنيه إسترليني في عام 2024 لمشروع معين، فسيتم تسجيله كدخل في ذلك العام. ومع ذلك، إذا تمت معظم النفقات المرتبطة بالمشروع في عام 2025، فسُتظهر الحسابات لعام 2025 عجزًا، حيث يتم تكبد النفقات دون وجود دخل مقابل. يُحدث هذا التفاوت الزمني تأخيرًا مؤقتًا قد يظهر كعجز في الحسابات.

21. بيانات عام 2023 غير متوفرة بهذا التنسيق، لذلك تم تقديم بيانات الربع الثاني من عام 2024.

22. تشير الأموال المُقَيّدة إلى التبرعات أو المنح التي تُقدّم لأغراض أو مشاريع محددة كما حددها المتبرع. ويمكن استخدام هذه الأموال فقط للبرنامج أو المبادرة المُخصّصة لها ولا يمكن تحويلها إلى مجالات أخرى من أعمال المنظمة. أما الأموال غير المُقَيّدة فهي غير مشروطة، مما يسمح للمنظمة باستخدامها حسب الحاجة بما يتماشى مع غرض المؤسسة الخيرية.

من المتوقع أن تحقق المراكز العالمية فائضًا إجماليًا قدره 29,220 جنيهاً إسترلينياً في عام 2024، وهو ما يعادل حوالي 1% من إجمالي دخلها. ويعزى هذا الفائض إلى فائض غير مقيد بنسبة 3% من إجمالي الدخل وعجز مقيد بنسبة 12% من إجمالي الدخل. تُخصص الأموال المقيدة لأغراض محددة، عادةً لتنفيذ البرامج (مثل تكاليف المتطوعات أو الفعاليات القيادية مثل ندوة هيلين ستورو) وأحياناً للمشاريع الرأسمالية (مثل تحديثات المباني).

مصادر الدخل

توقعات الربع الثاني من عام 2024 لمصادر الدخل لجميع المراكز العالمية



يبلغ دخل المراكز العالمية السنوي 2,398,860 جنيهاً إسترلينياً [23]. يشمل ذلك 2,134,605 جنيهاً إسترلينياً من الأنشطة التجارية غير المقيدة مثل مغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة، والنزلاء المستقلين، وتأجير المؤتمرات، و264,255 جنيهاً إسترلينياً من التبرعات والمنح المقيدة.

أعلى مصدر دخل يأتي من مغامرات حركة المرشحات وفتيات الكشافة بنسبة 36% (متضمنًا برامج المناسبات، والإقامة، والطعام)، يليه الإقامة المستقلة بنسبة 29% (متضمنًا إقامة الزوار والطعام). المصدر الثالث الأعلى للدخل هو التبرعات الخيرية بنسبة 16%، معظمها من المتبرعين الأفراد. المصدر الرابع الأعلى للدخل هو مبيعات السلع (9%). يأتي الدخل المتبقي من تأجير المؤتمرات، والفوائد/الأرباح من الاستثمارات، ومصادر أخرى متنوعة (جميعها 1% أو أقل).

من المهم ملاحظة أن زيادة الدخل من الحجوزات الإضافية تعني أيضًا زيادة التكاليف لتوظيف موظفين إضافيين، وتقديم الطعام، والتنظيف، وما إلى ذلك. لذلك، لا يعني المزيد من الدخل دائمًا فائضًا أعلى. إن تحقيق التوازن بين تقديم خدمات عالية الجودة وبأسعار معقولة مع دعم مالي شفاف لصالح حركة المرشحات وفتيات الكشافة، والاحتياجات المالية لتشغيل دار ضيافة تجاري هو أمرٌ ضروريٌ لتقييم الأداء المالي لمراكزنا العالمية.

المُحدّات الرئيسية للتكلفة في المراكز العالمية

استنادًا إلى بيانات توقعات عام 2024

المتوسط	أوركبانيا	سانجام	باكس لودج	أور شاليه	المركز العالمي
35%	27%	29%	34%	40%	التوظيف (% من الدخل)
22%	26%	24%	32%	14%	النفقات العامة (% من الدخل)
16%	8%	20%	12%	21%	البرنامج (% من الدخل)
27%	38%	27%	23%	26%	مصادر أخرى (% من الدخل)

التوظيف

أكبر تكلفة فردية في مراكزنا العالمية، كما هو الحال في باقي الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، هي تكلفة التوظيف. تُشكّل تكلفة التوظيف ما يصل إلى 35% من إجمالي تكاليف المراكز العالمية، ويشمل ذلك الموظفين براتب فقط، ولا يشمل تكلفة المتطوعات التي يتم تسجيلها ضمن تكلفة البرنامج.

يتم التوظيف في كل مركز عالمي بشكل مختلف بناءً على سياقه، مع مراعاة توقعات الرواتب المحلية، وقوانين العمل، وسوق العمل، وغيرها من العوامل. فمركز أور شاليه، نظرًا لموقعه، هو الأعلى في تكاليف التوظيف بنسبة 40% من الدخل، في حين أن أور كيانا هو الأدنى في تكاليف التوظيف بنسبة 27%؛ بسبب وجود عدد أقل من الموظفين مع إعادة افتتاحه.

كما تستعين الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة بمصادر خارجية لبعض الخدمات حسب الموقع الجغرافي - فعلى سبيل المثال، يوجد لدى سانجام عاملات نظافة برواتب، بينما يتم الاستعانة بجهات خارجية لتوفير هذه الخدمة في باكس لودج. وفي جميع المواقع، تستعين الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة بمصادر خارجية لتلبية احتياجات المحاسبة. يرجى الرجوع إلى الملحق رقم 11 للحصول على نظرة عامة حول نموذج التوظيف وعدد الموظفين في كل مركز بناءً على معلومات عام 2024.

النفقات العامة

تشكل تكاليف النفقات العامة 24% من إجمالي النفقات. وتحت هذا البند، تُغطّي الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة نفقات كل شيء بدءًا من الإصلاحات والصيانة إلى المرافق والتأمين، ولكنها تختلف باختلاف المركز، وبكيفية تسجيلها في نظام المحاسبة.



في إطار الميزانية السنوية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، نخطط لتغطية تكاليف الصيانة المستمرة للمراكز العالمية، وحيثما يسمح الدخل، يتم تخصيص استثمارات للتحديات طويلة الأجل. هذه الأعمال ظرفية إلى حد ما، بناءً على الاحتياجات المتطورة للمراكز العالمية، ولكنها تُشكّل أيضًا جزءًا من استراتيجيتنا طويلة الأجل للاستثمار في هذه المراكز.

البرنامج

يبلغ الإنفاق على العمل الأساسي للمراكز العالمية المُتمثّل في تقديم البرامج للمرشدات وفتيات الكشافة، بما في ذلك برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية نسبة 23% في المتوسط عبر جميع المراكز، حيث يسجل مركز أور شاليه النسبة الأعلى بنسبة 41%، ومركز أور كبانيا النسبة الأدنى بنسبة 12%. وتُغطي أجزاءً أخرى من هذا التقرير نوع هذه البرامج ومدتها وأثرها في كل مركز من المراكز العالمية.

تكاليف أخرى

التكاليف الأخرى المرتبطة بالمراكز العالمية (17%)، تتعلق بالإدارة الفعّالة لكل مركز وتشمل بنودًا مثل تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، والتسويق، والموارد البشرية. تفرض الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة على كل مركز رسومًا إدارية صغيرة لتغطية تكاليف الخدمات المركزية التي تستفيد منها المراكز، مثل التدقيق المالي، والشؤون المالية، والإشراف من الإدارة العليا / القيادة.



إدارة المنشآت

كما تم توضيحه سابقًا في هذا التقرير، يتميز كل مركز عالمي من مراكز الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة بخصائصه، حيث ينفرد كل منهم بمرافق مختلفة، من أحواض سباحة، وحدائق واسعة، ومباني متعددة. ويعود تاريخ بعض هذه المرافق إلى عام 1932. وتتطلب إدارة هذه المنشآت وقتًا كبيرًا وموارد ضخمة.

النفقات الرأسمالية هي الأموال المستخدمة لشراء أو تحسين الأصول المادية، مثل المباني أو المعدات. وبدلاً من التعامل مع هذه التكاليف باعتبارها نفقات فورية، يتم تسجيلها كأصول في الميزانية العمومية، مما يتيح توزيع التكلفة على عدة سنوات. ويتم ذلك من خلال الاستهلاك، حيث تنخفض قيمة الأصل تدريجيًا مع مرور الوقت.

على سبيل المثال، إذا اشترت منظمة مبنى جديدًا بقيمة 100,000 جنيه إسترليني، فلن يتم إظهار التكلفة الكاملة على الفور. بدلاً من ذلك، سيتم تسجيله كأصل، وسيتم إظهار جزء من التكلفة، مثل 10,000 جنيه إسترليني سنويًا، بصفته استهلاك في الميزانية.

تساعد خطة الإنفاق الرأسمالي المنظمة على إدارة أموالها بحكمة من خلال تحديد الاستثمارات المستقبلية اللازمة للحفاظ على مرافقها وتحسينها. وفي المقابل، تُركّز خطة الإنفاق الرأسمالي للصيانة تحديدًا على صيانة وإصلاح وترقية الأصول أو المعدات أو المنشآت القائمة.

يتولى مديرو المراكز العالمية مسؤولية وضع وتحديث خطة الإنفاق الرأسمالي للصيانة المُتجدّدة لمدة عشر سنوات لمراكزهم، تحت إشراف رئيس العمليات الدولية. ولوضع هذه الخطة، يقوم مديرو المراكز بتسجيل معلومات حيوية عن المنشأة، مثل عمر الغلاية ومتى من المُرجَّح أن تحتاج إلى الاستبدال، أو متى تم استبدال الأرضيات ومتى من المُرجَّح أن تحتاج إلى الاستبدال مرةً أخرى. ثم يتم دمج التكاليف في الميزانيات السنوية للمراكز، حيثما أمكن ذلك. وحاليًا، لا تمتلك المراكز العالمية خطط إنفاق رأسمالي تركز على مشاريع التحديث طويلة الأجل (الطموحة).

يُعد هذا النهج أداة للتخطيط المالي وتحديد الأولويات، ويهدف إلى ضمان تخصيص الأموال اللازمة للمشروعات الرأسمالية بشكل منهجي كل عام، بما يتيح للمراكز الحفاظ على مرافقها في أفضل حالة ممكنة مع تلبية احتياجاتهم التشغيلية المستمرة. ومع ذلك، عندما تكون الميزانيات محدودة أو في غياب استراتيجية طويلة الأجل للاستثمار الرأسمالي، فإن الاستثمارات الرأسمالية غالبًا ما تكون من أوائل المجالات التي يتم تقليصها. وقد كان هذا هو الحال بالنسبة لعدة مراكز خلال السنوات العشر الماضية. إن تأجيل جزء كبير من الاستثمارات الرأسمالية المطلوبة الآن، يعني أن المباني تحتاج إلى استثمارات رأسمالية أكبر من المعتاد لإعادتها إلى المستوى المطلوب.

أور شاليه - تتمتع المنشأة عمومًا بحالة ممتازة. تتحمل مؤسسة أور شاليه (OCF) مسؤولية صيانة منشأة أور شاليه والأراضي المحيطة بها، وبالتالي فهي المسؤول النهائي عن إعداد وتمويل خطة الإنفاق الرأسمالي. تخطط مؤسسة أور شاليه لفترة السنوات الثلاث المقبلة بشكل منفرد، لكن بالنسبة للفترة 2028-2034، تم جمع السنوات معًا نظرًا لصعوبة تحديد السنة الدقيقة التي ستحتاج فيها بعض العناصر إلى العناية بها. تشمل خطة النفقات الرأسمالية لأور شاليه مشروعات الصيانة واسعة النطاق للموقع بالإضافة إلى تحسينات طموحة تهدف إلى تحديث المرافق. وتستخدم مؤسسة أور شاليه الأموال التي تدفعها جمعية أور شاليه كإيجار (حوالي 60,000 جنيه إسترليني سنويًا) بالإضافة إلى الأموال التي تجمعها المؤسسة من خلال حملات جمع التبرعات في تمويل المشروعات الرأسمالية. أدى هذا النموذج إلى الحفاظ على منشأة أور شاليه بمستوى عالٍ من الجودة مع تحسينها بانتظام. على سبيل المثال، تم بناء مرآب في عام 2021، وترقية مبنى "سكويرل هاوس" في عام 2024.

باكس لودج - يتمتع المظهر الخارجي للمنشأة بحالة معقولة تتماشى مع عمره واستخدامه، على الرغم من أن النوافذ قديمة في جميع أنحاء، مع وجود وحدات زجاج مزدوج قديمة، بعضها تالف ومن المرجح أن يحتاج إلى استبدال أو إصلاح قريبًا. داخليًا، تبدو المنشأة قديمة، وعلى الرغم من تنفيذ بعض الأعمال لضمان الصيانة الأساسية والامتثال لمعايير الصحة والسلامة، إلا أنها ستستفيد من تجديد شامل. تشمل خطة الإنفاق الرأسمالي للصيانة لباكس لودج مشروعات تحسين أساسية، مثل ترقية حجرات الاستحمام، واستبدال الغلاية، وطلاء الواجهة الخارجية، من بين أمورٍ أخرى. ومع ذلك، فإن الخطة لا تغطي الأعمال المطلوبة لتحديث المنشأة وترقيتها بشكلٍ كبير. يُحطّط حاليًا لتغطية تكاليف خطة الإنفاق الرأسمالي للصيانة من العمليات السنوية للمركز.

سانجام - يقع المركز على مساحة كبيرة، حيث تم بناء معظم المباني بين عامي 1964 و1966. العديد من هذه المباني أصبحت مُتعبّة وتحتاج إلى تجديد وترقية؛ لمواكبة معايير الضيافة المتزايدة باستمرار. على سبيل المثال، تم مؤخرًا ترقية جميع الأبواب والنوافذ في القاعة الرئيسية. تحتاج الأساسات وسلامة الخرسانة لبعض الهياكل، بما في ذلك برج المياه، إلى تقييم عاجل. يتم حاليًا التعاقد مع مهندس لإجراء هذا التقييم. هذه العناصر ضرورية لضمان سلامة المنشأة واستدامتها على المدى الطويل، وسيساعد تقرير المهندس في تحديد مدى الأضرار وتحديد الإصلاحات أو الترقّيات أو الاستبدالات اللازمة لضمان استمرار استقرار وسلامة المنشأة.

أور كبانيا - وهو منشأة شاسعة لم يتم صيانتها جيدًا لسنواتٍ عديدة. منذ إعادة افتتاح المركز في عام 2023، استثمرت الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة في أعمالٍ أساسيةٍ تتضمن بناء كشكٍ أمني جديد، وترقية أجزاء من نظام الصرف الصحي، ومعالجة النمل الأبيض، وترقية بئر المياه، والطلاء. ومع ذلك، لا يزال هناك الكثير من العمل الذي يجب القيام به خلال السنوات القادمة لرفع مستوى المنشأة إلى المستوى المطلوب، بما في ذلك ترقية الأنظمة الكهربائية، واستبدال الحمامات، بالإضافة إلى أعمال النجارة والحدادة في مختلف أنحاء المنشأة. علاوة على ذلك، ستستفيد المنشأة من بعض التحديث وإعادة التصميم؛ لضمان استخدامها بكامل طاقتها الممكنة، وتقديم تجربة عالية الجودة للزوار. في أوائل عام 2025، سيتم إجراء مراجعة شاملة للمنشأة من قبل وكالة خارجية، وسيتم استخدام نتائجها في وضع خطة الإنفاق الرأسمالي لمدة عشر سنوات للمركز. في الوقت الحالي، تم حساب الأعمال الخاصة بعام 2025 فقط كما هو موضح في الجدول أدناه.

يوضح الجدول أدناه الاستثمارات الرأسمالية الحالية المدرجة في خطة الإنفاق الرأسمالي للصيانة لكل مركز عالمي خلال السنوات الخمس القادمة. وفي عام 2025، سيتم إجراء مسح احترافي للمباني في جميع المراكز العالمية؛ لضمان أن تشمل خطط الإنفاق الرأسمالي أكثر من مجرد الصيانة، وأن تكون هذه الخطط قوية وتلبي الغرض منها.

المركز العالمي	عام 1 (2025)	عام 2 (2026)	عام 3 (2027)	عام 4 (2028)	عام 5 (2029)	الإجمالي
أور شاليه	£62,000	£139,000	£81,000	£134,000	£134,000	£550,000
باكس لودج	£45,000	£54,000	£60,000	£42,000	£19,000	£220,000
أور كبانيا	£50,000	يُؤكّد لاحقًا	يُؤكّد لاحقًا	يُؤكّد لاحقًا	يُؤكّد لاحقًا	يُؤكّد لاحقًا
سانجام	£63,000	£29,000	£24,000	£43,000	£32,000	£191,000

الملاحظات الرئيسية

- مراجعة الشكل الحالي لدورة تخطيط النفقات الرأسمالية للصيانة ومدى انتظامها؛ لضمان الاتساق والتوحيد القياسي عبر جميع المراكز العالمية.
- تحديد الأولويات العليا - مثل تحسين إمكانية الوصول والاستدامة البيئية، والتي ينبغي أن توجه استراتيجية النفقات الرأسمالية لكل مركز على حدة لتحقيق أغراض الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الأساسية المتعلقة بالشمولية والاستدامة.

إدارة المخاطر

يقدم هذا القسم نظرة عامة على نهج المراكز العالمية في إدارة المخاطر، مع تفصيل المخاطر الرئيسية المالية والتشغيلية والمتعلقة بالسمعة والاستراتيجية، التي تم تحديدها.

على المستوى التنظيمي، تقع مسؤولية إدارة المخاطر على عاتق المجلس العالمي، ولجنة التدقيق والشؤون المالية والمخاطر، والرئيس التنفيذي. تحتفظ الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة بسجل شامل للمخاطر على مستوى المنظمة يتم مراجعته كل ثلاثة أشهر، ويتضمن قسمًا مخصصًا يغطي المراكز العالمية. يضمن رئيس العمليات الدولية تحديث هذا القسم باستمرار، مع تضمين رؤى من تقييم المخاطر الخاص بكل مركز.

أكبر خطر مرتبط بالمراكز العالمية على المستوى التنظيمي هو الخطر المالي، الذي يمثل جزءًا كبيرًا من محفظة المخاطر العامة للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

يتولى مدير كل مركز عالمي مسؤولية إدارة المخاطر المحلية، ويحتفظ بتقييم مخاطر [24] لمركزه يتم تحديثه بانتظام ليعكس الظروف المتغيرة. يشمل تقييم المخاطر الفئات التالية: الضيوف، المنزل والممتلكات، الشؤون المالية، الموظفون، الأمراض المعدية، وتقديم البرنامج العام. وبالنسبة للمناسبات والأنشطة البرنامجية الخاصة، يتم إجراء تقييمات مخاطر مستهدفة إضافية؛ لتحديد المخاطر وتطبيق استراتيجيات تخفيف مُصمَّمة خصيصًا لذلك.

يتلقى الموظفون تدريبًا منتظمًا حول مواضيع أساسية، مثل الحماية، الإسعافات الأولية، وبروتوكولات الطوارئ. تضمن هذه التدريبات استعداد جميع الموظفين للتعامل مع المخاطر المحتملة والاستجابة بفعالية في حالات الطوارئ.

لتحسين الاتساق عبر جميع المراكز، يتم توحيد دورة التقييم، وجدول المراجعة، وصيغ التوثيق. يكفل هذا النهج الاستباقي تحديد المخاطر وإدارتها بشكلٍ شاملٍ ومتسقٍ عبر المواقع المختلفة، مما يُعزِّز من سلامة وكفاءة عمليات المراكز.

يقدم الجدول أدناه نظرة عامة رفيعة المستوى على المخاطر التي تم تحديدها في المراكز العالمية، مع تقييم تأثيرها، واحتمالية حدوثها، والاستراتيجيات المقترحة للتخفيف منها:

فئة المخاطر	وصف الخطر	تعليق عام	أور شاليه	باكس لودج	سانجام	أور كبايا
الشؤون المالية	العجز في الميزانية بسبب انخفاض عدد الضيوف أو انخفاض التمويل أو التضخم..	يقوم كل مركز بإعداد ميزانية سنوية وإجراء مراجعات دورية للتنبؤات المالية لتتبع النفقات وضبطها. كما يركز المديرون على توسيع وتنوع مصادر التمويل. وقد أدى ارتفاع معدلات التضخم إلى زيادة التكاليف في جميع المراكز، وهو ما يعمل المديرون على التعامل معه.	الحجوزات قوية حتى عام 2026، والحجوزات المبكرة تتيح مرونة لإجراء تعديلات إذا لزم الأمر. ظلت التبرعات ثابتة خلال العقد الماضي، مع زيادة ملحوظة في العامين الأخيرين. ومع احتياطي مالي جيد، يتمتع أور شاليه بوسادة مالية للتعامل مع الأحداث غير المتوقعة.	الحجوزات الجماعية قوية حتى عام 2026، وتوفّر الحجوزات المبكرة مرونة لإجراء أي تعديلات ضرورية. في حالة الإلغاء، يتم ملء الأماكن من قِبَل المسافرين الأفراد عبر منصات الحجز الإلكترونية. شهدت التبرعات انخفاضًا طفيفًا خلال العامين الماضيين، ويتم اتخاذ خطوات لتعزيز العلاقات مع المانحين لمعالجة هذا التوجّه.	لا زالت الحجوزات الجماعية قوية حتى عام 2026، على الرغم من صعوبة إعادة ملء عمليات الإلغاء بسبب عدم وجود سوق جاهز لحجوزات اللحظة الأخيرة. ومع ذلك، منذ جائحة كوفيد-19، شهدت سانجام زيادة في حجوزات اللحظة الأخيرة، مما عزز تدفق الحجوزات بالمركز.	منذ إعادة الافتتاح، شهدت أور كبايا حجوزات مستقرة لكل من المناسبات المجدولة والحجوزات المستقلة، على الرغم من أنه لا يزال من المبكر التنبؤ باستمرار هذا الاتجاه. أدت التأخيرات في الحصول على التراخيص والتصاريح اللازمة إلى تأجيل افتتاح الأنشطة غير المرتبطة بحركة المرشحات وفتيات الكشافة، لكن من المتوقع الانتهاء منها بحلول أوائل عام 2025، مما سيسمح بزيادة الدخل. ولا تزال التبرعات للمركز قوية.
المرافق والمنشأة	عدم كفاية المرافق أو الموارد لتقديم خدمات وتجارب عالية الجودة.	لدى كل مركز خطة نفقات رأسمالية متجددة مدتها 10 سنوات، ويقوم بإجراء تقييمات دورية للمرافق. يتم تخصيص تمويل سنويًا للإصلاحات والصيانة العامة؛ ومع ذلك، نادرًا ما يمتد هذا التمويل ليشمل مشاريع استثمارية رأسمالية أكبر نظرًا لعدم كفاية الموارد المالية.	تتولى مؤسسة أور شاليه إدارة صيانة المرافق ولديها خطة قوية وتمويل مُخصّص لهذا الغرض. ومع ذلك، تقوم أحيانًا بحملات لجمع التبرعات تستهدف نفس المانحين الذين تستهدفهم الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، مما يجعل التنسيق مع فريق جمع التبرعات بالجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة أمرًا ضروريًا.	قبل عام 2022، كانت هناك فترة من انخفاض الاستثمار في الممتلكات ومرافقها. ومنذ عام 2022، تم إجراء استثمارات كبيرة في التحسينات والصيانة. توجد خطة عمل شاملة لمدة 5 سنوات لتوجيه هذه الجهود، وتعتمد على الأداء المالي لمركز باكس لودج.	شهدت سانجام فترة من نقص الاستثمار في مرافقها. تُعطى الأولوية في الميزانية السنوية للصيانة المنتظمة والأساسية كما هو موضح في خطة الإنفاق الرأسمالي. ومع ذلك، يتم تأجيل المشاريع الرأسمالية الكبيرة والمُكلفة عادةً إلى حين توفّر التمويل اللازم لإكمالها.	استعدادًا لإعادة الافتتاح المُقبل، تم إجراء صيانة أساسية شاملة طوال عامي 2023 و2024. قبل ذلك، لم تلتق الممتلكات بصيانة منتظمة، وقد زادت فترة الإغلاق من تفاقم المشاكل القائمة. تم تخصيص أموال إضافية لتحسينات المرافق في عام 2025، وسيتم إجراء مراجعة مهنية إحترافية للمنشأة لدعم وضع خطة العشر سنوات للنفقات الرأسمالية للمركز.
السمعة	انتشار ردود فعل سلبية عبر الحركة	تتمتع جميع المراكز بمعدلات رضا عالية من العملاء، ولديها شبكات قوية من التوصيات الشفهية من الضيوف السابقين. تتيح التقييمات المستمرة من الضيوف اتخاذ إجراءات فورية وشفافة تجاه تعليقاتهم قبل تفاقم المشكلات.	انظر التعليق العام	انظر التعليق العام	انظر التعليق العام	لا يزال مركز أور كبايا يعمل على بناء ثقة الضيوف بعد إغلاق المركز بسبب كوفيد-19.
الصحة والسلامة/ الحماية	حوادث تؤثر على سلامة الضيوف	تُطبّق جميع المراكز بروتوكولات سلامة شاملة، وتقوم بتقييم المخاطر في جميع الأنشطة، وإجراء تدريب بشكل منتظم.	انظر التعليق العام. يتم تقديم أنشطة المغامرات والرياضات الثلجية، مع إجراء تقييمات شاملة للمخاطر. يتعاون المركز مع مقدمي خدمات خارجيين معتمدين لضمان وجود العمليات والتأمين والمؤهلات المناسبة. ويتم تدريب الموظفين على السلامة/الحماية، والإسعافات الأولية في البرية.	انظر التعليق العام	انظر التعليق العام. يحتوي المركز على مسبح وحياة برية طبيعية قد تشكل خطرًا على الضيوف. يتم إدارة هذه المخاطر من قبل موظفين مُدربين على الإسعافات الأولية وإنقاذ الأرواح، ووجود بروتوكولات لإدارة المخاطر.	انظر التعليق العام. يوجد بالمركز مسبح. لم يتلق الموظفون تدريبًا على الإنقاذ حتى الآن. لذا، يتم إبلاغ الضيوف بوضوح بأن استخدام المسبح يكون على مسؤوليتهم الخاصة. وسيتم استكمال تدريب الموظفين في الربع الأول من عام 2025.

<p>الحوكمة/ الامتثال</p>	<p>عدم الامتثال للقوانين أو اللوائح المحلية. الملكية وهيكل التحكم والإدارة، والمسؤولية واتخاذ القرارات. الأنشطة المسموح بها.</p>	<p>يتم إجراء عمليات تدقيق سنوية. تُشرف رئيسة الحوكمة بالجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة على حوكمة المراكز العالمية، وحيثما كان ذلك ضروريًا، يتم توظيف خبراء محليين لضمان الامتثال للوائح المحلية. يضمن المديرون الامتثال لجميع المتطلبات الأساسية الأخرى، بما في ذلك الصحة والسلامة/الحماية، والسلامة من الحرائق، وتدريب الموظفين والمتطوعات.</p>	<p>تعد جمعية أور شاليه (OCA) حاليًا جمعية غير مسجلة، وهو ما لا يشكل خطرًا بحد ذاته، ولكن قد يسبب بعض التحديات. بالإضافة إلى ذلك، الأرض مملوكة لمؤسسة أور شاليه (OCF) وليس للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة. وعلى الرغم من أن هذا ليس خطرًا بحد ذاته، فإنه من المهم أن يكون هناك وعي بهذا الترتيب.</p>	<p>انظر التعليق العام</p>	<p>لا يمتلك حاليًا تصريحًا بموجب قانون تنظيم المساهمات الأجنبية، وهناك عملٌ جارٍ لتحقيق ذلك. العمل الجاري لمراجعة تفاصيل سند الوديعة / ملكية الأرض يُشكّل خطرًا.</p>	<p>تاريخيًا، تم تشغيل أور كيانا من خلال كيانين، ومنذ الربع الرابع من عام 2024 تم إنشاء كيانٍ ثالثٍ لتمكين مزيدٍ من المرونة في تدفقات الدخل المسموح بها، والحالة الضريبية، وما إلى ذلك. يجب مراقبة ذلك عن كثب لضمان الامتثال الكامل.</p>
<p>برامجية</p>	<p>تُحقّق البرامج أثرًا مُنخفضًا أو معدومًا</p>	<p>تقوم جميع المراكز بإجراء استبيانات بانتظام؛ لجمع تعليقات المشاركين، وتنفيذ التغييرات والتحسينات. بالإضافة إلى ذلك، يتلقى الموظفون تدريبًا مستمرًا في منهجيات الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة للتعليم غير الرسمي والقيادة. methodologies.</p>	<p>انظر التعليق العام</p>	<p>انظر التعليق العام</p>	<p>انظر التعليق العام</p>	<p>انظر التعليق العام</p>
<p>استراتيجية</p>	<p>الفشل في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة والحركة، أو إضافة قيمة لها.</p>	<p>يتم الإشراف على استراتيجية المراكز العالمية بقيادة رئيس العمليات الدولية. ويتم مراجعة وتكييف الخطط الاستراتيجية بانتظام. كما يتم تقديم تحديثات ربع سنوية للمجلس العالمي للمراجعة.</p>	<p>انظر التعليق العام</p>	<p>انظر التعليق العام</p>	<p>انظر التعليق العام</p>	<p>انظر التعليق العام</p>
<p>بيئية</p>	<p>عوامل بيئية خارجية تؤثر على العمليات</p>	<p>وضع خطة للاستجابة للطوارئ وإجراء تقييمات للمخاطر.</p>	<p>المخاطر الشديدة مثل الانهيارات الثلجية والانزلاقات الأرضية والفيضانات المفاجئة على المسارات والرياح العاتية، نادرة ولكنها مُمكنة خلال الأنشطة خارج الموقع. يتم دائمًا مراقبة تحذيرات الطقس المُسبقة، ويتم إجراء التعديلات على البرامج والأنشطة حسب الحاجة. وعلى الرغم من ندرة الرياح الشديدة، إلا أنها يُمكن أن تتسبب في تلف الأشجار أو إحداث حطام مُتطاير قد يؤثر على موقع أور شاليه. في مثل هذه الحالات، يجب إبقاء الجميع داخل المباني من أجل السلامة.</p>	<p>المخاطر، بما في ذلك الأمطار الغزيرة، والفيضانات، والرياح العاتية، خاصة أثناء الظواهر الجوية المتطرفة، مُمكنة ولكنها نادرة جدًا. في مثل هذه الحالات، يتم مراقبة تحذيرات الطقس، ويتم إجراء التعديلات على البرامج والأنشطة حسب الحاجة. بالإضافة إلى ذلك، وبالنظر إلى أن الموقع يقع في لندن، هناك احتمال وجود خطر إرهابي، وفي مثل هذه الحالة، سيتم مراقبة تنبيهات السلامة الحكومية واتباع الإرشادات الأمنية.</p>	<p>يمكن أن يجلب موسم الرياح الموسمية أمطارًا غزيرة قد تؤدي إلى فيضانات محلية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تشكل درجات الحرارة المرتفعة خلال أشهر الصيف مخاطر تتعلق بالجفاف والإجهاد الحراري. كما يمكن أن تحدث عواصف رملية ورياح شديدة. يتم مراقبة أحوال الطقس عن كثب، ويتم وضع تدابير السلامة المناسبة، بما في ذلك تعديل الأنشطة خلال الطقس القاسي، وضمان الترطيب الكافي، وتوفير المأوى خلال العواصف أو الحرارة الشديدة لضمان سلامة وراحة جميع الزوار.</p>	<p>الإقليم نشط زلزاليًا، حيث تشكل الزلازل العرضية خطرًا على المركز ومحيطه. وفي حين أن كويرنافكا عمومًا مكانًا آمنًا، قد يواجه المسافرون إلى مدينة مكسيكو المجاورة اضطرابات مدنية، أو احتجاجات، أو جرائم. ويُنصح الزوار بالبقاء على اطلاع، واتباع إرشادات السلامة، والبقاء يقظين. يتم مراقبة مخاطر الطقس والأمن، ويتم إجراء التعديلات اللازمة على الأنشطة وبروتوكولات السلامة لحماية الضيوف.</p>

انظر التعليق العام	بالإضافة إلى التعليق العام، هناك خطر إضافي يتمثل في الارتفاعات المفاجئة في التيار الكهربائي التي قد تؤثر على المُعدّات.	انظر التعليق العام	انظر التعليق العام	تتعاقد الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة مع مستشار خارجي لتكنولوجيا المعلومات؛ لإدارة والأمن السيبراني. المستشار مسؤول عن تنفيذ تدابير أمنية قوية لتكنولوجيا المعلومات، وإجراء تدريب منتظم للموظفين على الأمن السيبراني، وضمان الامتثال للألحة العامة لحماية البيانات.	خرق الأمن السيبراني أو فقدان البيانات. الأجهزة التكنولوجية القديمة والغير محدّثة تصبح بطيئة وعتيقة.	تكنولوجية
انظر التعليق العام	انظر التعليق العام	انظر التعليق العام	انظر التعليق العام	تُعدّ تكلفة الرواتب المتزايدة من المخاطر المشتركة عبر جميع المراكز العالمية. ويتم وضع استراتيجيات لتقييم الأداء السنوي، ومقارنة الرواتب، والاستشارة المحلية، ووضع استراتيجيات لتطوير الموظفين والاحتفاظ بهم؛ لإدارة هذا الخطر.	تحديات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين، الأداء الضعيف، التوقعات العالية للرواتب.	الموارد البشرية





القسم الخامس:

الاستنتاجات والتوصيات



الاستنتاجات

تظل المراكز العالمية جزءًا محوريًا من مهمة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، حيث توفر مساحات لا تقدر بثمن للفتيات والشابات للتواصل، وتنمية المهارات القيادية، والمساهمة في الحركة العالمية. وعلى الرغم من أن هذه المراكز قد تطورت؛ لتوازن بين مهمتها واحتياجات الاستدامة المالية، فلا يزال هناك عملاً يجب القيام به لضمان استمرار نجاحها وملاءمتها. إن عروض المراكز الفريدة، بما في ذلك برامج تنمية القيادة ومغامرات حركة المرشدات وفتيات الكشافة، تقدّم تجاربًا هادفةً تتماشى بشكلٍ وثيقٍ مع الأهداف الواردة في الاستراتيجية العالمية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

لضمان استمرارية المراكز العالمية على المدى الطويل، من الضروري معالجة التحديات المالية وتطوير نموذج تشغيل واضح ومستدام. يعرض هذا التقرير الوضع الحالي للمراكز العالمية، ويبرز الحاجة إلى استمرار الاستثمار المالي، ويدعو لاتخاذ قرارات استراتيجية لضمان بقائها أصولاً حيوية ومؤثرة للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة. لم يتضمن التقرير الخطط المستقبلية لجميع المراكز العالمية، بما في ذلك استكشاف نماذج عمل مختلفة. ويُعد اتخاذ قرارات وتوصيات حول التوجهات الاستراتيجية المستقبلية للمراكز أمرًا ضروريًا، مع إدراك أننا ما زلنا نجمع معلوماتٍ حاسمة. ستستمر هذه العملية حتى العام المقبل مع تقرير كوسافيري الذي يتم إعداده استجابةً للقرار رقم 10، والذي سيقوم بإمكانيته بقاءه بشكل دائم في إحدى دول إقليم أفريقيا، ومع مراجعة السنة الأولى لأور كيانيا. وأي قرارات استراتيجية، ينبغي أن تستند إلى هذه المعلومات القادمة لضمان أنها مبنية على بيانات شاملة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تتماشى هذه القرارات مع عمل ومهمة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الأوسع نطاقًا؛ لضمان استدامة طويلة الأجل.

التوصيات

التوصيات التالية تهدف إلى توجيه التطوير المستقبلي واستدامة المراكز العالمية. وقد تم تقسيمها إلى فئتين: التوصيات المخطط لها بالفعل في إطار خطط العمل الحالية للموظفين، وتلك التي ستتطلب استثمارات إضافية. من المهم أن نلاحظ أن تنفيذ هذه التوصيات سيحدث بوتيرة تتماشى مع الموارد الحالية، مما يعني أنه لا يمكن تنفيذ جميع الإجراءات على الفور. تم تصميم هذه التوصيات لتنفذ على مراحل، بما يكفل النظر بعناية في كل خطوة وتوفير الموارد اللازمة لها.

التوصيات ضمن نطاق الخطط الحالية:

إدارة المخاطر

توحيد دورة التقييم، ومواعيد المراجعة، والتنسيقات عبر جميع المراكز. يضمن هذا النهج الاستباقي تحديد المخاطر وإدارتها بفعالية، مما يدعم تشغيل المراكز العالمية بأمان ونجاح.

01

تعزيز نظم الإدارة المالية

الاستمرار في تعزيز الرقابة المالية لكل مركز من خلال وضع سياسات شفافة، وتحديد أهداف الإنفاق الرأسمالي، وتحديث أدوات إعداد الموازنات. ستسهم التقارير المالية المتسقة في تحسين المساءلة ودعم الصحة المالية على طويلة الأجل.

02

الاكتفاء المالي الذاتي

يجب أن يسعى كل مركز إلى تحقيق فائض مالي كافٍ لتغطية احتياجاته التشغيلية، ودعم خطط الاستثمار الرأسمالي. لقد بدأ هذا العمل بالفعل مع زيادة المراكز العالمية للمبلغ الذي تغطيه من تكاليف الدعم المركزي الذي تقدمه لها الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة (الموارد البشرية، الشؤون المالية، الإدارة) في عام 2024، وسيستمر ذلك في عام 2025 وما بعده.

03

التواصل مع المنظمات الأعضاء وإشراكها

الانخراط مع المنظمات الأعضاء بشكل استراتيجي حول المراكز العالمية من خلال القنوات القائمة مثل فريق العضوية والدعم الإقليمي، واللجان الإقليمية، والخطط الإقليمية. وتشجيع المنظمات الأعضاء، حيثما كان ذلك مناسبًا، على اعتبار

04



المراكز العالمية الواجهة الرئيسية للسفر والتبادل الدولي لأعضائها. ذلك بالإضافة إلى إنتاج موارد تساعد المنظمات الأعضاء في الترويج للمراكز العالمية ودعم أعضائها للمشاركة في الأنشطة، سواء بشكل افتراضي أو بالحضور الشخصي، والتي توفر فرصًا للتعرف على تنوع الحركة والاحتفاء به.

تعظيم المواءمة الاستراتيجية وإمكانات المراكز العالمية

ضمان النظر في المراكز العالمية عند تنفيذ أنشطة ومناسبات الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة. ينبغي أن تراعي المبادرات، مثل منتديات المناقشة العالمية، واجتماعات اللجان، والمؤتمرات، وبرامج القيادة، وورش عمل بناء القدرات، إمكانية استضافة المراكز لهذه الفعاليات إذا كانت مناسبة، بما يسهم في زيادة الدخل وتعزيز التآزر وصورة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.

تحسين مزيج المنتجات

الاستمرار في تحسين وتعديل مزيج المنتجات لكل مركز عالمي بما يتماشى مع نقاط قوته الفريدة وجمهوره، وسياقه، والبناء على حالات الاستخدام عالية الإمكانات التي تدعم الأهداف المالية والأهداف المرتبطة بمهمة المنظمة. على سبيل المثال، يمكن لأور شاليه وباكس لودج التركيز على زيادة إيراداتها المالية، بينما يمكن لسانجام وأور كابانيا التركيز على المبادرات المجتمعية والمبادرات التي تقودها المتطوعات. سيسهم هذا النهج المُخصَّص في تعظيم الأثر وفرص الإيرادات من خلال الاستفادة من نقاط القوة الفريدة لكل مركز، وضمان بقاء عروضهم ذات صلة وجاذبية لكل من أعضاء الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، والزوار الخارجيين.

التوصيات خارج نطاق الخطط الحالية:

استراتيجية الاستثمار الرأسمالي طويل المدى

وضع استراتيجية شاملة للاستثمار الرأسمالي لكل مركز عالمي، تُبنى على خطط الإنفاق الرأسمالي للصيانة الحالية مع التركيز على تحديث المرافق. يجب أن تسترشد هذه الاستراتيجية بمشورة الخبراء، وأن توضح كيف سيتم تغطية التكاليف، وأن تعطي الأولوية للتحسينات التي تعكس القيم الأساسية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، مثل الشمولية والاستدامة البيئية.

05

06

07



08

إطار عمل مراقبة وتقييم الأثر

تعزيز إطار عمل مؤشرات الأداء الرئيسية والعمل على توحيدها بشكل أكبر عبر المراكز (والجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة)؛ للسماح بقياس التأثير بشكل أكثر قوة، وتسهيل المقارنة فيما بينها، مع الحفاظ على مستوى من التخصيص لكل مركز يتناسب مع سياقه وأهدافه ونقاط قوته، (على سبيل المثال، المشاركة المجتمعية في سانجام وتوليد الدخل في باكس لودج). سيُيسّر هذا الإطار تقييم الأثر بشكل أكثر اتساقًا، وسيساعد في تحديد القيمة المضافة للمرشدات وفتيات الكشافة اللواتي يزرن المراكز. وسيكون تبني نهج أكثر قوة وشمولية في جمع البيانات والتقييم ضروريًا لتقييم الأثر قصير وطويل المدى على الأفراد والمنظمات التي يمثلونها، لاكتساب فهم أكبر للأثر الشامل للمراكز وقيمتها بالنسبة للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة والحركة. لن يقتصر إطار عمل مراقبة وتقييم الأثر هذا على المراكز العالمية فقط بل سينطبق على جميع خدمات الجمعية العالمية لضمان اتساق النهج.

تحديد الاتجاه الاستراتيجي

بمجرد أن تجمع الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة المعلومات الضرورية وتحللها، يصبح من الضروري وضع اتجاه استراتيجي واضح للمراكز العالمية جنبًا إلى جنب مع جميع آليات وأصول المنظمة الأخرى. سيضمن وجود خطة مُحددة التركيز طويلة الأجل أن تراقب المراكز العالمية المنجزات المستهدفة الصحيحة، لتساهم في نهاية المطاف بفعالية في تحقيق مهمة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، وتعزز النجاح التنظيمي وتحقيق النتائج الهادفة من أجل الفتيات والشابات على مستوى العالم.

09

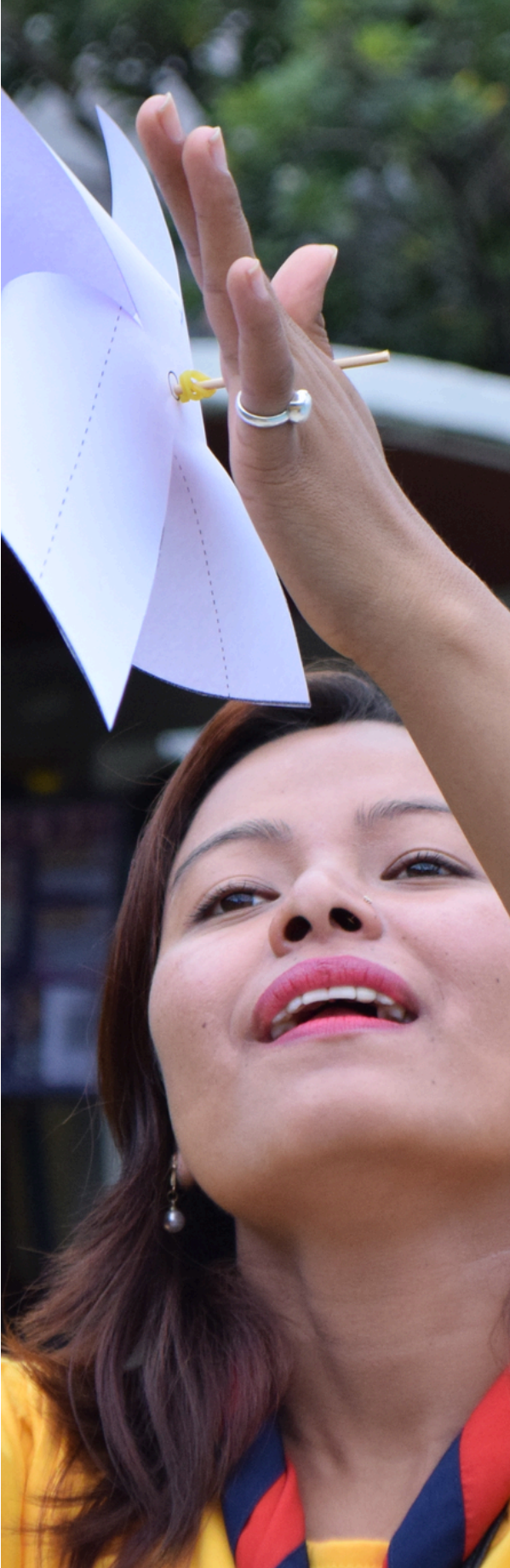
مراجعة نماذج الحوكمة لتحقيق الكفاءة والمرونة

مراجعة وتحسين الهياكل الحوكمية لكل مركز عالمي لضمان تبني النماذج الأكثر كفاءة وفعالية. يجب أن تركز هذه العملية على تحسين آليات الرقابة والتمكين من اتخاذ القرارات بشكل مرن، مع الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة والامتثال.

10

وتلتزم الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة بالحفاظ على إدارة قوية ومسؤولة للمراكز العالمية. ويقدم هذا التقرير نظرة شاملة ورؤى قيمة حول المراكز، وقد تم مراجعته بعناية من قبل المجلس العالمي ولجنة التدقيق والشؤون المالية والمخاطر. ستساهم الأبحاث المخطط لها في عام 2025 في وضع المجلس العالمي لاتجاه استراتيجي للمراكز العالمية خلال هذه الفترة الثلاثية.





الملحقات

1. قائمة مشاورات أصحاب المصلحة

الإسم	المنصب	المنظمة
ريتشارد أنتكليف	مدير الشؤون المالية والتجارية	مرشدات المملكة المتحدة
إيما جوثري	المفوضة الدولية	مرشدات المملكة المتحدة
أدوا ايدو	المديرة العليا لفتيات الكشافة العالمية	فتيات كشافة الولايات المتحدة الأمريكية
آن نورديس سميث	نائبة الرئيس العليا لاستراتيجية المنشآت	فتيات كشافة الولايات المتحدة الأمريكية
إميلي هينيهان	مديرة برنامج K-12	فتيات كشافة الولايات المتحدة الأمريكية
ماتياس جيلز	المفوض الدولي	بلجيكا
جنيفر أدامي	المفوضة الدولية	لوكسمبورغ
رونجا كوك، و ليا هيلينج	المفوضتان الدوليتان	النمسا
مينا جاهداف	مديرة المركز العالمي	سانجام
بانكاجا بهاجوات	محاسبة	سانجام
امير امانبور	مديرة المركز العالمي	باكس لودج
تانيا تولوش	مديرة المركز العالمي	أور شاليه
مارثا كونشا	مديرة المركز العالمي	أور كبانيا
إيتزبار غونزاليس أموتشاستيغوي	محاسبة	أور كبانيا
جين بارون	مستشارة المراكز العالمية	كوسافيري
نوبور باتل شاه	رئيسة الشؤون المالية	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة
لويز سارجنت	رئيسة الشؤون المالية بالإنابة	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة
سولاري جايواردانا	المفوضة العامة السابقة مباشرة	جمعية مرشدات سيريلانكا
كوسانثا هرات	المفوض العام	جمعية مرشدات سيريلانكا
فيساخا ثيلاكاراتني	المفوضة العامة السابقة	جمعية مرشدات سيريلانكا
ريدماشي فرناندو	قائدة شابة	جمعية مرشدات سيريلانكا
ناديكا جوناسيكارا	المفوضة الدولية	جمعية مرشدات سيريلانكا



2. السياق التشغيلي للمراكز العالمية

العوامل	المملكة المتحدة	سويسرا	الهند	المكسيك
<p>القيود المفروضة على الغرض</p>	<ul style="list-style-type: none"> يعمل باكس لودج كجزء من الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة بصفتها جمعية خيرية مُدمجة مُعتمدة، وبالتالي يخضع لنفس الغرض المُحدد لها في نظامها الأساسي: "تعزيز أهداف حركة المرشحات وفتيات الكشافة من خلال تزويد الفتيات والشابات بفرص للتطوير الذاتي عن طريق القيادة، والمواطنة المسؤولة، والخدمة في مجتمعاتهن المحلية والعالمية". لا يجوز في أي حال من الأحوال أن يجيز النظام الأساسي استخدام ممتلكات الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة لأغراض غير خيرية وفقاً للمادة 7 من قانون الجمعيات الخيرية واستثمار الأمانة (اسكتلندا) لعام 2005 و/أو المادة 2 من قانون الجمعيات الخيرية (أيرلندا الشمالية) لعام 2008 	<ul style="list-style-type: none"> ينص هدف "مؤسسة أور شاليه" على أن الغرض منها هو إدارة المباني ومحيطها التابعة لممتلكات أور شاليه، وبالتالي الحفاظ على المركز العالمي للمرشحات وفتيات الكشافة "أور شاليه في أدلبودن" وتطويره كمكان للقاء الأطفال والشباب من جميع أنحاء العالم، وخاصة المنظمات الأعضاء المعترف بها من قبل الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة". هدف "جمعية أور شاليه" هو "تعزيز هدف الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة وفقاً لنظامها الأساسي من خلال دعم وإدارة مركز ونزل عطلات للمرشحات وفتيات الكشافة في أدلبودن، سويسرا" و"الحفاظ على الأصول غير العقارية التي تستخدم لإدارة وتشغيل أور شاليه (نوترى شاليه، أونزر شاليه) والتي ستكون مكاناً للقاء الأطفال والشباب من جميع أنحاء العالم وخاصة المنظمات الأعضاء المعترف بها من قبل الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة[25]. في سويسرا، تخضع الجمعيات والمؤسسات للقانون المدني السويسري. حيث تخضع الجمعيات للمواد من 60 إلى 79، والمؤسسات للمواد من 80 إلى 89. ويتعين على كليهما الالتزام الصارم بالأهداف المنصوص عليها في وثائقها الحاكمة. 	<ul style="list-style-type: none"> ينص صك الوصية على أن الأهداف هي: <ul style="list-style-type: none"> تأسيس مركز عالمي للمرشحات وفتيات الكشافة في آسيا من أجل تعزيز وحدة الهدف والفهم المشترك للمبادئ الأساسية لحركة المرشحات وفتيات الكشافة في جميع أنحاء العالم، وتشجيع الصداقة بين الفتيات من جميع الدول داخل الحدود وخارجها. توفير المرافق لاستقبال المرشحات وفتيات الكشافة الزائرات من جميع البلدان الأعضاء بالجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة أو التي تعمل للحصول على العضوية، بغض النظر عن الدين أو العرق أو الطبقة أو الجنسية. ينظم قانون الأوقاف العامة في بومباي لعام 1950 الأوقاف الخيرية في ولاية ماهاراشترا؛ لضمان استخدام ممتلكات الوقف للغرض الذي أنشئ من أجله فقط. وإذا تم إساءة استخدام ممتلكات الوقف، يمكن للمفوض الخيري التدخل. كما يكفل استخدام أموال الوقف للأغراض الخيرية المقصودة. 	<ul style="list-style-type: none"> الغرض من Cabaña, S.A. DE C.V هو تأسيس مراكز دولية للمرشحات وفتيات الكشافة، وتعزيز الصداقة الدولية والتفاهم داخل حركة المرشحات وفتيات الكشافة. ويمكنها شراء العقارات والانخراط في الأنشطة القانونية والتجارية لدعم مهمتها. الغرض من Nuestra Cabaña, A.C هو إدارة مركز "أور كيانيا" في كويرنافاكا، وتنظيم الفعاليات والأنشطة التي تعزز حركة المرشحات وفتيات الكشافة وتعزز الوحدة والصداقة الدوليتان والتنمية الشخصية بين الفتيات والشابات، خاصة في المكسيك. يجب على الجمعية استخدام الرسوم والتبرعات والممتلكات لتغطية النفقات المتعلقة بغرضها، مع الاحتفاظ بأي فائض كاحتياطي واستخدامه لتحسين الخدمات وشراء الأصول اللازمة. الغرض من WAGGGS México Comercializadora, S.A. DE C.V هو إدارة "أور كيانيا"، وتقديم خدمات الإقامة، وأماكن للمناسبات، والخدمات الترفيهية، وخيارات الطعام والشراب، بينما تدير الأصول والشراكات والمعاملات المالية اللازمة لعملياتها محلياً ودولياً.
<p>المنح الخيرية/ التبرعات</p>	<ul style="list-style-type: none"> كجزء من الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة بصفتها جمعية خيرية مُدمجة مُعتمدة، يحق لمركز باكس لودج التقدم للحصول على المنح وقبول التبرعات من الأفراد. 	<ul style="list-style-type: none"> جمعية أور شاليه هي جمعية غير مسجلة، وهو ما يشير في سويسرا إلى منظمة لم تُسجّل في السجل التجاري لكنها لا تزال تعمل بموجب القانون المدني السويسري. ويمكن للجمعيات غير المسجلة في سويسرا التقدم للحصول على المنح، إلا أن بعض المنظمات المانحة والمترعين يشترطوا تسجيل الجمعية كشرط للحصول على التمويل. أما مؤسسة أور شاليه فهي مسجلة، مما يتيح لها الاستفادة من فرص التمويل الخيري داخل سويسرا. وبموجب القانون الضريبي السويسري، يمكن خصم التبرعات المُقدّمة لكل من مؤسسة وجمعية أور شاليه من دافعي الضرائب في سويسرا، حيث تتمتع كلاهما بالإعفاء الضريبي. لا تملك جمعية أور شاليه سلطة التحكم في المنشأة أو في مؤسسة أور شاليه، لكنها تستطيع شغل العديد من المقاعد في مؤسسة أور شاليه. 	<ul style="list-style-type: none"> سانجام يمكنه قانونياً تلقي التبرعات من المواطنين والمنظمات الهندية. ومع ذلك، لقبول التبرعات من الأفراد أو المجموعات أو المنظمات الأجنبية، يحتاج إلى شهادة بموجب قانون تنظيم المساهمات الأجنبية. تضمن هذه الشهادة استخدام الأموال الأجنبية بشكل صحيح وعدم تشكيلها مخاطر على أمن الهند. انتهت صلاحية تسجيل سانجام بموجب قانون تنظيم المساهمات الأجنبية في عام 2019، ولم يتمكن من تجديده بسبب التأخيرات البيروقراطية والقوانين الهندية الأكثر صرامة، التي جعلت الحصول على موافقة قانون تنظيم المساهمات الأجنبية أو تجديدها أكثر صعوبة للعديد من المنظمات. ونتيجة لذلك، تُعامل أي أموال أجنبية، بما في ذلك تلك القادمة من الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، الآن كدخل تجاري وتُفرض عليها ضرائب بنسبة 18.5%. 	<ul style="list-style-type: none"> يُمكن لكل من NCA و TC تلقي التبرعات، لكن عدم حصولهما على صفة "منظمة معتمدة لقبول التبرعات" قد يؤثر على قدرتهما على جذب أنواع معينة من المترعين، خاصة أولئك الذين يسعون للحصول على مزايا ضريبية. تتيح هذه الصفة الخاصة، التي يتم الحصول عليها من خلال التسجيل لدى هيئة الضرائب الفيدرالية في المكسيك، للمنظمات تلقي تبرعات قابلة للخصم الضريبي من المترعين المحليين والدوليين. ولكن لا تمتلك أي من NCA أو TC صفة "منظمة معتمدة لقبول التبرعات". تُقدر تكلفة الإعداد الأولي بين 2,500 ، و 5,500 جنيه إسترليني، مع تكاليف امتثال سنوية تتراوح بين 450 ، و 1,800 جنيه إسترليني.

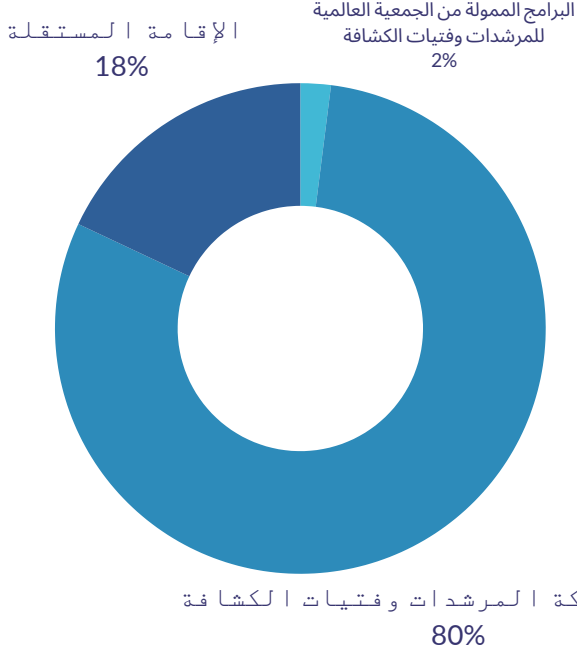
				<ul style="list-style-type: none"> • في حال استلام تبرع من قبل أي من الكيانين، سيتم اعتبار هذا الدخل خاضعاً للضريبة. يبلغ معدل ضريبة الشركات في المكسيك 30%، وقد يخضع لضريبة القيمة المضافة إذا كان مصدر التبرع كياناً مكسيكياً.
<p>الأنشطة التجارية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • في نهاية السنة المالية، يتم تحويل أي دخل ناتج عن الأنشطة غير المرتبطة بحركة المرشحات وفتيات الكشافة إلى الكيان التجاري التابع للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة. يتم بعد ذلك إعادة أي أرباح مستمدة من هذه الأنشطة إلى الكيان الخيري للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة من خلال برنامج "Gift Aid". • يعني ذلك أن الكيان التجاري يتبرع بالأرباح للكيان الخيري بموجب برنامج "Gift Aid"، الذي يتيح للجمعية الخيرية استرداد الضرائب المدفوعة على هذه التبرعات من الحكومة، مما يزيد من الموارد المالية المتاحة للجمعية. بالإضافة إلى ذلك، يساعد هذا الإجراء الكيان التجاري على تقليل التزاماته بضريبة الشركات، حيث تُعتبر التبرعات للجمعية الخيرية نفقات مشروعة تُخص من الأرباح الخاضعة للضريبة. 	<ul style="list-style-type: none"> • يُسمح للجمعيات غير المسجلة في سويسرا بمزاولة أنشطة تجارية صغيرة النطاق أو عرضية، بشرط أن تدعم هذه الأنشطة أهدافها غير الربحية الرئيسية. ومع ذلك، إذا قامت الجمعية بأنشطة تجارية كبيرة أو منتظمة (تقديم خدمات خارج نطاق تلك المُحددة في نظامها الأساسي)، فيجب عليها التسجيل في السجل التجاري للائتمان للسويسري وتجنب المسؤوليات القانونية أو المالية المحتملة. لذلك، باعتبار جمعية أور شاليه غير مسجلة، لا يُسمح لها بتنفيذ العديد من الأنشطة التجارية الموجهة للجمهور. تقتصر خدماتها وأنشطتها على تقديمها لأفراد الحركة بما يتماشى مع الأغراض الواردة في نظامها الأساسي. • عند الترويج لخدماتنا، من المهم تجنب استخدام المنصات التجارية مثل Booking.com، التي تستهدف المؤسسات التجارية. ومع ذلك، يُسمح باستخدام منصة Airbnb لأنها تُعتبر منصة مُخصصة لأصحاب المنازل الخاصة. 	<ul style="list-style-type: none"> • الغرض الخيري لسانجام يقصر تأجير مرافقه وأماكن الإقامة فيه على أعضاء وأصدقاء حركة المرشحات وفتيات الكشافة. وبالتالي، لا يمكنه الانخراط في أنشطة تجارية موجهة للجمهور، مثل الإعلان على منصات مثل Booking.com. 	<ul style="list-style-type: none"> • شركة Cabaña S.A. de C.V (الشركة القابضة) تتمتع بالقدرة القانونية على تشغيل أنشطة تجارية، مثل الخدمات المُقدّمة في مركز أور كيانيا العالمي. ومع ذلك، إذا قامت بتشغيل المركز، فستتحمل جميع المخاطر المُرتبطة بذلك، مما قد يهدد أمن الأرض والمنشأة التي تمتلكها. • Nuestra Cabaña A.C هي جمعية غير ربحية، ولا يُسمح لها قانونياً بإدارة الأنشطة التجارية بالمستوى المطلوب لتشغيل مركز أور كيانيا العالمي. ففي المكسيك، لا يمكن للمنظمات الخيرية تشغيل أنشطة مدرة للدخل باعتبارها جزءاً من الأنشطة الخيرية. • نحن حالياً في طور إنشاء شركة جديدة لتولي الأنشطة التجارية لمركز أور كيانيا العالمي.
<p>الموارد البشرية</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يمكن للجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة توظيف أي شخص لديه حق العمل في المملكة المتحدة. ولكن لتوظيف أفراد من خارج البلاد، تحتاج الجمعية إلى ترخيص. وحالياً، تمتلك الجمعية ترخيصاً واحداً قيد الاستخدام، وبالتالي لا يمكن لمركز باكس لودج توظيف أي شخص لا يملك حق العمل في المملكة المتحدة. • تحصل المتطوعات على تأشيرة عامل خيري (عامل مؤقت)، والتي كانت تُعرف سابقاً بتأشيرة عامل مؤقت - عامل خيري (T5). ونقوم بإصدار شهادة رعاية (Certificate of Sponsorship) لكل متطوعة؛ 	<ul style="list-style-type: none"> • يتم دفع رواتب موظفي أور شاليه من قبل جمعية أور شاليه (OCA)، رغم أن عقود عملهم موقعة مع الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة. • يُمكن توظيف موظفين دوليين في سويسرا، ولكنه يخضع لتنظيمات صارمة. لدى سويسرا اتفاقية حرية التنقل مع دول الاتحاد الأوروبي ورابطة التجارة الحرة الأوروبية، مما يجعل من السهل على مواطني هذه الدول العمل في سويسرا، لكنهم لا يزالون بحاجة إلى تصريح إقامة وتصريح عمل. أما بالنسبة لتوظيف غير المواطنين من خارج هذه الدول، فيجب على أصحاب العمل إثبات أن الوظيفة لا يمكن شغلها من قبل مرشح سويسري أو من الاتحاد الأوروبي ورابطة التجارة الحرة الأوروبية، والامتثال للشروط التالية: ◦ يجب أن يقدم أصحاب العمل رواتب وظروف عمل تتوافق مع المعايير السويسرية، بغض النظر عن جنسية الموظف. 	<ul style="list-style-type: none"> • يجب ألا يتجاوز عدد الموظفين المحليين في سانجام 19 موظفاً. إذا تجاوز العدد هذا الحد، سيتم تطبيق قوانين عمل إضافية محلية على سانجام، مما يؤدي إلى زيادة متطلبات الامتثال وكذلك التكاليف. • يمكن توظيف موظفين دوليين، لكن الحصول على تأشيرة عمل يتطلب راتباً لا يقل عن 19,344 جنيه إسترليني (25,000 دولار أمريكي)، وهو مبلغ كبير بالنظر إلى احتياجات سانجام التشغيلية للموظائف المختلفة، والوضع المالي للمركز. من المهم أيضاً مراجعة القواعد الحالية للتأشيرات في الهند، بما في ذلك المؤهلات المطلوبة للتوظيف، وما إلى ذلك. • المتطوعات - بالنسبة للمتطوعات لفترة قصيرة الأجل (مدة إقامة 3 أشهر)، فيمكنهنّ الإقامة بشكل قانوني 	<ul style="list-style-type: none"> • ينص القانون في المكسيك على أن علاقة العمل تُعتبر قائمة عندما يتم تحديد صفة التبعية في أي كيان، سواء كان شركة أو فرداً. في هذه الحالة، يلتزم صاحب العمل بدفع اشتراكات الضمان الاجتماعي والضرائب المحلية، والتي تقدر بحوالي 26% من مجموع الرواتب المدفوعة. ويجب أن تمثل العلاقة لأحكام قانون العمل الفيدرالي، الذي يجب بموجبه دفع بعض المزايا للموظفين، مثل مكافأة عيد الميلاد والعطلات وغيرها. • بالنسبة للمتطوعات، يتم تحديد العلاقة من خلال الجمعية العالمية للمرشحات وفتيات الكشافة، وحتى الآن، تقتصر النفقات المدفوعة على نفقات السفر و/أو المواصلات. ويوفر مركز أور كيانيا الإقامة والوجبات للمتطوعات، وفي بعض الحالات المساعدة الطبية.

<p>تمكينها من التقدم للحصول على تأشيرة عامل خيري. ويمكن للمتطوعة التقدم للحصول على تأشيرتها قبل 3 أشهر من موعد السفر.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يجب تسجيل جميع الموظفين في نظام الضمان الاجتماعي السويسري، الذي يشمل تأمين الشيخوخة، والعجز، والبطالة، وحوادث العمل. • يجب على الموظفين الدوليين العاملين في سويسرا الحصول على تأمين صحي سويسري في غضون ثلاثة أشهر من وصولهم. • المتطوعات: يوجد نوع خاص من التأشيرات يُعرف بـ " تأشيرة الكشافة"، والتي يمكن لأور شاليه استخدامها لاستضافة متطوعات لمدة 90 أو 120 يومًا. 	<p>بتأشيرة سياحية. أما بالنسبة للمتطوعات لفتترات أطول، فقواعد التأشيرات تنص على ضرورة التقدم للحصول على تأشيرة عمل للمتدربين/المتطوعين، ومدتها عام واحد.</p>	
<p>التراخيص/ التصاريح</p> <ul style="list-style-type: none"> • بموجب شروط عقد الإيجار الذي أبرمته الجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة مع المجلس المحلي، يمكن لمركز باكس لودج العمل كنزل للشباب. ويُسمح بتحقيق دخل من الضيوف الذين لا ينتمون إلى حركة المرشديات أو الكشافة، ولكن يجب معاملته كدخل تجاري وتُفرض عليه الضرائب (راجع الأنشطة التجارية أعلاه). أما الدخل الآخر فيُعامل إما كتبرعات خيرية أو كدخل غير خاضع للضريبة أو خاضع لضرائب قليلة جدًا. 	<ul style="list-style-type: none"> • نظرًا لأن عملاءنا هم أعضاء من حركتنا، فنحن معفيون حاليًا من شرط الحصول على رخصة تقديم الطعام، على الرغم من خضوع المطبخ وإدارته لفحص صحي حكومي سنوي. ومع ذلك، إذا قمنا بتوسيع خدمات تقديم الوجبات لتشمل الجمهور، فسيطلب الأمر توظيف شخص يحمل الرخصة المناسبة لتقديم الطعام. • لا نحمل رخصة تشغيل سيارات الأجرة، لذا فإن قدرتنا على توفير النقل للضيوف محدودة. ومع ذلك، يمكننا نقل الضيوف لأغراض البرامج، وهذه العمليات مشمولة أيضًا بتأمين المركبات الخاص بنا. • بالإضافة إلى ذلك، يجب على مؤسسة أور شاليه الحصول على موافقة السلطات المحلية، وغالبًا موافقة مالكي العقارات المجاورة، على مشاريع البناء والتحسين. وفي الوقت الحالي، وصلت المؤسسة إلى الحد الأقصى للمساحة المسموح بإضافتها. 	<ul style="list-style-type: none"> • لإدارة أنشطتها، وبناءً على المعلومات المتوفرة، يمكن لسانجام العمل استنادًا إلى تسجيلها الحالي كصك وصية وتسجيلها الضريبي. كما أن سانجام مسجلة بموجب قانون ضريبة السلع والخدمات، حيث يجب فرض ضريبة السلع والخدمات على دخل الإقامة، ودخل المناسبات، ودخل تقديم الطعام، وما إلى ذلك. 	<ul style="list-style-type: none"> • لتشغيل الكيان الجديد بشكل كامل، سيحتاج إلى الحصول على حوالي ستة تراخيص وتصاريح تشمل: (العمليات المحلية والبلدية، بيع الطعام والمشروبات، مكان إقامة المناسبات، مطعم، خدمات المبيت بالإفطار). • يجب التحقق من هذا الأمر فيما يتعلق بالتراخيص الممنوحة لمركز أور كيانيا لآبار المياه رقم 8770 و8771. ويتم التحقق من هذه التراخيص من قبل المحامين.
<p>التداعيات الضريبية</p> <ul style="list-style-type: none"> • راجع قسم الأنشطة التجارية أعلاه. 	<ul style="list-style-type: none"> • يمكن للجمعيات السويسرية ممارسة أنشطة تجارية، ولكن الإيرادات والأرباح الناتجة عن هذه الأنشطة تخضع عمومًا للضرائب. أما الجمعيات غير الربحية التي تركز أساسًا على الأهداف الخيرية أو الاجتماعية، فيمكن أن تظل معفاة من ضريبة الدخل عن أنشطتها غير التجارية، بينما تُلزم أنشطتها التجارية بضرائب إضافية، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة، وضريبة دخل الشركات، والمساهمات في الضمان الاجتماعي إذا تم توظيف عاملين. • يجب على أور شاليه التقدم بطلب للإعفاء الضريبي تقريبًا كل عشر سنوات. وقد تم منحه الموافقة مرة أخرى في 24 مارس 2017 من قبل هيئة الضرائب في كانتون برن على أنشطته غير التجارية التي يقوم بها. • لا يتم دفع ضرائب على الأرباح التي تحققها جمعية أور شاليه إذا تمت إعادة استثمار هذه الأرباح لتحقيق الغرض غير الربحي للجمعية. 	<ul style="list-style-type: none"> • بموجب تسجيل سانجام كمؤسسة خيرية وفقًا للمادة 12A من قانون ضريبة الدخل لدى هيئة الضرائب في الهند، يجب على سانجام ضمان استخدام الدخل وفقًا للقواعد المنصوص عليها في القانون المُحدّد للمؤسسات الخيرية. ينص القانون على أن المعاملات التجارية لا يجوز أن تتجاوز 20% من إجمالي الدخل خلال السنة المالية، وإلا سيؤدي ذلك إلى احتمال فقدان صفة المؤسسة الخيرية بموجب القوانين الضريبية، وكذلك دفع الضرائب على الفائض كما هو محسوب بموجب قانون الضرائب الهندي. 	<ul style="list-style-type: none"> • تخضع Cabaña S.A. de C.V.، مثلها مثل أي شركة قابضة، بما في ذلك الكيان الجديد، للضرائب وفقًا للنظام الضريبي العام في المكسيك، مما يعني أن الأرباح تخضع لضريبة دخل بنسبة 30%. • أما Nuestra Cabaña A.C.، فهي منظمة غير ربحية، ولكنها غير مؤهلة لتلقي التبرعات. لذلك، يُسمح لها فقط بممارسة الأنشطة التي تأسست من أجلها.
<p>الحكومة</p> <ul style="list-style-type: none"> • يعمل مركز باكس لودج كجزء من الجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة بصفتها جمعية خيرية مدمجة ممتدة في المملكة المتحدة، وليس ككيان منفصل. 	<ul style="list-style-type: none"> • تتولى مديرة المركز العالمي ورئيسة قسم الحكومة إدارة العلاقة مع مؤسسة أور شاليه. • تقي جمعية أور شاليه بالمتطلبات القانونية بالموافقة على الوثائق الأساسية، لكنها لا تُقدّم أي إشراف يومي أو استراتيجي. وتُدار العمليات اليومية لمركز أور شاليه من خلال العلاقة بين رئيس العمليات الدولية بالجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة ومديرة مركز أور شاليه. 	<ul style="list-style-type: none"> • ينص صك الأمانة الأصلي المؤرخ في 26 ديسمبر 1963 على أن حكومة ماهاراشترا منحت قطعة أرض بدون رسوم للأغراض والأهداف الخاصة بالجمعية العالمية للمرشديات وفتيات الكشافة. وتم تعيين بنك الهند كأمين وصي . 	<ul style="list-style-type: none"> • يتعيّن على الكيانات ملء بعض الوثائق المؤسسية سنويًا، مثل اجتماعات المساهمين التي تُوافق على نتائج العام السابق، وفي بعض الحالات تُستخدم هذه الوثائق أيضًا لمنح أو سحب التوكيلات، من بين أنشطة أخرى.

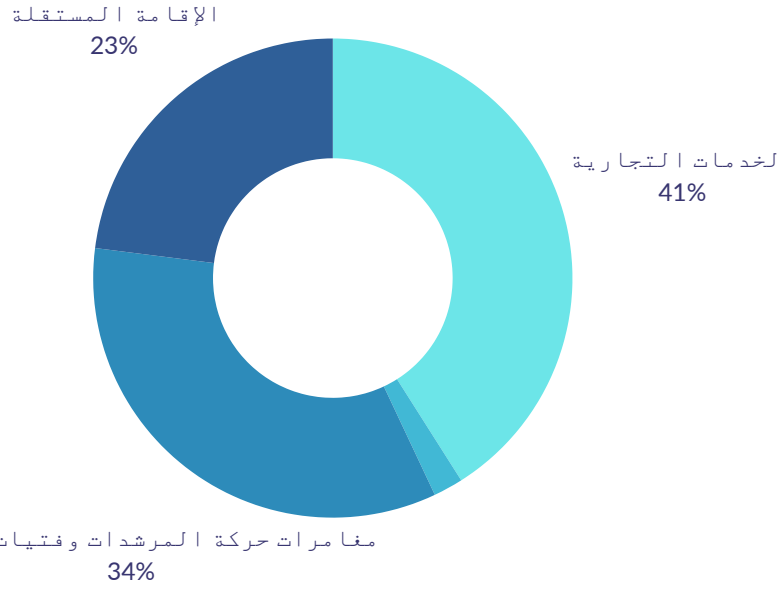
<p>يعني هذا الهيكل أن مركز باكس لودج يعمل مثل باقي إدارات الجمعية العالمية الأخرى، حيث المجلس العالمي هو الجهة العليا لاتخاذ القرارات في المنظمة. ويجب أن تتماشى جميع الأنشطة في مركز باكس لودج مع الأغراض المُحدّدة في النظام الأساسي للجمعية العالمية للمرشّدتات وفتيات الكشافة.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • وتنص الفقرة 3 من الصك على أن البنك يتعهد بحفظ الأرض المذكورة والمباني التي سيتم تشييدها عليها إلى الأبد كأمانة لصالح الجمعية العالمية للمرشّدتات وفتيات الكشافة. • عند قراءة الصك، لم يُذكر مصطلح "إيجار" في أي فقرة. وبالتالي، يُفهم أن الأرض مملوكة للجمعية العالمية للمرشّدتات وفتيات الكشافة بشرط الالتزام بالأهداف المُحدّدة في الصك. • عدم الالتزام باستخدام الأرض لأغراض الجمعية العالمية والهدف الخيري قد يؤدي إلى إمكانية استعادة الأرض من قبل الحكومة. • سانجام بصدد إجراء تقييم للعقار من خلال وكالة تقييم عقاري معتمدة. سيساعد ذلك في تقييم جودة العقار وحالته المادية وفهم تكاليف الصيانة وإعادة البناء إن وجدت. كما ينص السند (وثيقة حكومية رسمية) على أن الحكومة المحلية يمكن أن تسحب منحة الأرض لأي عرض عام من خلال إصدار المُحافظ إعلاناً بذلك. وهذا يشكل خطراً على سانجام. • يوصي سانجام بأن يتم تقييم وثائق العقار، خاصة السند وصك الأمانة الأصلي، بواسطة محام؛ للحصول على فهم أفضل للوضع القانوني والمخاطر المحتملة. 	<p>أيضاً، في حالة كون الكيان من كيانات الاستثمار الأجنبي في المكسيك، فإنه يكون ملزماً أحياناً بتقديم معلومات إلى السجل الوطني لوزارة الاستثمار الأجنبي.</p>
<p>الأعمال المحاسبية</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم دعم مركز باكس لودج من قبل قسم المالية بالجمعية العالمية للمرشّدتات وفتيات الكشافة ويستخدم نفس الأنظمة المالية المستخدمة في باقي المنظمة. 	<ul style="list-style-type: none"> • أور شاليه مُتعاقد مع شركة محاسبة سويسرية لأغراض مسك الدفاتر وتقديم المساعدة في المهام الإدارية مُحدّدة اللغة مثل مزايا الموظفين، والتواصل مع السلطات المحلية، وتفسير الوثائق القانونية المكتوبة باللغة الألمانية، وغير ذلك. 	<ul style="list-style-type: none"> • سانجام مُتعاقد مع محاسب هندي لتقديم الدعم المالي. ويجب على سانجام استخدام برنامج محاسبة محلي يتوافق مع أنظمة الحكومة ويقوم بتقديم التقارير والعوائد عبر الإنترنت. تختلف مواعيد تقديم التقارير وفقاً لمتطلبات الامتثال المختلفة، حيث تكون على أساس شهري، ربع سنوي، أو سنوي وفقاً للفترات القانونية لتقديم التقارير. 	<ul style="list-style-type: none"> • أور كيانيا مُتعاقد مع شركة محاسبة مكسيكية لتقديم الدعم المالي. في المكسيك، يتعين على الشركات الامتثال لمتطلبات مُحدّدة للضرائب الفيدرالية. يشمل ذلك تقديم التقارير الشهرية والسنوية، مثل ميزان المراجعة وقائمة الحسابات، مباشرة من نظام المحاسبة الخاص بها. يجب ربط كل قيد بفاتورته الإلكترونية المقابلة. ثم يتم تصدير جميع المعلومات إلى ملف XML يفي بالهيكل الإلكتروني المطلوب من قبل السلطات الضريبية؛ للتحقق من صحته، وبالتالي يتعين استخدام نظام محاسبة محلي.

3. مزيج المنتجات لكل مركز عالمي

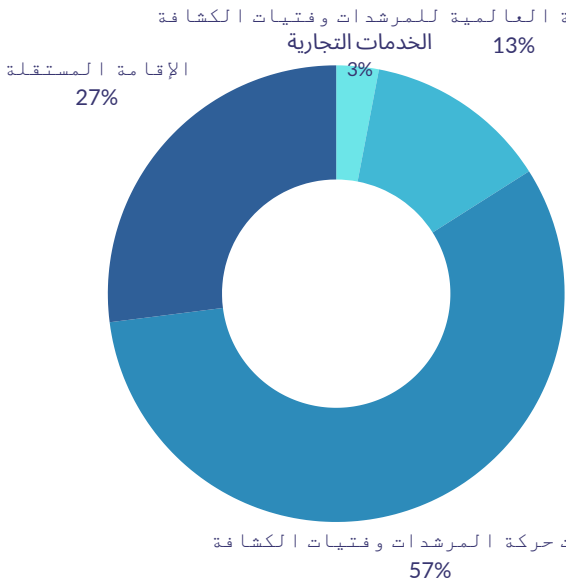
مزيج منتجات أور شاليه



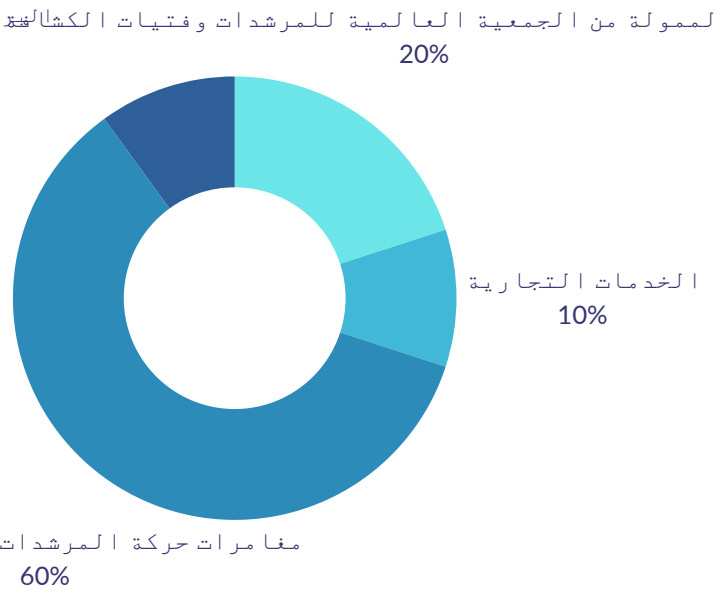
مزيج منتجات باكس لودج



مزيج منتجات أور كبانيا



مزيج منتجات سانجام



4. البرامج الممولة من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة (الجمعية العالمية) التي تم تنفيذها بشكل مشترك أو استضافتها في مركز عالمي على مدار عامي (2023/2019).

أور شاليه	2019	2023
برامج الجمعية العالمية لتنمية القيادة	<ul style="list-style-type: none"> ندوة جوليت لو (7 أيام، 36 مشاركًا) ندوة هيلين ستورو (7 أيام، 36 مشاركًا) مناسبة أهداف التنمية المستدامة (7 أيام، 34 مشاركًا) برنامج المتطوعات (3 أشهر، 33 مشاركة) 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج المتطوعات (3 أشهر، 33 مشاركة)
البرامج العالمية للجمعية العالمية	<ul style="list-style-type: none"> تدريب "حرة لأكون أنا" (7 أيام، 47 مشاركة، مناسبتين) لعبة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة (90 دقيقة، 223 مشاركة، 8 جلسات) ورشة عمل "مقدمة حول برنامج أوقفوا العنف" (38 مشاركة، 8 جلسات) تدريب وطني على برنامج أوقفوا العنف (4 ليالٍ، 7 مشاركات) 	<ul style="list-style-type: none"> تجربة التصفح الذكي - 15 دقيقة، 93 مشاركة، 4 جلسات تدريب مدربات برنامج التصفح الذكي - ساعتان، 35 مشاركة، 4 جلسات التغذية القوية للفتيات - 90 دقيقة، 40 مشاركة، 4 جلسات حرة لأكون أنا - 90 دقيقة، 40 مشاركة، 4 جلسات تدريب مدربات برنامج إجراءات بشأن الثقة الجسدية - (يوم واحد، 8 مشاركات) تدريب مدربات برنامج أوقفوا العنف - (يوم واحد، 8 مشاركات)
مناسبات الجمعية العالمية الأخرى		<ul style="list-style-type: none"> اجتماع غير رسمي للمفوضات الدوليات بإقليم أوروبا (3 أيام، 24 مشاركة)
باكس لودج	2019	2023
برامج الجمعية العالمية لتنمية القيادة	<ul style="list-style-type: none"> ندوة جوليت لو (7 أيام، 19 مشاركة) برنامج المتطوعات (3 أشهر، 14 مشاركة) 	<ul style="list-style-type: none"> ندوة جوليت لو - الاحتفال بأنفسنا - مجتمعات مترابطة (7 أيام، 35 مشاركة) برنامج المتطوعات (3 أشهر، 14 مشاركة)
البرامج العالمية للجمعية العالمية	<ul style="list-style-type: none"> مناسبة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة للقائدات الشابات حول القرار رقم 32 (7 أيام، 12 مشاركة) 	<ul style="list-style-type: none"> التصفح الذكي - تم تقديم 16 جلسة لـ 1257 مشارك
مناسبات الجمعية العالمية الأخرى	<ul style="list-style-type: none"> اجتماع المجلس العالمي بالحضور الشخصي (3 أيام، 16 مشارك) 	
سانجام	2019	2023
برامج الجمعية العالمية لتنمية القيادة	<ul style="list-style-type: none"> ندوة جوليت لو (7 أيام، 27 مشاركة) برنامج المتطوعات (3 أشهر، 16 مشاركة) 	<ul style="list-style-type: none"> ندوة جوليت لو - الاحتفال بأنفسنا - مجتمعات مترابطة (7 أيام، 57 مشاركة) برنامج المتطوعات (3 أشهر، 6 مشاركات)
البرامج العالمية للجمعية العالمية		<ul style="list-style-type: none"> التصفح الذكي - (16 جلسة، 320 مشاركة) STEM (العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات) - (36 جلسة، 1076 مشاركة) تدريب ميسرات "حرة لأكون أنا" لإقليم آسيا والباسيفيك - (5 أيام، 20 مشاركة)
مناسبات الجمعية العالمية الأخرى		
أور كيانيا	2019	2023
برامج الجمعية العالمية لتنمية القيادة	<ul style="list-style-type: none"> ندوة جوليت لو (7 أيام، 35 مشاركة) برنامج المتطوعات (3 أشهر، 16 مشاركة) 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج المتطوعات (3 أشهر، 3 مشاركات)
البرامج العالمية للجمعية العالمية	<ul style="list-style-type: none"> مناسبة الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة للقائدات الشابات حول القرار رقم 32 	<ul style="list-style-type: none"> مناسبة "الجميع من أجل الكوكب" للتغير المناخي (5 أيام، 8 مشاركات) تدريب ميسرات برنامج "حرة لأكون أنا" لإقليم الأمريكتين (7 أيام، 20 مشاركة)
مناسبات الجمعية العالمية الأخرى		

5. معلومات حول مناسبات أور شاليه

أور شاليه 2024			أور شاليه 2023			أور شاليه 2019		
عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ	عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ	عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ
33	5	عطلة رأس السنة الجديدة +10 (03/01/24 - 29/12/23)	14	5	عطلة رأس السنة الجديدة +10 (03/01/23 - 29/12/22)	19	2	عطلة قصيرة (24/03/19 - 22/03/19)
4	5	عطلة رأس السنة الجديدة +16 (05/01/24 - 29/12/23)	20	2	عطلة قصيرة 1 (15/01 - 13/01)	20	2	عطلة قصيرة (06/05/19 - 04/05/19)
12	7	عطلة رأس السنة الجديدة +16 (05/01/24 - 29/12/23)	34	6	مغامرة شتوية - التنوع البيولوجي من YUNGA (الاتحاد العالمي للشباب والأمم المتحدة) (18/02 - 12/02)	59	2	عطلة قصيرة (12/05/19 - 10/05/19)
14	1	برنامج مخصص (14/01 - 13/01)	12	4	مغامرة شتوية لمدة 4 ليالٍ (20/02 - 14/02)	90	2	عطلة قصيرة (19/05/19 - 17/05/19)
2	6	تزلج لمدة 5 أيام (26/01 - 20/01)	8	6	أسبوع المشي الشتوي (11/03 - 05/03)	10	2	عطلة قصيرة (26/05/19 - 24/05/19)
69	6	مغامرة YUNGA الشتوية (17/02 - 11/02)	10	8	مغامرة شتوية لمدة 8 ليالٍ (24/03 - 16/03)	13	6	مغامرة الشتاء (19/04/19 - 07/04/19)
11	6	مغامرة الشتاء (24/02 - 18/02)	11	2	عطلة قصيرة 2 (26/03 - 24/03)	17	6	عطلة الربيع (20/04/19 - 14/04/19)
10	6	أسبوع المشي الشتوي (09/03 - 03/03)	26	2	عطلة قصيرة لفتيات كشافة بازل (04/06 - 02/06)	30	6	عطلة الربيع (27/04/19 - 21/04/19)
11	7	برنامج مخصص (25/04 - 18/04)	70	6	مخيم فتيات كشافة الولايات المتحدة في الخارج (16/06 - 10/06)	81	8	التحدي السويسري 3 (07/07/19 - 29/06/19)
90	6	مخيم فتيات كشافة الولايات المتحدة في الخارج (08/06 - 14/06)	26	6	استكشفي 1 (30/06 - 24/06)	17	8	التحدي السويسري 4 (21/07/19 - 13/07/19)
38	6	اكتشفي 1 (22/06 - 16/06)	40	6	مغامرة 1 (07/07 - 01/07)	68	8	التحدي السويسري 5 (03/08/19 - 26/07/19)
78	6	استكشفي 1 (29/06 - 23/06)	57	6	اكتشفي 2 (18/07 - 12/07)	69	8	التحدي السويسري 6 (12/08/19 - 04/08/19)
39	6	مغامرة 1 (07/07 - 01/07)	56	6	استكشفي 2 (29/07 - 23/07)	63	8	التحدي السويسري 7 (25/08/19 - 17/08/19)
48	6	اكتشفي 2 (14/07 - 08/07)	57	6	مغامرة 2 (05/08 - 30/07)	32	4	التحدي السويسري المصغر 1 (15/06/19 - 11/06/19)
14	6	اكتشفي 4 (24/07 - 18/07)	6	6	اكتشاف مصغر (09/08 - 07/08)	52	4	التحدي السويسري المصغر 4 (17/07/19 - 13/07/19)
111	6	استكشفي 2 (02/08 - 27/07)	76	6	اكتشفي 3 (17/08 - 11/08)	41	4	التحدي السويسري المصغر 4 ب (21/07/19 - 17/07/19)
63	6	اكتشفي 3 (10/08 - 04/08)	46	6	استكشفي 3 (25/08 - 19/08)	35	4	التحدي السويسري المصغر 8 (31/08/19 - 27/08/19)
45	6	استكشفي 3 (17/08 - 11/08)	27	8	أسبوع الصداقة الدولي (21/09 - 13/09)	27	2	عطلة التعليم أولاً EF المصغرة 1 (27/06/19 - 25/06/19)
77	6	استكشفي 4 (25/08 - 19/08)	10	6	الخريف في جبال الألب (28/10 - 22/10)	22	2	عطلة التعليم أولاً EF المصغرة 2 (09/07/19 - 07/07/19)
16	7	أسبوع المشي والتجوال (14/09 - 07/09)	5	4	تزلج 3 أيام (22/12 - 18/12)	24	2	عطلة التعليم أولاً EF المصغرة 3 (24/07/19 - 22/07/19)
10	1	برنامج مخصص (18/09)	1	6	تزلج 5 أيام (28/12 - 22/12)	7	5	أسبوع المشي (17/09/19 - 12/09/19)
57	8	أسبوع الصداقة الدولي (29/09 - 21/09)	653	119	22	45	8	أسبوع الصداقة الدولي (29/09/19 - 21/09/19)
tbc	1	برنامج مخصص (28/12 - 27/12)				7	8	أسبوع التجربة السويسرية (07/10/19 - 30/09/19)

871	135	25				31	6	عطلة نصف الفصل الدراسي 1 (18/10/19 - 12/10/19)
						1	6	عطلة نصف الفصل الدراسي 2 (25/10/19 - 19/10/19)
						24	3	عطلة المغامرات الخارجية VA المصفرة (25/10/19 - 22/10/19)
						1	6	عيد الميلاد في جبال الألب (29/12/19 - 23/12/19)
						9	4	عطلة رأس السنة الجديدة (03/01/20 - 30/12/19)
						17	7	مغامرة الشتاء (24/02/19 - 17/02/19)
						982	151	30

6. معلومات حول مناسبات باكس لودج

باكس لودج 2024			باكس لودج 2023			باكس لودج 2019		
عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ	عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ	عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ
105	0.5	يوم الذكرى العالمي، جلسة قسم هندون 11 . 02 . 24	6	0.5	يوم الذكرى العالمي، السبت 25 فبراير 2023، جلسة صباحية	35	0.5	يوم الذكرى العالمي، الجمعة 22 فبراير 2019، جلسة مسائية
111	0.5	يوم الذكرى العالمي، السبت 24 فبراير 2024، جلسة صباحية	30	0.5	يوم الذكرى العالمي، السبت 25 فبراير 2023، جلسة مسائية	19	0.5	يوم الذكرى العالمي، السبت 23 فبراير 2019، جلسة صباحية
35	0.5	يوم الذكرى العالمي، السبت 24 فبراير 2024، جلسة مسائية	13	0.5	يوم الذكرى العالمي، الأحد 26 فبراير 2023، جلسة صباحية	22	0.5	يوم الذكرى العالمي، السبت 23 فبراير 2019، جلسة مسائية
46	0.5	يوم الذكرى العالمي، الأحد 25 فبراير 2024، جلسة صباحية	95	0.5	يوم الذكرى العالمي، الأحد 26 فبراير 2023، جلسة مسائية	30	0.5	يوم الذكرى العالمي، الأحد 24 فبراير 2019، جلسة صباحية
14	0.5	يوم الذكرى العالمي، الأحد 25 فبراير 2024، جلسة مسائية	29	3	زهرات Jam (1-4/ 06)	37	0.5	يوم الذكرى العالمي، الأحد 24 فبراير 2019، جلسة مسائية
6	3	الربيع الملهم (11-14 / أبريل)	65	5	رحلة عبر لندن 1 (06 /30-25)	55	3	زهرات Jam (جلسة لمدة 4 أيام) 02/06 - 30/05
31	3	زهرات Jam (02/06 - 30/05)	26	5	رحلة عبر لندن 2 (07 /07-02)	26	5	رحلة عبر لندن 1 (06/ 28-23)
36	5	رحلة عبر لندن 1 (06 /28-23)	59	5	رحلة عبر لندن 3 (07 /14-09)	39	5	رحلة عبر لندن 2 (07 /12-7)
45	5	رحلة عبر لندن 2 (07/05 - 06/30)	50	5	رحلة عبر لندن 4 (07 /21-16)	36	5	رحلة عبر لندن 3 (07 /26-21)
42	5	رحلة عبر لندن 4 (07 /26-21)	63	5	رحلة عبر لندن 6 (08 /11-06)	12	5	رحلة عبر لندن 5 (08 /23-18)
43	5	رحلة عبر لندن 5 (08/02 - 07/28)	15	5	أسبوع الصداقة العالمية (12/01 - 11/26)	32	4	أسبوع الزهرة الثلاثية (يُسمى الآن الصداقة العالمية) (10 /17-13)
32	5	رحلة عبر لندن 6 (08 /9-4)	492	40	12	378	34.5	12
11	5	مناسبة الصداقة العالمية 10-15 / 11)						
601	38.5	14						

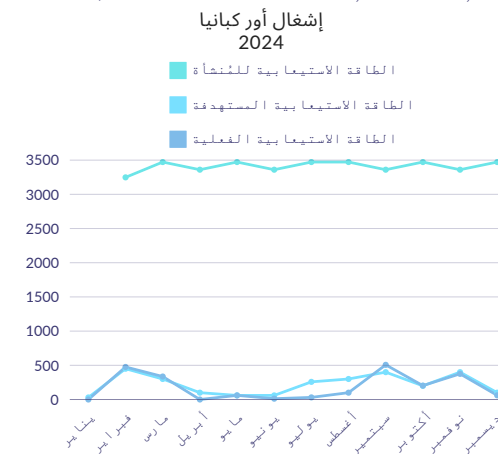
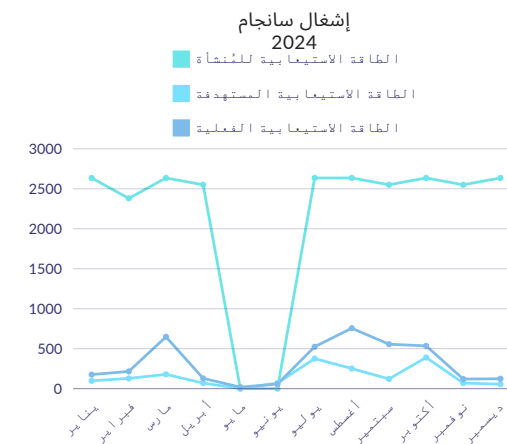
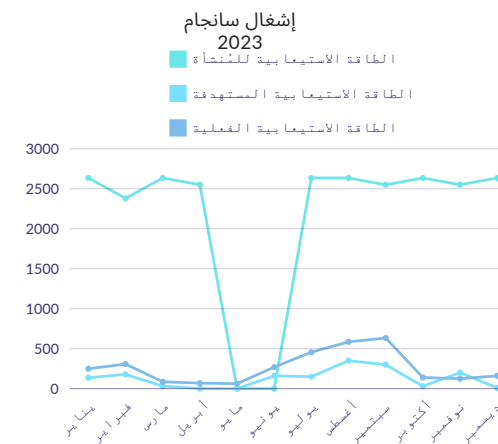
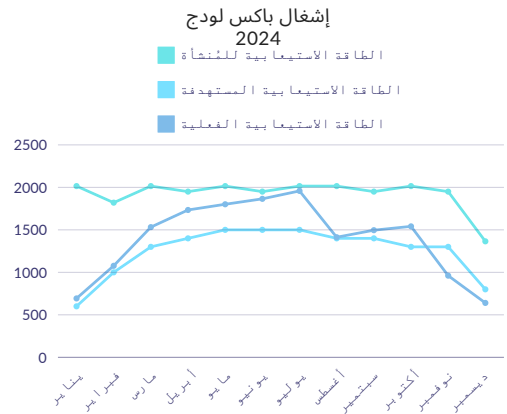
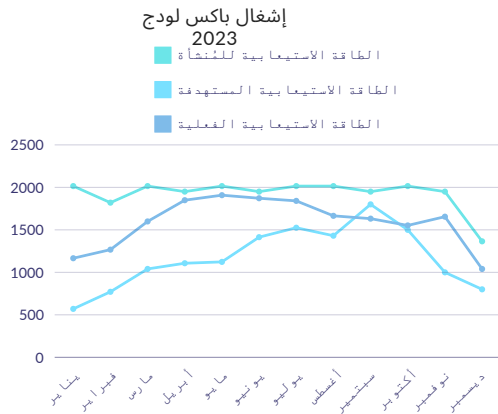
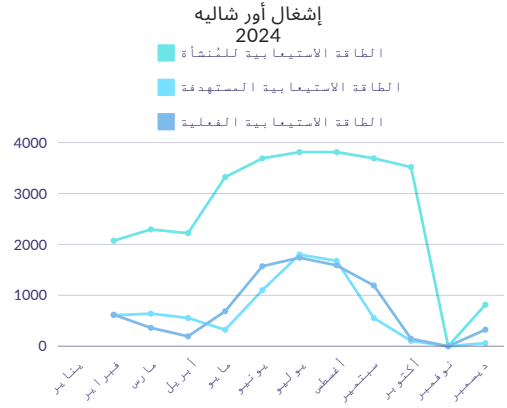
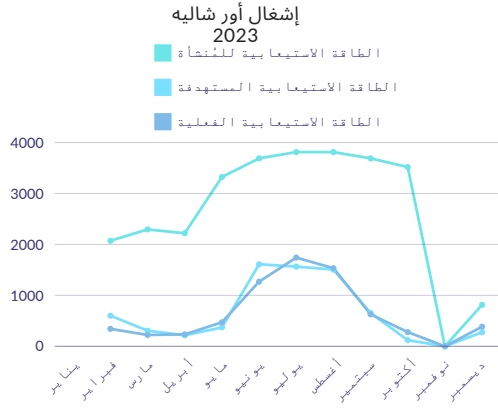
7. معلومات حول مناسبات أور كبانيا

أور كبانيا 2024			أور كبانيا 2023			أور كبانيا 2019		
عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ	عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ	عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة
79	5	هيا نحتفل - التجمع السنوي لأصدقاء أور شاليه، من 7 إلى 11 فبراير	13	7	لقاء التجديد، من 29 أكتوبر إلى 5 نوفمبر	35	7	ليلة رأس السنة
18	4	فنيات كشافة كولورادو، تدريب القائدات، من 13 إلى 17 فبراير	8	4	جميعنا من أجل الكوكب: أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي، من 18 إلى 22 نوفمبر	26	7	الفراشة الملكية
7	7	يوم الذكرى العالمي، فعالية لمدة أسبوع، من 19 إلى 26 فبراير	20	6	تدريب الميسرات للخبرات الإقليمية لبرنامجي "حرة لأكون أنا" و"إجراءات بشأن الثقة الجسدية"، من 3 إلى 9 ديسمبر	16	7	اختاري وامزجي
77	1	يوم الذكرى العالمي، ليوم واحد، 24 فبراير	41	17	3	16	7	انطلق في الربيع
48	7	نكهاث من المكسيك 1، من 9 إلى 16 مارس				30	7	مغامرة بحرية
10	7	مغامرة في المكسيك: صداقة الصيف 3، من 3 إلى 10 أغسطس				19	7	انطلق في الربيع
22	7	المكسيك الحقيقية: يوم الموتى، من 27 أكتوبر إلى 3 نوفمبر				13	7	القائدات في العمل
47	7	المكسيك الطبيعية: الفرشات الملكية، من 17 إلى 24 نوفمبر				85	7	صداقة الصيف
308	45	8				20	7	صداقة الصيف
						26	7	صداقة الصيف
						37	7	يوم الموتى
						23	7	الفراشة الملكية
						421	91	13

8. معلومات حول مناسبات سانجام

سانجام 2024			سانجام 2023			سانجام 2019		
عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ	عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ	عدد المشاركات	مدة المناسبة (عدد الليالي)	اسم المناسبة والتاريخ
15	7	اكتشفي الهند الرائعة (22 - 28 يناير 2024)	9	7	اكتشفي الهند الرائعة (22 - 28 يناير 2023)	9	4	الجسد، العقل، والروح (29 ديسمبر 2018 - 2 يناير 2019)
7	7	الاحتفال بيوم الذكرى العالمي (19 - 25 فبراير 2024)	14	7	الاحتفال بيوم الذكرى العالمي (17 - 23 فبراير 2023)	13	8	انطلق نحو النجوم II (9-18 يناير 2019)
31	7	الاحتفال بأنفسنا: مهرجان هولي (21 - 27 مارس 2024)	11	7	تعالى إلى المنزل (16 - 22 يونيو 2023)	1	8	الاحتفال بيوم الذكرى العالمي (14 - 23 فبراير 2019)
13	5	نكهات الصيف الهندي (3 - 7 أبريل 2024)	54	8	الماسلا السحرية (6 - 13 أغسطس 2023)	14	4	مناسبة خاصة للزمالة العالمية للكشافة والمرشدات (21 - 25 فبراير 2019)
4	7	تعالى إلى المنزل (18 - 24 يونيو 2024)	18	7	قائدات اليوم II (16-22 أغسطس 2023)	13	6	كوني أنت التغيير: الأهداف العالمية II (10-4 مارس 2019)
17	7	مساحة شجاعة (4 - 10 يوليو 2024)	7	7	العد التنازلي الماسي 3 (11 - 17 أكتوبر 2023)	6	6	عظرا الهند II (19-25 مارس 2019)
52	7	قائدات اليوم (9 - 15 أغسطس 2024)	9	3	الماسلا السحرية II (6-3 نوفمبر 2023)	20	6	المانجو وحوريات البحر (8 - 14 أبريل 2019)
9	7	العد التنازلي الماسي (2: 11 - 17 أكتوبر 2024)	122	46	7	14	3	مناسبة خاصة بجنوب لانجيبورج (12 - 15 أبريل 2019)
10	7	تواصل، خُمي، واحتفلي (21 - 27 ديسمبر 2024)				48	7	عظرا الهند I (27 يونيو - 4 يوليو 2019)
158	61	9				12	8	اكتشفي إمكاناتك I (19-10 يوليو 2019)
						31	8	اكتشفي إمكاناتك II (31-22 يوليو 2019)
						45	8	اكتشفي إمكاناتك III () (12-3 أغسطس 2019)
						49	8	اكتشفي إمكاناتك IV (15-24 أغسطس 2019)
						7	8	انطلق نحو النجوم I (10-1 سبتمبر 2019)
						2	6	عظرا الهند II (7-1 أكتوبر 2019)
						10	8	مناسبة خاصة - مورين (13 - 22 أكتوبر 2019)
						26	2	مناسبة خاصة لجوالات روبال ووتون باسيت (23 - 25 أكتوبر 2019)
						6	6	مهرجان الطعام في سانجام (1 - 7 نوفمبر 2019)
						10	6	جولة المراكز العالمية لمرشدات أستراليا (1 - 7 نوفمبر 2019)
						3	4	الساري والتوابل - مناسبة مفتوحة قبل ندوة جوليت لو(9 - 13 نوفمبر 2019)
						6	6	هدايا من أجل التغيير (20 - 26 ديسمبر 2019)
						2	5	الجسد، العقل، والروح (29 ديسمبر 2019 - 3 يناير 2020)
						347	135	21

9. نِسَبُ الإِشْغَالِ لِعَامِي 2023 وَ 2024



10. معلومات عن الانتماء الجغرافي للزوّار

أكثر 10 دول زائرة لأور شاليه

(2024، 2023، 2019، 2018)



أكثر 10 دول زائرة لباكس لودج

(2024، 2023، 2019، 2018)



أكثر 10 دول زائرة لسانجام

(2024، 2023، 2019، 2018)



أكثر 10 دول زائرة لأور كبانيا

(2019 و 2018)



11. مختصر نموذج التوظيف وعدد الموظفين في كل مركز استنادًا إلى بيانات عام 2024.

أور كبانيا	سانجام	باكس لودج	أور شاليه	المركز العالمي
<ul style="list-style-type: none"> • مدير المركز العالمي • مدير البرنامج طهارة 2 × • عمال نظافة 2 × • موظفو صيانة 4 × 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير المركز العالمي • منسق خدمات الضيوف • مساعدو البرنامج 2 × • مساعد إداري • موظفو المطبخ × 5 • موظفو الصيانة × 6 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير المركز العالمي • مدير العمليات • مدير البرنامج • منسق الاستقبال 3 × • مسؤول المالية 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير المركز العالمي • نائب مدير المركز العالمي • منسق المتطوعين • منسق البرنامج • منسق المكتب • منسق الصيانة • منسق المطبخ 	الموظفون
<ul style="list-style-type: none"> • محامون • محاسبون • موظفو مناسبات مؤقتون 	<ul style="list-style-type: none"> • محاسب • فرد أمن • بستاني • مشغل المسبح 	<ul style="list-style-type: none"> • شركة تنظيف • بستاني 	<ul style="list-style-type: none"> • محاسب 	المتعاقدون المنتظمون
<ul style="list-style-type: none"> • من 4 إلى 6 متطوعات لفترات قصيرة المدة في أي وقت، يركزن على تنفيذ البرنامج والاتصالات وخدمات الضيوف. • متطوعة واحدة لفترة طويلة المدة، تساعد في تقديم البرنامج. • متطوعة واحدة لفترة طويلة المدة، تساعد في خدمات الضيوف. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 متطوعات لفترات قصيرة المدة في أي وقت، يركزن على تقديم البرنامج. • متطوعة واحدة لفترة طويلة المدة، تقود جميع برامج سانجام. 	<ul style="list-style-type: none"> • من 3 إلى 5 متطوعات لفترات قصيرة المدة في أي وقت، يركزن في المقام الأول على تنفيذ البرنامج ولكن أيضًا يقدمون الدعم في خدمات الضيوف والغسيل والمطبخ والاتصالات. 	<ul style="list-style-type: none"> • من 8 إلى 14 متطوعة لفترات قصيرة المدة في أي وقت، يركزن على الطبخ والتنظيف والاتصالات وخدمات الضيوف وتنفيذ البرامج. 	المتطوعات





مسرد المصطلحات

المصطلح	الوصف
مهياً لذوي الاحتياجات الخاصة	مُصمم ليكون قابلاً للاستخدام من قبل جميع الأشخاص بما في ذلك الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
ليالي الإقامة	مقياس شائع يستخدم في مجال الضيافة، يمثل عدد الليالي التي يقضيها الضيف في منشأة ما.
مُتتبع ليالي الإقامة	الوثيقة المستخدمة في تتبع ليالي الإقامة
النفقات الرأسمالية	الأموال التي تنفق على شراء أو ترقية الأصول المادية مثل المباني أو المعدات.
خطة الإنفاق الرأسمالي	خطة مكتوبة تساعد في تحديد أولويات النفقات الرأسمالية وتتبعها؛ لتحقيق الأهداف المالية والعقارية طويلة الأجل.
المراكز	يُستخدم بالتبادل مع "المراكز العالمية" للإشارة إلى المواقع الفعلية (الدائمة أو المؤقتة) التي تُديرها الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة، والتي تعمل كمراكز دولية لأنشطة حركة المرشدين وفتيات الكشافة.
النظام الأساسي	مجموعة من القواعد التي تحدد وتوضح كيفية إدارة الكيانات وحوكمتها.
الأنشطة والخدمات التجارية	الأنشطة التي تقوم بها المراكز العالمية لتوليد دخل.
بوصله 2032	إطار استراتيجي وضعته الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة لتوجيه عملها وتطوير الحركة حتى عام 2032.
العجز	وضع مالي تكون فيه النفقات أكبر من الإيرادات، مما يؤدي إلى عجز أو رصيد سلبي.
كيان	منظمة أو شركة أو هيكل قانوني له وجوده الخاص ويمكنه الدخول في عقود أو امتلاك ممتلكات أو الانخراط في إجراءات قانونية.
منحة رسوم المناسبة	تمويل ممنوح لمشاركة؛ لتغطية جزء أو كامل رسوم مناسبة للمركز العالمي، لدعم مشاركتها فيها.
المناسبات	البرامج التي تديرها المراكز العالمية حول مواضيع معينة.
اتفاقية إعارة مجانية	ترتيب يتفق فيه أحد الأطراف على منح شيء للطرف الآخر دون الحصول على أي مقابل بموجب هذا الاتفاق.
الحوكمة	نظام القواعد والممارسات والعمليات التي يتم بموجبها توجيه منظمة والتحكم فيها.
إطار عمل النمو والتعلم	إطار عمل وضعته الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة لضمان جودة البرامج.
رئيس العمليات الدولية	منصب قيادي رفيع في الجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة، مسؤول عن الإشراف على المراكز العالمية وتنسيقها.
الضيوف المستقلون	الضيوف الذين يقيمون في المراكز العالمية والذين لا يشاركون في مناسبة ما. ومع ذلك، قد يدفعون مقابل الانضمام إلى جلسات نشاط إذا كانت المناسبات جارية أثناء إقامتهم.
البيئات القانونية والتنظيمية	أنظمة القوانين والقواعد واللوائح التي تحكم عمليات المنظمات داخل بلد أو منطقة أو صناعة معينة. تحدد أطر العمل هذه، الحدود القانونية التي يجب أن تعمل الكيانات ضمنها، وتوفر خطوطاً إرشادية للامتثال والحوكمة والتنفيذ.
خطة الإنفاق الرأسمالي للصيانة	خطة تفصيلية تركز بشكل خاص على النفقات الرأسمالية المطلوبة لصيانة وإصلاح وترقية الأصول أو المعدات أو المنشآت القائمة.
المنظمات الأعضاء	المنظمات الوطنية الأعضاء بالجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة، والتي تقدم حركة المرشدين وفتيات الكشافة في بلدانها.
القرار رقم 9	قرار تم تمريره في المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين للجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة، يطلب تقييم مستقبل المراكز العالمية.
القرار رقم 10	قرار تم تمريره في المؤتمر العالمي الثامن والثلاثين للجمعية العالمية للمرشدين وفتيات الكشافة، يقضي بتحديد موقع مركز كسفيري في غانا بشكل مؤقت، على أن يتم مراجعته في عام 2026.

المصطلح	الوصف
الحركة	10.8 مليون فتاة وشابة من 153 دولة ومنطقة، أعضاء في الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة.
مشارك/مشاركة	شخص يشارك في مناسبة بالمركز العالمي.
مزيج المنتجات	مزيج الأنشطة المقدمة في مركز عالمي معين. على سبيل المثال، قد يركز أحد المراكز بشكل أكبر على الضيوف المستقلين ويقدم عددًا أقل من المناسبات، بينما قد يركز مركز آخر على المناسبات ويستقبل ضيوفًا مستقلين في بعض الأحيان.
نموذج التشغيل	كيفية عمل المنظمة على أساس يومي لتحقيق أهدافها.
البرامج	مجموعة الأنشطة التي تقدمها المراكز العالمية بما في ذلك المناسبات بالحضور الشخصي، والمناسبات الافتراضية عبر الإنترنت، وبرامج التطوعات والمتدربات.
المبادرات المدرة للدخل	الأنشطة والاستراتيجيات التي يستخدمها المركز لكسب المال وزيادة الأرباح.
شركة تابعة	كيان مملوك أو خاضع لسيطرة كيان آخر، يسمى الشركة الأم.
الفائض	وضع تكون فيه الإيرادات أكبر من النفقات، مما يؤدي إلى توفر أموال إضافية. ولا يُطلق عليه مصطلح "ربح" لأنه يُستخدم عادةً في المنظمات غير الربحية أو عندما تُخصص الأموال الإضافية لأغراض محددة وليس لتوزيع الأرباح.
الاستدامة	القدرة على الحفاظ على الصحة المالية والقدرة على الاستمرار على المدى الطويل، مما يضمن استمرار نجاح المنظمة.
منحة السفر	تمويل مُقدّم لمشاركة لدعم سفرها إلى أحد المراكز العالمية للمشاركة في أحد البرامج.
صك الوصية	وثيقة قانونية تنشئ الأمانة وتحدد كيفية سير عملها.
الدخل غير المُقيّد والمُقيّد	مصطلحان يستخدمان لوصف أنواع مختلفة من الدخل المالي، حيث يمكن استخدام الدخل "غير المقيّد" لأي غرض، بينما يستخدم الدخل "المقيّد" استخدامات محددة.
البرامج الافتراضية	البرامج التي تديرها المراكز العالمية عبر الإنترنت.
الزائر	الشخص الذي يأتي لقضاء بعض الوقت في مركز عالمي أو يُقيم فيه.
الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة، هي منظمة تدعم وتمكّن الفتيات والشابات في جميع أنحاء العالم.
تكاليف الدعم المركزي المُقدّم من الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	الرسوم التي تدفعها المراكز العالمية إلى الميزانية التشغيلية للجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة للمساعدة في تغطية رواتب / وقت الموظفين الآخرين داخل الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة الذين يدعمون المراكز العالمية مثل رئيس العمليات الدولية وموظفي المالية / الموارد البشرية.
مهمة ورؤية الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة	المهمة: تمكين الفتيات والشابات من تحقيق كامل قدراتهن كمواطنات مسؤولات في العالم. الرؤية: خلق عالم متكافئ، حيث تستطيع كل الفتيات الازدهار.
متدربة بالمركز العالمي	متطوعة تعيش في مركز عالمي لفترة زمنية محددة، وتدعم مجال عمل معين مثل خدمات الضيوف أو التسويق والاتصالات، كجزء من برنامج لتنمية القيادة.
متطوعة أو متدربة افتراضية بالمركز العالمي	متطوعة تدعم مركزًا عالميًا من مكان إقامتها.
متطوعة تنفيذية بالمركز العالمي	شخصية تُقدّم دعمها المجاني لمركز عالمي في الموقع من خلال التبرع بوقتها ومواهبها.
متطوعة بالمركز العالمي	متطوعة تعيش في مركز عالمي وتتطوع في المركز العالمي كجزء من برنامج تنمية القيادة.
برنامج القيادة لمتطوعات المراكز العالمية	برنامج يُمكن الأفراد من تنمية مهارات القيادة من خلال التطوع في المراكز العالمية.
المراكز العالمية	يُستخدم بالتبادل مع "المراكز" للإشارة إلى المواقع الفعلية (الدائمة أو المؤقتة) التي تُديرها الجمعية العالمية للمرشدات وفتيات الكشافة وتعمل كمراكز دولية لأنشطة حركة المرشدات وفتيات الكشافة.



!Merci! شكرًا لكم!
Gracias! Thank you!



worldcentres.waggs.org



worldcentres@waggs.org



trello.com/b/60WB36hY/waggs



@our_chalet
@sangamworldCentre
@kusafiriworldCentre
@nuestracabanamx
@paxlodge



@Our Chalet
@Sangam World Centre
@Kusafiri
@Nuestra Cabana
@Pax Lodge