



ÉVALUATION DES CENTRES MONDIAUX

2024



WORLD BUREAU & PAX LODGE
OLAVE CENTRE
120 LYNDBURST ROAD

Waterbury Close
Camden

Table des Matières

02 Introduction: Structure, Méthodologie & Limites du Rapport

07 Section Une : Historique et Contexte

18 Section Deux : Que font les Centres Mondiaux et qui les utilise?

40 Section Trois : Points de vue et expériences du mouvement

45 Section Quatre : Finances, aspects juridiques, propriétés & risques

58 Section cinq : Conclusions, recommandations et prochaines étapes

63 Annexe

81 Glossaire





Introduction

Les Centres Mondiaux de l'AMGE sont nés du souhait de créer des espaces où les guides et les éclaireuses du monde entier pourraient se réunir pour participer à des expériences enrichissantes qui changeraient leur vie. A travers les programmes, les activités et les événements qu'ils proposent, les Centres Mondiaux font partie des travaux de l'AMGE pour réaliser sa mission et sa vision.¹

En 2024, les Centres Mondiaux² représentaient 28% des revenus totaux de l'AMGE et 27% des dépenses (générales et limitées).

Les activités et les opérations des centres mondiaux sont actuellement axées sur les objectifs suivants :

1. Soutenir l'AMGE dans la création d'un mouvement uni et connecté dirigé par des filles et des jeunes femmes
 - en offrant aux membres adultes des aventures Guides et Éclaireuses stimulantes, qui célèbrent l'héritage, les valeurs et l'impact du Mouvement;
 - en proposant aux filles et aux jeunes femmes des aventures Guides et Éclaireuses de haute qualité, des événements de leadership internationaux et des expériences bénévoles qui renforcent le leadership, la citoyenneté mondiale et célèbrent les valeurs, l'héritage et l'impact du Mouvement.
2. Aider l'AMGE dans l'accompagnement des Organisations Membres pour qu'elles soient prospères, inclusives et offrent une expérience Guide et Éclaireuse de haute qualité en garantissant que toutes les ressources et tous les projets des Centres Mondiaux adhèrent au Cadre Grandir et Apprendre de l'AMGE.
3. Soutenir l'AMGE dans ses efforts pour atteindre une durabilité en assurant une gestion financière solide et une viabilité à long terme.

1. **Vision de l'AMGE** (Boussole 2032) : Un monde égalitaire où toutes les filles peuvent s'épanouir. D'ici 2032, nous serons un mouvement dirigé par des filles où chacune d'elles se sentira en confiance pour diriger et aura les moyens de créer ensemble un monde meilleur. **Mission de l'AMGE** : Permettre aux filles et aux jeunes femmes d'atteindre leur plein potentiel en tant que citoyennes du monde responsables.

2. Ces chiffres ne sont pas audités.

L'envie de créer des opportunités permettant de former des relations internationales pour les filles et les jeunes femmes est toujours aussi forte. Le paysage mondial a cependant considérablement changé et les ressources du Mouvement et de l'AMGE ont évolué, ce qui a nécessité de se concentrer davantage sur notre durabilité financière. En réponse à cela, les Centres Mondiaux ont progressivement diversifié leurs offres, en combinant la mission initiale de rassembler les Guides et les Éclaireuses du monde entier avec de nouvelles initiatives génératrices de revenus, pour soutenir leur fonctionnement et leur présence continue pour les générations futures.

Il est essentiel pour l'AMGE de gérer ses ressources judicieusement, en les révisant régulièrement, afin de garantir une utilisation efficace et qui permettant la poursuite de notre mission. Les Centres Mondiaux font partie de la structure mondiale de l'AMGE, et leur objectif et leur rôle au sein de l'organisation méritent une réflexion approfondie, non seulement autour de leur forme actuelle, mais aussi en tant qu'actifs organisationnels au sens le plus large du terme.



Motion 9 - 38ème Conférence mondiale de l'AMGE (Chypre 2023)

Durant la 38ème Conférence Mondiale, la Motion 9 a été adoptée demandant au Conseil Mondial d'évaluer et de publier un rapport sur les sujets ci-dessous d'ici le 31 décembre 2024 :

- a) Les futurs plans des Centres Mondiaux dont l'examen des différents modèles commerciaux comprenant une évaluation de leur viabilité financière, de leur durabilité actuelles et futures, ainsi que leurs alignements avec la stratégie mondiale.
- b) Comment les Centres Mondiaux contribuent à notre mission et à la Boussole 2032.
- c) Si les Centres Mondiaux constituent des éléments essentiels de l'AMGE.

Ce travail aide à la réalisation de l'Objectif 3 (voir ci-dessous) de la Stratégie Mondiale de l'AMGE 2024-2029.



Objectif 3 : Une AMGE durable

Cela implique que : l'AMGE dispose d'un modèle opérationnel financièrement durable et à l'épreuve du temps, mis en œuvre par des bénévoles et du personnel compétents et engagés, pouvant répondre aux besoins et priorités changeants du Mouvement.

Le succès de la Stratégie mondiale dépend d'une base organisationnelle solide et durable. Pour nous permettre d'atteindre l'Objectif 1 (un Mouvement dirigé par des filles et des jeunes femmes unies et connectées) et l'Objectif 2 (Les Organisations membres sont soutenues pour être prospères, inclusives et pour offrir une expérience du Guidisme et du Scoutisme féminin de haute qualité), nous devons donner la priorité à l'Objectif 3 pour garantir que l'AMGE soit dans une position solide sur les plans financier et opérationnel.

Structure du rapport

Ce rapport évaluera les Centres mondiaux et la proportion dans laquelle ils font partie intégrante de l'AMGE. Il examinera ce que les Centres mondiaux offrent, qui ils servent et comment ils contribuent à la mission de l'AMGE et aux objectifs décrits dans la Boussole 2032. Il évaluera la viabilité financière et la durabilité actuelles et futures des Centres, y compris une étude de différents modèles d'exploitation.

- **Section Une : Historique et Contexte**

Un aperçu de chaque Centre Mondial, de son histoire, de sa structure et de son modèle opérationnel actuel.

- **Section Deux : Que font les Centres Mondiaux et qui les utilise ?**

Souligner comment les Centres Mondiaux s'alignent et contribuent à la stratégie globale, à la mission et à la vision de l'AMGE, et décrire les activités actuellement menées par les Centres Mondiaux. Une analyse des principaux utilisateurs des Centres mondiaux, de leur provenance et des nombres qu'ils représentent.

- **Section Trois : Points de vue et expériences du Mouvement**

Mettre en valeur les points de vue et les expériences des bénévoles, des participants et des leaders du Mouvement qui ont visité un Centre Mondial.

- **Section Quatre : Finances, aspects juridiques, propriétés et risques**

Comprendre les finances, le modèle opérationnel, les environnements juridiques et réglementaires et les propriétés de chaque Centre Mondial.

- **Section Cinq : Conclusions, recommandations et prochaines étapes**

Rassembler les principales conclusions de l'étude, proposer des recommandations et les prochaines étapes pour définir l'orientation future des centres mondiaux.



Méthodologie

En compilant ce rapport, notre approche a consisté à rassembler et à présenter les données qui existent déjà sur les Centres mondiaux afin de garantir une vue d'ensemble des Centres tels qu'ils sont aujourd'hui. Nous nous sommes entretenus avec de nombreuses parties prenantes, y compris des représentants des Organisations Membres qui ont proposé la Motion 9 et des membres du personnel de l'AMGE. Nous avons également sollicité les avis et conseils de plusieurs Organisations Membres qui ont de l'expérience dans la gestion de leurs propres centres physiques. Nous nous sommes aussi appuyés sur les connaissances et l'expertise de chaque responsable de Centre Mondial.³

Limites

Bien que ce rapport vise à fournir une évaluation complète des Centres Mondiaux, plusieurs facteurs limitants doivent être pris en compte.

- 01. Il existe certaines lacunes dans les données historiques.** La disponibilité de données complètes et précises sur les opérations et les finances des Centres Mondiaux est limitée. Cela est dû à de précédents changements dans les systèmes financiers au sein de l'AMGE, aux différentes pratiques de saisie des données dans chaque Centre Mondial et à l'impact des fermetures pendant la pandémie de COVID-19. Nuestra Cabana n'est pas en mesure de fournir certaines données liées aux indicateurs clés de performance en raison de changements dans la direction et la période de fermeture.
- 02. Comparer les Centres Mondiaux n'est ni évident ni toujours utile.** Chaque Centre Mondial opère dans des lieux et des contextes uniques, régis par différentes lois, réglementations, économies, monnaies locales, etc... L'AMGE ne dispose pas d'un cadre unificateur pour les Centres Mondiaux qui fixerait des normes en termes de pratiques opérationnelles, d'apparence, de culture et d'atmosphère ou des indicateurs clés d'impact, de satisfaction et de qualité.
- 03. Les projections futures comportent un certain niveau d'incertitude.** L'environnement mondial est en constante évolution. Les conflits et les crises, les crises économiques et les changements politiques sont imprévisibles.
- 04. Composition du portefeuille du Centre Mondial.** Ce rapport se concentrera sur l'analyse de l'état actuel des Centres Mondiaux, examinant leurs activités en cours, développements et conditions opérationnelles. Il n'évaluera pas les portefeuilles des Centres Mondiaux (si l'AMGE devrait augmenter ou réduire le nombre de Centres Mondiaux ou changer les emplacements, etc.). Il se concentrera à la place sur les circonstances actuelles, les difficultés et les succès des centres, en mettant l'accent sur leurs contributions et leur rôle au sein du Mouvement.

3. Voir l'annexe 1 pour la liste complète des personnes consultées.



05. Le Centre Mondial de Kusafiri hors du cadre. Il le sera uniquement dans la section Contexte de ce rapport. La Motion 10 qui a été adoptée lors de la 38ème Conférence mondiale de 2023 a fait que Kusafiri est actuellement basé au Ghana pour une période de trois ans (2024 à 2026). Suite à cela, l'AMGE procédera à une évaluation complète de la faisabilité et de l'avenir de Kusafiri, et partageront par la suite les conclusions avec les Organisations Membres avant la 39ème Conférence Mondiale en 2026.

06. Plans futurs pour tous les Centres Mondiaux. Le rapport se concentre principalement sur les modèles opérationnels actuels des Centres Mondiaux et propose de larges recommandations pour l'avenir. Cependant il ne se penche pas sur les futurs modèles économiques spécifiques. Ceci est dû au recueil continu d'informations supplémentaires au cours de l'année 2025 en particulier par le biais du rapport de la motion 10 de Kusafiri et de l'examen de la première année de Nuestra Cabaña. Nous estimons qu'il est important d'intégrer ces données afin de garantir que tous les futurs plans soient aussi clairs que possible et alignés sur la stratégie mondiale à long terme de l'AMGE.



SECTION UNE: HISTORIQUE ET CONTEXTE

Les Centres Mondiaux sont souvent considérés comme un groupe. Les Centres Mondiaux sont souvent considérés comme un groupe. Cependant, chacun d'entre eux est unique, avec une histoire, un contexte et un environnement opérationnel qui lui sont propres. Cette section présente l'histoire, la propriété et les structures de gouvernance de chacun d'entre eux, afin de mieux comprendre leur place au sein de l'AMGE et du Mouvement.

NOTRE CHALET

Histoire

En 1929, le Comité Mondial de l'AMGE (aujourd'hui Conseil Mondial) s'est réuni aux Pays-Bas et a décidé qu'un Centre Mondial devrait être construit pour que toutes les Guides et Eclaireuses du monde entier puissent en profiter. **En 1932, Notre Chalet est devenu le premier Centre Mondial de l'AMGE.**

Helen Storrow, une leader des Eclaireuses des États-Unis, a fait don de fonds pour la construction de Notre Chalet ainsi que pour les quatre premières années de son fonctionnement. Le Comité Mondial a accepté et a nommé Ida Von Herrenschwand, une Eclaireuse Suisse, pour aider Helen à trouver un endroit. Le 31 juillet 1932, Notre Chalet, situé près d'Adelboden dans l'Oberland bernois en Suisse, a été officiellement inauguré par Olave Baden-Powell, première Cheffe Guide Mondiale et Helen Storrow.

Le plan initial était que Notre Chalet soit ouvert pendant l'été et pendant une brève période de vacances d'hiver, mais il a été si populaire qu'il a rapidement ouvert ses portes toute l'année pour répondre aux demandes. Depuis son ouverture, le centre a été fermé aux visiteurs à deux reprises, une fois pendant la seconde guerre mondiale, puis de nouveau entre mars 2020 et avril 2022 lors de la pandémie mondiale de COVID-19.

Biens immobiliers

Notre Chalet couvre une superficie importante (21 965 m²) et est entouré d'un terrain montagneux, ce qui le rend adapté aux activités de plein air telles que la randonnée et le ski.



Le site d'origine a été agrandi pour la première fois en 1956 avec l'ajout d'un nouveau bâtiment, « Stöckli », destiné à loger le personnel travaillant au centre. D'autres améliorations ont été apportées aux bâtiments et aux terrains dans les années 1970 et 1980 dont notamment le remplacement du toit en pierre par un nouveau toit isolé en 1982, le raccordement au système d'égouts communautaire en 1986 et le déplacement des cuves de fioul dans une nouvelle cave en 1988. En 1999, un autre bâtiment, « Spycher », a été construit afin d'offrir des chambres et des salles de bains accessibles, ainsi que des espaces de conférence/réunion et des bureaux en plus de l'hébergement initial. Entre 2011 et 2013, un vaste projet d'amélioration appelé « Fit for Future » a eu lieu, apportant des améliorations significatives à la cuisine principale, aux salles de bains et aux salons.

Notre Chalet compte désormais huit bâtiments et peut accueillir 123 visiteurs en saison estivale et 74 visiteurs en hiver (tous les bâtiments ne sont pas chauffés). Les installations comprennent un hébergement de style dortoir, des chalets privés (maisons), 2 chambres accessibles avec toilettes communes accessibles, un terrain de camping (pour 30 personnes), une salle à manger, un magasin de souvenirs, des salles de réunion et des espaces de conférence. L'espace extérieur comprend un cercle de feu de camp, un terrain de jeu et un abri barbecue.

Gouvernance

Notre chalet est géré conjointement par deux entités.

L'Association Notre Chalet (ANC) qui a été fondée le 15 décembre 1930 en vertu des articles 60 et suivants du Code Civil Suisse et est une filiale de l'Organisation Caritative Constituée en Société (Charity Incorporated Organisation ou CIO) de l'AMGE. L'ANC est responsable du fonctionnement du Centre Mondial et de toutes les opérations conformes aux objets énoncés dans la constitution de l'ANC.⁴ L'ANC est dirigée par un comité exécutif nommé par les membres actifs de l'association. Les membres actifs sont des membres votants du Conseil Mondial de l'AMGE, un représentant de la Fondation Notre Chalet et un autre membre qui a des liens étroits et une connaissance de Notre Chalet.

La Fondation du Centre international des Guides et des Éclaireuses, Notre Chalet, Adelboden, également connue sous le nom de la Fondation Notre Chalet (FNC), est propriétaire de la propriété Notre Chalet et a été créée en 1996 et inscrite au registre du commerce Suisse. Cela a été fait pour répondre à la réglementation Suisse en matière de propriété foncière et de taxes foncières. La FNC est responsable de toutes les opérations d'entretien d'un montant supérieur à 4400 £ ainsi que des améliorations des immobilisations. Il existe un contrat de location entre l'ANC et la FNC avec un loyer annuel de 57500 £ actuellement. La Fondation est dirigée par un Conseil d'administration dont la majorité doit être de nationalité Suisse. Le Conseil compte 12 membres, dont la plupart sont nommés par le Comité exécutif de l'ANC. Le Conseil mondial de l'AMGE et la Région Europe de l'AMGE disposent chacun d'un siège au Conseil d'administration de la FNC. Si le but de la Fondation ne peut plus être atteint, celle-ci sera dissoute.

Il appartient au Conseil d'administration de décider de l'utilisation des fonds disponibles, qui doivent être reversés à une institution caritative exonérée d'impôt ayant un but similaire et est basée en Suisse.

Le Conseil Mondial a le plein pouvoir de décision sur les opérations de Notre Chalet. Le terrain et la construction de Notre Chalet sont supervisés par la Fondation Notre Chalet à laquelle le Conseil mondial nomme la majorité des administrateurs.



4. Voir l'annexe 2 pour plus de détails sur le contexte opérationnel de Notre Chalet.

PAX LODGE

Histoire

En 1937, le Comité mondial recherchait un site à Londres pour accueillir le nouveau siège de l'AMGE et souhaitait un endroit qui pourrait également accueillir des Guides et des Éclaireuses provenant du monde entier. En 1939, Notre Arche (Our Ark en anglais) a ouvert ses portes à Londres, devenant le deuxième Centre Mondial avec des bureaux pour le siège du Bureau mondial situés à côté. En 1956, alors que les baux de propriété touchaient à leur fin et que la croissance de Notre Arche et du Bureau mondial nécessitait davantage d'espace, de nouveaux locaux ont été trouvés pour le Bureau mondial, rue Ebury, et Notre Arche a été transférée sur un site séparé, rue Longridge à Earls Court. En novembre 1963, Notre Arche a été rebaptisée "Olave House" en l'honneur d'Olave Baden Powell, la Cheffe Guide Mondiale.

Il était prévu de déplacer à nouveau le Centre Mondial en 1978, puis il a été décidé lors de la 23ème Conférence mondiale à Téhéran que le Bureau Mondial et le Centre Mondial seraient à nouveau réunis au même endroit.

La première pierre du site actuel du Centre Mondial sur Lyndhurst Road a été posée en 1989 par l'honorable Madame Betty Clay, fille de Lord et Lady Baden-Powell. Le Centre mondial a été construit sur un terrain adjacent à une propriété existante - désormais appelée le Centre Olave et qui servira de Bureau mondial avec des bureaux, des salles de réunion et des espaces de conférence.



Le 15 mars 1991, la princesse Benedikte du Danemark a officiellement inauguré le Pax Lodge World Center (« Pax » étant le mot latin signifiant Paix). Il a été nommé en hommage aux maisons de Lord et Lady Baden-Powell (Pax Hill en Angleterre et Paxtu au Kenya), ainsi que pour souligner l'importance de la Paix pour le Mouvement du Guidisme et du Scoutisme Féminin.

Biens immobiliers

Pax Lodge est une propriété de trois étages de 1680 m² située dans la banlieue londonienne d'Hampstead. **Pax Lodge peut accueillir 65 personnes dans différents types d'hébergements**, dont des dortoirs de 3 à 7 lits, des chambres avec lits jumeaux, des studios et des suites familiales, avec des salles de bains communes ou privées. Le centre dispose d'une chambre accessible avec salle d'eau attenante au premier étage, accessible par ascenseur.

Les installations du centre comprennent : une cuisine commerciale, une salle à manger, des bureaux pour le personnel, une boutique de souvenirs, un salon pour les clients, une salle de conférence, une bagagerie, une cuisine pour le personnel, une buanderie, des blocs de douches, des toilettes et un logement pour le personnel.

Gouvernance

Pax Lodge fonctionne dans le cadre de l'Organisation caritative incorporée (CIO) de l'AMGE au Royaume-Uni, plutôt que comme une entité distincte. Cette structure signifie que Pax Lodge fonctionne, sur le plan opérationnel, comme les autres départements de l'AMGE, avec le Conseil mondial en tant qu'organe décisionnel ultime. Toutes les activités de Pax Lodge doivent s'aligner sur les objectifs énoncés dans les statuts de l'AMGE.⁵

L'AMGE dispose également d'une filiale commerciale qui permet à Pax Lodge d'offrir des services aux visiteurs qui ne sont pas Guides ou Scouts. Ces activités sont considérées comme opérations commerciales et sont taxées. Tous les bénéfices de ces activités sont reversés à un organisme de bienfaisance, ce qui permet de réduire l'impôt global à payer sur les sociétés d'une manière légale.



Le terrain sur lequel se trouve Pax Lodge a été loué à l'AMGE par le London Borough of Camden en 1982, avec un bail de 150 ans qui s'étend jusqu'en 2132. De plus, l'AMGE est titulaire d'une licence du Conseil municipal de Camden, permettant à Pax Lodge de fonctionner comme une auberge. Dans le cadre du bail, l'AMGE est autorisée à vendre ou louer l'intégralité du site.

Le Conseil mondial a plein pouvoir décisionnel sur les opérations de Pax Lodge. Le Conseil mondial a le pouvoir de décision complet sur le terrain ; il est cependant soumis aux restrictions fixées par le bail de l'autorité locale.



5. Voir l'annexe 2 pour plus de détails sur le contexte opérationnel Guides et des Éclaireuses.

NUESTRA CABAÑA

Histoire

L'idée d'un Centre Mondial dans la région de l'Hémisphère occidental a vu le jour en 1946 lors d'une séance de formation à La Havane en Cuba, au cours de laquelle les participantes ont discuté de la possibilité d'avoir un équivalent à Notre Chalet. L'idée fut ensuite formalisée et soumise à l'AMGE. Six ans plus tard, en 1952, le Comité Mondial approuva le concept d'un troisième Centre Mondial dans la région Hémisphère Occidental et la recherche d'un site approprié commença.

La ville de Cuernavaca au Mexique a été annoncée comme le lieu choisi lors de la 15e conférence mondiale aux Pays-Bas en 1954, et Nuestra Cabaña a été inaugurée le 22 février 1956 par Lady Olave Baden-Powell. **Le troisième Centre Mondial de l'AMGE a officiellement ouvert ses portes le 24 juillet 1957.**

Le 31 janvier 2014, les Guías de México et l'AMGE ont signé un accord de caution gratuite stipulant que Guías de México gèrerait Nuestra Cabaña avec la responsabilité de toutes les opérations. En février 2019, un accord mis à jour a été signé pour une durée de cinq ans jusqu'en janvier 2024.



En mars 2020, les Guías de México ont pris la décision de fermer Nuestra Cabaña en raison de la pandémie mondiale de COVID-19, entraînant ainsi la rupture de l'accord entre l'AMGE et les Guías de México en 2021. Après un an d'examen, le Conseil mondial a voté en Janvier 2023 pour la réouverture de Nuestra Cabaña sous la direction de l'AMGE, et le centre a officiellement rouvert ses portes en Février 2024.

Biens immobiliers

Nuestra Cabaña est située sur un terrain de deux hectares (20234 m²), acquis avec l'aide des Éclaireuses des États-Unis grâce le Fonds d'amitié mondial Juliette Low. Les fonds nécessaires à la construction des bâtiments du centre ont été levés par Clementine Tangeman, une philanthrope américaine qui faisait partie du conseil d'administration de la World Foundation (6), grâce à des dons d'entreprises et de bienfaiteurs. Elle a également encouragé les Guides et les Éclaireuses du monde entier à participer à la campagne de collecte de fonds.

La propriété a été agrandie en 1969 et se compose désormais de deux bâtiments principaux, d'une salle à manger et d'une salle de conférence. Le centre dispose également d'une piscine, d'un court de tennis, d'un cercle de feu de camp,

6. Association mondiale des Guides et des Éclaireuses.



d'un terrain de camping, d'une boutique de souvenirs, un atelier, de deux appartements pour les bénévoles, ainsi que d'un appartement et un studio pour le personnel.

Nuestra Cabaña peut accueillir 114 personnes dans huit grandes chambres de style dortoir et six chambres doubles. Il y a une chambre avec des lits jumeaux accessible avec une salle de bains attenante pour les personnes à mobilité réduite. **Environ 250 personnes supplémentaires peuvent également être hébergées dans les 70 tentes du camping.**

Gouvernance

Nuestra Cabaña est exploitée par le biais de trois entités au Mexique.⁷

The Cabaña, S.A. DE C.V., une société enregistrée au Mexique depuis 1954, détient le titre de propriété du terrain et des biens immobiliers. Le Conseil d'administration est nommé par ses deux actionnaires, WAGGGSMEEX Limited (une filiale de l'AMGE) et le CIO de l'AMGE (la principale organisation caritative). Au moment de la rédaction de ce rapport, The Cabaña, S.A. DE C.V. est la société qui exploite Nuestra Cabaña. The Cabaña, S.A. DE C.V., possède les droits de vente de la propriété sans aucune restriction.

Nuestra Cabaña, A.C. est une association à but non lucratif utilisée par l'AMGE pour gérer Nuestra Cabaña entre 1986 et 2013 (à qui Guías de México a succédé). Nuestra Cabaña, A.C. doit mener des activités caritatives conformément à ses statuts et n'est pas en mesure de mener des activités commerciales. Nuestra Cabaña, A.C. est gérée par un conseil d'administration nommé par le Conseil Mondial de l'AMGE.

WAGGGS México Comercializadora, S.A. DE C.V. est une société mexicaine constituée en 2024. L'entité a été créée pour fournir des dispositions adéquates permettant à l'AMGE d'exploiter légalement Nuestra Cabaña à des fins commerciales, à la suite de la décision du Conseil mondial de réouvrir Nuestra Cabaña sous la direction de l'AMGE. Le statut de la nouvelle entité définit l'objet social de Nuestra Cabaña, qui propose des hébergements, des espaces événementiels, des services récréatifs et des options de restauration, tout en gérant les actifs, les partenariats et les transactions essentiels à ses activités au niveau local et international.

Le Conseil Mondial a le plein pouvoir décisionnel sur les opérations et les biens de Nuestra Cabaña, et ce sans restriction.



7. Voir l'annexe 2 pour plus de détails sur le contexte opérationnel de Nuestra Cabaña.

SANGAM

Histoire

Le quatrième Centre Mondial de l'AMGE a été envisagé en 1956 lors de la réunion des Commissaires Internationales à New Delhi, lorsque l'idée de construire un Centre Mondial dans la région Asie-Pacifique a été proposée. La décision de construire un nouveau centre en Inde a été finalisée un an plus tard, lors de la 16ème Conférence mondiale au Brésil, grâce à la détermination et au travail acharné de Lakhshmi Mazumdar, Commissaire Générale de Bharat Scouts and Guides en Inde.

L'État du Maharashtra a fait don d'un terrain destiné au site du Centre Mondial dans la ville de Pune et, en 1963, les plans de construction ont été approuvés lors du 18ème Conférence mondiale au Danemark. Les Guides et les Éclaireuses du monde entier ont collecté plus de 50 % des fonds de construction.

Le centre a été conçu par les architectes MM. Mody et Colgan de Bombay, et la construction a été supervisée par Lakhshmi Mazumdar. **Sangam (qui signifie « se rassembler » en sanskrit) a été inauguré le 16 octobre 1966 par Lady Olave Baden-Powell**, la Cheffe Guide mondiale, avec la promesse de « promouvoir l'amour à travers la connaissance et la compréhension ».



Biens immobiliers

Sangam est situé sur un vaste terrain d'environ 3 hectares (30 351 m²) dans la ville de Pune, connue pour son patrimoine culturel et sa valeur historique. Les installations du centre comprennent un hall principal, un shala (studio) de yoga avec salle de massage, une piscine (entièrement reconstruite en 2015), une salle à manger, une cuisine et une bibliothèque.

Sangam peut accueillir 85 personnes dans ses 21 chambres. Cinq chambres avec lits jumeaux et cinq chambres avec lits triples ont des salles de bain communes et deux chambres avec lits jumeaux et deux chambres avec lits triples ont des salles de bain privées. Une villa au bord de la piscine avec deux chambres simples ainsi qu'un salon/kitchenette, quatre dortoirs de neuf lits et un dortoir de douze lits sont également disponibles. Le dortoir de douze lits dispose d'une salle de bain accessible et d'une rampe donnant l'accès aux rez-de-chaussée du bâtiments. Il y a également deux maisons pour le personnel et des logements pour les bénévoles à long terme. Sangam possède un grand terrain avec une aire de jeux, un cercle de feu de camp, des jardins, une cour et un terrain de camping pouvant accueillir environ 200 personnes.

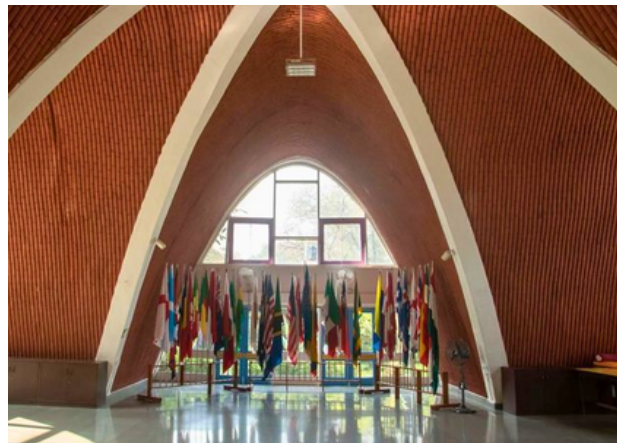


Gouvernance

Le terrain sur lequel Sangam est construit a été donné par le gouvernement indien pour construire d'un Centre Mondial pour les Guides et des Éclaireuses et mener des activités conformément aux objectifs décrits dans l'Acte de Fiducie original, sous la tutelle de la Banque de l'Inde. L'Acte de Fiducie original stipule que la banque Fiduciaire détient ledit terrain et les bâtiments qui y sont construits à perpétuité en fiducie et que, par conséquent, l'AMGE n'est pas propriétaire du terrain et, n'est donc pas en mesure de le vendre.⁸

Le 14 août 2019, Sangam a été enregistré localement en tant que « Centre mondial Sangam de l'Association mondiale des Guides et des Éclaireuses », un organisme de bienfaisance public (numéro d'enregistrement E-35498 (M) daté du 4 décembre 2019), conformément à la loi de 1950 sur les organismes de bienfaisance publics de Bombay (Bombay Public Trusts Act 1950). La Banque de l'Inde a renoncé à ses droits d'administrateur et deux ressortissantes indiennes ont été nommés fiduciaires par le Conseil Mondial. L'AMGE est entièrement responsable du terrain et des opérations du centre ainsi que de l'entretien et les investissements en capitaux.

Le Conseil Mondial a le plein pouvoir décisionnel sur les opérations de Sangam. Le Conseil Mondial a le plein pouvoir décisionnel sur le terrain, mais est soumis aux restrictions fixées par le bail de l'autorité locale.



8. Voir l'annexe 2 pour plus de détails sur le contexte opérationnel de Sangam.

KUSAFIRI

Histoire

Contrairement aux autres centres mondiaux, Kusafiri a fonctionné depuis sa création sans local physique fixe, ce qui rend ses opérations, sa portée et ses coûts particulièrement différents.

Kusafiri est le fruit de plusieurs années de discussions en vue de la création d'un Centre Mondial dans la région Afrique. Lors de la Conférence régionale de la région Afrique en 2010, il a été convenu à l'unanimité que le Comité Afrique envisagerait diverses propositions pour apporter l'expérience du Centre Mondial dans la région. En juillet 2011, lors de la 34ème Conférence Mondiale en Écosse, une motion a été adoptée pour créer un projet pilote expérimental de deux ans qui pourrait potentiellement conduire à la création d'un cinquième Centre Mondial.

Le projet a été évalué et les résultats ainsi que les recommandations ont été présentés lors de la 35ème Conférence mondiale à Hong Kong en 2014.



La conférence a voté à l'unanimité pour ce qui suit :

« L'étude pilote du Cinquième Centre Mondial a démontré l'intérêt d'établir une présence en Afrique pour y accueillir des expériences internationales conformément à la Vision 2020 de l'AMGE ».

Un modèle itinérant « éphémère » permettant de proposer des expériences du Centre Mondial dans différents endroits de la région Afrique a été développé, initialement soutenu par une subvention de la Fondation Maersk Moller et avec l'appui d'une cheffe de projet originaire de la région Afrique. En octobre 2015, le Centre Mondial itinérant a été renommé Kusafiri, qui signifie « voyager » en swahili.

À la fin du financement, le centre a été géré à distance par le personnel de Sangam et n'a organisé que des événements entièrement couverts par les frais de participation ou pour lesquels un financement a pu être obtenu pour soutenir un événement. Entre 2012 et 2019, Kusafiri a organisé 11 événements internationaux dans 9 pays d'Afrique. La plupart d'entre eux se sont déroulés dans des hôtels. Deux événements ont toutefois été organisés au centre de formation de l'Association des Guides du Ghana (AGG) à Accra.

Kusafiri et Motion 10

Lors de la 38ème Conférence Mondiale en 2023, la Motion 10 décidait d'étudier la possibilité d'avoir le Centre Mondial Kusafiri stationné de manière permanente dans l'un des pays de la région Afrique, et de le baser au Centre de formation de l'Association des Guides du Ghana (AGG) pour une période d'essai de trois ans (2024-2026). En 2026, un rapport sur le projet AGG sera soumis au Conseil Mondial afin de décider de l'emplacement futur de Kusafiri.

Biens immobiliers

Le bien a été offert par le gouvernement ghanéen à l'école Achimota et l'AGG loue la partie Centre de formation du site pour une somme modique. Le terrain de 8 hectares dispose de diverses installations, notamment une salle de conférence, un hall de programme, un centre d'hébergement (un total de 122 lits répartis dans 17 chambres lits jumeaux et dortoirs à plusieurs lits), une cuisine et des espaces extérieurs.



Depuis la Motion 10, trois événements AMGE ont eu lieu au Centre de formation et plusieurs autres sont en cours de planification. L'AGG développe les plans et processus stratégiques et opérationnels nécessaires pour garantir le fonctionnement d'un Centre Mondial durable au Ghana. L'AMGE met quant à elle un(e) consultant(e) à la disposition du Centre Mondial un jour par semaine.

Gouvernance

Kusafiri est géré comme tout autre projet de l'AMGE. La gestion opérationnelle est placée sous la responsabilité de la Responsable des opérations internationales et la supervision stratégique en général est entre les mains du Conseil Mondial de l'AMGE. L'AMGE travaille avec l'Association des Guides du Ghana (AGG) en tant que partenaire pour mettre en place Kusafiri. Cependant, l'AGG n'a pas actuellement de responsabilités de gouvernance. **Cette configuration signifie que même si Kusafiri s'engage avec l'AGG, la prise de décision, la stratégie et la supervision à long terme de Kusafiri restent la responsabilité de l'AMGE.**

SECTION DEUX : QUE FONT LES CENTRES MONDIAUX ET QUI LES UTILISE ?

Cette section du rapport présente les programmes, activités et événements (les « produits ou services ») proposés par les Centres Mondiaux, leur public cible et la manière dont ils contribuent au Mouvement Mondial pour filles et des jeunes femmes.



WORLD CENTRE OBJECTIVES



Depuis leur création, les Centres Mondiaux ont traversé de nombreux cycles de transformation et de développement, impliquant des changements dans leur gestion et leur fonctionnement, et ils se sont adaptés à l'orientation de l'AMGE et du Mouvement.

Leurs objectifs actuels sont les suivants :

1. Soutenir l'AMGE dans la création d'un mouvement uni et connecté dirigé par des filles et des jeunes femmes
 - en offrant aux membres adultes des aventures Guides et Éclaireuses stimulantes, qui célèbrant l'héritage, les valeurs et l'impact du Mouvement;
 - en proposant aux filles et aux jeunes femmes des aventures Guides et Éclaireuses de haute qualité, des événements de leadership internationaux et des expériences bénévoles qui renforcent le leadership, la citoyenneté mondiale et célèbrent les valeurs, l'héritage et l'impact du Mouvement.
2. Aider l'AMGE dans l'accompagnement des Organisations Membres pour qu'elles soient prospères, inclusives et offrent une expérience Guide et Éclaireuse de haute qualité en garantissant que toutes les ressources et tous les projets des Centres Mondiaux adhèrent au Cadre Grandir et Apprendre de l'AMGE.
3. Soutenir l'AMGE dans ses efforts pour atteindre une durabilité en assurant une gestion financière solide et une viabilité à long terme.

OFFRE DE PRODUITS ET DE SERVICES DES CENTRES MONDIAUX

Les Centres Mondiaux proposent un portefeuille varié d'activités, de services et d'expériences. En mettant davantage de focus sur la durabilité financière ces dernières années, ils ont diversifié leur offre en y ajoutant des activités génératrices de revenus en plus de leur contribution principale au Guidisme et au Scoutisme Féminin dans le cadre de la mission plus large de l'AMGE .

La « gamme de produits » proposée par chaque Centre mondial dépend largement des installations, de l'espace et de la capacité disponibles sur chaque site, du contexte juridique et réglementaire régissant le Centre, ainsi que du niveau de la demande émanant des membres et des non-membres.

Les principaux produits et services actuellement offerts par les Centres Mondiaux peuvent être classés en quatre catégories majeures : les programmes financés par l'AMGE, les Aventures de Guides et Éclaireuses, les Séjours Indépendants et les Services Commerciaux.

Offre de Produits et de Services

1. Programmes financés par l'AMGE : Activités, projets et événements organisés dans les Centres mondiaux qui s'alignent à la mission et à la vision de l'AMGE. Financés en partie ou en totalité par l'AMGE par le biais de subventions ou de dons, ces programmes se répartissent généralement en trois catégories:

- **Programmes de l'AMGE pour le Développement du Leadership** - comme le séminaire Helen Storrow, le séminaire Juliette Low et le programme de leadership pour les bénévoles des Centres Mondiaux. Conçus pour autonomiser les jeunes femmes, promouvoir le leadership, la citoyenneté mondiale et le développement personnel.
- **Programmes Mondiaux de l'AMGE** - les événements et activités faisant partie d'un programme mondial de l'AMGE mais hébergés dans un Centre Mondial. Les exemples incluent la formation Libre d'être moi en Asie-Pacifique organisée à Sangam en 2023, l'événement du programme Action sur le Changement Climatique Menée par les Filles (GLACC) organisé à Nuestra Cabaña en 2023, et une formation Surf Smart organisé à Sangam en 2024.
- **Événements administratifs de l'AMGE** - comme le Conseil Mondial, les réunions des bénévoles et des Commissaires internationales.

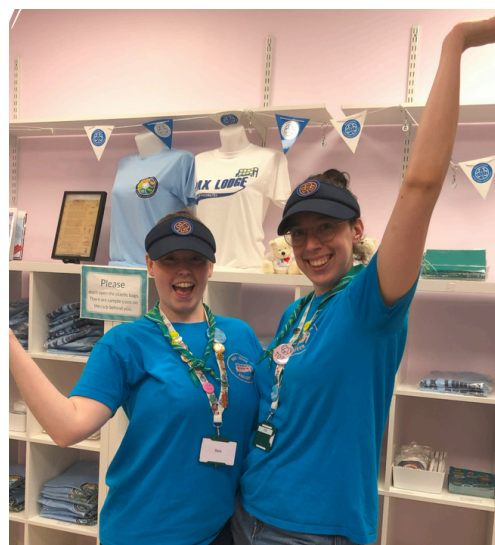


2. Aventures de Guides et Éclaireuses : Disponibles pour les membres de la communauté du Guidisme et du Scoutisme Féminin, moyennant des frais. Tout en préservant les valeurs et la mission de l'AMGE, les Aventures sont organisées dans le but de générer des revenus pour soutenir la durabilité opérationnelle des centres mondiaux. Les tarifs sont donc les mêmes pour tout le monde. Les Aventures en Centre sont basées sur cinq thèmes (Aventure culturelle, Explorer le plein air, Mener le changement, Célébrer le mouvement et Santé et bien-être) et varient d'un centre à l'autre en fonction de leur emplacement unique ainsi que des compétences et des points forts des membres du personnel. Les exemples incluent « Voyage à travers Londres » à Pax Lodge, « Aventure d'été » à Notre Chalet, « Découvrez un Inde incroyable » à Sangam, et « Aventure au Mexique » à Nuestra Cabaña. Les Aventures Guides et Éclaireuses des Centre durent de 2 à 10 jours et prennent des formes variées : programmes guidés, défis autoguidés, visites, chasses au trésor et séances animées. La plupart de ces expériences sont créées par les Centres eux-mêmes. Toutefois, les membres peuvent demander un événement sur mesure. Ceux-ci sont alors organisés par le Centre en fonction des besoins du groupe.

3. Séjours indépendants : Des expériences flexibles et autodirigées accessibles aux membres du Guidisme et du Scoutisme Féminin ainsi qu'aux non-membres. Dans le but de générer des revenus pour soutenir les opérations des centres, les hôtes indépendants peuvent réserver un hébergement ainsi que des services connexes, tels que les repas et ont accès aux infrastructures. Si des programmes financés par l'AMGE se déroulent pendant le séjour des hôtes indépendants, ces derniers peuvent participer à des sessions ou à des activités en fonction de la situation et moyennant des frais. Les séjours indépendants peuvent également être publiés sur des plateformes externes comme Airbnb et Booking.com lorsque l'environnement réglementaire le permet, ce qui permet d'atteindre un public plus large.

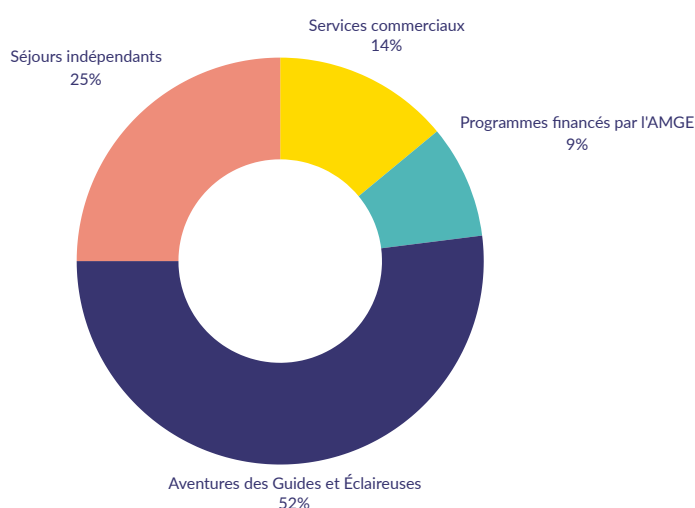


4. **Services commerciaux** : Ceci fait référence aux activités génératrices de revenus telles que la location de salles de conférence et la location d'autres installations, dont le parking. Ces services sont proposés à des groupes externes, y compris des organisations en dehors du Guidisme ou du Scoutisme Féminin, et sont conçus pour soutenir la viabilité financière des Centres Mondiaux. Les services commerciaux comprennent également la vente de produits des Centres Mondiaux ainsi de souvenirs locaux ou de cadeaux dans les boutiques des Centres Mondiaux.



GAMME DE PRODUIT ACTUELLE DES CENTRES MONDIAUX

Les graphiques ci-dessous montrent une estimation de la gamme de produits actuellement proposés par les Centres Mondiaux en tant que groupe ainsi qu'individuellement afin de donner un meilleur aperçu de la gamme de produits propre à chaque site.⁹ L'annexe 3 présente des diagrammes circulaires de la gamme de produits de chaque Centre Mondial, permettant de mieux comprendre la spécificité de l'offre de chaque site.



Répartition des gammes de produits des Centres Mondiaux combinés (à l'exclusion de Kusafiri)

9. Les Centres Mondiaux ont déterminé leur mix produit en fonction de diverses données dont les Indicateurs clés de performance de 2023 et 2024 et les nuits réservées.

Observations clés

- **Notre Chalet** est fortement axé sur les **Aventures de Guides et de Scouts**, offrant aux Organisations Membres de l'AMGE des aventures de haut niveau et des activités de développement personnel. Son emplacement dans les Alpes Suisse y contribue. Actuellement, Notre Chalet n'offre pas beaucoup de services commerciaux, en partie parce que la propriété n'est pas aménagée pour mélanger facilement le public avec les groupes de Guides et Scouts féminins, mais aussi en raison des limitations sur les activités commerciales liées à notre exonération fiscale en Suisse et des permis nécessaires pour fournir des services commerciaux tels que la restauration ou des taxis pour le public.
- **Pax Lodge** bénéficie de sa localisation au centre de Londres et connaît donc un taux élevé de **Séjours Indépendants**. Il est également en mesure de fournir d'importants **Services Commerciaux** qui constituent un élément clé de sa stratégie visant à générer des revenus par le biais de réservations effectuées par des non-membres.
- La principale activité de **Nuestra Cabaña** sont les **Aventure de Guides et Éclaireuses**, suivis des Séjours indépendants puis des Programmes financés par l'AMGE. Le plus petit segment est attribué aux Services commerciaux. Étant donné que Nuestra Cabaña a rouvert ses portes en février 2024, ces données peuvent ne pas refléter les tendances habituelles. Cependant, la stratégie de réouverture se concentre sur l'augmentation des activités en dehors du Guidisme, telles que les réservations commerciales et indépendantes pendant les périodes creuses sans Aventure de Guides et Éclaireuses, pour maximiser les opportunités de revenus.
- **Sangam** est le plus focalisé sur la mise en œuvre des activités des **Programmes financés par l'AMGE** (20 % de son portefeuille de produits). Ceci est dû à son infrastructure bien établie pour offrir des programmes qui s'alignent étroitement sur la mission de l'AMGE en matière de développement du leadership et de citoyenneté mondiale, ainsi qu'aux restrictions locales en Inde qui limitent l'offre d'autres activités plus commerciales sur la propriété.



Programmes financés par l'AMGE

Les Programmes financés par l'AMGE représentent en moyenne 9% de la gamme de produit des Centres Mondiaux. Cela varie d'année en année en fonction des projets des différentes équipes de l'AMGE, du financement disponible pour les activités en personne et de l'intérêt montré par les visiteurs des Centres aux programmes de l'AMGE.

Sur une période de deux ans (2019/2023),¹⁰ les Centres Mondiaux ont co-réalisé ou accueilli:¹¹

- 16 programmes de l'AMGE pour le développement du leadership, d'une durée totale de 104 semaines et touchant 414 participantes.
- 8 ateliers de Programmes mondiaux de AMGE, d'une durée totale de 6 semaines et touchant 126 participantes.
- 96 activités de Programmes mondiaux de l'AMGE, touchant 3 138 participantes.
- 1 réunion du Conseil Mondial en personne, d'une durée totale de 3 jours et touchant 16 participantes.
- 1 réunion informelle des Commissaires internationales de la Région Europe, d'une durée totale de 3 jours et touchant 24 participantes.



10. À l'exclusion des années 2020, 2021 et 2022 en raison de l'impact du COVID, ce sont des années atypiques.

11. Pour des informations plus détaillées sur les programmes financés par l'AMGE co-réalisés ou hébergés dans les Centres Mondiaux en 2019 et 2023, voir l'annexe 4.

Aventures de Guides et Éclaireuses

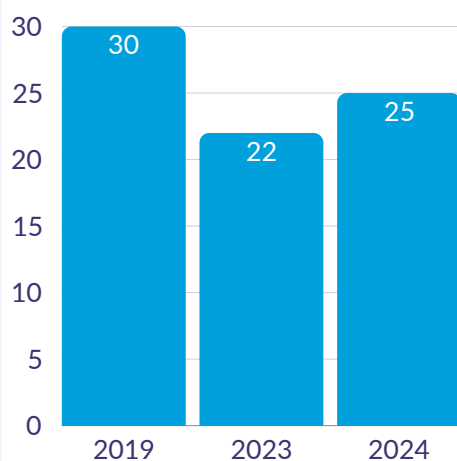
Les informations ci-dessous montrent la portée des Aventures de Guides et Éclaireuses dans chaque Centre Mondial.¹²

Notre Chalet

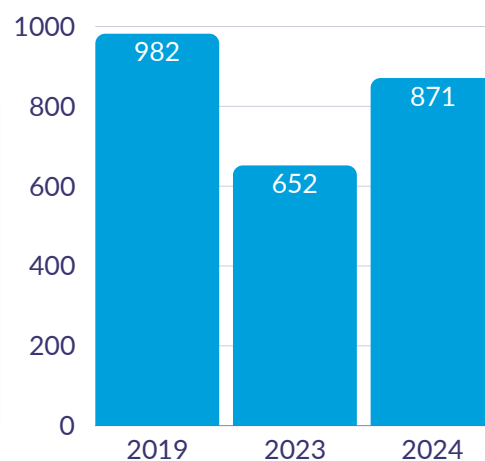
Statistiques des événements à Notre Chalet :

- 119 à 151 nuits par an consacrées aux Aventures de Guides et Éclaireuses
- Nombre moyen d'événements : 26
- Durée moyenne des événements : 5,2 nuits (de 1 à 7 nuits)
- Nombre moyen de participants par événement : 34
- Prix moyen d'un événement : 600 £ (de 250 £ à 1300 £)

Notre Chalet
Nombre d'événements
délivrés annuellement



Notre Chalet
Nombre de participants

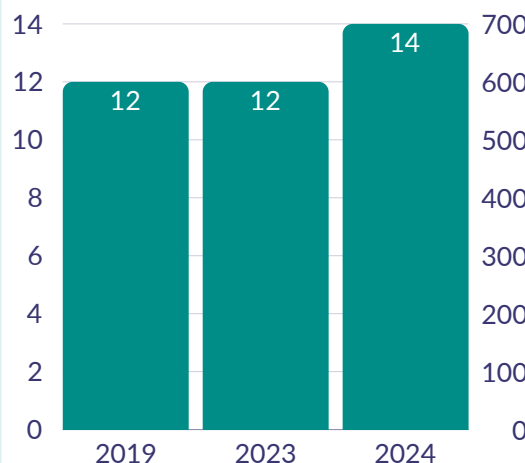


Pax Lodge

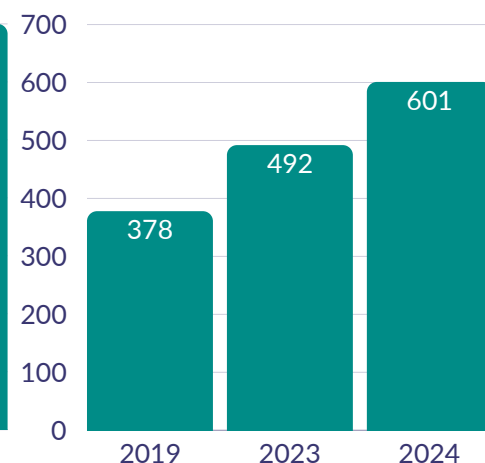
Statistiques des événements à Pax Lodge :

- 31 à 41 nuits par an consacrées aux Aventures de Guides et Éclaireuses
- Nombre moyen d'événements : 13
- Durée moyenne des événements : 3 nuits (de 1 à 3 nuits)
- Nombre moyen de participants par événement : 38
- Prix moyen d'un événement : 600 £ (entre 12 et 700 £)

Pax Lodge
Nombre d'événements
délivrés annuellement



Pax Lodge
Nombre de participants

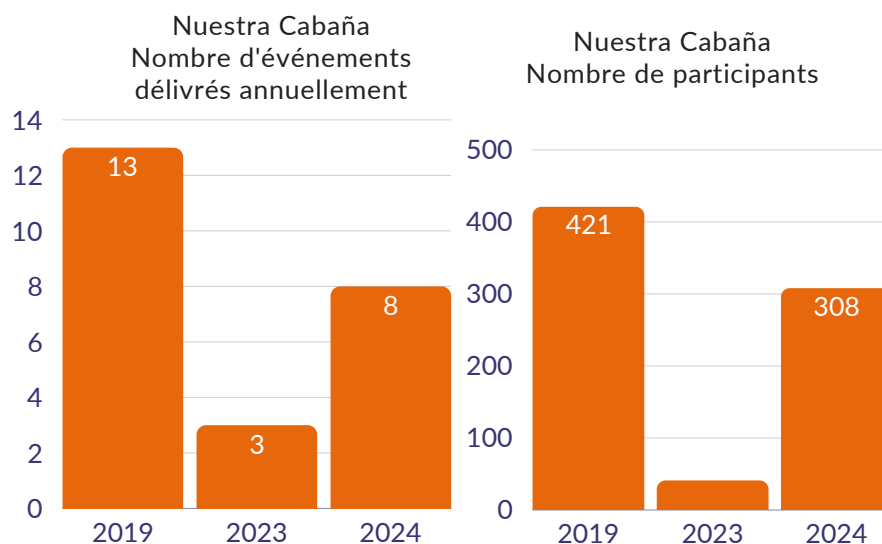


12. Voir l'Annexe 5 - 8 pour des informations plus détaillées sur les aventures du guidisme et du scoutisme des Centres Mondiaux.

Nuestra Cabaña¹³

Statistiques des événements à Nuestra Cabaña:

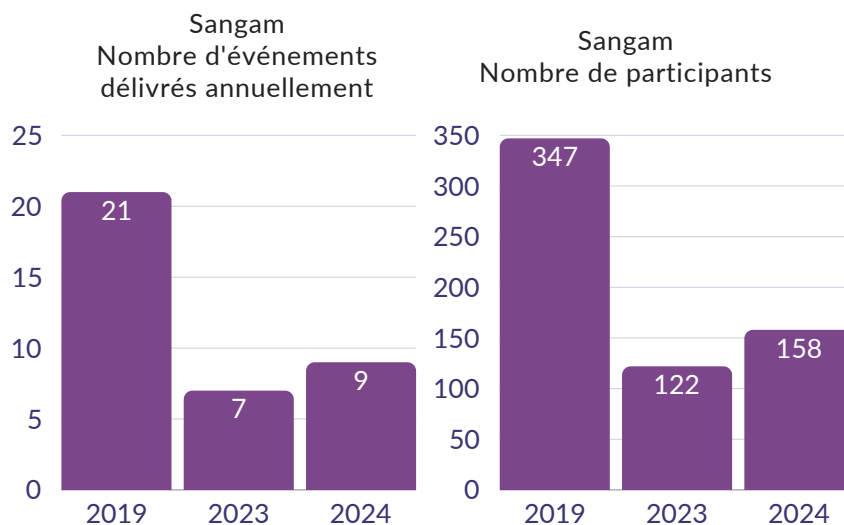
- 53 à 91 nuits par an consacrées aux Aventures de Guides et Éclaireuses
- Nombre moyen d'événements: 11 (hors 2023 en raison de la fermeture la majeure partie de l'année)
- Durée moyenne des événements: 6 nuits (de 1 à 7 nuits)
- Nombre moyen de participants par événement: 35
- Prix moyen d'un événement: 900 £ (ils vont de 40 à 1000 £)



Sangam

Statistiques des événements à Sangam:

- 46 - 135 nuits par an consacrées Aventures de Guides et Éclaireuses
- Nombre moyen d'événements: 12
- Durée moyenne de l'événement: 6,4 nuits (de 3 à 8 nuits)
- Nombre moyen de participants par événement: 7
- Prix moyen d'un événement: 700 £ (de 100 à 700 £)



13. Les données 2019 pour Nuestra Cabaña étaient sous la gestion des Guías de México.

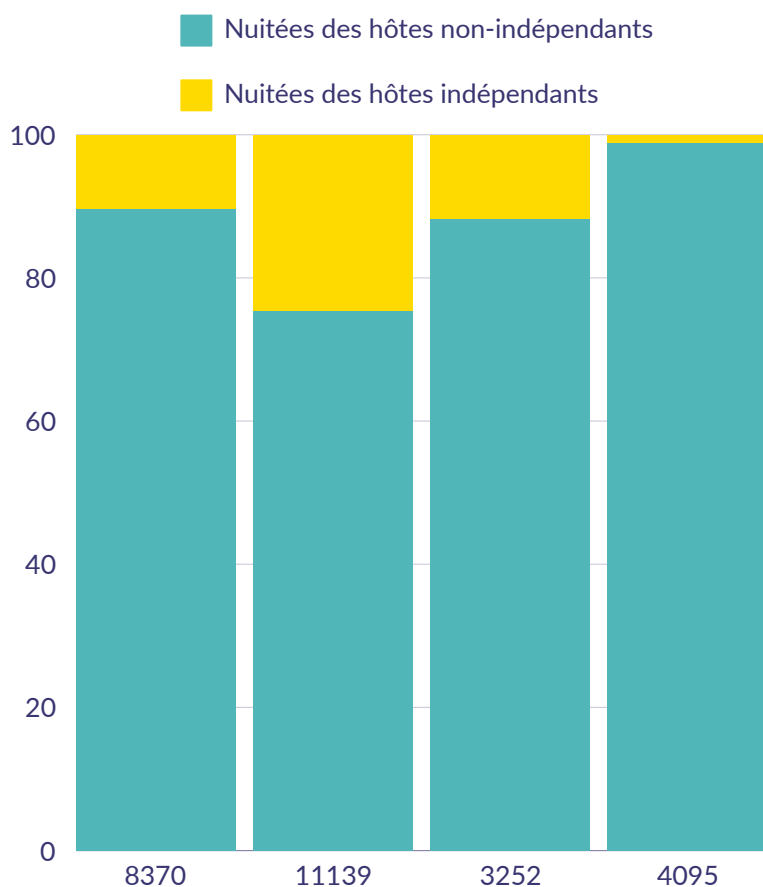
Tableau indiquant la répartition des Séjours indépendants dans les différents Centres Mondiaux en 2019.

Nuitée fait référence au nombre de nuits pendant lesquelles les clients séjournent dans un établissement, une nuitée équivalant à une personne séjournant une nuit.

Par exemple, si cinq personnes séjournent chacune deux nuits, cela équivaut à 10 nuitées.

Il s'agit d'une mesure couramment utilisée dans l'hôtellerie pour suivre et évaluer le niveau d'occupation de chambres.

Pourcentage de nuitées indépendantes par rapport au nombre total de nuitées (2019)



QUI UTILISE LES CENTRES MONDIAUX ?

Cette section examine la composition des usagers des Centres Mondiaux : qui ils sont, d'où ils viennent et pourquoi ils choisissent de s'y rendre.

Le tableau suivant donne un aperçu du nombre de visiteurs et de nuitées dans les Centres Mondiaux. Le nombre de visiteurs dans le tableau est réparti par jour, nuit, Guide ou non-Guide, et par an en 2018, 2019, 2023 et 2024 (T1 et T2 uniquement). Les années 2020, 2021 et 2022 ne sont pas incluses en raison de la pandémie de COVID-19 et de son impact sur les Centres.

	Notre Chalet	Pax Lodge	Nuestra Cabaña	Sangam	Total
Nombre total de visiteurs pour la période	11,848	50,490	5,946	10,545	78,829
Visiteurs en journée					
Guides/Scouts	5,018	7,479	2,233	719	15,449
Autre	906	3,359	906	3	5,174
Visiteurs sur nuitée					
Guides/Scouts	3,853	21,564	2,419	5,807	33,643
Autre	2,071	18,088	388	4,016	24,563
Nombre total de nuitées pour la période	27,062	53,140	8,603	20,587	109,392
Guides/Scouts	23,050	32,052	7,758	19,764	82,624
Autre	4,012	21,088	845	823	26,768

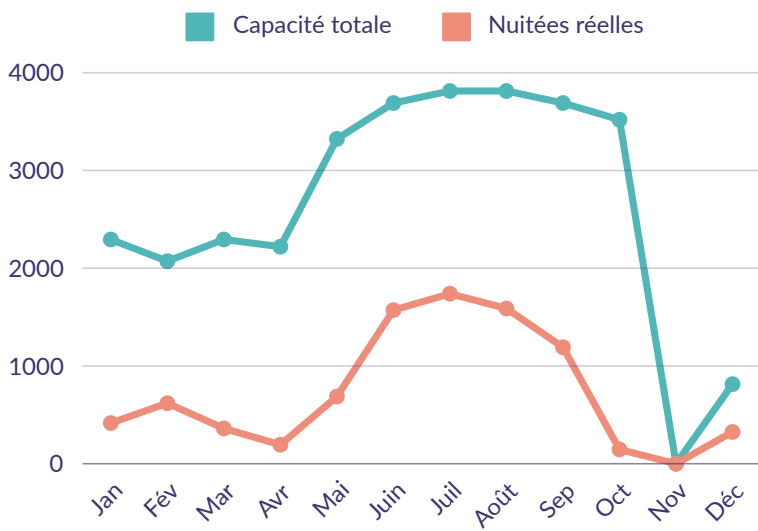
Taux d'occupation des Centres Mondiaux

Les centres mondiaux enregistrent les nuitées pour mesurer leur taux d'occupation à un moment donné. Pour analyser efficacement l'évolution des fréquentations, chaque centre enregistre deux informations clés :

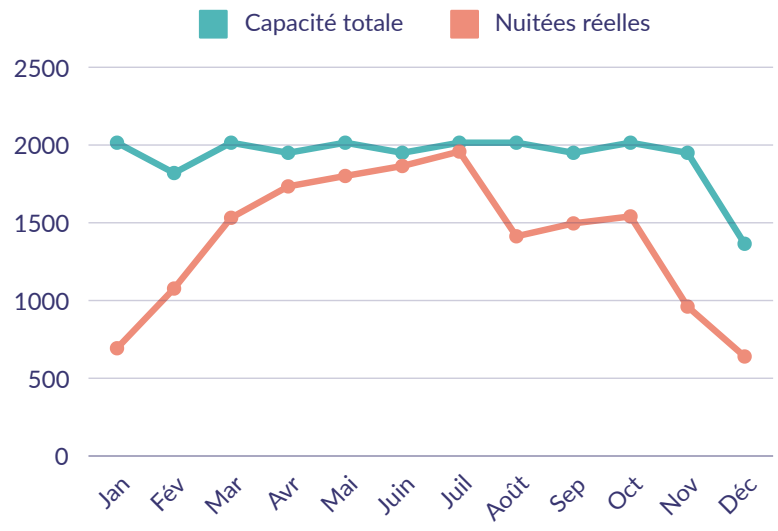
1. **Capacité totale** : le nombre total de nuitées disponibles chaque mois, en fonction de la capacité maximale de chaque centre.
2. **Nuitées réelles** : le nombre de nuitées enregistrées à la fin de chaque mois, représentant les séjours réels des clients.

Les graphiques ci-dessous présentent les données relatives à la fréquentation de chaque Centre Mondial en 2024. Comme ce rapport est rédigé avant la fin de l'année, les données de Novembre et Décembre 2024 correspondent aux réservations et non au nombre de visiteurs confirmés. Pour 2023, consultez l'annexe 9.

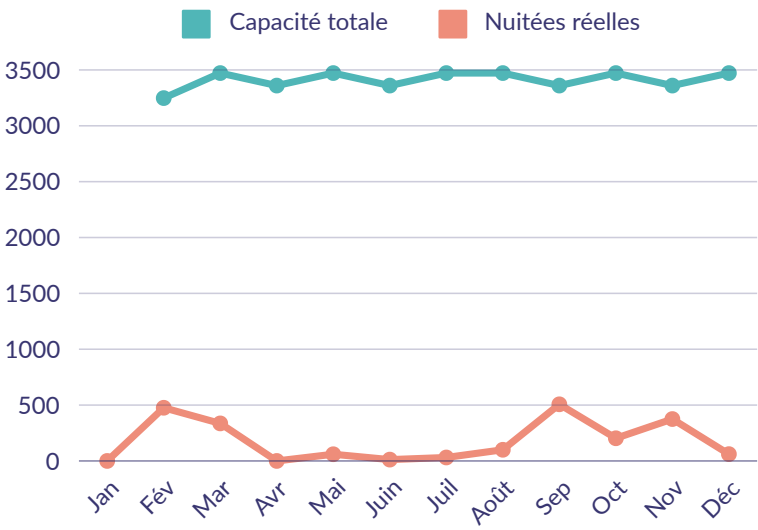
Notre Chalet
Occupation 2024



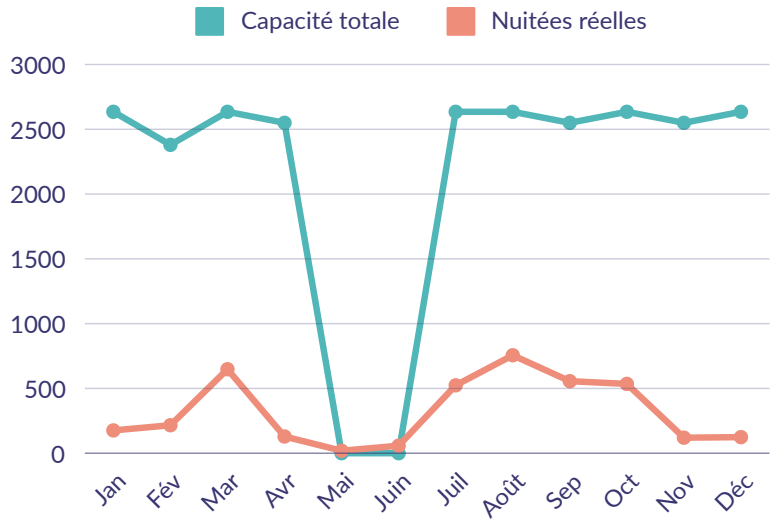
Pax Lodge
Occupation 2024



Nuestra Cabaña
Occupation 2024



Sangam
Occupation 2024



Observations clés

- Dans l'ensemble, le taux d'occupation des Centres Mondiaux montre que le nombre de nuitées réelles est bien inférieur à la capacité maximale, à l'exception de Pax Lodge. Plusieurs facteurs contribuent à cette sous-utilisation:
 - **Limites liées au personnel:** les contraintes liées au personnel réduisent le nombre de nuitées disponibles pour certains centres. Par exemple, Notre Chalet ferme occasionnellement les réservations pour certaines nuits afin d'avoir du temps pour le nettoyage et la préparation des groupes qui arrivent.
 - **Variabilité de la demande:** le niveau de la demande est souvent inférieur à la capacité totale. Par exemple, la demande pour les Aventures de Guides et Éclaireuses à Sangam reste généralement bien inférieure à sa capacité disponible.
 - **Limites liées aux infrastructures:** certaines restrictions liées aux infrastructures limitent en effet le nombre d'invités. Par exemple, à Notre Chalet, les espaces de restauration et de conférence ne peuvent pas accueillir le nombre maximal de personnes hébergées dans les chambres, ce qui limite le nombre de participants à certains événements.



NOTRE CHALET

Notre chalet propose des tarifs plus bas de janvier à avril, en raison d'une demande réduite, mais aussi en raison de la capacité limitée de la salle à manger et des salles de conférence (essentielles durant les mois les plus froids). Le centre n'est donc pas en mesure d'accepter les réservations de grands groupes. Le taux d'occupation augmente en juin, juillet et août, dû à la forte demande d'événements pour les jeunes, coïncidant avec les vacances scolaires dans certaines régions du monde. De plus, le centre ferme pendant un mois de mi-novembre à mi-décembre (basse saison à Adelboden), car de nombreux restaurants et attractions touristiques locaux sont fermés, ce qui limite les activités proposées à cette période de l'année.





NUESTRA CABAÑA

Les taux d'occupation connaissent des fluctuations tout au long de l'année. Le mois de février a été marqué par un pic, grâce au grand événement organisé pour la réouverture ainsi qu'au rassemblement annuel des « Amis de Nuestra Cabaña ». Cependant, une période de faible taux d'occupation a été observée entre mars et juillet, une période où la demande des groupes de jeunes est généralement forte. Ceci est probablement dû au fait qu'à la réouverture du centre après la pandémie de COVID-19, il n'était possible de effectuer des réservations qu'à partir de fin 2023, et que les groupes planifient et réservent leurs visites bien plus à l'avance.

Généralement, ces visites sont planifiées au moins un an à l'avance. Le taux d'occupation le plus élevé a été enregistré en septembre, avec une demande élevée se poursuivant en octobre et novembre. Cette hausse d'activité est principalement due au séminaire Juliette Low et à un événement lié à la célébration du Jour des Morts au Mexique.



PAX LODGE

Les taux d'occupation à Pax Lodge reflètent une tendance saisonnière claire. Les premiers et derniers mois de l'année (janvier et décembre) connaissant une baisse de la demande. Le centre ferme également pendant environ 12 jours à la fin de chaque année pour des travaux d'entretien et de nettoyage complet. En été, notamment de juillet en août, lorsque la demande atteint généralement son maximum, le taux d'occupation baisse nettement. Cette réduction est principalement due à la politique du centre qui donne la priorité aux jeunes Guides et Éclaireuses en visite. Lorsqu'un événement pour les jeunes est organisé, certains étages sont restreints pour accueillir uniquement les participants, entraînant une diminution du taux d'occupation global. En revanche, le taux d'occupation est généralement plus élevé le reste de l'année, lorsque moins d'événements de Guides et Éclaireuses sont organisés.



SANGAM

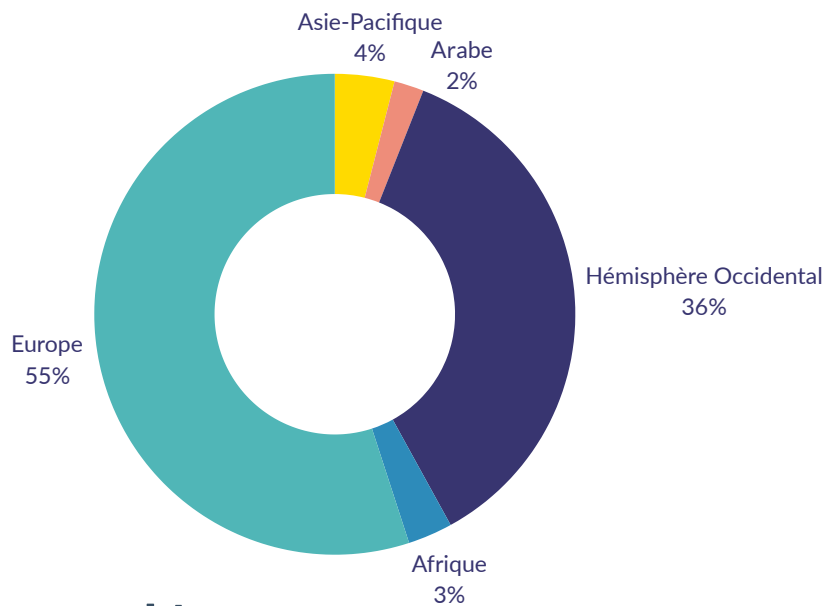
Les taux d'occupation typiques reflètent les tendances saisonnières, avec une utilisation maximale en milieu de l'année et une occupation plus faible en début et fin de l'année. Sangam est fermé pendant la majeure partie des mois de mai et juin pour effectuer des travaux d'entretien programmé, procéder à un nettoyage complet et en raison des conditions météorologiques saisonnières. Cette période d'inactivité permet au centre de se préparer aux périodes où la demande est la plus forte. Le taux d'occupation augmente progressivement depuis le début de l'année, atteignant son pic en août. C'est une période durant laquelle la demande est forte en raison de la fréquentation touristique et des grands événements nationaux et culturels. Vers la fin de l'année, le taux d'occupation diminue à nouveau, reflétant ainsi une demande plus faible à cette époque.



Origines des visiteurs

Cette section examine la répartition géographique des visiteurs des Centres Mondiaux au cours des dernières années. L'analyse de ces tendances nous permet de mieux comprendre l'engagement mondial avec les Centres et d'identifier les opportunités visant à attirer davantage de visiteurs et à les plus accessibles aux régions sous-représentées.¹⁴

Région d'origine des visiteurs des Centres mondiaux
(2018, 2019, 2023 & 2024)



Observations clés :

- Inadéquation entre nos Membres et les Visiteurs** - Alors que la région Asie-Pacifique représente 42% des membres de l'AMGE, elle ne contribue qu'à 4% des visiteurs des Centres mondiaux. Ce n'est qu'une petite fraction comparée à l'Europe, qui a une part de membres beaucoup plus petite (11%) mais qui domine le nombre de visiteurs avec 55% d'individus. Cette disparité suggère la nécessité d'un travail plus approfondi pour lever les obstacles à l'engagement.
- Domination de l'Europe et de l'Hémisphère Occidentale** - L'Europe et l'Hémisphère Occidentale représentent collectivement la majorité des visiteurs des centres mondiaux reflétant leur niveau d'accessibilité plus élevé aux centres. Avec l'Europe en tête des visiteurs et l'Hémisphère Occidentale qui suit avec 36% des visiteurs, ces régions sont les principaux moteurs des opérations actuelles des centres.
- Sous-représentation de l'Afrique et de la région Arabe** - L'Afrique et la Région Arabe représentant 15% des membres de l'AMGE, envoient beaucoup moins de visiteurs - 3% et 2%, respectivement. Cela peut indiquer des obstacles tels que le coût, la logistique des voyages, la langue ou l'alignement des programmes régionaux qui pourraient être résolus pour accroître leur participation.
- Opportunités de Croissance dans les Régions clés** - Le grand nombre de membres dans les régions de l'Asie-Pacifique et de l'Afrique offre aux centres mondiaux la possibilité d'étendre leur impact mondial. Des initiatives comme des programmes spécifiques à une région, l'engagement virtuel ou des partenariats pour subventionner les déplacements pourraient contribuer à attirer plus de visiteurs venant de ces régions.

14. Voir annexe 10 pour une répartition plus détaillée des visiteurs de chaque Centre Mondial.

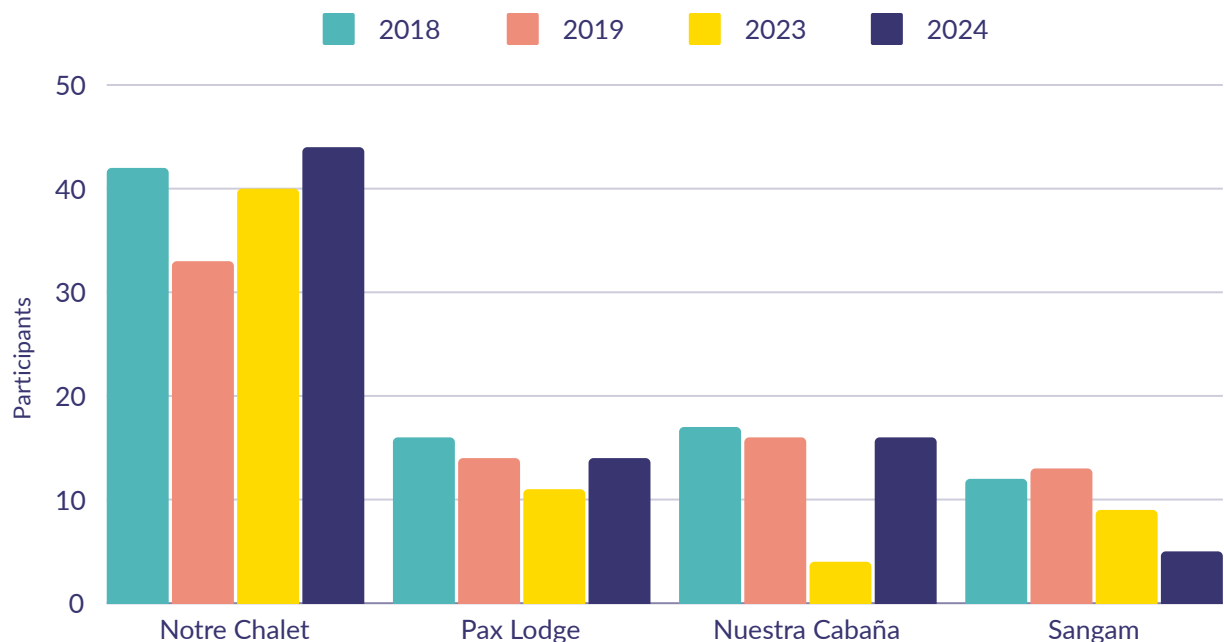
Programme de Leadership pour les bénévoles aux Centres Mondiaux

Ce Programme de Leadership des Centres mondiaux permet aux Guides et Éclaireuses du monde entier de développer leurs compétences en leadership en devenant bénévoles dans un Centre Mondial pendant une période déterminée. Ces bénévoles ont également un rôle important à jouer dans le soutien des opérations des Centres Mondiaux. La plupart des bénévoles vivent et travaillent au sein du Centre Mondial. Toutefois, des opportunités de bénévolat à distance existent également depuis la pandémie de COVID-19. Cette section ne concerne que les volontaires sur site.

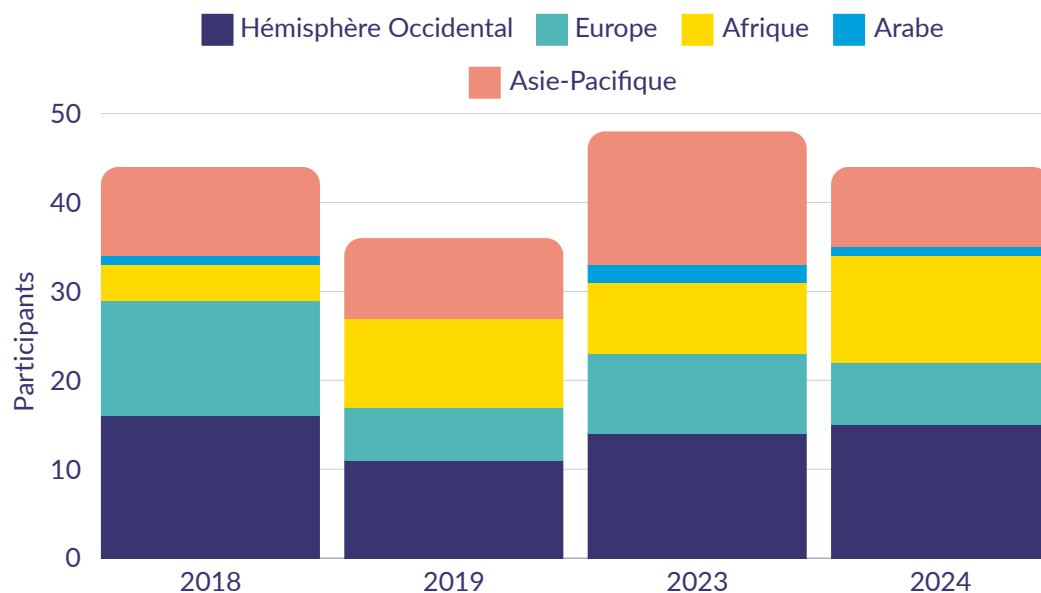
Nous présentons ci-dessous l'ensemble des programmes de bénévolat de 2018 à 2024 (à l'exclusion de 2020, 2021 et 2022 où les programmes n'ont pas été entièrement mis en œuvre en raison de COVID-19) afin de donner une idée concrète du nombre et de la portée du programme de bénévolat. La plupart de ces personnes ont bénéficié d'une bourse de voyage partielle ou totale et d'une bourse pour la participation au programme de la part de l'AMGE.



Nombres de participantes aux Programmes de Leadership pour les bénévoles aux Centres mondiaux



Programme de Leadership pour les bénévoles aux Centres mondiaux par origine des participantes



Observations clés

- La représentation des bénévoles dans les Centres Mondiaux sur la base des données de 2024 se répartit comme suit : Hémisphère occidentale (34%), suivie de l'Afrique (27%), de l'Asie Pacifique (21%) et enfin de l'Europe (16%). La représentation de la région Arabe est très faible (2%).
- **Le nombre de volontaires varie** en fonction de la demande liée aux programmes, aux événements et aux activités proposés par le Centre mondial. Par exemple, le nombre de participants aux événements de Sangam a été plus faible en 2023 et 2024 par rapport à 2019 et, par conséquent, le nombre de volontaires nécessaires (et le nombre qui peut être soutenu financièrement) a été réduit. Ce nombre sera reconstitué au fur et à mesure que le nombre de participants augmentera.
- **La plupart des participants au Programme de Leadership pour les Bénévoles aux Centres Mondiaux bénéficient d'un soutien financier** sous la forme d'une bourse totale ou partielle et / ou d'une subvention de voyage. Cela permet aux Centres mondiaux de garantir de manière proactive une plus grande diversité de participants par rapport aux Aventures de Guides et Éclaireurs où la demande provient des hôtes qui se financent eux-mêmes.
- **Les bénéfices de ce programme pour les personnes qui y participent sont clairement démontrés dans les évaluations remplies par les participants. Cependant, il y a des défis.** Il s'agit notamment du coût du fonctionnement du programme, des ressources et de la supervision nécessaires pour s'assurer que le programme soit une expérience de développement du leadership de haute qualité pour les participants. Il y a aussi les variations du niveau de compétence des participants peuvent avoir un impact sur la qualité du support que le centre reçoit de ces volontaires.
- Notre Chalet accueille un plus grand nombre de bénévoles dans le cadre de son programme en raison de plusieurs facteurs clés. La limite économique locale empêchant l'embauche de salariés, les bénévoles assument des tâches telles que la cuisine et le nettoyage. Ceci accroît les possibilités d'engagement. Pouvant héberger jusqu'à 14 volontaires, le centre peut accueillir une équipe plus large, soutenue par un coordinateur des volontaires qui supervise le recrutement, la formation et la gestion.

ALIGNEMENT DES CENTRES MONDIAUX AVEC LA MISSION ET LA VISION DE L'AMGE

Dans le cadre de la réalisation de sa mission et de sa vision, l'AMGE a élaboré une Stratégie Mondiale (2024-2029) ainsi qu'un Plan d'Action et un Budget 2024-26, dans lesquels son but, ses priorités et ses principes ont été définis après consultation avec les Organisations Membres (OM). Le tableau ci-dessous présente les priorités des Organisations Membres, les résultats stratégiques de l'AMGE ainsi que les opérations des Centres Mondiaux pour démontrer comment les centres s'alignent avec les objectifs, et leurs possibilités de développement.

Priorités des Organisations Membres : Identité et unité du Mouvement

Comment les opérations et les activités actuelles des Centres Mondiaux sont alignées à celles de l'AMGE :

Points forts actuels

- La raison d'être des Centres Mondiaux est de donner aux membres du Mouvement un lieu pour se réunir. Ils sont bien connus au sein du Mouvement et sont les lieux où le plus grand nombre de membres individuels découvrent l'AMGE de leur propre volonté. Chaque visite à un Centre Mondial a pour but de faire mieux connaître l'AMGE et le Mouvement International à ses visiteurs.
- Les Centres Mondiaux font partie du cadre symbolique de l'AMGE et relient le Mouvement par le biais d'icônes, de chants et d'histoires. Les Centres Mondiaux capitalisent sur leur notoriété au sein du Mouvement pour engager les filles et les jeunes femmes à travers une forte présence dans les réseaux sociaux. Ceci permet de favoriser la compréhension du Guidisme et du Scoutisme Féminin à l'échelle Internationale et de faire connaître les opportunités d'engagement au sein du Mouvement.
- Les Centres mondiaux organisent des activités de Guidisme et de Scoutisme féminin, des cérémonies, des visites d'une journée, etc. permettant de renforcer les liens avec le Mouvement.

Opportunités de développement

- Les Centres Mondiaux pourraient améliorer leur façon de promouvoir la relevance et la diversité du Guidisme et du Scoutisme Féminin moderne en actualisant leur identité visuelle ainsi que certains aspects de leur symbole. Il existe également des possibilités de renforcer la manière dont nous présentons le Mouvement et le travail de l'AMGE dans les centres.
- Ils pourraient jouer un rôle plus important dans l'amélioration du profil de l'AMGE et du Mouvement en exploitant et en élargissant les relations avec les partenaires et les sponsors externes.
- Les Centres mondiaux ont le potentiel de créer davantage de possibilités de réunir les Organisations Membres en favorisant une vision commune sur les caractéristiques et les principes du Guidisme et du Scoutisme Féminin et en facilitant un dialogue dynamique entre les Organisations Membres et l'AMGE.
- Veiller à ce que la présence en ligne des Centres Mondiaux soit analysée dans le cadre de la stratégie de communication de l'AMGE, afin d'accroître à la fois la portée et l'impact.

Priorités des Organisations Membres : Renforcer la pertinence et l'impact éducatif du Guidisme et du Scoutisme Féminin

Comment les opérations et les activités actuelles des Centres Mondiaux sont alignées à celles de l'AMGE :

Points forts actuels

- Dans toutes leurs initiatives, les Centres mondiaux visent à démontrer un Guidisme et un Scoutisme féminin de qualité, en offrant des expériences impactantes, inclusives et inspirantes capables de créer un changement durable dans la vie des participants et de leurs communautés.
- Grâce à un travail récent visant à mieux aligner les programmes des Centres Mondiaux avec le Cadre de Croissance et d'Apprentissage de l'AMGE, les Centres Mondiaux sont mieux placés pour démontrer comment leurs offres reflètent la qualité du Guidisme et du Scoutisme Féminin et favorisent la pratique du leadership. Ils mènent également des sessions sur les programmes mondiaux de l'AMGE tels que Free Being Me, Plastic Tide Turners et Surf Smart, qui permettent aux jeunes d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour faire face aux problèmes urgents mondiaux.

Opportunités de développement

- Veiller à ce que la répartition des ressources entre les différents volets de l'offre des Centres Mondiaux soit proportionnelle à leur potentiel de portée et d'impact.
- Continuer à renforcer la mise en œuvre du Cadre de Croissance et d'Apprentissage par les Centres Mondiaux, pour qu'ils deviennent des modèles de qualité et qu'ils puissent former d'autres acteurs dans ce domaine.

Priorités des Organisations Membres : Des liens globaux significatifs pour les filles et les jeunes femmes¹⁵

Comment les opérations et les activités actuelles des Centres Mondiaux sont alignées à celles de l'AMGE :

Points forts actuels

- Les Centres Mondiaux proposent des aventures, des activités, des campings, des cérémonies, des visites d'un jour, etc. qui créent des liens et souvent des amitiés pour toute une vie. Nous avons entendu à maintes reprises que les parcours de leadership de toute une vie au sein du Mouvement ont commencé dans un Centre Mondial.
- Les Centres Mondiaux jouent un rôle primordial dans la mise en œuvre des éléments clés du développement du leadership au sein de l'AMGE, notamment le Séminaire Helen Storrow et le Séminaire Juliette Low. Grâce à ces séminaires, ainsi qu'au Programme de leadership pour les bénévoles des Centres Mondiaux, les participants s'engagent en profondeur avec le modèle de leadership de l'AMGE, cultivant des compétences de leadership essentielles et une perspective mondiale qui soutient la croissance personnelle et communautaire.
- Reconnaisant que les voyages internationaux ne sont pas accessibles à toutes les filles et jeunes femmes du Mouvement, les Centres mondiaux offrent des expériences internationales par le biais d'événements en ligne afin de rendre les relations internationales plus accessibles.

Opportunités de développement

- Etablir une meilleure définition de l'alignement de la mission pour chaque « produit » des Centres Mondiaux. Pour ceux dont l'alignement avec la mission est élevé, examiner comment prioriser et renforcer de manière adéquate le « sens » des connexions internationales des Centres Mondiaux, et la base de données pour démontrer cet impact.

15. La création de relations profondes à l'international est un élément très apprécié de l'offre de l'AMGE pour les filles et les jeunes femmes. Pour les OM, les relations ont été définies comme étant plus significatives lorsqu'elles développent le leadership et la citoyenneté mondiale. Nous savons également que le développement de compétences internationales et la démonstration de la valeur des voyages internationaux pour soutenir le développement personnel sont un domaine qui intéresse vivement certaines OM.

- Utiliser le Cadre Grandir et Apprendre et le modèle de leadership de l'AMGE pour établir des indicateurs cohérents afin d'évaluer l'impact des expériences offertes par les Centres Mondiaux sur le leadership et la citoyenneté mondiale, et s'assurer que toutes les équipes des Centres Mondiaux sont suffisamment soutenues et équipées pour répondre à ces besoins.
- Continuer à renforcer la collaboration interne pour garantir que les Centres Mondiaux sont à la fois un modèle de prestation de choix pour les expériences internationales transformatives et qu'ils peuvent ajouter une vraie valeur ajoutée à l'impact de l'AMGE dans ce domaine, et que cela se reflète dans la collecte de fonds et la planification des programmes.
- Évaluer le retour sur investissement des expériences en ligne offertes par les Centres Mondiaux et clarifier leurs objectifs, vis-à-vis de la promotion des centres et la création des relations internationales significatives.
- Examiner des opportunités pour rendre les expériences des Centres Mondiaux plus accessibles aux segments du Mouvement qui sont les moins bien servis.
- Envisager de renforcer les relations avec les OM clés pour développer des services ciblés qui soutiennent leurs stratégies internationales.
- Effectuer une révision du Programme de leadership pour les bénévoles aux Centres Mondiaux et un examen des possibilités de l'étendre dans le cadre du Programme de leadership international de l'AMGE.

16

Stratégie mondiale de l'AMGE 2024 – Objectifs stratégiques 2029

1. Un mouvement dirigé par des filles et des jeunes femmes, uni et connecté

Comment les opérations et les activités actuelles des Centres Mondiaux sont alignées à celles de l'AMGE :

Objectif du Centre Mondial: Soutenir l'AMGE dans la création d'un mouvement uni et connecté dirigé par des filles et des jeunes femmes

- en offrant aux membres adultes des aventures Guides et Éclaireuses stimulantes, qui célèbrent l'héritage, les valeurs et l'impact du Mouvement;
- en proposant aux filles et aux jeunes femmes des aventures Guides et Éclaireuses de haute qualité, des événements de leadership internationaux et des expériences bénévoles qui renforcent le leadership, la citoyenneté mondiale et célèbrent les valeurs, l'héritage et l'impact du Mouvement.

Points forts actuels

- Grâce à des programmes comme le séminaire Helen Storrow, le séminaire Juliette Low, les événements pour les jeunes et le Programme de leadership pour les bénévoles aux Centres Mondiaux, les Centres Mondiaux dotent les filles et les jeunes femmes de compétences de leadership bien fondées sur le modèle de l'AMGE, favorisant ainsi une sororité mondiale et un objectif commun.
- Grâce à de solides pratiques de protection, de diversité, d'équité et d'inclusion, les Centres mondiaux offrent un environnement inclusif où tous les participants se sentent valorisés. En proposant des programmes mondiaux - tels que Free Being Me, Plastic Tide Turners et Surf Smart - les Centres mondiaux donnent aux jeunes les moyens de relever des défis communs, en construisant une unité et en renforçant les liens au sein de la communauté du Guidisme et du Scoutisme Féminin.

Opportunités de développement

- Convenir un cadre pour capitaliser la présence des bénévoles dans les Centres Mondiaux comme une participation significative des jeunes à l'AMGE, comme lors des processus de consultation et de co-création.
- Améliorer les chaînes de communication pour que les participants au programme des Centres Mondiaux soient au courant des opportunités de volontariat de l'AMGE et qu'ils puissent y postuler.

2. Les Organisations membres sont soutenues pour être prospères, inclusives et pour offrir une expérience du Guidisme et du Scoutisme Féminin de haute qualité.

Comment les opérations et les activités actuelles des Centres Mondiaux sont alignées à celles de l'AMGE :

Objectif du Centre Mondial : Aider l'AMGE à soutenir les Organisations membres pour qu'elles soient prospères, inclusives et offrent une expérience de Guidisme et de Scoutisme Féminin de haute qualité en garantissant que toutes les ressources et tous les projets des Centres Mondiaux adhèrent au Cadre Grandir et Apprendre de l'AMGE.

Points forts actuels

- Grâce à des formations régionales, telles que la formation d'animateur « Free Being Me », les Centres mondiaux dotent les leaders de compétences leur permettant d'améliorer leurs programmes locaux et d'inspirer des pratiques percutantes et inclusives.
- Les centres favorisent la création de liens communautaires significatifs et encouragent les leaders ainsi que les participants à ramener dans leurs organisations d'origine un esprit d'action communautaire. En offrant une formation et un soutien aux leaders, y compris ceux qui voyagent en tant que chaperons, les Centres Mondiaux leur donnent les moyens de créer des expériences enrichissantes et transformatrices pour les filles et les jeunes femmes.

Opportunités de développement

- Rechercher davantage de possibilités pour offrir aux OM des opportunités de formation et de développement, à travers des relations plus fortes avec les initiatives régionales et mondiales de développement des capacités.
- Explorer d'autres modèles de tarification afin de faciliter la mise à disposition de services de grande valeur aux OM par l'intermédiaire des centres mondiaux.

3. Une AMGE durable

Comment les opérations et les activités actuelles des Centres Mondiaux sont alignées à celles de l'AMGE :

Objectif du Centre Mondial : Aider l'AMGE à assurer sa durabilité en garantissant une gestion financière solide et une viabilité à long terme.

Points forts actuels

- Les Centres Mondiaux opèrent systématiquement sur une base neutre en termes de coûts ou génèrent des surplus collectifs.

Opportunités de développement

- Grâce à une gestion financière solide, une collaboration inter organisationnelle ainsi qu'une amélioration continue de l'efficacité opérationnelle, les centres améliorent leur viabilité financière.
- De plus, grâce à des plans immobiliers à long terme et à un engagement en faveur d'approches innovantes, les Centres Mondiaux veillent à rester des atouts durables pour la communauté mondiale du Guidisme et du Scoutisme Féminin.
- En continuant à renforcer la collaboration interne, nous pouvons adapter nos modèles de prestation afin de garantir que les Centres Mondiaux puissent apporter une valeur ajoutée et une opportunité de prestation pour les initiatives de l'AMGE.
- Les Centres Mondiaux ont la possibilité de soutenir les opérations internes en servant de centres de regroupement de l'équipe mondiale.
- Renforcer l'échange de bonnes pratiques et de normes en matière de gestion d'événements entre les Centres Mondiaux et avec les membres de l'équipe mondiale qui gèrent les événements

BOUSSOLE 2032¹⁷

D'ici 2032, nous serons un mouvement dirigé par des filles, où toutes les filles se sentent capables de diriger et de créer ensemble un monde meilleur.

- Les Centres mondiaux offrent un environnement favorable au développement de compétences en leadership et à l'autonomisation grâce à des programmes à long et à court terme.
- Les bénévoles sont des jeunes femmes âgées de 18 à 35 ans qui dirigent une grande partie des programmes et des opérations des Centres Mondiaux pour les visiteurs pendant leur séjour dans les Centres Mondiaux.
- Environ 50 000 membres de l'ensemble du Mouvement ont visité les Centres mondiaux entre 2018 et 2024, mais la participation n'est pas uniformément répartie entre les régions. En effet, la proportion de participants à des événements payants est beaucoup plus élevée pour les régions de l'Hémisphère Occidental et Europe. Cette situation est en partie compensée par l'octroi de bourses d'études et de voyage qui, comme vous pouvez le voir dans la répartition régionale du programme de volontariat, fait une énorme différence. Cependant, les chiffres montrent qu'il y a encore du travail à faire pour rendre les expériences du Centre Mondial plus accessibles à tous.



17. [BOUSSOLE 2032](#).



**SECTION
TROIS :
POINTS DE
VUE ET
EXPÉRIENCES
DU
MOUVEMENT**

Bien que les Centres Mondiaux ne disposent pas actuellement d'un système robuste pour mesurer l'impact immédiat et à long terme de leurs programmes, ils recueillent des retours et des informations de plusieurs manières pour améliorer de façon continue les événements, programmes et activités qu'ils proposent.

Ceux-ci incluent :

- **Enquêtes de satisfaction des utilisateurs et retours recueillis auprès des visiteurs et des participants à la fin de leur séjour.** Celles-ci couvrent à la fois les activités et les programmes auxquels ils ont participé ainsi que leurs impressions sur l'ensemble des installations, de l'équipement et les prestations de service disponibles.
- **Formulaires d'évaluation approfondie remplis par les participantes au Programme de leadership pour les bénévoles aux Centres Mondiaux** à la fin de leur placement. Cette démarche permet de recueillir des réflexions sur les expériences plus immersives d'une période plus longue passée dans un Centre Mondial, ainsi que sur l'impact du placement sur l'individu, ses compétences et son développement personnel. Malgré son importance, cette méthode est limitée par le fait qu'elle ne saisit que les réactions et les réflexions immédiates à la fin du placement. Il est plus difficile de capturer les impacts à long terme de telles expériences bénévoles.
- **Dialogue avec les Organisations Membres et les Comités Régionaux de l'AMGE.** Cela permet aux Centres Mondiaux d'évoluer et d'adapter leurs offres en réponse aux besoins et aux intérêts du Mouvement.
- **Recueillir les perspectives des OM par le biais d'enquêtes annuelles sur l'engagement des membres de l'AMGE et d'autres consultations.** C'est l'occasion de mieux comprendre les points de vue et les expériences relatifs aux Centres Mondiaux pour toutes les Organisations Membres.

En plus des points précédents, plus de 1 800 membres des cinq Régions de l'AMGE ont été consultés en 2021 pour partager leurs points de vue, leurs expériences et leurs opinions afin de soutenir le développement d'une vision pour guider le travail des Centres Mondiaux. Les informations recueillies ont joué un rôle important dans la définition de l'orientation générale des Centres Mondiaux depuis 2021. L'une des principales conclusions de la consultation est que 96 % des personnes interrogées ont déclaré que leurs expériences dans un Centre Mondial avait eu un impact positif sur leur vie.

Grâce à ces divers mécanismes de collecte de retours, d'informations et de témoignages, plusieurs thèmes communs émergent :

- **Développement personnel, développement du leadership et perspectives mondiales :**
 1. Les Centres Mondiaux offrent des opportunités uniques aux Guides et Éclaireuses du monde entier des opportunités uniques de se réunir et d'échanger, favorisant ainsi l'ouverture d'esprit, l'entente et l'apprentissage interculturel.
 2. Les filles et les jeunes femmes profitent de leur séjour dans les Centres Mondiaux pour acquérir de nouvelles compétences, renforcer leur confiance, leur connaissance de soi et leur indépendance, et se sentir capables d'apporter des changements dans le monde.
 3. Les Centres mondiaux favorisent la prise de conscience mondiale et aident les participants à développer des valeurs fortes pour devenir des citoyens du monde actifs prêts à agir pour créer des changements.



Le bénévolat a été une expérience remarquable. J'ai beaucoup appris, désappris et réappris. Je suis reconnaissante pour chaque instant passé. Cette expérience m'a vraiment beaucoup apporté.

Bénévole

HSS m'a convaincue que j'avais le pouvoir de créer du changement dans ma communauté et m'a donné la motivation nécessaire pour le mener à bien.

Participant

Au cours des dix dernières années, notre Association a grandement bénéficié des expériences offertes par les Centres Mondiaux. Les programmes des Centres Mondiaux ont transformé nos filles en jeunes leaders audacieuses, responsables et courageuses.

Secrétaire exécutive en OM, Région Afrique

Les jeunes femmes et les leaders qui se sont rendues dans les Centres Mondiaux voient les choses sous un angle plus large car elles rencontrent dans un seul lieu des personnes venant du monde entier qui partagent la même vision et la même mission qu'elles.

Commissaire internationale, région Asie-Pacifique



- **Renforcement du Mouvement**

- Une visite dans un Centre Mondial crée généralement **un lien profond avec le Mouvement**. Les participantes deviennent alors des leaders, des bénévoles et des militantes, avec un sentiment d'appartenance plus grand à un mouvement véritablement mondial, **une compréhension plus approfondie de l'AMGE** et souvent **une motivation renouvelée envers leur Organisation Membre**.
- Les expériences et opportunités offertes par les Centres Mondiaux jouent un rôle important **pour attirer, recruter et fidéliser les membres**.
- Celles et ceux qui visitent un Centre Mondial retournent dans leur Organisation Membre avec de **nouvelles compétences pour aider à renforcer le Guidisme et le Scoutisme Féminin au niveau local**, et à renouveler l'engagement en faveur du Guidisme et du Scoutisme Féminin. Elles peuvent également appliquer leur expérience et le développement personnel acquis dans le cadre du Guidisme et du Scoutisme Féminin à leur vie personnelle et professionnelle.
- C'est fréquent que les personnes qui ont eu une expérience dans les Centres Mondiaux occupent ensuite des **postes à responsabilité au sein de leur Organisation Nationale**. Ceci démontre que l'expérience des Centres Mondiaux peut propulser les individus vers des rôles à responsabilité qui contribuent à la **pérennité et à la croissance du Mouvement dans le futur**.
- Un grand nombre de **donateurs individuels de l'AMGE ont connu l'organisation pour la première fois grâce à leur expérience dans les Centres Mondiaux**. Ces expériences ont joué un rôle crucial dans l'engagement et la fidélisation de ces donateurs, qui ont **contribué de manière significative au financement de l'Organisation**.



Nous savons que faire partie de l'AMGE et de notre sororité mondiale nous rend uniques en tant qu'organisation dédiée à la jeunesse. Nous avons vu que les Éclaireuses qui visitent les Centres Mondiaux ont une expérience puissante de cette sororité et finissent par s'engager pour la vie envers les Éclaireuses et l'AMGE.

Responsable de programme, Hémisphère Occidental



Au cours des 6 dernières années, j'ai été témoin de tant de changements et de l'impact que les Centres Mondiaux ont eu sur les membres et l'Association. Les jeunes femmes qui ont visité les Centres Mondiaux ont rapporté de fantastiques idées et bonnes pratiques grâce à leur expérience dans ces centres, ainsi que les moyens et l'autonomie nécessaires pour mettre cette expérience à profit au sein de l'Association. Elles sont devenues plus enthousiastes et contribuent davantage au monde du Guidisme et Scoutisme.

Commissaire internationale, Asie-Pacifique

Après leur parcours d'apprentissage, elles rapportent chez elles de nouvelles expériences en leadership, des idées d'innovation, et en particulier, un amour pour le Mouvement encore plus fort. Elles contribuent aux programmes locaux et nationaux, notamment dans notre travail de plaidoyer, d'apprentissage et de formation.

Secrétaire exécutive en OM, Région Afrique

Mon engagement envers les Guides a définitivement été ravivé par mon expérience de bénévolat ici, et je suis ravie de retourner dans mes unités à mon retour chez moi. Je chercherai également à prendre plus de missions dans le Guidisme à mon retour, notamment en m'impliquant davantage au niveau de mon district, en rejoignant des comités et en acquérant de nouvelles qualifications au sein de mon OM.

Bénévole

Observations clés :

Il existe sans aucun doute des preuves que les Centres Mondiaux apportent une grande valeur ajoutée et de nouvelles opportunités aux membres du monde entier. Cependant, il est nécessaire de développer des systèmes plus solides pour suivre et évaluer leur impact immédiat ainsi qu'à long terme à tous les niveaux (sur les individus, sur les Organisations Membres, sur le mouvement mondial en général, ainsi que sur la poursuite de la mission et de la vision de l'AMGE). Ce n'est qu'ainsi que nous pourrons mieux comprendre l'impact global produit par les Centres Mondiaux.



SECTION QUATRE : FINANCES, JURIDIQUE, PROPRIÉTÉS ET RISQUES

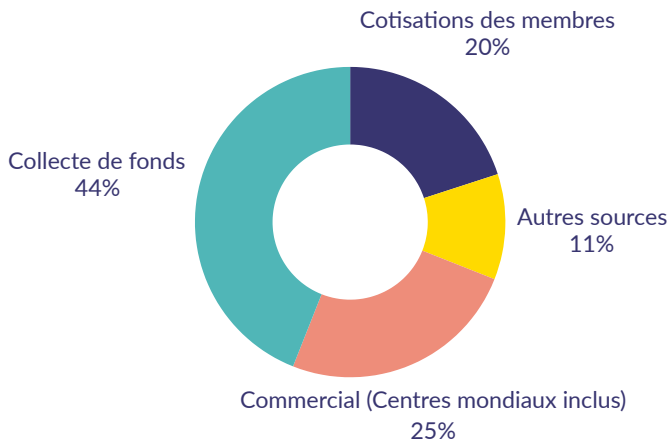


WAGGGS FINANCES

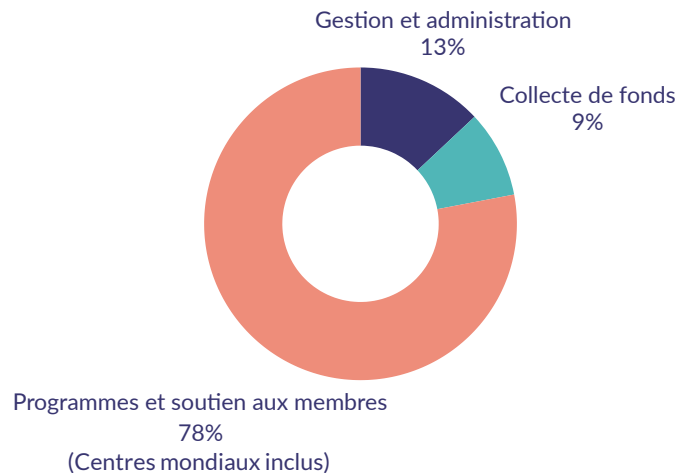
Cette section explorera et dévoilera les considérations financières et opérationnelles entourant les Centres Mondiaux, y compris les plans de revenus, de dépenses, de performances, de personnel et de dépenses de capital.

Pour mettre en contexte les finances des Centres Mondiaux, les tableaux ci-dessous donnent un aperçu des revenus et des dépenses de l'AMGE chaque année.

Revenus de l'AMGE



Dépenses de l'AMGE



Centres Mondiaux

Les Centres Mondiaux font partie des comptes audités du groupe de l'AMGE et sont donc examinés chaque année par nos auditeurs britanniques. En 2024, les Centres Mondiaux représentaient 28% des revenus totaux de l'AMGE et 27% des dépenses (générales et limitées).¹⁹

À des fins comptables, les Centres Mondiaux sont traités comme des unités commerciales individuelles, ce qui signifie qu'ils ont des revenus directs, des dépenses et des excédents/déficits. Cela englobe tous les coûts opérationnels et les coûts de mise en œuvre des programmes, ainsi que les revenus provenant des visiteurs payants, des dons individuels, des fondations et autres.

Les Centres Mondiaux présentent une distinction financière unique par rapport aux autres coûts de l'AMGE : lorsqu'une réservation est effectuée, un acompte est payé et conservé séparément, semblable à une subvention limitée, jusqu'à ce que la réservation soit confirmée ou annulée.

18. Basé sur 2024.

19. Ces chiffres ne sont pas audités.

Lors de la présentation des informations financières du Centre Mondial, nous visons à fournir des données comparables autant que possible. Cependant, il est important de reconnaître que comparer les Centres Mondiaux entre eux peut s'avérer difficile en raison des différences dans les systèmes financiers, les pratiques comptables déterminées par les exigences financières locales et les environnements opérationnels. Par exemple :

- Les revenus et dépenses à données comparables sont saisis différemment selon les sites.
- Pax Lodge, en raison de son emplacement au centre de Londres, obtient environ 50% (230 000 £ en 2023) de ses revenus d'hébergement auprès de visiteurs indépendants, dont beaucoup ne font pas partie du Guidisme et du Scoutisme.
- Les dispositions de gouvernance à Sangam restreignent l'utilisation du site aux activités de Guidisme et de Scoutisme et limitent donc la capacité de Sangam à fournir d'autres sources de revenus commerciaux.
- Les coûts du programme à Notre Chalet sont plus élevés par rapport aux autres centres en raison de son emplacement, idéal pour les activités de plein air, ce qui entraîne des coûts plus élevés.
- Les finances de Nuestra Cabaña sont atypiques par rapport aux autres centres puisque le centre a rouvert récemment après une longue période de fermeture. La réouverture est suivie par le Comité d'audit, des finances et des risques et par le Conseil Mondial, avec une évaluation spécifique prévue pour 2025.



Revenus et dépenses²⁰

Revenus et dépenses totaux pour les Centres mondiaux basés sur les données prévisionnelles pour 2024²¹

Centre mondial	Notre Chalet			Pax Lodge			Sangam			Nuestra Cabaña		
	Général	Limité	Total	Général	Limité	Total	Général	Limité	Total	Général	Limité	Total
Revenus	955 536 £	80 612 £	1 036 148 £	689 633 £	39 275 £	728 908 £	199 102 £	54 860 £	253 962 £	290 334 £	89 508 £	379 842 £
Dépenses	921 078 £	169 959 £	1 087 354 £	631 101 £	55 533 £	686 634 £	196 268 £	61 795 £	258 062 £	325 175 £	8 732 £	333 907 £
Excédent /(Déficit)	34 458 £	(89 347 £)	(54 889 £)	58 531 £	(16 257 £)	42 274 £	2 834 £	(6 934 £)	(4 100 £)	(34 841 £)	80 776 £	45 935 £
Excédent / (Déficit) en % du revenu	4%	-111%	-5%	8%	-41%	6%	1%	-13%	-2%	-12%	90%	12%

Revenus et dépenses généraux et limités des Centres mondiaux combinés²²

Centres mondiaux	Général	Limité	Total
Revenus	2 134 605 £	264 255 £	2 398 860 £
Dépenses	2 073 622 £	296 019 £	2 369 641 £
Excédent / (Déficit)	60 983 £	(31 764 £)	29 220 £

20. Le résultat financier des fonds limités peut varier, montrant soit un excédent, soit un déficit, en fonction du calendrier des recettes et des dépenses. Par exemple, si Notre Chalet reçoit un don de 10 000 £ en 2024 pour un projet, il sera enregistré comme revenu cette année-là. Cependant, si la majeure partie des dépenses pour ce projet a lieu en 2025, les comptes pour 2025 seront déficitaires, car les dépenses sont engagées sans revenus correspondants. Ce décalage temporel crée un écart temporaire, qui peut se traduire par un déficit des comptes.

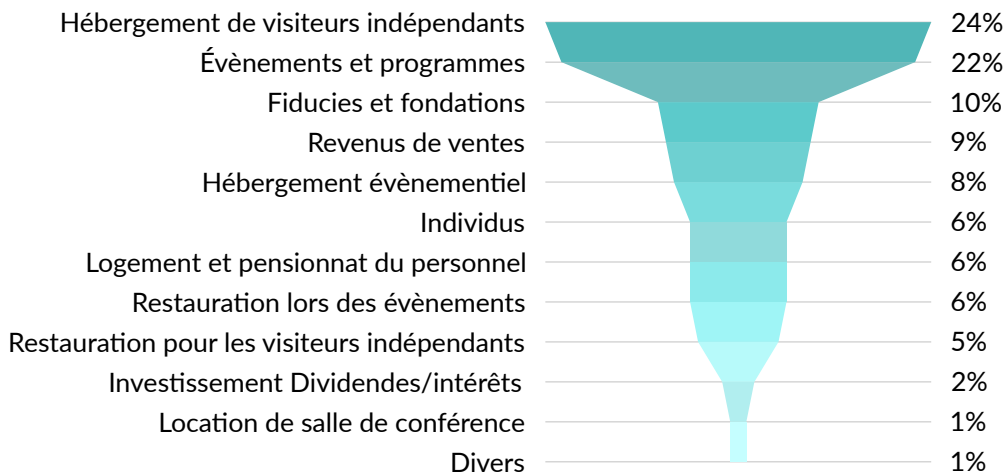
21. Les données 2023 ne sont pas disponibles dans ce format donc les données du T2 2024 sont fournies.

22. Les financements limités font référence aux dons ou subventions accordés à des fins ou à des projets spécifiques, comme indiqué par le donateur. Ces fonds peuvent seulement être utilisés pour le programme ou l'initiative désignée et ne peuvent pas être redirigés vers d'autres projets de l'organisation. Les financements généraux n'ont pas de conditions spécifiques, permettant à l'organisation de les utiliser selon les besoins, conformément à l'objectif de l'association caritative.

Il est prévu que les Centres Mondiaux produisent un excédent total de 29 220 £ en 2024, ce qui représente approximativement 1% de leur revenu total. Ceci est motivé par un excédent général de 3 % du revenu total et un déficit limité de -12% du revenu total. Les fonds affectés sont destinés à des fins spécifiques, généralement pour la prestation de programmes (par exemple, les coûts des bénévoles ou des événements de leadership comme le séminaire Helen Storrow) et occasionnellement pour des projets d'investissement (par exemple, la modernisation des bâtiments).

Revenus

Prévisions du T2 pour 2024 tous les Centres mondiaux source de revenus



Les Centres Mondiaux ont un revenu annuel de 2 398 860 £²³. Cela comprend 2 134 605 £ provenant d'activités commerciales générales telles que les Aventure de Guides et Éclaireuses, les visiteurs indépendants et la location de conférences, et 264 255 £ provenant de dons et de subventions restreints.

La source de revenus la plus élevée est les Aventure de Guides et Éclaireuses à 36% (y compris les programmes d'événements, l'hébergement et la nourriture), suivi des Séjours indépendants à 29% (y compris l'hébergement et les repas des visiteurs). La troisième source de revenus la plus élevée est les dons de bienfaisance à 16%, provenant principalement de donateurs individuels. La quatrième source de revenus la plus élevée est les ventes de marchandises (9%). Le reste des revenus provient de la location de salles de conférence, des intérêts/dividendes d'investissement et de sources diverses (tous 1 % et moins).

Il est important de noter que l'augmentation des revenus provenant des réservations supplémentaires signifie également des coûts plus élevés pour le personnel supplémentaire, la restauration, le nettoyage, etc. Par conséquent, plus de revenus ne signifie pas toujours un excédent plus élevé. Équilibrer des services abordables et de haute qualité avec des subventions transparentes au profit du Guidisme et du Scoutisme et les besoins financiers liés à la gestion d'une auberge commerciale est essentiel pour évaluer la performance financière de nos Centres Mondiaux.

23. Sur la base des données financières 2024.

Principaux facteurs de coûts des Centres Mondiaux

Basé sur les données prévisionnelles de 2024

Centre mondial	Notre Chalet	Pax Lodge	Nuestra Cabaña	Sangam	Moyenne
Personnel (% du revenu)	40%	34%	27%	29%	35%
Frais généraux (% du revenu)	14%	32%	26%	24%	22%
Programme (% du revenu)	21%	12%	8%	20%	16%
Autre (% du revenu)	26%	23%	38%	27%	27%

Personnel

Le coût le plus important dans nos Centres Mondiaux, comme dans le reste de l'AMGE, est celui du personnel. Le personnel représente 33 % de tous les coûts de nos Centres Mondiaux. Ceci concerne uniquement le personnel salarié et n'inclut pas le coût des bénévoles qui sont inclus dans les coûts de programme.

Chaque Centre Mondial dispose d'un personnel différent en fonction de son contexte et en tenant compte, entre autres, des attentes salariales locales, des lois du travail et du marché du travail. Notre Chalet, compte tenu de son emplacement, présente les coûts de personnel les plus élevés, soit 40 % des revenus, tandis que Nuestra Cabaña a les coûts les plus bas, avec 27 %, en raison d'un personnel réduit lors de sa réouverture.

L'AMGE externalise également certains services en fonction du site- par exemple, Sangam a des nettoyeurs salariés, alors qu'à Pax Lodge, cela est externalisé. Dans tous les sites, l'AMGE externalise ses besoins comptables. Un résumé du modèle de dotation en personnel de chaque Centre et les chiffres basés sur les données de 2024 sont disponibles à l'annexe 11.

Frais généraux

Les frais généraux représentent 24 % des dépenses totales. L'AMGE couvre tous les frais généraux, depuis les réparations et l'entretien jusqu'aux charges et à l'assurance, de façon spécifique à chaque Centre, y compris dans la manière dont cela est saisi dans le système comptable.

Dans le cadre du budget annuel de l'AMGE, nous prévoyons les coûts d'entretien continus des Centres Mondiaux ainsi que des investissements pour la modernisation à long terme des Centres lorsque les revenus le permettent. Ces travaux sont plus ou moins ponctuels, en fonction des besoins croissants des Centres Mondiaux, mais font également partie de notre investissement à long terme dans les Centres.

Programme

Le travail principal du Centre Mondial consistant à offrir aux Guides et aux Éclaireuses des programmes, dont le Programme de leadership des bénévoles aux Centres Mondiaux, s'élève à 23% en moyenne des dépenses pour l'ensemble des Centres. Notre Chalet a le coût le plus élevé, à 41%, et Nuestra Cabaña le plus bas à 12%. Le type, la durée et l'impact de ces programmes dans chaque centre sont traités dans d'autres parties de ce rapport.

Autres frais

Les autres coûts (17%) associés aux Centres Mondiaux concernent la gestion efficace de chaque centre et comprennent des éléments tels que l'informatique, la communication et le marketing, ainsi que les ressources humaines. L'AMGE facture à chaque centre des frais de gestion minimes pour couvrir le coût des services centraux qui profitent aux centres - comme l'audit, les finances et la supervision de la haute direction/du leadership.



GESTION IMMOBILIÈRE

Comme souligné plus tôt dans ce rapport, chaque Centre Mondial AMGE est unique, avec diverses installations telles que des piscines, de vastes jardins et plusieurs bâtiments. Certaines de ces installations datent de 1932. La gestion de ces propriétés nécessite beaucoup de temps et de ressources.

Les dépenses en investissement (CapEx) sont l'argent utilisé pour acheter ou améliorer des actifs physiques, comme des bâtiments ou des équipements. Au lieu de traiter ces coûts comme des dépenses immédiates, ils sont enregistrés à l'actif du bilan, ce qui répartit le coût sur plusieurs années. Cela se fait par le biais d'amortissements, où la valeur de l'actif diminue progressivement au fil du temps.

Par exemple, si une organisation achète un nouveau bâtiment pour £100 000, le coût total ne sera pas affiché tout de suite. Au lieu de cela, il sera enregistré comme un actif et une partie du coût, par ex. £10 000 chaque année, seront inscrits en amortissement dans le budget.

Un plan CapEx aide l'organisation à gérer judicieusement son argent en définissant les investissements futurs nécessaires pour entretenir et améliorer ses installations. En revanche, un plan de CapEx pour la maintenance se concentre spécifiquement sur la maintenance, la réparation et la mise à niveau des actifs, équipements ou installations existants.

Les Responsables des Centres Mondiaux sont responsables de l'élaboration et de la mise à jour de Plans de maintenance CapEx pour leur centre, sous la supervision du ou de la Responsable des opérations internationales. Pour mettre au point les Plans de maintenance, les Responsables de centres saisissent des informations critiques sur la propriété, telles que la durée de vie de la chaudière et le moment où elle devra probablement être remplacée, ou le moment où le revêtement de sol a été remplacé et devra probablement être remplacé à nouveau. Les coûts sont ensuite intégrés aux budgets annuels du centre dans la mesure du possible. Actuellement, les Centres Mondiaux n'ont pas de plans CapEx qui se concentre sur des projets de modernisation (ambitieux) à long terme.

Cette approche sert d'outil de planification et de priorisation financière et vise à garantir que les fonds nécessaires aux projets d'investissement soient systématiquement alloués chaque année et que les centres peuvent maintenir leurs installations dans un état optimal tout en répondant aux besoins continus de leurs opérations. Cependant, lorsque les budgets sont serrés ou lorsqu'il n'y a pas de stratégie de dépenses en investissement sur le long terme en place, les dépenses en investissements sont généralement l'un des premiers domaines à être réduits. Cela a été le cas pour plusieurs centres au cours des 10 dernières années. Le report d'une grande partie des dépenses en investissements requis signifie désormais que les bâtiments nécessitent des dépenses en investissements plus importants que d'habitude pour remettre les propriétés aux normes.

Notre Chalet - La propriété est généralement en excellent état. La FNC est responsable de l'entretien de la propriété et du terrain de Notre Chalet et est donc responsable du développement et du financement du plan CapEx. La FNC planifie pour les 3 prochaines années individuellement, mais pour 2028-2034, toutes les années ont été rassemblées car il est difficile de dire l'année exacte au cours de laquelle certains éléments devront être pris en charge. Le plan CapEx de Notre Chalet couvre à la fois l'entretien à grande échelle du site ainsi que des travaux ambitieux pour assurer la modernisation des équipements. La FNC utilise l'argent que l'ANC paie en loyer (environ 60 000 £ par an) ainsi que l'argent collecté pour couvrir le coût des projets d'investissement. Ce modèle signifie que la propriété Notre Chalet a été maintenue à un niveau élevé et régulièrement améliorée, comme avec la construction d'un garage en 2021 et la modernisation du bâtiment Squirrel House en 2024



Pax Lodge – L'extérieur de la propriété est dans un état raisonnable compte tenu de son âge et de son utilisation, même si les fenêtres sont datées, avec de vieilles unités à double vitrage, dont certaines ont été soufflées et devront probablement être remplacées ou réparées prochainement. À l'intérieur, la propriété est démodée et bien que certains travaux aient été effectués pour assurer l'entretien essentiel et les normes d'hygiène et de sécurité, elle bénéficierait d'une rénovation complète. Le plan de maintenance CapEx de Pax Lodge comprend des projets d'amélioration essentiels, tels que la modernisation des douches, le remplacement de la chaudière et la peinture extérieure, entre autres, mais ne couvre pas les travaux nécessaires pour moderniser substantiellement la propriété. Le coût actuel du Plan de maintenance CapEx devrait être couvert par les opérations annuelles du centre.

Sangam – Le site est situé sur une grande propriété avec la plupart des bâtiments construits entre 1964 et 1966. De nombreux bâtiments sont fatigués et ont besoin d'être rénovés et modernisés pour répondre aux normes d'hospitalité toujours croissantes. Par exemple, le hall principal a récemment fait l'objet d'une modernisation de toutes les portes et fenêtres. Les fondations et l'intégrité du béton de certaines structures, notamment le château d'eau, nécessitent une évaluation urgente. Un ingénieur a été engagé pour entreprendre cette évaluation. Le rapport de l'ingénieur aidera à déterminer l'étendue des dommages et à identifier les réparations, améliorations ou remplacements nécessaires pour assurer la stabilité et la sécurité continues et à long terme de la propriété.

Nuestra Cabaña – Il s'agit d'une vaste propriété qui n'a pas été bien entretenue depuis de nombreuses années. Depuis la réouverture du Centre en 2023, l'AMGE a investi dans des travaux essentiels, notamment la construction d'une nouvelle cabine de sécurité, la modernisation de certaines parties du système de drainage, le traitement des termites, la modernisation du puits d'eau et la peinture. Cependant, il reste encore beaucoup à faire dans les années à venir pour remettre la propriété aux normes, notamment en modernisant l'électricité, en remplaçant les salles de bains, ainsi qu'au niveau de la charpenterie et de la ferronnerie dans toute la propriété. Au-delà de cela, la propriété bénéficierait d'une certaine modernisation et de rénovation pour garantir qu'elle soit utilisée au mieux de ses capacités et offrir aux clients une expérience de qualité. Début 2025, un examen complet de la propriété sera effectué par une agence externe qui sera utilisée pour élaborer le plan CapEx sur 10 ans du centre. À l'heure actuelle, seuls les travaux pour 2025 ont été calculés comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Le tableau ci-dessous montre les dépenses en investissement actuellement saisies dans le Plan de maintenance CapEx de chaque Centre Mondial pour les 5 prochaines années. En 2025, tous les Centres Mondiaux feront l'objet d'une étude professionnelle des bâtiments pour garantir que les plans CapEx incluent plus que l'entretien et soient adaptés à leur usage.

Centre Mondial	Année 1(2025)	Année 2 (2026)	Année 3 (2027)	Année 4 (2028)	Année 5 (2029)	Total
Notre Chalet	£62,000	£139,000	£81,000	£134,000	£134,000	£550,000
Pax Lodge	£45,000	£54,000	£60,000	£42,000	£19,000	£220,000
Nuestra Cabaña	£50,000	À confirmer	À confirmer	À confirmer	À confirmer	À confirmer
Sangam	£63,000	£29,000	£24,000	£43,000	£32,000	£191,000

Observations clés :

- Revoir le format actuel et la régularité du cycle de planification de Maintenance CapEx pour garantir la cohérence et la normalisation dans tous les Centres Mondiaux.
- Fixer des priorités de premier niveau – telles que l’accessibilité et la durabilité environnementale, qui devraient guider la stratégie CapEx individuelle de chaque centre pour atteindre les objectifs fondamentaux de l’AMGE en matière d’inclusivité et de développement durable.

GESTION DES RISQUES

Cette section donne un aperçu de l'approche des Centres Mondiaux en matière de gestion des risques, détaillant les principaux risques financiers, opérationnels, de réputation et stratégiques identifiés.

Au niveau organisationnel, la gestion des risques relève de la responsabilité du Conseil Mondial, du Comité d'audit, des finances et des risques et du ou de la Directrice générale. L'AMGE tient à jour un registre des risques à l'échelle de l'organisation, qui est révisé tous les trimestres et comprend une section dédiée couvrant les Centres Mondiaux. La Responsable des opérations internationales veille à ce que cette section reste à jour, en intégrant les informations issues de la propre évaluation des risques de chaque centre. Le risque le plus important associé aux Centres Mondiaux au niveau organisationnel est le risque financier, qui représente une part importante du portefeuille de risques global de l'AMGE.

Les Responsables des Centres Mondiaux sont responsables de la gestion locale des risques et effectuent une évaluation des risques²⁴ pour leur centre qui est mise à jour régulièrement pour refléter l'évolution des conditions. Cette évaluation des risques comprend les catégories suivantes : visiteurs, maison et propriété, finances, personnel, maladies contagieuses et prestation générale du programme. Pour des événements et activités spécifiques du programme, des évaluations de risques ciblées supplémentaires sont menées pour identifier les dangers et appliquer des stratégies d'atténuation adaptées.

Le personnel reçoit régulièrement une formation sur des domaines essentiels, notamment la sauvegarde, les premiers secours et les protocoles d'urgence. Ces formations garantissent que tout le personnel est bien préparé pour gérer les risques potentiels et réagir efficacement en cas d'urgence.

Pour améliorer la cohérence dans tous les Centres, le cycle d'évaluation, les calendriers d'examen et les formats de documentation sont en cours de normalisation. Cette approche proactive garantit une identification complète des risques et une gestion cohérente sur tous les sites, favorisant ainsi la sécurité et l'efficacité des opérations des Centres.

Le tableau ci-dessous donne un aperçu de haut niveau des risques identifiés dans les Centres Mondiaux, évaluant leur impact, leur probabilité et les stratégies d'atténuation suggérées:



24. Voir le modèle d'évaluation des risques locaux des Centres Mondiaux à l'annexe 12.

Catégorie de risque	Description du risque	Général	Notre Chalet	Pax Lodge	Sangam	Nuestra Cabaña
Financier	Déficits budgétaires dus à une réduction du nombre de visiteurs, à une diminution du financement ou à l'inflation.	Chaque centre réalise une budgétisation annuelle et des prévisions régulières pour suivre et ajuster les dépenses. Les responsables se concentrent également sur l'expansion et la diversification des sources de financement. La hausse de l'inflation a entraîné une augmentation des coûts dans tous les centres, auxquels doivent répondre les responsables.	Les réservations sont fortes jusqu'en 2026, les réservations anticipées permettant une flexibilité si des ajustements sont nécessaires. Les dons sont restés stables au cours de la dernière décennie, augmentant au cours des deux dernières années. Avec de bonnes réserves, Notre Chalet dispose d'une sécurité financière pour les événements imprévus.	Les réservations de groupe sont fortes jusqu'en 2026, les réservations anticipées offrant une flexibilité pour les ajustements nécessaires. En cas d'annulation, les voyageurs individuels remplissent les places via des plateformes de réservation en ligne. Les dons ont connu une légère baisse au cours des deux dernières années et des mesures sont prises pour renforcer les relations avec les donateurs afin de répondre à ce problème.	Les réservations de groupe restent fortes jusqu'en 2026, même si les annulations sont difficiles à compenser en raison du manque de marché pour les réservations de dernière minute. Cependant, depuis le COVID-19, les réservations de dernière minute ont augmenté, ce qui renforce le taux de réservation de Sangam. Les dons sont restés stables au cours de la dernière décennie et devraient le rester dans les années à venir. De plus, les revenus provenant des subventions financées ont augmenté au cours des deux dernières années et ne montrent aucun signe de changement.	Depuis sa réouverture, Nuestra Cabaña a enregistré un taux de réservation stable, tant pour les événements programmés que pour les réservations indépendantes, bien qu'il soit trop tôt pour prédire si cela continuera. Les retards dans l'obtention des licences et permis nécessaires ont reporté l'ouverture des activités non-Guides/Scoutes, mais celles-ci devraient être mises en place d'ici début 2025, permettant une augmentation des revenus. Les dons au centre restent importants.
Équipement & Propriété	Des équipements ou des ressources inadéquates pour fournir des services de haute qualité, des services et des expériences de qualité	Chaque centre dispose d'un plan CapEx glissant sur 10 ans et effectue régulièrement des évaluations des équipements. Chaque année, des fonds sont alloués aux réparations générales et à l'entretien ; cela s'étend rarement aux grands projets d'investissement en capital comme le font les fonds ne permet pas cela.	La Fondation Notre Chalet gère l'entretien des installations et dispose d'un plan et d'un financement solides à cet effet. Cependant, elles organisent occasionnellement des collectes de fonds ciblant les mêmes donateurs que l'AMGE, la coordination avec l'équipe de collecte de fonds de l'AMGE est donc essentielle.	Avant 2022, il y a eu une période de faible investissement dans la propriété et ses équipements. Depuis 2022, des investissements importants ont été réalisés dans les améliorations et la maintenance. Un plan de travail complet sur cinq ans est en place pour guider ces efforts, s'appuyant sur Performance financière de Pax Lodges.	Sangam a connu une période de sous-investissement dans ses installations. Le budget annuel donne la priorité à la maintenance régulière et essentielle, comme indiqué dans le plan CapEx. Cependant, les projets d'investissement plus importants et plus coûteux sont souvent reportés jusqu'à ce que le financement soit disponible pour les réaliser.	En prévision de la réouverture prochaine, un entretien essentiel approfondi a été effectué tout au long de 2023 et 2024. Avant cela, la propriété n'avait pas bénéficié d'un entretien régulier et la fermeture a exacerbé les problèmes existants. Des fonds supplémentaires ont été alloués à l'amélioration des installations en 2025, et un examen professionnel de la propriété sera mené pour soutenir l'élaboration du plan CapEx sur 10 ans du centre.
Réputation	Des commentaires négatifs se propagent à travers le Mouvement	Tous les centres ont un taux de satisfaction client élevé et de solides réseaux de bouche à oreille auprès des clients précédents. Les évaluations continues des clients permettent de donner suite aux commentaires rapidement et de manière transparente avant que les problèmes ne dégénèrent.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Nuestra Cabaña s'efforce toujours de renforcer la confiance des clients après la fermeture du centre en raison du COVID-19.
Santé et sécurité	Incidents affectant la sécurité des visiteurs	Tous les Centres mettent en œuvre des protocoles de sécurité complets, évaluent les risques de toutes les activités et organisent régulièrement des formations.	Voir les commentaires généraux Des activités d'aventure et de sports de neige sont proposées, toutes avec une évaluation approfondie des risques. Le Centre s'associe à des prestataires externes agréés pour garantir que les processus, les assurances et les qualifications appropriés sont en place. Le personnel est formé à la sauvegarde et aux premiers secours en milieu sauvage.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général. Le Centre dispose d'une piscine et d'une faune naturelle pouvant présenter un risque pour les clients. Ceux-ci sont gérés par un personnel formé aux premiers secours et pour être sauveteurs et disposant de protocoles en place pour gérer les risques.	Voir commentaire général. Le Centre dispose d'une piscine. Actuellement, le personnel n'a pas suivi de formation de sauveteur, il est donc clairement indiqué aux clients qu'ils utilisent la piscine à leurs propres risques. La formation du personnel sera achevée au premier trimestre 2025.

Gouvernance/ Conformité	Non-respect des lois ou réglementations locales. Propriété et contrôle de gestion, structures, responsabilité et prise de décision. Activités autorisées.	Des audits annuels sont réalisés. Le ou la Responsable de la Gouvernance de l'AMGE assure la supervision de la gouvernance du Centre mondial et, si nécessaire, des expert.e.s locaux.les sont embauché.e.s pour garantir que les réglementations locales sont respectées. Les responsables veillent au respect de toutes les autres exigences essentielles, notamment en matière de santé et de sécurité, de sécurité incendie et de formation du personnel et des bénévoles.	L'ANC est actuellement une association non enregistrée, ce qui ne constitue pas un risque en soi mais pourrait présenter certains défis. De plus, le terrain appartient à la FNC et non à l'AMGE. Même si cela ne constitue pas un risque en soi, il est important d'en être conscient.	Voir commentaire général.	Ne détient pas actuellement de FCRA (Foreign Contribution Regulatory Act). Un travail est en cours pour l'obtenir. Les travaux en cours pour examiner les détails de l'acte de fiducie/de la propriété du terrain présentent un risque.	Historiquement, Nuestra Cabaña a été exploitée à travers deux entités. Depuis le T4 2024, un troisième a été créé pour permettre une plus grande flexibilité dans les flux de revenus autorisés et le statut fiscal, etc. Cela doit être surveillé de près pour garantir une conformité totale.
Programmatique	Les programmes ont un impact faible ou nul	Tous les Centres mènent régulièrement des enquêtes pour recueillir les commentaires des participant.e.s et mettre en œuvre des changements et des améliorations. De plus, le personnel reçoit une formation continue sur les méthodologies d'éducation non formelle et de leadership de l'AMGE.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.
Stratégique	Incapacité à atteindre ou à ajouter de la valeur aux objectifs stratégiques de l'AMGE et du Mouvement	La supervision de la stratégie des Centres mondiaux est dirigée par le ou la Responsable des opérations internationales. Les plans stratégiques sont régulièrement révisés et adaptés. Des mises à jour trimestrielles sont fournies au Conseil mondial pour examen.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.
Environnemental	Facteurs environnementaux externes affectant les opérations	Élaborer un plan d'intervention d'urgence, effectuer des évaluations des risques.	Les dangers extrêmes tels que les avalanches, les glissements de terrain, les crues soudaines sur les sentiers et les vents violents sont rares mais possibles lors d'activités hors site. Les avertissements météorologiques préalables sont toujours surveillés et les programmes et activités sont modifiés selon les besoins. Les vents violents, bien que rares, peuvent causer des dommages aux arbres ou créer des débris volants qui pourraient affecter le site de Notre Chalet. Dans de tels cas, tout le monde doit rester à l'intérieur pour des raisons de sécurité.	Les dangers, notamment les fortes pluies, les inondations et les vents violents, en particulier lors d'événements météorologiques extrêmes, sont possibles mais très rares. Dans un tel événement, les avertissements météorologiques sont surveillés et des adaptations sont apportées aux programmes et aux activités, selon les besoins. De plus, étant à Londres, il existe un risque possible de terrorisme. Dans un tel cas, les alertes de sécurité du gouvernement seront surveillées et les consignes de sécurité seront suivies.	La saison de la mousson peut apporter de fortes précipitations pouvant entraîner des inondations localisées. De plus, les températures élevées pendant les mois d'été peuvent présenter des risques liés à la déshydratation et à l'épuisement dû à la chaleur. Des tempêtes de poussière et des vents violents peuvent également survenir. Les conditions météorologiques sont étroitement surveillées et des mesures de sécurité sont en place, notamment l'ajustement des activités en cas de conditions météorologiques extrêmes, la garantie d'une hydratation adéquate et la fourniture d'un abri en cas de tempête ou de chaleur extrême pour assurer la sécurité et le confort de tous les visiteurs.	La région est sismiquement active, avec des tremblements de terre occasionnels posant un risque pour le centre et ses environs. Bien que Cuernavaca soit généralement sûre, les voyageurs se rendant à Mexico, à proximité, peuvent être confrontés à des troubles civils, des manifestations ou des crimes. Il est conseillé aux visiteurs de rester informés, de suivre les consignes de sécurité et de rester vigilants. Les risques météorologiques et de sécurité sont surveillés, et les ajustements nécessaires sont apportés aux activités et aux protocoles de sécurité pour protéger les clients.

Technologique	Failles de cybersécurité ou perte de données. Les équipements technologiques anciens et obsolètes deviennent lents et obsolètes.	L'AMGE engage un consultant informatique externe pour gérer les systèmes informatiques et la sécurité. Le consultant est responsable de la mise en œuvre de mesures de sécurité informatique robustes, de la formation régulière du personnel sur la cybersécurité et de la conformité au RGPD.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général. Risque supplémentaire de surtension pouvant affecter l'équipement.	Voir commentaire général.
Ressources humaines	Défis de recrutement et de rétention, mauvaises performances, attentes salariales élevées.	La hausse des coûts salariaux constitue un risque dans tous les Centres mondiaux. Des évaluations annuelles, des évaluations salariales, des conseils locaux, des stratégies de développement et de fidélisation du personnel sont mis en place pour gérer cela.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.	Voir commentaire général.





SECTION CINQ : CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS



CONCLUSION

Les Centres Mondiaux sont au cœur de la mission de l'AMGE, offrant des espaces cruciaux permettant aux filles et aux jeunes femmes d'échanger, de développer leurs compétences en leadership et de contribuer au Mouvement mondial. Bien que ces Centres aient évolué pour équilibrer leur mission avec le besoin de viabilité financière, il reste encore du travail à faire pour garantir leur succès et leur pertinence. Les offres uniques des Centres, y compris les programmes de développement du leadership et les Aventure de Guides et Éclaireuses, offrent des expériences significatives qui s'alignent étroitement avec les objectifs décrits dans la Stratégie mondiale de l'AMGE.

Pour garantir la viabilité à long terme des Centres Mondiaux, il est essentiel de relever les défis financiers et de développer un modèle opérationnel clair et durable. Ce rapport décrit l'état actuel des Centres Mondiaux, souligne la nécessité d'un investissement financier continu et appelle à des décisions stratégiques pour garantir qu'ils restent des actifs vitaux et ayant un impact au sein de l'AMGE. Les projets futurs pour tous les Centres Mondiaux, y compris l'examen de différents modèles commerciaux, n'ont pas été inclus dans le rapport. Il est essentiel de prendre des décisions et des recommandations sur les futures orientations stratégiques des Centres Mondiaux. Cependant, nous sommes encore en train de recueillir des informations cruciales. Ce processus se poursuivra l'année prochaine avec le rapport sur Kusafiri pour la Motion 10, évaluant sa viabilité à rester de manière permanente dans un pays de la région Afrique, et avec l'examen de la première année de Nuestra Cabaña. Toute décision stratégique doit être éclairée par ces informations à venir pour garantir qu'elles sont basées sur des données complètes. De plus, ces décisions doivent s'aligner sur le travail et la mission de l'AMGE en général pour garantir la durabilité à long terme.

RECOMMANDATIONS

Les recommandations suivantes visent à guider le développement futur et la durabilité des Centres Mondiaux. Elles sont divisées en deux catégories : celles déjà prévues dans les plans existants du personnel et celles qui nécessiteront des investissements supplémentaires. Il est important de noter que la mise en œuvre de ces recommandations se fera à un rythme adapté aux ressources disponibles, ce qui signifie que toutes les actions ne pourront pas être exécutées immédiatement. Ces recommandations sont conçues pour être mises en œuvre progressivement, en veillant à ce que chaque étape soit soigneusement étudiée et financée de manière appropriée.

Dans les plans existants :

01

Risque

Standardisation du cycle d'évaluation, des dates d'examen et des formats dans tous les centres. Cette approche proactive garantit que les risques sont identifiés et gérés efficacement, en soutenant le fonctionnement sûr et réussi des Centres Mondiaux.

02

Améliorer les systèmes de gestion financière

Continuer à renforcer la surveillance financière de chaque centre en établissant des politiques transparentes, en fixant des objectifs de dépenses en investissements et en mettant à jour les outils budgétaires. Des rapports financiers cohérents amélioreront la responsabilité et soutiendront la santé financière à long terme.

03

Autosuffisance financière

Chaque centre est censé générer un excédent suffisant pour couvrir ses besoins opérationnels et soutenir les plans de dépenses en investissement. Ce travail a déjà commencé avec l'augmentation par les Centres Mondiaux du montant couvrant les coûts centraux de soutien de l'AMGE (RH, Finances, Gestion) en 2024 et se poursuivra en 2025 et au-delà.

04

Engagement et communication des Organisations membres

Communiquer stratégiquement avec les Organisations membres au sujet des Centres Mondiaux par le biais des canaux établis, tels que l'Équipe d'accompagnement aux Membres et Régions, les Comités régionaux et les Plans régionaux. Le cas échéant, encourager



les Organisations membres à considérer les Centres Mondiaux comme la principale destination des voyages et des échanges internationaux de leurs membres. De plus, développer des ressources pour aider les Organisations membres à promouvoir les Centres Mondiaux et à aider leurs membres à participer à des activités, virtuellement et en personne, qui offrent des opportunités d'en apprendre davantage et de célébrer la diversité du Mouvement.

05

Maximiser l'alignement stratégique et le potentiel des Centres Mondiaux

Veiller à ce que les Centres Mondiaux soient pris en compte pour organiser les activités et événements de l'AMGE. Les initiatives telles que les forums, les réunions de comités, les conférences, les programmes de leadership et les ateliers de renforcement des compétences devraient envisager l'emplacement des centres si cela est viable et pourrait améliorer les revenus, la synergie et la visibilité de l'AMGE.

06

Optimiser le mix produit

Continuer à affiner et à ajuster le mix produit de chaque Centre Mondial pour qu'il corresponde à leurs atouts, leur public et leur contexte uniques, en s'appuyant sur des cas à fort potentiel qui soutiennent les objectifs financiers et axés sur la mission. Par exemple, Notre Chalet et Pax Lodge pourraient se concentrer sur l'augmentation de leurs revenus, tandis que Sangam et Nuestra Cabaña pourraient se concentrer sur des initiatives centrées sur la communauté et dirigées par des bénévoles. Cette approche sur mesure maximisera l'impact et les opportunités de revenus en tenant compte des atouts spécifiques de chaque centre, garantissant que leurs offres restent pertinentes et attrayantes tant pour les membres de l'AMGE que pour les visiteurs externes.

En dehors des plans existants :

07

Stratégie de dépenses d'investissement à long terme

Développer une stratégie globale de dépenses en investissement pour chaque Centre Mondial afin de s'appuyer sur les Plans de maintenance CapEx existants et se concentrer sur la modernisation des installations. Cette stratégie doit s'appuyer sur des conseils d'experts, décrire la manière dont les coûts seront couverts et donner la priorité aux améliorations qui reflètent les valeurs fondamentales de l'AMGE, telles que l'inclusivité et le développement durable.



08

Cadre de suivi et d'évaluation de l'impact

Renforcer et normaliser davantage le cadre des indicateurs clés de performance (KPI) dans tous les centres (et l'AMGE) pour permettre une mesure de l'impact plus robuste et une comparaison plus facile, tout en maintenant un niveau d'adaptation au contexte, aux objectifs et aux atouts spécifiques de chaque Centre (par exemple, engagement communautaire à Sangam, génération de revenus à Pax Lodge). Ce cadre facilitera une évaluation d'impact plus cohérente et aidera à définir la valeur ajoutée pour les Guides et les Éclaireuses qui visitent. Une approche plus solide et plus complète de la collecte et de l'évaluation des données serait essentielle pour évaluer à la fois l'impact à court et à long terme sur les individus et les organisations qu'ils représentent afin de mieux comprendre l'impact global et la valeur des centres pour l'AMGE et le Mouvement. Ce cadre d'impact ne serait pas unique aux Centres Mondiaux mais serait applicable à toutes les prestations de l'AMGE pour garantir la cohérence de l'approche.

09

Définir l'orientation stratégique :

Une fois que l'AMGE a rassemblé et analysé les informations nécessaires, il est essentiel d'établir une orientation stratégique claire pour les Centres Mondiaux aux côtés de tous les autres mécanismes et actifs de prestation de l'AMGE. Un plan ciblé à long terme garantira que les Centres Mondiaux surveillent les bons livrables et contribuent ainsi efficacement à la mission de l'AMGE, en participant à la réussite de l'organisation et aux objectifs significatifs pour les filles et les jeunes femmes du monde entier.

10

Revoir les modèles de gouvernance pour plus d'efficacité et d'agilité

Examiner et affiner les structures de gouvernance de chaque Centre Mondial, en veillant à ce que les modèles les plus efficaces et efficaces soient en place. Ce processus devrait se concentrer sur l'optimisation des mécanismes de surveillance et permettre une prise de décision agile, tout en maintenant le respect des meilleures pratiques en matière de gouvernance et de conformité.

L'AMGE s'engage à maintenir une gestion solide et responsable des Centres Mondiaux. Ce rapport fournit un aperçu complet et des informations précieuses sur les Centres et a été soigneusement examiné par le Conseil Mondial et le Comité d'audit, des finances et des risques. D'autres recherches prévues pour 2025 éclaireront l'élaboration par le Conseil Mondial, au cours de cette période triennale, d'une orientation stratégique pour les Centres Mondiaux.





APPENDICE

1. Liste de consultation des parties prenantes

Name	Position	Organisation
Richard Antcliffe	Directeur financier et commercial	Guidage Royaume-Uni
Emma Guthrie	Commissaire internationale	Guidage Royaume-Uni
Adwoa Aidoo	Directrice principale du Scoutisme féminin mondial	Éclaireuses des États-Unis
Anne Nordness Smith	Vice-présidente principale, Stratégie patrimoine	Éclaireuses des États-Unis
Emily Henehan	Responsable du programme K-12e	Éclaireuses des États-Unis
Mattias Gils	Commissaire international	Belgique
Jennifer Adami	Commissaire international	Luxembourg
Ronja Kok & Lea Heiling	Commissaire international	Autriche
Mina Jadhav	Responsable de Centre Mondial	Sangam
Pankaja Bhagwat	Comptable	Sangam
Amir Amanpour	Responsable de Centre Mondial	Pax Lodge
Tanya Tulloch	Responsable de Centre Mondial	Notre Chale
Martha Concha	Responsable de Centre Mondial	Nuestra Cabaña
Itziar González Amuchástegui	Comptable	Nuestra Cabaña
Jen Barron	Responsable de Centre Mondial	Kusafiri
Nupur Patel-Shah	Responsable des finances	AMGE
Louise Sargeant	Directeur financier par intérim	AMGE
Sulari Jayewardana	Précédente Commissaire générale	Association des Guides du Sri Lanka
Kusantha Herat	Commissaire générale	Association des Guides du Sri Lanka
Visakha Thilakarathne	Ancienne Commissaire générale	Association des Guides du Sri Lanka
Ridmashi Fernando	Jeune leader	Association des Guides du Sri Lanka
Nadeeka Gunasekara	Commissaire internationale	Association des Guides du Sri Lanka



2. Contexte opérationnel du Centre mondial

Facteurs	ROYAUME-UNI	Suisse	Inde	Mexique
Restrictions d'objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Pax Lodge fonctionne dans le cadre de l'Organisation caritative incorporée de l'AMGE (CIO) et est donc limité par le même objet énoncé dans la constitution : « promouvoir les objectifs du Mouvement des Guides/Éclaireuses en offrant aux filles et aux jeunes femmes des opportunités de développement personnel par le biais du leadership, de la citoyenneté responsable et du service communautaire et mondial. • Rien dans la Constitution n'autorise une utilisation des biens de l'AMGE à des fins qui ne sont pas caritatives conformément à l'article 7 de la loi de 2005 sur les organismes de bienfaisance et les investissements fiduciaires (Écosse) et/ou à l'article 2 de la loi sur les organismes de bienfaisance (Irlande du Nord) de 2008. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'objet de la Fondation Notre Chalet déclare que son « objectif est la gestion des biens et de leurs environs appartenant à la propriété de Notre Chalet et ainsi la préservation et le développement du Centre international des Guides et des Éclaireuses, Notre Chalet Adelboden, en tant que lieu de rencontre pour des jeunes du monde entier et particulièrement pour les Organisations membres reconnues par l'Association mondiale des Guides et des Éclaireuses (AMGE). • Le but de l'Association Notre Chalet est de « faire avancer l'objectif de l'Association mondiale des Guides et des Éclaireuses conformément à ses statuts en soutenant et en gérant un centre et une maison de vacances pour les Guides et les Éclaireuses à Adelboden, en Suisse » et « d'organiser les actifs - à l'exception des biens immobiliers - détenus pour la gestion et le fonctionnement de "Notre Chalet" (Unser Chalet) qui sera un lieu de rencontre pour les jeunes du monde entier et particulièrement pour les membres des organisations reconnues par l'Association mondiale des Guides et des Éclaireuses. En Suisse, les associations et fondations sont régies par le Code civil suisse.²¹ Les associations, régies par les articles 60 à 79, et les fondations, régies par les articles 80 à 89. Toutes deux doivent également adhérer strictement aux objectifs énoncés dans leurs documents constitutifs. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'acte de fiducie stipule que les objets sont : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Pour la création en Asie d'un Centre mondial du Guidisme et du Scoutisme féminin pour la promotion d'un objectif commun et d'une compréhension commune des principes fondamentaux du Guidisme et du Scoutisme féminin à travers le monde et pour encourager l'amitié entre les filles de toutes les nations au sein des frontières et au-delà. ◦ Fournir des installations pour l'hébergement des Guides et des Éclaireuses en visite de tous les pays qui sont membres de l'Association mondiale ou qui travaillent pour les membres, sans distinction de religion, d'origines ethniques, de classe ou de nationalité. La loi sur les fiducies publiques de Bombay 1950 réglemente les fiducies caritatives dans le Maharashtra pour garantir que toute propriété en fiducie est utilisée uniquement aux fins pour lesquelles la fiducie a été créée. Si les biens de la fiducie sont utilisés à mauvais escient, le Commissaire aux œuvres caritatives peut intervenir. Il garantit également que les fonds en fiducie sont utilisés aux fins caritatives prévues. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'objet social de Nuestra Cabaña, S.A. DE C.V. est d'établir des centres internationaux pour les Guides et les Éclaireuses, promouvant l'amitié internationale et la compréhension du Mouvement. Elle peut acquérir des biens immobiliers et exercer des activités juridiques et commerciales pour soutenir sa mission. • Nuestra Cabaña, A.C., a pour objectif de gérer le centre "Nuestra Cabaña" à Cuernavaca, en organisant des événements et des activités qui promeuvent le Mouvement des Guides et des Éclaireuses et l'unité internationale, l'amitié et le développement du caractère chez les jeunes filles, en particulier au Mexique. L'Association doit utiliser les cotisations, les dons et les biens exclusivement pour couvrir les dépenses liées à son objet, tout excédent étant gardé en réserve et utilisé pour améliorer les services et acquérir les actifs nécessaires. L'objet social de WAGGGS México Comercializadora, S.A. DE C.V. est de gérer Nuestra Cabaña, offrant des hébergements, des espaces événementiels, des services de loisirs et des options de restauration, tout en gérant les actifs, les partenariats et les transactions essentiels à ses opérations aux niveaux local et international.
Subventions caritatives/dons	<ul style="list-style-type: none"> • En tant que membre de l'Organisation caritative incorporée (CIO) de l'AMGE, Pax Lodge est éligible pour demander des subventions et peut accepter les dons de particuliers. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'Association Notre Chalet est une association non enregistrée, qui désigne en Suisse une organisation qui n'est pas inscrite au registre du commerce mais qui opère toujours selon le Code civil suisse. Les associations non enregistrées en Suisse peuvent demander des subventions, mais certains organismes subventionnaires et donateurs exigent que les associations soient enregistrées comme condition de financement. La Fondation Notre Chalet est enregistrée et peut profiter des opportunités de financement caritatives en Suisse. Les dons des contribuables suisses à la FNC et à l'ANC peuvent être déduits en vertu de la législation fiscale suisse, car les deux sont exonérés d'impôt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sangam peut légalement recevoir des dons de citoyens et d'organisations indiens. Cependant, pour accepter des dons de particuliers, de groupes ou d'organisations étrangers, il a besoin d'un certificat FCRA (Foreign Contribution Regulatory Act). Ce certificat garantit que les fonds étrangers sont utilisés correctement et ne présentent pas de risques pour la sécurité de l'Inde. • L'enregistrement FCRA de Sangam a expiré en 2019 et n'a pas pu être renouvelé en raison de retards bureaucratiques et de lois indiennes plus strictes qui ont rendu la tâche plus difficile pour de nombreuses 	<ul style="list-style-type: none"> • Recevoir des dons est possible pour l'ACN et TC cependant, ne pas avoir le statut Donataria Autorizada pourrait avoir un impact sur l'organisation. La capacité d'attirer certains types de donateurs, en particulier ceux qui recherchent des avantages fiscaux. • Ce statut spécial, que vous obtenez en vous inscrivant auprès du Servicio de Administración Tributaria (l'autorité fiscale fédérale du Mexique), permet aux organisations de recevoir des dons déductibles d'impôt, de la part de donateurs nationaux et internationaux. Ni NCA ni TC n'ont le statut Donataria Autorizada. Initiales setup est estimé comme 2 500 £ à 5 500 £, avec un coût

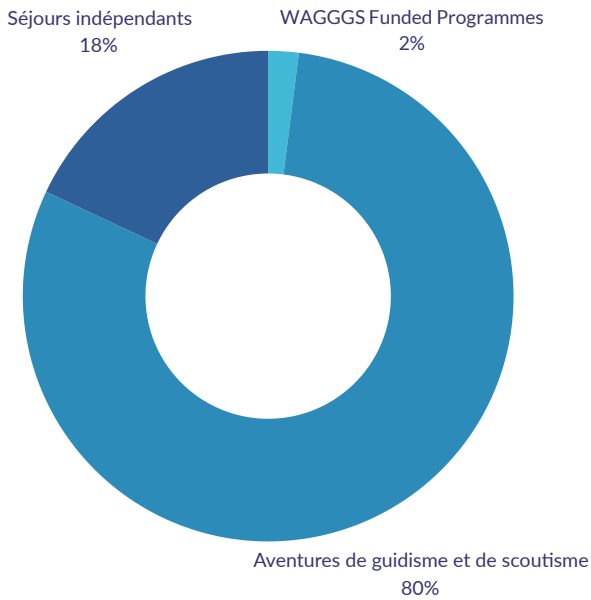
		<ul style="list-style-type: none"> L'Association Notre Chalet n'a pas de pouvoir de contrôle sur la propriété ou sur la Fondation Notre Chalet mais est en mesure d'occuper de nombreux sièges au sein de la FNC. 	<p>organisations pour obtenir ou renouveler l'approbation de la FCRA. En conséquence, tous les fonds étrangers, y compris ceux de l'AMGE, sont désormais traités comme des revenus commerciaux et imposés au taux de 18,5 %.</p>	<p>de renouvellement annuel entre 450 £ et 1 800 £ environ. Dans le cas où un don est reçu, les revenus seraient considérés comme imposables dans l'une ou l'autre des entités susceptibles de les percevoir. L'impôt sur les sociétés au Mexique est de 30 % et pourrait être imposable au titre de la TVA s'il provient d'une entité mexicaine.</p>
<p>Activités commerciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> A la fin de l'exercice, tout revenu généré par les activités non-Guides est transféré à l'entité commerciale de l'AMGE. Tous les bénéfices tirés de cette activité sont ensuite reversés à l'entité caritative AMGE. Cela signifie que l'entité commerciale reverse les bénéfices à l'organisme de bienfaisance dans le cadre du programme Gift Aid. Le programme Gift Aid permet à l'organisme de bienfaisance de récupérer auprès du gouvernement l'impôt payé sur ces dons, augmentant ainsi les fonds disponibles pour l'organisme de bienfaisance. De plus, ce processus aide l'entité commerciale à réduire son impôt sur les sociétés, car le don à l'organisme de bienfaisance est considéré comme une dépense légitime qui réduit ses bénéfices imposables. 	<ul style="list-style-type: none"> En Suisse, les associations non enregistrées peuvent exercer des activités commerciales à petite échelle ou accessoires, si ces activités soutiennent leur objectif principal à but non lucratif. Toutefois, si l'association exerce des activités commerciales importantes ou régulières (services à des personnes extérieures à celles mentionnées dans ses statuts), elle doit s'inscrire au registre du commerce pour se conformer au droit suisse et éviter d'éventuelles responsabilités juridiques ou financières. Ainsi, l'Association Notre Chalet, en tant qu'association non enregistrée, ne peut pas exercer de nombreuses activités commerciales auprès du public. Ils fournissent des services et des activités aux membres du Mouvement qui soutiennent les objectifs décrits dans les statuts. Lors de la promotion de nos services, il est important d'éviter l'utilisation de plateformes commerciales telles que Booking.com, conçues pour les entreprises commerciales. L'utilisation d'Airbnb est toutefois autorisée, car elle est considérée comme une plateforme destinée aux propriétaires privés. 	<ul style="list-style-type: none"> L'objectif caritatif de Sangam limite la location de son hébergement et de ses installations aux membres et amis du Mouvement du Guidisme et du Scoutisme féminin. Par conséquent, il ne peut pas se livrer à des activités commerciales destinées au public, comme de la publicité sur des plateformes telles que Booking.com. 	<ul style="list-style-type: none"> La Cabaña S.A. de C.V. (la Société Holding) est légalement autorisée à exercer des activités commerciales telles que les services fournis au Centre mondial Nuestra Cabaña. Cependant, s'il exploite le centre, il assumera tous les risques associés, compromettant ainsi la sécurité des terrains et des biens dont il est propriétaire. Nuestra Cabaña A.C. est une association à but non lucratif et n'est pas légalement autorisée à mener des activités commerciales du niveau nécessaire pour faire fonctionner le Centre mondial Nuestra Cabaña. Au Mexique, il n'est pas possible pour un organisme de bienfaisance de mener des activités génératrices de revenus en tant qu'activités caritatives. Nous sommes en train de créer une nouvelle société pour mener à bien les activités commerciales du Centre mondial Nuestra Cabaña.
<p>Ressources humaines</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'AMGE peut embaucher toute personne ayant le droit de travailler au Royaume-Uni. Pour embaucher du personnel à l'extérieur du pays, l'AMGE a besoin d'une licence. L'organisation détient actuellement 1 licence, qui est utilisée. Par conséquent, Pax Lodge n'est pas en mesure d'employer des personnes n'ayant pas le droit de travailler 	<ul style="list-style-type: none"> Le personnel de Notre Chalet est payé par l'ANC, bien que leurs contrats de travail soient avec l'AMGE. Le recrutement de personnel international en Suisse est faisable mais réglementé. La Suisse a un accord de libre circulation avec les pays de l'UE et de l'AELE (Association européenne de libre-échange), permettant aux ressortissants de ces pays de travailler plus facilement en Suisse, mais ils ont toujours besoin d'un permis de séjour et d'un permis de travail. Pour embaucher des ressortissants hors UE/AELE, les employeurs 	<ul style="list-style-type: none"> Le recrutement de personnel local ne doit pas dépasser 19 personnes. Si le nombre de personnel local dépasse ce chiffre, une main-d'œuvre locale supplémentaire sera nécessaire. Les lois du travail locales s'appliqueraient à Sangam, ce qui entraînerait une augmentation des exigences de conformité et des coûts. Recruter du personnel international est possible, mais pour obtenir un visa de travail, il faut un salaire minimum de 19 344 £ (25,000 USD); ce qui représente une somme 	<ul style="list-style-type: none"> La loi mexicaine stipule qu'une relation de travail est établie lorsqu'un chiffre de subordination est établi dans une entité de quelque type que ce soit; entreprise ou particulier, et l'employeur est tenu de payer ses cotisations sociales et les taxes locales d'un montant d'environ 26% de la somme des salaires versés. La relation doit être conforme avec la loi fédérale du travail dans laquelle certaines prestations doivent leur être versées comme les bonus de fin d'année ou les congés, entre

	<p>au Royaume-Uni.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les bénévoles disposent d'un visa de travailleur caritatif (travailleur temporaire) anciennement connu sous le nom de visa de travailleur temporaire - travailleur caritatif (T5). Nous attribuons un certificat de parrainage à chaque bénévole pour qu'il puisse demander son visa de travailleur caritatif. Une bénévole peut demander son visa jusqu'à 3 mois avant le voyage. 	<p>doivent montrer que le poste ne peut pas être pourvu par un(e) candidat(e) suisse ou UE/AELE. et doit respecter les conditions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> Les employeurs doivent offrir des salaires et des conditions de travail conformes aux normes suisses, quelle que soit la nationalité du salarié. Les employeurs doivent inscrire tous leurs salariés auprès du système de sécurité sociale suisse, en cotisant à l'assurance vieillesse, invalidité, chômage et accident du travail. Les employés internationaux travaillant en Suisse doivent souscrire une assurance maladie suisse dans les trois mois suivant leur arrivée. Bénévoles – Un visa spécial « scout » existe, auquel Notre Chalet est éligible pour les bénévoles de 90 ou 120 jours. 	<p>importante compte tenu des besoins opérationnels de Sangam pour les différents postes et des finances de Sangam. Il est également important de vérifier les règles indiennes pour obtenir un visa, y compris les qualifications pour l'emploi, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bénévoles – Pour les bénévoles à court terme, séjournant 3 mois, cela peut être fait légalement avec un visa touristique. Pour les bénévoles à plus long terme, les règles sur les visas stipulent qu'ils doivent postuler pour un emploi interne/visa de bénévole d'une durée d'un an. 	<p>autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pour les bénévoles, la relation est établie par l'AMGE et jusqu'à maintenant les seules dépenses qui ont été payées sont les frais de déplacement et/ou de transport. La NCA facilite l'hébergement et les repas et dans certains cas l'assistance médicale.
<p>Implications fiscales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Voir la section activités commerciales ci-dessus. 	<ul style="list-style-type: none"> Les associations suisses peuvent opérer commercialement, mais les revenus et bénéfices de ces activités sont généralement imposables. Les associations à but non lucratif principalement axées sur des objectifs caritatifs ou sociaux peuvent rester exonérées de l'impôt sur le revenu sur les activités non commerciales, tandis que les entreprises commerciales entraînent des obligations fiscales supplémentaires, notamment la TVA, l'impôt sur les sociétés et les cotisations sociales si du personnel est employé. Notre Chalet doit demander une défiscalisation environ tous les 10 ans. Le 24 mars 2017, la Steuerverwaltung des cantons de Bern a de nouveau accordé l'autorisation pour les activités non commerciales à Notre Chalet. Elle ne paie pas d'impôts sur les bénéfices réalisés par l'ANC si les bénéfices sont réinvestis pour promouvoir l'objectif non lucratif de l'ANC. 	<ul style="list-style-type: none"> Conformément à l'enregistrement en tant qu'institution caritative en vertu de la section 12A du Income Tax Act avec l'autorité fiscale en Inde, Sangam doit garantir l'utilisation des revenus conformément aux règles énoncées dans la loi spécifiée pour organisations caritatives. La loi précise que les transactions commerciales ne peuvent excéder 20 % du revenu total de l'exercice. L'implication de ceci est une perte possible de statut d'organisme de bienfaisance selon les lois fiscales et paiement de l'impôt sur les excédents tel que calculé par la loi fiscale indienne. 	<ul style="list-style-type: none"> La Cabaña S.A. du C.V., comme pour toute société holding, y compris la nouvelle entité, sont imposés selon le régime fiscal général au Mexique, ce qui signifie que les bénéfices sont soumis à un taux d'impôts sur les revenus de 30%. Nuestra Cabaña A.C. est une organisation à but non lucratif, mais n'a pas le droit de recevoir des dons. Il est donc uniquement permis d'effectuer des activités relevant du sujet pour lequel elle a été constituée.
<p>Gouvernance</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pax Lodge fonctionne dans le cadre de l'Organisation caritative incorporée (CIO) de l'AMGE au Royaume-Uni, plutôt que comme une entité distincte. 	<ul style="list-style-type: none"> Le ou la responsable du Centre Mondial et le ou la Responsable de gouvernance gèrent la relation avec la FNC. L'ANC répond aux exigences légales en matière d'approbation des documents clés, mais n'assure aucune surveillance quotidienne ni surveillance stratégique. Les opérations quotidiennes de 	<ul style="list-style-type: none"> L'acte de fiducie original daté du 26 décembre 1963 stipule que le gouvernement du Maharashtra a accordé sans revenus un terrain pour les buts et objets de l'Association mondiale. La Bank of India a été nommée fiduciaire dépositaire. Le paragraphe 3 de l'acte stipule 	<ul style="list-style-type: none"> Les entités sont tenues de remplir chaque année certains documents d'entreprise tels que les réunions d'actionnaires qui approuvent les résultats de l'année précédente, et dans certains cas, ces

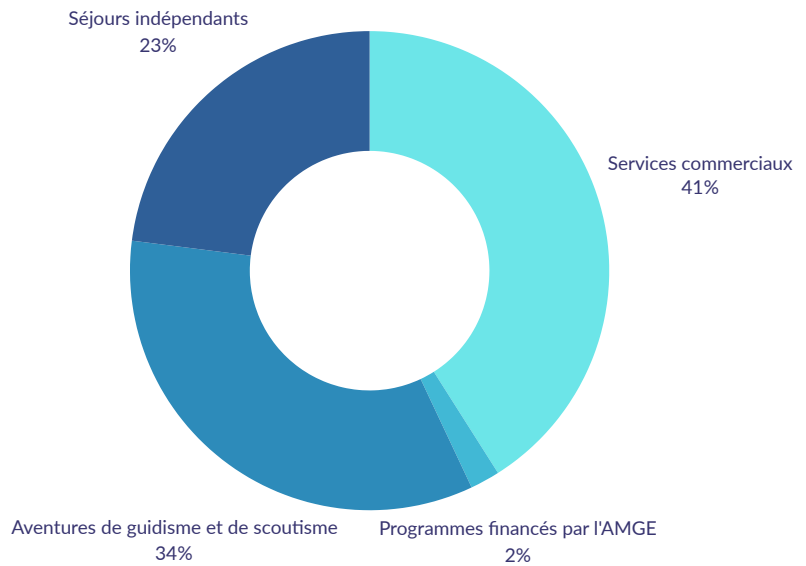
	<p>Cette structure signifie que, sur le plan opérationnel, Pax Lodge fonctionne comme les autres départements de l'AMGE, le Conseil mondial servant d'organe décisionnel ultime de l'organisation. Toutes les activités à Pax Lodge doivent s'aligner sur les objectifs décrits dans les Statuts de l'AMGE.</p>	<p>Notre Chalet sont gérées à travers la relation entre le ou la Directrice des opérations internationales à l'AMGE et le ou la responsable du Centre Notre Chalet.</p>	<p>que la Banque s'engage à détenir ledit terrain et les bâtiments qui y seront érigés à perpétuité en fiducie pour l'Association mondiale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • À la lecture de l'acte, le terme "bail" n'est mentionné dans aucun paragraphe. Il est donc conféré que le terrain appartient à l'Association Mondiale sous réserve de conformité à l'objet énoncé. • Le non-respect de l'utilisation du terrain pour les objets de l'Association Mondiale et le but caritatif pourrait conduire à la possibilité que la terre soit reprise par le gouvernement. • Sangam est en train de faire évaluer la propriété par un cabinet d'expertise agréé. Cela aiderait à évaluer la qualité et l'état physique de la propriété et comprendre les coûts d'entretien et de reconstruction, le cas échéant. Le Sanad (document officiel du gouvernement) indique également que le gouvernement de l'État peut révoquer la concession d'un terrain pour tout usage public par le collecteur donnant une déclaration à cet effet. C'est un risque pour Sangam. • Sangam recommande d'avoir les documents de propriété en particulier Sanad et l'acte de fiducie original évalué par un ou une avocate pour une meilleure compréhension de la situation juridique et des risques, le cas échéant. 	<p>documents sont également utilisés pour accorder ou révoquer des procurations, entre autres activités. Aussi, en tant qu'entité d'investissement étranger au Mexique, ils sont soumis à parfois déposer informations avec le Registre national du ministère des Investissements étrangers.</p>
<p>Comptabilité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pax Lodge est soutenu par le département financier de l'AMGE et utilise les mêmes systèmes financiers que le reste de l'AMGE. 	<ul style="list-style-type: none"> • Notre Chalet fait appel à une société comptable suisse pour la tenue des livres et l'assistance dans les tâches administratives spécifiques à la langue. tâches telles que les avantages sociaux, les contacts avec les autorités locales, l'interprétation de documents juridiques en allemand, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sangam emploie un ou une comptable indien(ne) pour l'aider avec ses finances. Sangam doit utiliser un logiciel de comptabilité local qui est relié à celui du gouvernement et soumettre des rapports et des déclarations en ligne à différentes dates. Cela peut se faire mensuellement, trimestriellement et annuellement selon les périodes légales de reporting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra Cabaña engage une société comptable mexicaine pour l'aider avec ses finances. Au Mexique, les entreprises doivent respecter des exigences spécifiques en matière d'impôts fédéraux. Cela comprend le dépôt de rapports mensuels et annuels, tels que la balance de vérification et le plan comptable, directement depuis leur système comptable. Chaque saisie doit être rattachée à la facture électronique correspondante. Toutes ces informations sont ensuite exportées dans un fichier XML qui répond à la structure électronique requise par l'administration fiscale pour validation et nécessite donc l'utilisation d'un système comptable local.

3. Mix produit par Centre Mondial

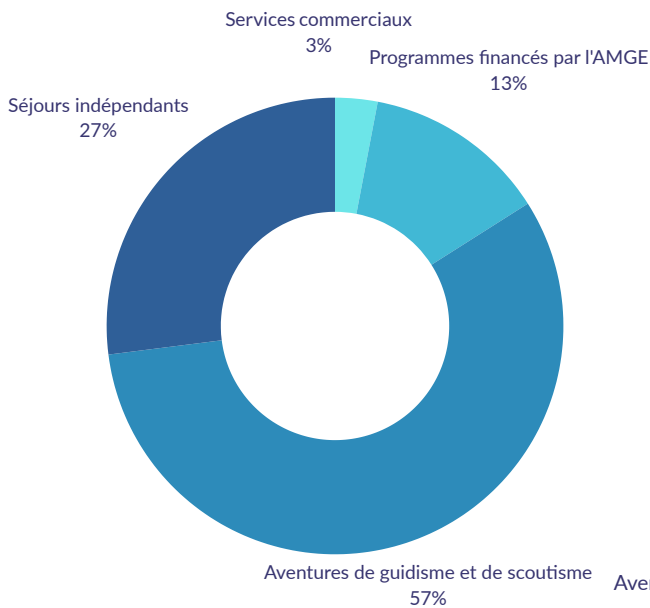
Our Chalet - Mix produit



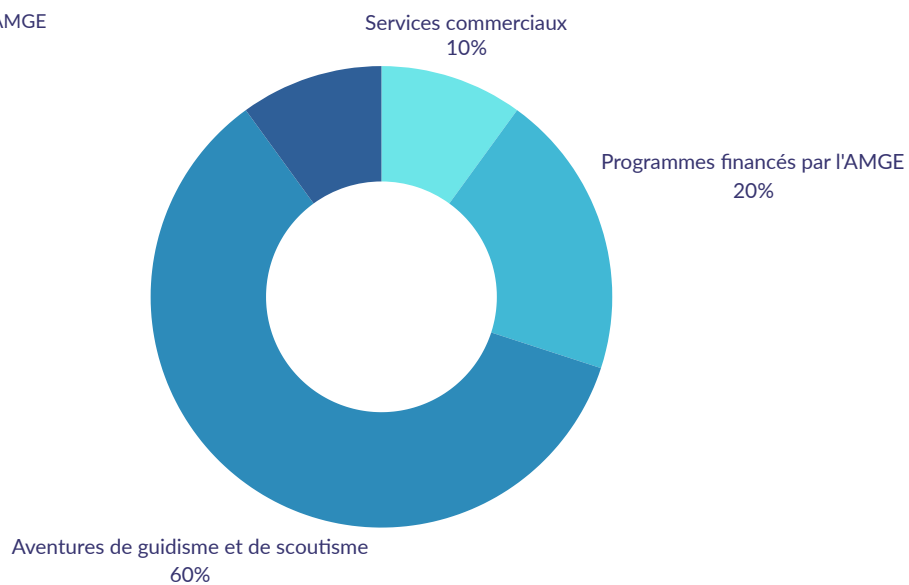
Pax Lodge - Mix produit



Nuestra Cabaña - Mix produit



Sangam - Mix produit



4. Programmes financés par l'AMGE co-offerts ou accueillis par un Centre Mondial sur une période de deux ans (2019/2023).

Our Chalet	2019	2023
Programmes de développement du leadership de l'AMGE	<ul style="list-style-type: none"> Séminaire Juliette Low (7 jours, 36 participantes) Séminaire Helen Storrow (7 jours, 36 participantes) Événement sur les Objectifs de développement durable (7 jours, 34 participantes) Programme de bénévolat (3 mois, 33 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> Programme de bénévolat (3 mois, 33 participantes)
Programmes mondiaux de l'AMGE	<ul style="list-style-type: none"> Libre d'être moi (LEM) formation (7 jours, 47 participantes, 2 événements) Jeu AMGE (90 min, 223 participantes, 8 séances) Atelier d'introduction Stop à la violence (SV) (38 participantes, 2 séances) Formation nationale Stop à la violence (4 nuits, 7 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> Intro Surf Smart – (15 minutes, 93 participantes, 4 séances) Formation de formatrice Surf Smart (2 heures, 35 participantes, 4 séances) Nutrition propulsée par les filles (GPN) – (90 minutes, 40 participantes, 4 séances) FBM (90 minutes, 40 participantes, 4 séances) Formation des formatrices Agir pour la confiance en son corps (1 jour, 8 participantes) Formation des formatrices SV (1 jour, 8 participantes)
Autres programmes de l'AMGE		<ul style="list-style-type: none"> Réunion informelle des CI de la région Europe (3 jours, 24 participantes)
Pax Lodge	2019	2023
Programmes de développement du leadership de l'AMGE	<ul style="list-style-type: none"> Séminaire Juliette Low (SJL) (7 jours, 19 participantes) Programme de bénévolat (3 mois, 14 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> SJL - Célébrons-nous : Communautés connectées (7 jours, 35 participantes) Programme de bénévolat (3 mois, 14 participantes)
Programmes mondiaux de l'AMGE	<ul style="list-style-type: none"> Motion AMGE 32 - Événement des jeunes leaders (7 jours, 12 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> Surf Smart – 16 séances pour 1 257 personnes
Autres programmes de l'AMGE	<ul style="list-style-type: none"> Réunion du Conseil Mondial en personne (3 jours, 16 participantes) 	
Sangam	2019	2023
Programmes de développement du leadership de l'AMGE	<ul style="list-style-type: none"> Séminaire Juliette Low (7 jours, 27 participantes) Programme de bénévolat (3 mois, 16 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> SJL - Célébrons-nous : Communautés connectées (7 jours, 57 participantes) Programme de bénévolat (3 mois, 6 participantes)
Programmes mondiaux de l'AMGE		<ul style="list-style-type: none"> Surf Smart – (16 séances, 320 participant(e)s) STEM (36 séances, 1,076 participant(e)s) Formation gratuite d'animatrice Libre d'être Moi Asie-Pacifique (5 jours, 20 participantes)
Autres programmes de l'AMGE		
Nuestra Cabaña	2019	2023
Programmes de développement du leadership de l'AMGE	<ul style="list-style-type: none"> Séminaire Juliette Low (7 jours, 35 participantes) Programme de bénévolat (3 mois, 16 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> Programme de bénévolat (3 mois, 3 participantes)
Programmes mondiaux de l'AMGE	<ul style="list-style-type: none"> 1 événement AMGE Motion 32 	<ul style="list-style-type: none"> Événement Toutes engagées pour la Planète (5 jours, 8 participantes) Formation d'animatrices Libre d'être Moi pour l'Hémisphère occidental (7 jours, 20 participants)
Autres programmes de l'AMGE		

5. Informations sur les événements à Notre Chalet

Notre Chalet 2019			Notre Chalet 2023			Notre Chalet 2024		
Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant.e.s	Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s	Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s
Mini Break (22/03/19 - 24/03/19)	2	19	Vacances du Nouvel An 10 + (29/12/22 - 03/01/23)	5	14	Vacances du Nouvel An 10 + (29/12/23 - 03/01/24)	5	33
Mini Break (04/05/19 - 06/05/19)	2	20	Mini Break 1 (13/01 - 15/01)	2	20	Vacances du Nouvel An 16 + (29/12/23 - 03/01/24)	5	4
Mini Break (10/05/19 - 12/05/19)	2	59	Aventure Hivernale YUNGA - Biodiversité (12/02 - 18/02)	6	34	NYB 16 + (29/12/23 - 05/01/24)	7	12
Mini Break (17/05/19 - 19/05/19)	2	90	Aventure hivernale 4 nuits (20/02 - 14/02)	4	12	Programme sur mesure (13/01 - 14/01)	1	14
Mini Break (24/05/19 - 26/05/19)	2	10	Semaine de marche hivernale (05/03 - 11/03)	6	8	Ski 5 jours (20/01 - 26/01)	6	2
Aventure hivernale (07/04/19 - 19/04/19)	6	13	Aventure hivernale 8 nuits (16/03 - 24/03)	8	10	Aventure hivernale YUNGA (11/02 - 17/02)	6	69
Vacances de printemps (14/04/19 - 20/04/19)	6	17	Mini Break 2 (24/03 - 26/03)	2	11	Aventure hivernale (18/02 - 24/02)	6	11
Vacances de printemps (21/04/19 - 27/04/19)	6	30	Mini-pause des Scouts de Bâle (02/06 - 04/06)	2	26	Semaine de marche hivernale (03/03 - 09/03)	6	10
Défi Suisse 3 (29/06/19 - 07/07/19)	8	81	Camp USAGSO (10/06 - 16/06)	6	70	Programme sur mesure (18/04 - 25/04)	7	11
Défi Suisse 4 (13/07/19 - 21/07/19)	8	17	Explorer 1 (24/06 - 30/06)	6	26	Camp USAGSO (08/06 - 14/06)	6	90
Défi Suisse 5 (26/07/19 - 03/08/19)	8	68	Aventure 1 (01/07 - 07/07)	6	40	Découvrir 1 (16/06 - 22/06)	6	38
Défi Suisse 6 (04/08/19 - 12/08/19)	8	69	Découvrir 2 (12/07 - 18/07)	6	57	Explorer 1 (23/06 - 29/06)	6	78
Défi Suisse 7 (17/08/19 - 25/08/19)	8	63	Explorer 2 (23/07 - 29/07)	6	56	Aventure 1 (01/07 - 07/07)	6	39
Mini Défi Suisse 1a (11/06/19 - 15/06/19)	4	32	Aventure 2 (30/07 - 05/08)	6	57	Découverte 2 (08/07 - 14/07)	6	48
Mini Défi Suisse 4a (13/07/19 - 17/07/19)	4	52	Mini Découverte (07/08 - 09/08)	6	6	Découvrir 4 (18/07 - 24/07)	6	14
Mini Défi Suisse 4b (17/07/19 - 21/07/19)	4	41	Découvrir 3 (11/08 - 17/08)	6	76	Explorer 2 (27/07 - 02/08)	6	111
Mini Défi Suisse 8 (27/08/19 - 31/08/19)	4	35	Explorer 3 (19/08 - 25/08)	6	46	Découvrir 3 (04/08 - 10/08)	6	63
EF Mini Break 1 (25/06/19 - 27/06/19)	2	27	Semaine internationale de l'amitié (13/09 - 21/09)	8	27	Explorer 3 (11/08 - 17/08)	6	45
EF Mini Break 2 (07/07/19 - 09/07/19)	2	22	L'automne dans les Alpes (22/10 - 28/10)	6	10	Explorer 4 (19/08 - 25/08)	6	77
EF Mini Break 3 (22/07/19 - 24/07/19)	2	24	Ski 3 jours (18/12 - 22/12)	4	5	Semaine de Marche et Randonnée (07/09 - 14/09)	7	16
Semaine de marche (12/09/19 - 17/09/19)	5	7	Ski 5 jours (22/12 - 28/12)	6	1	Programme sur mesure (18/09)	1	10
Semaine Internationale de l'Amitié (21/09/19 - 29/09/19)	8	45	22	119	653	Semaine internationale de l'amitié (21/09 - 29/09)	8	57
Semaine Expérience suisse (30/09/19 - 07/10/19)	8	7				Programme sur mesure (27/12 - 28/12)	1	à confirmer

Vacances de la Toussaint 1 (12/10/19 - 18/10/19)	6	31				25	135	871
Vacances de la Toussaint 2 (19/10/19 - 25/10/19)	6	1						
Mini Break VA (22/10/19 - 25/10/19)	3	24						
Noël dans les Alpes (23/12/19 - 29/12/19)	6	1						
Vacances du Nouvel An (30/12/19 - 03/01/20)	4	9						
Aventure hivernale (17/02/19 - 24/02/19)	7	17						
30	151	982						

6. Informations sur les événements à Pax Lodge

Pax Lodge 2019			Pax Lodge 2023			Pax Lodge 2024		
Événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s	Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s	Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s
Séance Journée mondiale de la pensée vendredi 22 février 2019 de l'après-midi	0,5	35	Séance JMP du samedi matin 25.02.23	0,5	6	Séance JMP Division Hendon 11.02.24	0,5	105
Séance Journée mondiale de la pensée samedi 23 février 2019 du matin	0,5	19	Séance JMP du samedi après-midi 25.02.23	0,5	30	Séance JMP du samedi matin 24.02.24	0,5	111
Séance Journée mondiale de la pensée samedi 23 février 2019 de l'après-midi	0,5	22	Séance JMP du dimanche matin 26.02.23	0,5	13	Séance JMP du samedi après midi 24.02.24	0,5	35
Séance Journée mondiale de la pensée dimanche 24 février 2019 du matin	0,5	30	Séance JMP du dimanche après midi 26.02.23	0,5	95	Séance JMP du dimanche matin séance 25.02.24	0,5	46
Séance Journée mondiale de la Pensée, dimanche 24 février 2019 de l'après-midi	0,5	37	JamBrownee 1-4.06.23	3	29	Séance JMP du dimanche après midi 25.02.24	0,5	14
JamBrownee (séance de 4 jours) 30.05-02.06	3	55	Voyage à travers Londres 1 25-30.06.23	5	65	Inspiration de Printemps du 11 au 14 avril 2024	3	6
Voyage à travers Londres 1 23-28.06	5	26	Voyage à travers Londres 2 02-07.07.23	5	26	JamBrownee 30.05.24-02.06.24	3	31
Voyage à travers Londres 2 07-12.07	5	39	Voyage à travers Londres 3 09-14.07.23	5	59	Voyage à travers Londres 1 23-28.06.24	5	36
Voyage à travers Londres 3 21-26.07	5	36	Voyage à travers Londres 4 16-21.07.23	5	50	Voyage à travers Londres 2 30.06.24-05.07.24	5	45
Voyage à travers Londres 5 18-23.08	5	12	Voyage à travers Londres 6 06-11.08.23	5	63	Voyage à travers Londres 4 21-26.07.24	5	42
Semaine du Trèfle (maintenant appelée Amitié mondiale) 13-17.10	4	32	Semaine mondiale de l'amitié 26.11.23-01.12.23	5	15	Voyage à travers Londres 5 28.07.24-02.08.24	5	43
12	34,5	378	12	40	492	Voyage à travers Londres 6 04-09.08.24	5	32
						Événement mondial de l'amitié 10-15.11.24	5	11
						14	38,5	601

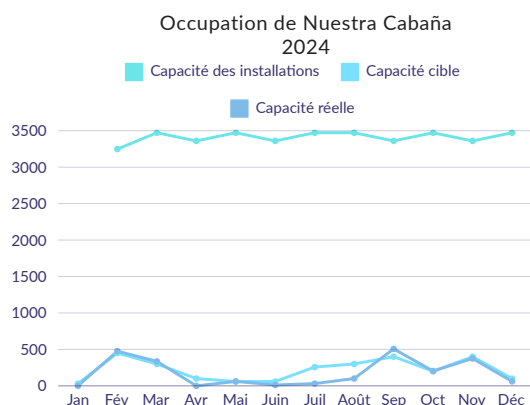
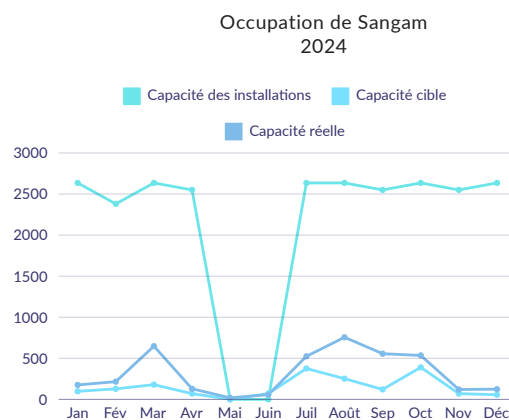
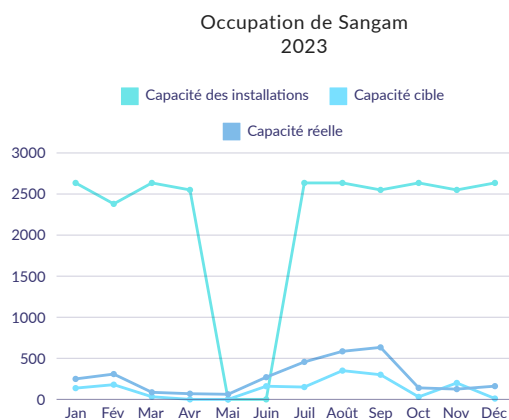
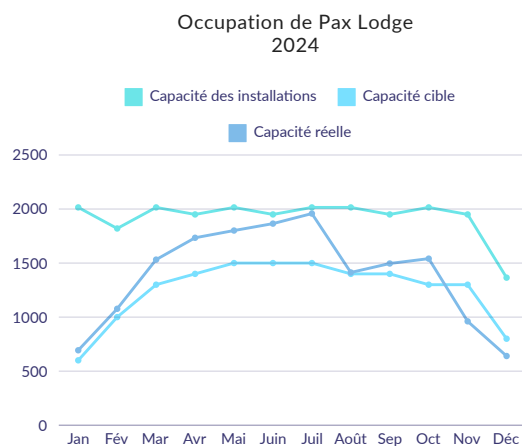
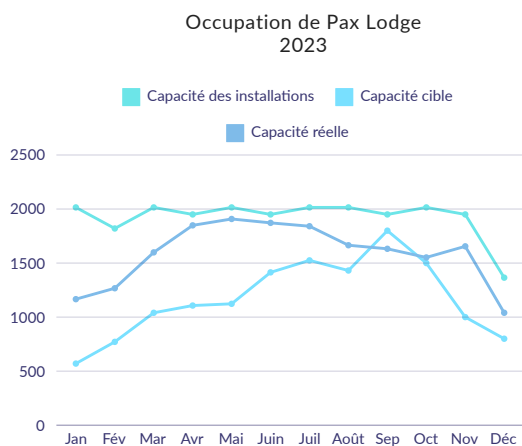
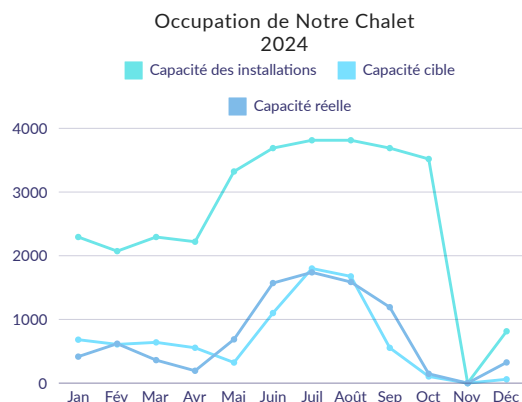
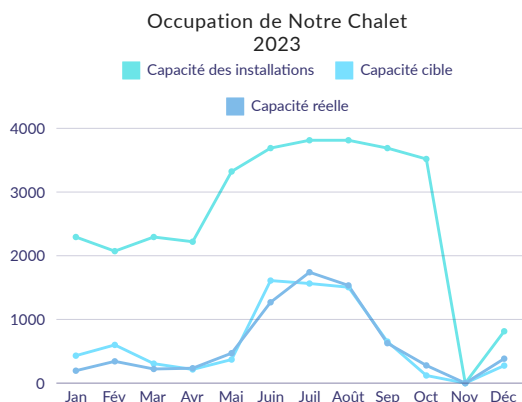
7. Informations sur les événements à Nuestra Cabaña

Nuestra Cabaña 2019			Nuestra Cabaña 2023			Nuestra Cabaña 2024		
Nom de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s	Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s	Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s
Réveillon du Nouvel An	7	35	RENCONTRE DU RENOUVEAU, du 29 octobre au 5 novembre	7	13	Célébrons - Rassemblement annuel des ANC, 7-11 février	5	79
Papillon monarque	7	26	Toutes engagées pour la planète : Amérique latine et Caraïbes, du 18 au 22 novembre	4	8	Girl Scouts of Colorado, formation des leaders, 13-17 février	4	18
À la carte	7	16	Formation des animatrices Expertes régionales FBM/ABC, 3-9 décembre	6	20	Journée mondiale de la pensée, événement hebdomadaire, 19-26 février	7	7
Le printemps est là	7	16	3	17	41	Journée mondiale de la Pensée, pass journalier, 24 février	1	77
Aventure en mer	7	30				Saveurs du Mexique 1, 9-16 mars	7	48
Le printemps est là	7	19				Aventure au Mexique : Summer Friendship 3, 3-10 août	7	10
Les leaders en action	7	13				Mexico authentique : Jour des Morts, 27 octobre-3 novembre	7	22
Amitié d'été	7	85				Mexique naturel : Papillons monarques, 17-24 novembre	7	47
Amitié d'été	7	20				8	45	308
Amitié d'été	7	26						
Jour des Morts	7	37						
Papillon monarque	7	23						
13	91	421						

8. Sangam events information

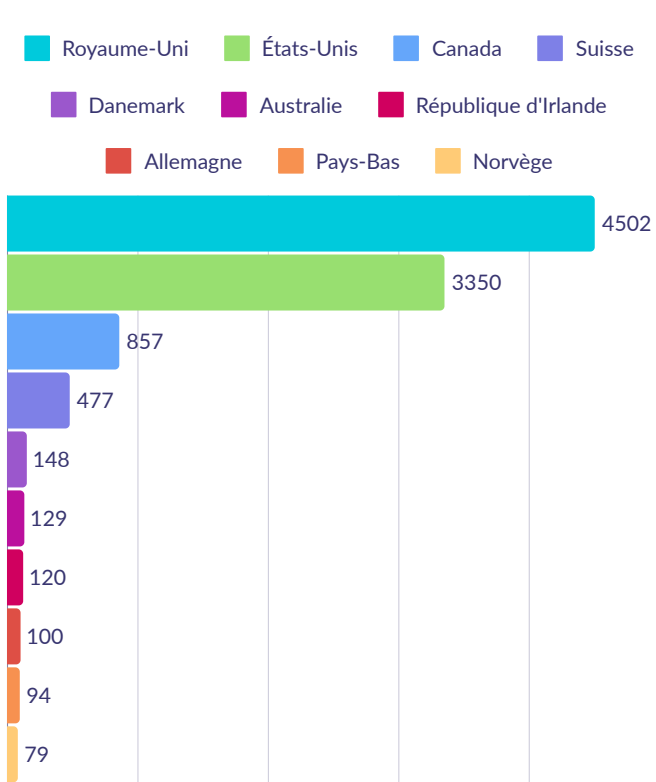
Sangam 2019			Sangam 2023			Sangam 2024		
Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s	Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s	Nom et dates de l'événement	Durée de l'événement (nuits)	Nombre de participant(e)s
Body Mind & Soul (29 décembre 2018 – 2 janvier 2019)	4	9	Découvrez l'Inde incroyable (22 - 28 janvier 2023)	7	9	Découvrez l'Inde incroyable du 22 au 28 janvier 2024	7	15
Atteindre les étoiles II (9 – 18 janvier 2019)	8	13	Célébration de la Journée mondiale de la pensée (17 - 23 février 2023)	7	14	Célébration de la Journée mondiale de la pensée -19 - 25 février 2024	7	7
Célébration de la Journée mondiale de la pensée (14 – 23 février 2019)	8	1	Retour à la maison (16 - 22 juin 2023)	7	11	Nous célébrons : Holi Festival - 21 - 27 mars 2024	7	31
Événement spécial de l'AISG (21 – 25 février 2019)	4	14	Masala magique (6 - 13 août 2023)	8	54	Saveurs d'été indiennes - 3 au 7 avril 2024	5	13
Soyez le changement : Objectifs mondiaux II (4 – 10 mars 2019)	6	13	Leaders Today II (16 - 22 août 2023)	7	18	Retour à la maison - 18 - 24 juin 2024	7	4
Essence de l'Inde II (19 – 25 mars 2019)	6	6	Compte à rebours Diamant 3 (11 - 17 octobre 2023)	7	7	Espace émancipateur 4 - 10 juillet 2024	7	17
Mangues et sirènes (8-14 avril 2019)	6	20	Magic Masala II (3 - 6 novembre 2023)	3	9	Leaders d'aujourd'hui - 9 - 15 août 2024	7	52
Événement spécial South Langbaugh (12 - 15 avril 2019)	3	14		46	122	Compte à rebours diamant deux ! - -11 - 17 octobre 2024	7	9
Essence de l'Inde I (27 juin - 4 juillet 2019)	7	48				Connect, Camp & Celebrate - 21 - 27 décembre 2024	7	10
Découvrez votre potentiel I (10 – 19 juillet 2019)	8	12				9	61	158
Découvrez votre potentiel II (22 – 31 juillet 2019)	8	31						
Découvrez votre potentiel III (3 - 12 août 2019)	8	45						
Découvrez votre potentiel IV (15 – 24 août 2019)	8	49						
Atteindre les étoiles I (1er - 10 septembre 2019)	8	7						
Essence de l'Inde II (1er - 7 octobre 2019)	6	2						
Événement spécial Maureen (13 - 22 octobre 2019)	8	10						
Événement spécial Royal Wootton Bassett Rangers (23-25 octobre 2019)	2	26						
Festival gastronomique à Sangam (1er - 7 novembre 2019)	6	6						
Visite des Centres mondiaux GGA (1er - 7 novembre 2019)	6	10						
Saris and Spices - Événement ouvert pré-JLS (9 - 13 novembre 2019)	4	3						
Offrir le changement (20 - 26 décembre 2019)	6	6						
Body Mind & Soul (29 décembre 2019 - 3 janvier 2020)	5	2						
21	135	347						

9. Occupation 2023 et 2024

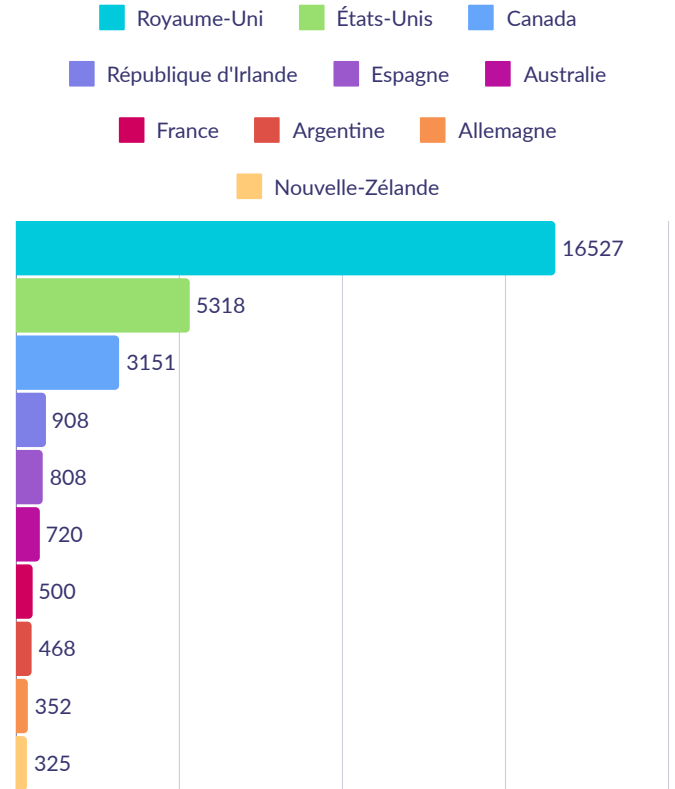


10. Informations sur la provenance des visiteurs

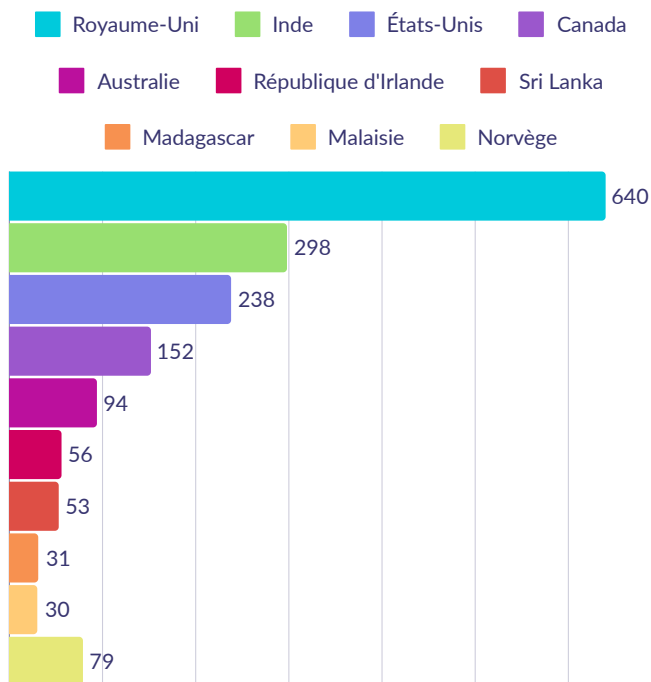
Top 10 des pays visitant Notre Chalet (2018, 2019, 2023 & 2024)



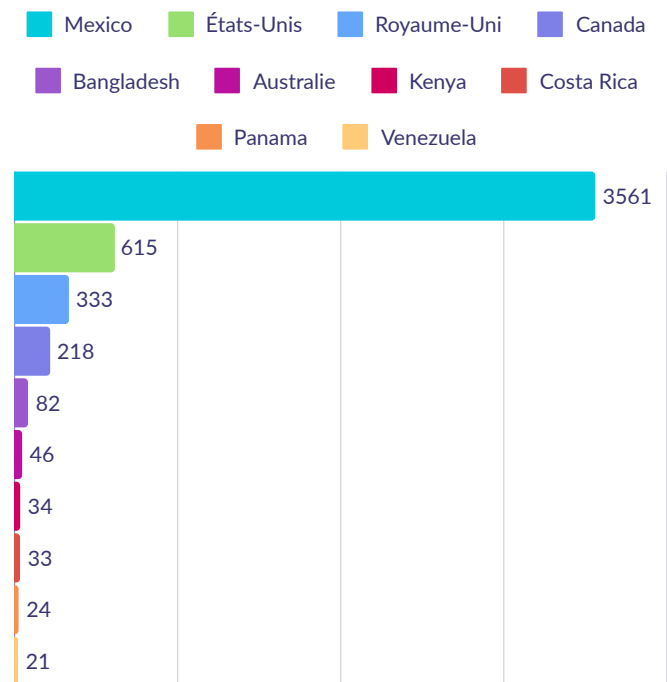
Top 10 des pays visitant Pax Lodge (2018, 2019, 2023 & 2024)



Top 10 des pays visitant Sangam (2018, 2019, 2023 & 2024)



Top 10 des pays visitant Nuestra Cabaña (2018 & 2019)



11. Aperçu du modèle de dotation en personnel de chaque Centre et des chiffres basés sur les données de 2024.

Centre Mondial	Notre Chalet	Pax Lodge	Sangam	Nuestra Cabaña
Employés	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de Centre Mondial Directeur adjoint du Centre Mondial Coordonnateur des bénévoles Coordonnateur du programme Coordonnateur de bureau Coordonnateur de l'entretien Coordonnateur de cuisine 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de Centre Mondial Responsable des opérations Responsable de programme Coordonnateur de la réception x 3 Agent financier 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de Centre Mondial Coordonnateur des services à la clientèle Assistants de programme X 2 Assistant de bureau Personnel de cuisine x 5 Personnel d'entretien x 6 	<ul style="list-style-type: none"> Responsable de Centre Mondial Responsable de programme Cuisiniers x 2 Nettoyants x 2 Personnel d'entretien x 4
Entrepreneurs réguliers	<ul style="list-style-type: none"> Comptable 	<ul style="list-style-type: none"> Entreprise de nettoyage Jardinier 	<ul style="list-style-type: none"> Comptable Sécurité Jardinier Opérateur de piscine 	<ul style="list-style-type: none"> Avocats Comptables Personnel événementiel temporaire
Bénévoles	<ul style="list-style-type: none"> 8 à 14 bénévoles à court terme à tout moment qui s'occupent de la cuisine, du nettoyage, de la communication, du service client et de la mise en œuvre des programmes. 	<ul style="list-style-type: none"> 3 à 5 bénévoles à court terme à tout moment, qui s'occupent principalement de la mise en œuvre du programme mais également aide au service client, à la blanchisserie, à la cuisine et à la communication. 	<ul style="list-style-type: none"> 3 bénévoles à court terme à tout moment qui s'occupent de la mise en œuvre du programme. 1 bénévole à long terme qui dirige tous les programmes Sangam. 	<ul style="list-style-type: none"> 4 à 6 bénévoles à court terme à tout moment qui s'occupent de la mise en œuvre du programme, de la communication et du service client. 1 bénévole à long terme aidant à la mise en œuvre du programme. 1 bénévole à long terme aidant au service client.



12.Modèle d'évaluation globale des risques des Centres mondiaux

Profil de risque	
Date de création	
Date de révision	

Numéro de Risque	Description du risque (y compris la cause potentielle)	Commentaire et justification	Grade	Propriétaire	Contrôles/actions actuels	Mesures spécifiques requises (avec date de fin)	Classement cible	Mesures en cours
		Signes actuels de la menace et pourquoi cela peut constituer un problème			Mesures spécifiques connues pour être en place et efficaces	Mesures supplémentaires considérées comme ayant un bon retour sur investissement et appropriées pour gérer le risque actuel. Inclure une date à laquelle l'action peut être mise en œuvre.	Où sera le risque une fois que les actions auront eu lieu	🔴 ou 🟡 ▪
H&P1	Sécurité des bâtiments et des chambres déverrouillés	À ce jour, il n'y a pas eu de véritables problèmes de sécurité dus au déverrouillage des portes, mais les clients suscitent certaines inquiétudes.	C3	WCM	Nous avons installé de puissants détecteurs de mouvement autour de la propriété pour dissuader les personnes qui ne devraient pas se trouver sur la propriété. Nous sommes très éloignés et ne semblons pas attirer de problèmes.	Étudier le potentiel des serrures sur les portes, en ajoutant une porte au grenier et en ajoutant des portes aux cabines de douche.	B3	▪ ▪ ▪ ▪ 🟡 ▪
								▪

Tableau des risques							
Probabilité	Presque certaine	E					
	Probable	D					
	Possible	C					
	Peu probable	B					
	Rare	A					
			1	2	3	4	5
			Moindre	Mineure	Modérée	Majeure	Catastrophique
			Impact				
🟡 ▪	Toutes les mesures sont en bonne voie						
🔴 ▪	Problèmes sérieux						



GLOSSAIRE DES TERMES CLÉS

Terme	Description
Accessible	Conçu pour être utilisable par toutes les personnes, y compris les personnes handicapées.
Nuitées	Une mesure courante utilisée dans l'hôtellerie, représentant le nombre de nuits qu'un client séjourne dans un établissement.
Suivi de nuitée	Le document utilisé pour suivre les nuits de sommeil.
CapEx (dépenses en investissements)	Argent dépensé pour acquérir ou améliorer des actifs physiques tels que des bâtiments ou des équipements.
Plan CapEx (plan de dépenses en investissements)	Un plan écrit qui aide à identifier, hiérarchiser et suivre les dépenses en investissements pour atteindre les objectifs financiers et immobiliers à long terme.
Plan CapEx pour la maintenance	Un plan détaillé spécifiquement axé sur les dépenses en capital nécessaires pour l'entretien, la réparation et la mise à niveau des actifs, équipements ou installations existants.
Statuts	Un ensemble de règles qui établissent et décrivent la manière dont les entités sont gouvernées.
Activités et services commerciaux	Activités entreprises par les Centres Mondiaux pour générer des revenus.
Boussole 2032	Un cadre stratégique développé par l'AMGE pour guider son travail et le développement du Mouvement jusqu'en 2032.
Entité	Une organisation, une entreprise ou une structure juridique qui a sa propre existence et peut conclure des contrats, posséder des biens ou engager des actions en justice.
Bourse d'études pour les frais d'événement	Financement accordé à un participant pour couvrir une partie ou la totalité de ses frais d'événement afin de soutenir sa participation à un événement du Centre Mondial.
Événements	Programmes animés par les Centres Mondiaux sur des thèmes particuliers.
Accord de dépôt à titre gratuit	Un arrangement selon lequel une partie ne reçoit rien en échange de l'accord.
Gouvernance	Le système de règles, de pratiques et de processus par lesquels une organisation est dirigée et contrôlée.
Cadre de croissance et d'apprentissage	Un cadre développé par l'AMGE pour garantir la qualité des programmes.
Aventure de Guides et Éclaireuses	Événements proposés dans les Centres Mondiaux qui offrent des expériences aux membres Guides et Éclaireuses.
Visiteurs indépendants	Les visiteurs séjournant dans les Centres Mondiaux qui ne participent pas à un événement. Cependant, ils peuvent payer pour participer à des séances d'activités si des événements ont lieu pendant leur séjour.
Environnements juridiques et réglementaires	Systèmes de lois, règles et réglementations qui régissent les opérations des organisations dans un pays, une région ou un secteur particulier. Ces cadres établissent les limites juridiques dans lesquelles les entités doivent opérer et fournissent des lignes directrices en matière de conformité, de gouvernance et d'application.
Organisations membres (OM)	Les organisations nationales qui sont membres de l'AMGE et qui assurent le Guidisme et le Scoutisme féminin dans leur pays.
Motion 9	Une résolution adoptée lors de la 38ème Conférence mondiale de l'AMGE, exigeant l'évaluation de l'avenir des Centres Mondiaux.
Motion 10	Une résolution adoptée lors de la 38ème Conférence mondiale de l'AMGE, installant Kusafiri au Ghana sur une base temporaire, qui sera réexaminée en 2026.
Mouvement	Les 10,8 millions de filles et de jeunes femmes de 153 pays et territoires qui sont membres de l'AMGE.
Participant(e)	Une personne qui participe à un événement du Centre Mondial

Term	Description
Mix produit	La combinaison d'activités dispensées dans un Centre Mondial particulier. Par exemple, un centre peut se concentrer davantage sur les visiteurs indépendants et organiser moins d'événements, tandis qu'un autre peut se concentrer sur les événements et accueillir occasionnellement des visiteurs indépendants.
Modèle opérationnel	Le fonctionnement au quotidien d'une organisation pour atteindre ses objectifs.
Programmes	L'ensemble des activités proposées par les Centres Mondiaux, y compris des événements en personne, des événements virtuels, des programmes de bénévolat et de stages.
Initiatives génératrices de revenus	Activités et stratégies dont se sert un Centre pour gagner de l'argent et augmenter ses revenus.
Filiale	Entité détenue ou contrôlée par une autre entité, appelée société mère.
Durabilité	La capacité à maintenir la santé financière et la viabilité à long terme, garantissant le succès continu d'une organisation.
Bourse de voyage	Fonds versés à un participant pour financer son voyage vers un Centre Mondial afin de participer à un programme.
Acte de fiducie	Un document juridique qui établit une fiducie et décrit son fonctionnement.
Revenus généraux et limités	Termes utilisés pour décrire différents types de revenus financiers, où les revenus « généraux » peuvent être utilisés à n'importe quelle fin et les « limités » sont désignés pour des utilisations spécifiques.
Programmes virtuels	Programmes gérés par les Centres Mondiaux en ligne.
Visiteur	Une personne qui vient passer du temps ou séjourner dans un Centre Mondial.
AMGE	Association mondiale des Guides et des Éclaireuses, une organisation qui soutient et autonomise les filles et les jeunes femmes du monde entier.
Coût du soutien central de l'AMGE	Les frais payés par les Centres Mondiaux au budget opérationnel de l'AMGE pour aider à couvrir le salaire/le temps des autres membres du personnel de l'AMGE qui soutiennent les Centres Mondiaux, tels que le responsable des opérations internationales et les membres du personnel des finances/ressources humaines.
Mission et Vision de l'AMGE	Mission : Aider les filles et les jeunes femmes à développer leur potentiel en tant que citoyennes du monde responsables Vision : Créer un monde égal dans lequel toutes les filles peuvent s'épanouir
Stagiaire au Centre Mondial	Une bénévole qui vit dans un Centre Mondial pendant une période de temps déterminée et soutient un domaine de travail particulier tel que le service clients ou le marketing et la communication dans le cadre d'un programme de développement du leadership.
Bénévole ou stagiaire virtuelle au Centre Mondial	Une bénévole qui soutient un Centre Mondial depuis son propre lieu de résidence.
Bénévole opérationnelle des Centres Mondiaux	Une personne qui propose librement de soutenir les Centres Mondiaux sur place en faisant don de son temps et de ses talents.
Bénévole aux Centres Mondiaux	Une bénévole qui vit dans un Centre Mondial et qui fait du bénévolat au Centre Mondial dans le cadre d'un programme de développement du leadership.
Programme de leadership des bénévoles du Centre Mondial	Un programme qui permet aux individus de développer leurs compétences en leadership grâce au bénévolat dans les Centres Mondiaux.
Centres Mondiaux	Utilisé de manière interchangeable avec "Centres", pour décrire les lieux physiques (permanents ou temporaires) gérés par l'AMGE qui servent de pôles internationaux pour les activités de Guidisme et de Scoutisme féminin.
Surplus	Une situation où les revenus dépassent les dépenses, créant des fonds supplémentaires. Il n'est pas appelé un bénéfice car il est généralement utilisé dans les organisations à but non lucratif ou lorsque les fonds supplémentaires sont mis de côté pour des objectifs spécifiques, et non pour la distribution de bénéfices.
Responsable des opérations internationales	Le poste de direction senior au sein de l'Association mondiale des Guides et Scouts (WAGGGS) responsable de la supervision et de la coordination des Centres mondiaux.
Déficit	Une situation financière où les dépenses sont supérieures aux revenus, entraînant un déficit ou un solde négatif.



!Merci! شكراً لكم!
Gracias! Thank you!



worldcentres.waggs.org



worldcentres@waggs.org



trello.com/b/60WB36hY/waggs



@our_chalet
@sangamworldcentre
@kusafiriworldcentre
@nuestracabanamx
@paxlodge



Our Chalet
Sangam World Centre
Kusafiri
Nuestra Cabaña
Pax Lodge