



EVALUACIÓN DE LOS CENTROS MUNDIALES

2024



WORLD BUREAU &
PAX LODGE
OLAVE CENTRE
120 LYNDBURST ROAD

Waterbury Close
Camden

Índice

02 Introducción: Estructura, metodología y limitaciones del informe

07 Primera sección: Antecedentes y contexto

18 Segunda sección: ¿Qué hacen los Centros Mundiales y quién los utiliza?

40 Tercera sección: Opiniones y experiencias del Movimiento



45 Cuarta sección: Finanzas, asuntos jurídicos, propiedades y riesgos

63 Quinta sección: Conclusiones, recomendaciones y próximos pasos

63 Anexos

81 Glosario





Introducción

Los Centros Mundiales de la AMGS surgieron del deseo de crear espacios donde las Guías y Guías Scouts de todo el mundo pudieran reunirse para participar en experiencias significativas y transformadoras. A través de la implementación de programas, actividades y eventos, los Centros Mundiales han sido parte del trabajo de la AMGS para lograr su misión y visión.¹

En 2024, los Centros Mundiales representaron el 28% de los ingresos totales de la AMGS y el 27% de los gastos (no restringidos y restringidos).²

Actualmente, las actividades y operaciones de los Centros Mundiales se rigen por los siguientes objetivos:

1. Apoyar a la AMGS para crear un Movimiento liderado por niñas y mujeres jóvenes unido y conectado al:

- Ofrecer aventuras de Guidismo y Escultismo atractivas para miembros adultos, celebrando la herencia, los valores y el impacto del Movimiento.
- Brindar aventuras de Guidismo y Escultismo de alta calidad, eventos internacionales de liderazgo y experiencias de voluntariado para niñas y mujeres jóvenes, que desarrollen el liderazgo, la ciudadanía global y celebren los valores, el patrimonio y el impacto del Movimiento.

2. Apoyar a la AMGS para que las Organizaciones Miembro prosperen, promuevan la inclusión y ofrezcan una experiencia de Guidismo y Escultismo de alta calidad, asegurando que todos los recursos y proyectos de los Centros Mundiales se adhieran al Marco de Crecimiento y Aprendizaje de la AMGS.

3. Apoyar a la AMGS para lograr la sostenibilidad garantizando una sólida gestión financiera y viabilidad a largo plazo.

1. **Visión de la AMGS (Brújula 2032):** Un mundo igualitario donde todas las niñas puedan prosperar. Para 2032 seremos un Movimiento liderado por niñas donde todas y cada una de ellas se sientan seguras de liderar y empoderadas para crear juntas un mundo mejor. **Misión de la AMGS:** Permitir que las niñas y las mujeres jóvenes desarrollen su máximo potencial como ciudadanas responsables del mundo.

2. Estas cifras no han sido auditadas.

El impulso de crear oportunidades de conexiones globales significativas para niñas y mujeres jóvenes sigue siendo fuerte. Sin embargo, el panorama global ha cambiado significativamente y los recursos tanto del Movimiento como de la AMGS han evolucionado, lo que ha generado la necesidad de un mayor enfoque en la sostenibilidad financiera. En respuesta a esto, y con el tiempo, los Centros Mundiales han diversificado sus ofertas para equilibrar la misión original de reunir a las Guías y Guías Scouts de todo el mundo, con nuevas iniciativas generadoras de ingresos, para apoyar su funcionamiento y presencia continua para las generaciones futuras.

Es esencial que la AMGS gestione sus recursos sabiamente, llevando a cabo revisiones periódicas, para garantizar que se estén aprovechando eficazmente y de una manera que permita el cumplimiento continuo de nuestra misión. Los Centros Mundiales son parte de la estructura global de la AMGS, y su propósito y función dentro de la organización justifican una reflexión profunda, no solo en su forma actual, sino en un sentido más amplio como activos organizacionales.



Moción 9 – 38ª Conferencia Mundial de la AMGS (Chipre 2023)

Durante la 38ª Conferencia Mundial se aprobó [la Moción 9](#), solicitando al Consejo Mundial que evaluara y publicara, para el 31 de diciembre de 2024, un informe sobre lo siguiente:

1. El plan futuro para todos los Centros Mundiales, incluyendo la exploración de diferentes modelos de negocio que incluirán una evaluación de la viabilidad y sostenibilidad financiera actual y futura de todos los Centros Mundiales, y cómo esto se alinea con la estrategia global.
2. Cómo los Centros Mundiales contribuyen a nuestra misión y a Brújula 2032.
3. Si los Centros Mundiales constituyen elementos centrales para la AMGS.

Este trabajo apoya el logro del Resultado 3 (ver el recuadro a continuación) de la [Estrategia Global de la AMGS 2024 - 2029](#).



Resultado 3: Una AMGS sostenible

Esto significa que la AMGS tiene un modelo operativo financieramente sostenible y con visión de futuro, a cargo de voluntarios y personal capacitado y comprometido, que es flexible para satisfacer las necesidades y prioridades cambiantes del Movimiento.

El éxito de la Estrategia Global depende de una base organizacional sólida y sostenible. Para que podamos lograr el Resultado 1 (Un Movimiento liderado por niñas y mujeres jóvenes, unido y conectado) y el Resultado 2 (Las Organizaciones Miembro tienen apoyo para ser prósperas e incluyentes, y para que ofrezcan una experiencia de Guidismo y Escultismo Femenino de calidad), debemos priorizar el Resultado 3 para garantizar que la AMGS esté en una posición sólida a nivel financiero y operativo.

Estructura del informe

Este informe evaluará los Centros Mundiales y su papel fundamental en la AMGS. Examinará lo que ofrecen los Centros Mundiales, a quiénes atienden y cómo contribuyen a la misión de la AMGS y a los objetivos delineados en Brújula 2032. Evaluará la viabilidad y sostenibilidad financiera actual y futura de los Centros, incluyendo una exploración de sus diversos modelos operativos.

- **Primera sección: Antecedentes y contexto**

Una descripción general de cada Centro Mundial, su historia, estructura de propiedad y modelo operativo actual.

- **Segunda sección: ¿Qué hacen los Centros Mundiales y quiénes los utilizan?**

Destacar cómo los Centros Mundiales se alinean, contribuye a y apoyan la estrategia, misión y visión global de la AMGS, y describir las actividades que se llevan a cabo actualmente en los Centros Mundiales. Un análisis de quiénes son los principales usuarios de los Centros Mundiales, de dónde provienen y cuántos son.

- **Tercera sección: Opiniones y experiencias del Movimiento**

Destacar las opiniones y experiencias de voluntarios, participantes y líderes del Movimiento que han visitado los Centros Mundiales.

- **Cuarta sección: Finanzas, aspectos jurídicos, propiedades y riesgos**

Comprender las finanzas, el modelo operativo, el entorno legal y regulatorio y las propiedades de cada Centro Mundial.

- **Quinta sección: Conclusiones, recomendaciones y próximos pasos**

Recopilar las principales conclusiones de la investigación, sugerir recomendaciones y los pasos a seguir para establecer la futura dirección de los Centros Mundiales.

Metodología

Al elaborar este informe, nuestro enfoque fue recopilar y presentar los datos que ya existen en relación con los Centros Mundiales para asegurarnos de ofrecer una visión general de los Centros tal como están actualmente. Hemos hablado con muchas partes interesadas, incluyendo representantes de las Organizaciones Miembro que propusieron la Moción 9 y miembros del personal de la AMGS. También hemos solicitado el asesoramiento y la orientación de varias Organizaciones Miembro que tienen experiencia en la gestión de sus propios centros físicos y hemos recurrido al conocimiento y la experiencia de cada uno de los Gerentes de los Centros Mundiales.³

Limitaciones

Si bien este informe pretende ofrecer una evaluación exhaustiva de los Centros Mundiales, se deben tener en cuenta varios factores limitantes.

- 01. Existen algunas lagunas en los datos históricos.** La disponibilidad de datos completos y precisos sobre las operaciones y las finanzas de los Centros Mundiales es limitada. Esto se debe a cambios anteriores en los sistemas financieros dentro de la AMGS, diferentes prácticas de captura de datos en cada Centro Mundial y el impacto de los cierres durante la pandemia de COVID-19. No se dispone de algunos datos de los indicadores clave de desempeño de Nuestra Cabaña debido a cambios en la administración y períodos de cierre.
- 02. Las comparaciones directas entre los Centros Mundiales son difíciles y no siempre útiles.** Cada Centro Mundial opera en una ubicación global diferente y en un contexto único. Existen variaciones en las leyes, regulaciones, economías, monedas locales, etc. La AMGS no tiene un marco unificador para los Centros Mundiales que cubra las prácticas operativas estándar, la apariencia, la cultura y el ambiente, y las métricas clave de impacto, satisfacción y calidad.
- 03. Las proyecciones futuras conllevan un cierto grado de incertidumbre.** El entorno mundial cambia constantemente. Los conflictos y las crisis, las conmociones económicas y los cambios políticos son impredecibles.
- 04. Composición del surtido de los Centros Mundiales.** Este informe se centrará en el análisis actual de la situación de los Centros Mundiales, examinando sus actividades en curso, su evolución y sus condiciones operativas. No incluirá una evaluación del surtido de los Centros Mundiales (si la AMGS debiera aumentar o reducir el número de Centros Mundiales o cambiar las ubicaciones, etc.). Por el contrario, el enfoque se mantendrá en las circunstancias, los desafíos y los logros actuales de los centros, con énfasis en sus contribuciones y su papel dentro del Movimiento.

3. Ver el anexo 1 la lista completa de las personas consultadas.



- 05. Centro Mundial Kusafiri está fuera del alcance. Solo se incluirá en la sección de antecedentes y contexto de este informe.** La Moción 10, que se aprobó en la 38ª Conferencia Mundial en 2023, establece que Kusafiri se encuentra actualmente radicado en Ghana por un período de tres años (2024 a 2026). Después de esto, la AMGS realizará una evaluación integral sobre la viabilidad y el futuro de Kusafiri, cuyos resultados se compartirán con las Organizaciones Miembro antes de la 39ª Conferencia Mundial en 2026.
- 06. Planes futuros para todos los Centros Mundiales.** El informe se centra principalmente en los modelos operativos actuales de los Centros Mundiales y ofrece recomendaciones generales para el futuro. Sin embargo, no explora modelos de negocio futuros específicos. Esto se debe a la recopilación continua de información adicional a lo largo de 2025, específicamente a través del informe de la Moción 10 de Kusafiri y la revisión del primer año de Nuestra Cabaña. Se considera importante incorporar estos datos para asegurar que cualquier plan futuro esté bien informado y alineado con la estrategia global a largo plazo de la AMGS.



PRIMERA SECCIÓN: ANTECEDENTES Y CONTEXTO

Los **Centros Mundiales** suelen ser considerados como un solo grupo; sin embargo, cada uno de ellos es único, con una historia de fondo, un contexto individual y un entorno operativo distintivo. Esta sección ofrece una descripción general de la historia, la propiedad y las estructuras de gobernanza de cada Centro, lo que permite comprender su lugar dentro de la AMGS y el Movimiento.

NUESTRO CHALET

Historia

En 1929, el Comité Mundial de la AMGS (ahora Consejo Mundial) se reunió en los Países Bajos y decidió que se debía construir un Centro Mundial para que lo compartieran todas las Guías y Guías Scouts del mundo. **En 1932, Nuestro Chalet se convirtió en el primer Centro Mundial de la AMGS.**

Helen Storrow, una Guía Scout líder de los EE. UU., donó los fondos para la construcción de Nuestro Chalet, así como para los primeros cuatro años de funcionamiento. El Comité Mundial acordó nombrar a la Scout suiza, Ida Von Herrenschwand, para ayudar a Helen a encontrar un lugar. El 31 de julio de 1932, Nuestro Chalet, ubicado cerca de Adelboden en el Oberland bernés de Suiza, fue inaugurado formalmente por la primera Jefe Guía Mundial, Olave Baden-Powell, y Helen Storrow.

El plan original era que Nuestro Chalet abriera durante el verano y para una breve temporada de vacaciones de invierno, pero fue tan popular que pronto se abrió para satisfacer la demanda durante todo el año. Desde su apertura, el Centro ha estado cerrado a los huéspedes en dos ocasiones: una durante la **Segunda Guerra Mundial** y otra vez entre marzo de 2020 y abril de 2022 durante la pandemia mundial de COVID-19.

Propiedad

Nuestro Chalet cubre una superficie importante de terreno (21.965 metros cuadrados / 5,43 acres) y está rodeado de terreno montañoso, lo que lo hace adecuado para actividades al aire libre como senderismo y esquí.



El recinto original se amplió por primera vez en 1956, con la adición de un nuevo edificio, "Stöckli", para albergar al personal que trabajaba en el Centro. En las décadas de 1970 y 1980 se realizaron otras mejoras en los edificios y los terrenos, entre ellas, la sustitución del tejado de piedra por uno nuevo con aislamiento (1982), la incorporación al sistema de alcantarillado comunitario (1986) y la reubicación de los tanques de aceite a un nuevo sótano (1988). En 1999, se añadió otro edificio, "Spycher", que ofrece espacio de alojamiento adicional, incluyendo dormitorios y baños accesibles, áreas de conferencias/reuniones y espacio de oficina. Entre 2011 y 2013, se llevó a cabo un gran proyecto de mejora denominado "Apto para el futuro", que aportó importantes mejoras a la cocina principal, los baños y las zonas de estar.

Nuestro Chalet cuenta ahora con ocho edificios y puede alojar a 123 huéspedes en la temporada de verano y a 74 huéspedes en invierno (no todos los edificios tienen calefacción). Las instalaciones incluyen alojamiento tipo dormitorios, chalets privados (casas), dos habitaciones accesibles con baño compartido accesible, zona de acampada (para 30 huéspedes), comedor, tienda de regalos, salas de reuniones y espacios para conferencias. El espacio exterior incluye un círculo de fogatas, un campo de juegos y un cobertizo para barbacoas.

Gobernanza

Nuestro Chalet está gestionado por dos entidades.

La Asociación Nuestro Chalet (OCA por sus siglas en inglés), fundada el 15 de diciembre de 1930 en virtud del artículo 60ff del Código Civil Suizo, es una filial de la Organización Benéfica Constituida (CIO) de la AMGS. La OCA es responsable del funcionamiento del Centro Mundial y de todas las operaciones de acuerdo con los objetivos establecidos en la constitución de la OCA.⁴ La OCA está dirigida por un Comité Ejecutivo designado por los Miembros Activos de la asociación. Los Miembros Activos son miembros con derecho a voto del Consejo Mundial de la AMGS, un representante de la Fundación Nuestro Chalet y otro miembro que tiene estrechos vínculos y conocimientos sobre Nuestro Chalet.

La Fundación del Centro Internacional para las Guías y Guías Scouts, Nuestro Chalet, Adelboden, también conocida como la Fundación Nuestro Chalet (OCF), es dueña de la propiedad Nuestro Chalet y fue constituida en 1996 e inscrita en el Registro Comercial Suizo. Esto se hizo para cumplir con las regulaciones suizas sobre propiedad inmobiliaria e impuestos inmobiliarios. La OCF es responsable de todo el mantenimiento que supere las £4.400 y de las mejoras de capital. Existe un contrato de alquiler vigente entre la OCA y la OCF con un alquiler anual actual de £57.500. La Fundación está regida por un Consejo Fideicomisario, en la que se requiere que la mayoría de sus integrantes sean ciudadanos suizos. El Consejo tiene 12 miembros, la mayoría de los cuales son designados por el Comité Ejecutivo de la OCA. El Consejo Mundial de la AMGS y la Región de Europa de la AMGS tienen cada una un puesto en el Consejo de la OCF. Si el propósito de la Fundación ya no se puede cumplir, la Fundación se disolvería.

El Consejo Fideicomisario sería responsable de decidir cómo utilizar cualquier fondo disponible, el cual debe ser entregado a una institución benéfica, libre de impuestos, con un propósito similar y con domicilio en Suiza.

El Consejo Mundial tiene plena autoridad para tomar decisiones sobre las operaciones de Nuestro Chalet. La Fundación Nuestro Chalet supervisa los terrenos y edificios, y la mayoría de sus directores son nombrados por el Consejo Mundial.



4. Ver el anexo 2 para obtener más detalles sobre el contexto operativo de Nuestro Chalet.

PAX LODGE

Historia

En 1937, el Consejo Mundial estaba buscando un sitio en Londres para la nueva sede de la AMGS y quería un lugar que también pudiera alojar a las Guías y Guías Scouts de todo el mundo que estuvieran visitando. En 1939, Nuestra Arca abrió sus puertas en Londres como el segundo Centro Mundial con oficinas para la sede de la Oficina Mundial ubicadas al lado. En 1956, los contratos de arrendamiento de la propiedad estaban llegando a su fin, y tanto Nuestra Arca como la Oficina Mundial habían superado el espacio disponible. Se encontraron nuevas instalaciones para la Oficina Mundial en Ebury Street, y Nuestra Arca se trasladó a otro sitio en Longridge Road en Earls Court. En noviembre de 1963, Nuestra Arca pasó a llamarse Olave House en honor a la Jefe Guía Mundial, Olave Baden-Powell.

En 1978, se planeó trasladar nuevamente el Centro Mundial, y en la 23ª Conferencia Mundial en Teherán se acordó que la Oficina Mundial y el Centro Mundial deberían volver a estar en el mismo lugar.

La primera piedra del actual Centro Mundial situado en Lyndhurst Road fue colocada en 1989 por la Honorable Sra. Betty Clay, hija de Lord y Lady Baden-Powell. El Centro Mundial se construyó en un terreno adyacente a una propiedad existente, ahora denominada Centro Olave, que se utilizaría como Oficina Mundial con oficinas, salas de reuniones y espacio para conferencias.



El 15 de marzo de 1991, la Princesa Benedicta de Dinamarca inauguró oficialmente el Centro Mundial Pax Lodge (“pax” es la palabra latina para paz). El nombre es un homenaje a los hogares de Lord y Lady Baden-Powell (Pax Hill en Inglaterra y Paxtu en Kenia) y para destacar la importancia de la paz para el Movimiento del Guidismo y Escultismo Femenino.

Propiedad

Pax Lodge es una propiedad de tres pisos situada en un terreno de 3,930 metros cuadrados en el barrio londinense de Hamstead. **Pax Lodge puede alojar a 65 huéspedes** en una mezcla de tipos de habitaciones, desde dormitorios de 3 a 7 camas hasta habitaciones más pequeñas con dos camas individuales, estudios y habitaciones familiares, con una combinación de baños compartidos y privados. El Centro tiene una habitación accesible con baño privado en el primer piso, a la que se puede acceder mediante ascensor.

Las instalaciones del Centro incluyen una cocina comercial, un comedor, oficinas para el personal, una tienda de regalos, un salón para invitados, una sala de conferencias, un depósito de equipaje, una cocina para el personal, una lavandería, duchas, baños y alojamiento para el personal.

Gobernanza

Pax Lodge opera como parte de la Organización de Beneficencia Incorporada (CIO) de la AMGS en el Reino Unido, y no como una entidad separada. Esta estructura significa que, operativamente, Pax Lodge funciona como otros departamentos de la AMGS, con el Consejo Mundial actuando como la instancia de toma de decisiones definitiva de la organización. Todas las actividades de Pax Lodge deben estar alineadas con los objetivos delineados en los estatutos de la AMGS.⁵

La AMGS también tiene una filial comercial que le permite a Pax Lodge ofrecer servicios a huéspedes que no son miembros del Guidismo ni del Escultismo. Estas actividades se consideran como operaciones comerciales y están sujetas a impuestos; sin embargo, cualquier ganancia de esta actividad se destinan a la organización benéfica, reduciendo efectivamente la obligación tributaria corporativa general de manera conforme a las normas.



El terreno en el que se encuentra Pax Lodge fue arrendado a la AMGS por el distrito londinense de Camden en 1982, en virtud de un contrato de arrendamiento de 150 años que se extiende hasta 2132. Además, la AMGS tiene una licencia del Ayuntamiento de Camden, que le permite a Pax Lodge funcionar como albergue. Dentro del contrato de arrendamiento del ayuntamiento, la AMGS puede vender o arrendar todo el sitio.

El Consejo Mundial tiene plena autoridad para tomar decisiones sobre las operaciones y los terrenos de Pax Lodge, sujeto a las restricciones establecidas por el contrato de arrendamiento de la autoridad local.



5. Vean el anexo 2 para obtener más detalles sobre el contexto operativo de Pax Lodge.

NUESTRA CABAÑA

Historia

El concepto de un Centro Mundial en la Región del Hemisferio Occidental comenzó en 1946 en una sesión de capacitación en La Habana, Cuba. La idea se formalizó más tarde y se presentó a la AMGS, y seis años después, en 1952, el Comité Mundial aprobó el concepto de un tercer Centro Mundial en la región del Hemisferio Occidental y comenzó la búsqueda de un sitio adecuado.

La ciudad de Cuernavaca en México fue anunciada como la sede en la 15ª Conferencia Mundial en los Países Bajos en 1954, y Nuestra Cabaña fue dedicada el 22 de febrero de 1956 por Lady Olave Baden-Powell. **El tercer Centro Mundial de la AMGS se inauguró oficialmente el 24 de julio de 1957.**

El 31 de enero de 2014, Guías de México y la AMGS firmaron un Acuerdo de Comodidad Gratuita en el que se establecía que Guías de México administraría Nuestra Cabaña con la responsabilidad y obligación de todas las operaciones. En febrero de 2019, se firmó un acuerdo nuevo y actualizado con una vigencia de cinco años hasta enero de 2024.



En marzo de 2020, Guías de México tomó la decisión de cerrar Nuestra Cabaña debido a la pandemia mundial de COVID-19, y en 2021 se dio por terminado el acuerdo entre la AMGS y Guías de México. Después de una revisión que duró un año, el Consejo Mundial votó en enero de 2023 reabrir Nuestra Cabaña bajo la administración de la AMGS y en febrero de 2024 el Centro reabrió oficialmente.

Propiedad

Nuestra Cabaña ocupa un terreno de 20.234 metros cuadrados, adquirido con la ayuda de las Guías Scouts de los Estados Unidos a través del Fondo de Amistad Mundial Juliette Low. Los fondos necesarios para construir los edificios del centro fueron recaudados por Clementine Tangeman, una filántropa estadounidense que formaba parte del Consejo de la Fundación Mundial.⁶ Clementine consiguió donaciones de empresas y benefactores, y animó a las Guías y Guías Scouts de todo el mundo a recaudar fondos y donarlos a la campaña.

La propiedad se amplió en 1969 y ahora está compuesta por dos edificios principales, un comedor y una sala de conferencias. El Centro también cuenta con una piscina, una cancha de tenis, un lugar para fogatas, un área de acampada, una tienda de regalos,

6. [La Fundación Mundial de las Guías y Guías Scouts, Inc.](#)



un taller de artesanías, dos apartamentos para voluntarios, así como un apartamento y un estudio para el personal.

Nuestra Cabaña puede alojar a 114 huéspedes en ocho amplias habitaciones compartidas y seis habitaciones dobles. Hay una habitación doble accesible con baño privado accesible. **También se pueden alojar aproximadamente 250 huéspedes adicionales en 70 carpas** en el área de acampada.

Gobernanza

Nuestra Cabaña está gestionado a través de tres entidades en México.⁷

La Cabaña, S.A. de C.V., una empresa registrada en México desde 1954, posee el título de propiedad del terreno y la propiedad. La Junta Directiva es designada por sus dos accionistas, WAGGGSMEEX Limited (una subsidiaria de la AMGS) y la CIO de la AMGS (la organización benéfica principal). Al momento de escribir este informe, La Cabaña, S.A. de C.V., es el vehículo a través del cual se gestiona Nuestra Cabaña. La Cabaña, S.A. de C.V. puede vender la propiedad sin restricciones.

Nuestra Cabaña, A.C., es una organización sin ánimo de lucro utilizada por la AMGS para operar Nuestra Cabaña entre 1986 y 2013 (después de lo cual Guías de México asumiera la administración). Nuestra Cabaña, A.C. debe realizar actividades benéficas de acuerdo con sus estatutos y no puede llevar a cabo actividades comerciales. Nuestra Cabaña, A.C. es administrada por una Junta Directiva designada por el Consejo Mundial de la AMGS.

WAGGGS México Comercializadora, S.A. de C.V. es una compañía mexicana incorporada en 2024. La entidad se estableció para brindar a la AMGS las condiciones adecuadas para operar legalmente Nuestra Cabaña para actividades comerciales, luego de la decisión del Consejo Mundial de reabrir Nuestra Cabaña bajo la administración de la AMGS. El propósito corporativo de la nueva entidad, establecido en los estatutos es administrar Nuestra Cabaña, ofreciendo alojamiento, espacios para eventos, servicios recreativos y opciones de alimentos y bebidas, al tiempo que administra los activos, las asociaciones y las transacciones esenciales para sus operaciones a nivel local e internacional.

El Consejo Mundial tiene plena autoridad para tomar decisiones sobre las operaciones y la propiedad de Nuestra Cabaña sin restricciones.



7. Ver el anexo 2 para para obtener más detalles sobre el contexto operativo de Nuestra Cabaña.

SANGAM

Historia

El cuarto Centro Mundial de la AMGS se imaginó por primera vez en 1956, durante la reunión de los Comisionados Internacionales de la AMGS en Nueva Delhi, cuando se propuso la idea de construir un Centro Mundial en la Región Asia Pacífico. Un año después, en la 16ª Conferencia Mundial en Brasil, se tomó la decisión de construir un nuevo centro en la India, gracias a la determinación y el arduo trabajo de Lakhshmi Mazumdar, la entonces Comisionada Nacional de los Bharat Scouts y Guías de la India.

El estado de Maharashtra donó el terreno para la sede del Centro Mundial en la ciudad de Pune y, en 1963, se aprobaron los planos de construcción en la 18ª Conferencia Mundial celebrada en Dinamarca. Las Guías y Guías Scouts de todo el mundo recaudaron más del 50% de los fondos para la construcción.

El Centro fue diseñado por los arquitectos de Bombay Mody y Colgan, y la construcción estuvo a cargo de Lakhshmi Mazumdar. **El 16 de octubre de 1966, Sangam (que significa “reunirse” en sánscrito) fue inaugurado por la Guía Jefe Mundial, Lady Olave Baden-Powell, con la promesa de “compartir el amor a través del conocimiento y la comprensión”.**



Propiedad

Sangam se encuentra en un terreno extenso de aproximadamente 7,5 acres (30.351 metros cuadrados) en la ciudad de Pune, conocida por su patrimonio cultural y su importancia histórica. Las instalaciones del centro incluyen un salón principal, una sala de yoga (estudio) con sala de masajes, una piscina (completamente reconstruida en 2015), un comedor, una cocina y una biblioteca.

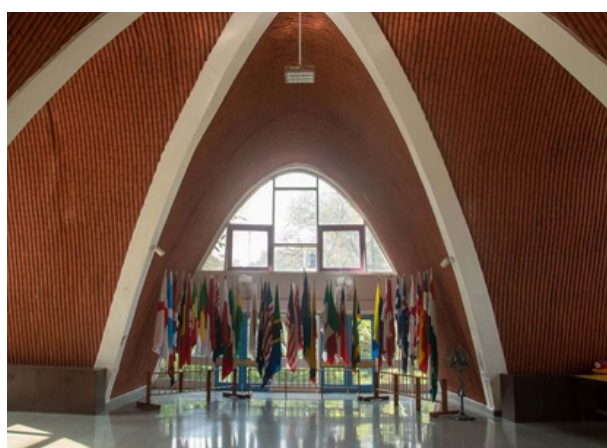
Sangam puede alojar a 85 huéspedes en 21 habitaciones, cinco habitaciones dobles y cinco triples con baños compartidos, dos habitaciones dobles y dos triples con baño privado, una villa junto a la piscina con dos habitaciones individuales con cama queen, así como una sala de estar/cocina pequeña, cuatro dormitorios de nueve camas y un dormitorio de doce camas. El dormitorio de doce camas tiene un baño accesible y hay acceso mediante rampa a los edificios de la planta baja. También hay dos casas para el personal y alojamiento para voluntarios a largo plazo. Sangam dispone de amplios terrenos con una zona de juegos, una zona para hacer fogatas, un jardín de la paz, un patio y una zona de acampada que puede albergar aproximadamente a 200 huéspedes.

Gobernanza

El terreno en el que se construyó Sangam fue donado por el Gobierno de la India para establecer un Centro Mundial del Guidismo y Escultismo Femenino y realizar actividades de acuerdo con los objetivos delineados en el Acta de Fideicomiso original, bajo la tutela del Banco de la India. La Escritura de Fideicomiso original establece que el Banco Fiduciario posee dicho terreno y los edificios construidos en él a perpetuidad en fideicomiso y, por lo tanto, la AMGS no es propietaria del terreno y, como tal, no puede venderlo.⁸

El 14 de agosto de 2019, Sangam se registró localmente como “Centro Mundial Sangam de la Asociación Mundial de las Guías Scouts”, un fideicomiso público benéfico (número de registro E-35498 (M) de fecha 4 de diciembre de 2019), de conformidad con la Ley de Fideicomisos Públicos de Bombay de 1950. El Banco de la India renunció a sus derechos como fideicomisario y el Consejo Mundial designó a dos ciudadanos indios como fideicomisarios. La AMGS es totalmente responsable del terreno y las operaciones del centro, así como del mantenimiento y la inversión de capital.

El Consejo Mundial tiene plena autoridad para tomar decisiones sobre las operaciones y los terrenos de Sangam, sujeta a las restricciones establecidas por el contrato de arrendamiento con el gobierno.



8. Vean el anexo 2 para para obtener más detalles sobre el contexto operativo de Sangam.

KUSAFIRI

Historia

A diferencia de los demás Centros Mundiales, Kusafiri ha funcionado, desde el principio, sin instalaciones físicas fijas, lo que hace que sus operaciones, alcance y costos sean singularmente diferentes.

Kusafiri es el resultado de años de discusiones para llevar una experiencia de Centro Mundial a la Región de África. En 2010, en la Conferencia Regional de África, se acordó por unanimidad que el Comité de África exploraría oportunidades para ofrecer experiencias de Centros Mundiales en la región. En julio de 2011, durante la 34ª Conferencia Mundial en Escocia se aprobó una moción para crear un proyecto piloto experimental de dos años que podría conducir potencialmente a la creación de un quinto Centro Mundial.

El proyecto fue evaluado y los resultados y recomendaciones se presentaron en la 35ª Conferencia Mundial en Hong Kong en 2014.



La conferencia votó por unanimidad lo siguiente:

“El estudio del quinto piloto de los Centros Mundiales ha demostrado el valor de establecer una presencia en África para albergar experiencias internacionales de los Centros Mundiales en línea con la Visión 2020 de la AMGS”.

Se desarrolló un modelo itinerante de experiencias de Centros Mundiales en diferentes lugares de la región de África, inicialmente financiado con una subvención de la Fundación Maersk Moller y con un coordinador de proyecto contratado en la región de África. En octubre de 2015, el Centro Mundial itinerante recibió el nombre de Kusafiri, que significa "viajar" en suajili.

Una vez finalizada la subvención, el personal de Sangam asumió la gestión del centro de forma remota y solo organizaba eventos que estuvieran financiados en su totalidad a través de las cuotas de los participantes, o en aquellos casos en los que se podía conseguir financiación para llevar a cabo un evento. Entre 2012 y 2019, Kusafiri organizó 11 eventos internacionales en 9 lugares de África. La mayoría de ellos tuvieron lugar en hoteles. Sin embargo, dos eventos se llevaron a cabo en el Centro de Formación de la Asociación de Guías de Ghana (GGGA) en Accra.

Kusafiri y la Moción 10

La Moción 10 de la 38ª Conferencia Mundial de 2023 tomó la decisión de explorar la posibilidad de tener el Centro Mundial de Kusafiri ubicado de forma permanente en uno de los países de la región de África, y que Kusafiri debería estar ubicado en el Centro de Capacitación de la Asociación de Guías de Ghana durante un período de prueba de tres años (2024-2026). En 2026, se presentará un informe sobre el proyecto de la GGGA al Consejo Mundial para que se tome una decisión sobre la futura ubicación de Kusafiri.

Propiedad

El Gobierno de Ghana donó la propiedad a la Escuela Achimota y GGGA alquila la parte del sitio que corresponde al Centro de Capacitación por una tarifa nominal. El terreno de 20 acres (80.937 metros cuadrados) cuenta con diversas instalaciones, entre ellas una sala de conferencias, un salón de programas, alojamiento (**un total de 122 camas** en 17 habitaciones dobles y dormitorios con varias camas), cocina y espacios al aire libre.



Desde la Moción 10, se han organizado tres eventos de la AMGS en el Centro de Capacitación, y hay varios más en fase de planificación. La GGGA está desarrollando los planes y procesos estratégicos y operativos necesarios para garantizar que se gestione un Centro Mundial sostenible en Ghana. La AMGS está brindando apoyo a través de un consultor de los Centros Mundiales, un día a la semana.

Gobernanza

Al igual que con los otros Centros Mundiales, la gestión operativa de Kusafiri está a cargo de la Jefa de Operaciones Internacionales de la AMGS, mientras que la dirección estratégica general es competencia del Consejo Mundial. La AMGS está trabajando estrechamente con la Asociación de Guías de Ghana como socio, para administrar Kusafiri, sin embargo, la Asociación de Guías de Ghana no tiene actualmente responsabilidades de gobernanza, por lo que la toma de decisiones, la estrategia y la supervisión a largo plazo de Kusafiri siguen siendo responsabilidad de la AMGS.

SEGUNDA SECCIÓN: ¿QUÉ HACEN LOS CENTROS MUNDIALES Y QUIÉNES LOS UTILIZAN?

En esta sección del informe se explican los programas, actividades y eventos (los «productos o servicios») que se llevan a cabo en los Centros Mundiales, el público al que se dirigen y la forma en que los centros contribuyen al Movimiento global de niñas y mujeres jóvenes.



OBJETIVOS DE LOS CENTROS MUNDIALES



Desde su creación, los Centros Mundiales han pasado por muchos ciclos de transformación y desarrollo, con cambios en la gestión y los entornos operativos, y se han adaptado a la dirección de la AMGS y el Movimiento.

Sus objetivos actuales son:

1. Apoyar a la AMGS para crear un Movimiento liderado por niñas y mujeres jóvenes unido y conectado al:
 - Ofrecer aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino atractivas para miembros adultos, celebrando la herencia, los valores y el impacto del Movimiento, y
 - Brindar aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino de alta calidad, eventos internacionales de liderazgo y experiencias de voluntariado para niñas y mujeres jóvenes, que desarrollen el liderazgo, la ciudadanía global y celebren los valores, el patrimonio y el impacto del Movimiento.
2. Apoyar a la AMGS para que las Organizaciones Miembro prosperen, promuevan la inclusión y ofrezcan una experiencia de Guidismo y Escultismo Femenino de alta calidad, asegurando que todos los recursos y proyectos de los Centros Mundiales se adhieran al Marco de Crecimiento y Aprendizaje de la AMGS.
3. Apoyar a la AMGS para lograr la sostenibilidad garantizando una sólida gestión financiera y viabilidad a largo plazo.

OFERTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los Centros Mundiales ofrecen una variada gama de actividades, servicios y experiencias. Con un creciente enfoque en la sostenibilidad financiera en los últimos años, los Centros Mundiales han diversificado su oferta para incluir actividades generadoras de ingresos junto con su contribución principal del Guidismo y Escultismo Femenino a la misión más amplia de la AMGS.

La singular "combinación de productos" que se ofrece en cada Centro Mundial depende en gran medida de las instalaciones, el espacio y la capacidad disponibles en cada ubicación, del contexto legal y reglamentario que rige el Centro, así como el nivel de demanda tanto de los miembros como de los no miembros.

Los principales productos y servicios que se ofrecen actualmente en los Centros Mundiales se pueden clasificar en cuatro áreas principales: Programas financiados por la AMGS, Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino, Estadías independientes y Servicios comerciales.

Oferta de productos y servicios

1. Programas Financiados por la AMGS: actividades, proyectos y eventos que se llevan a cabo en los Centros Mundiales y que se alinean con la misión y la visión de la AMGS. Estos programas, que suelen estar financiados total o parcialmente por la AMGS a través de subvenciones o donaciones, suelen clasificarse en tres categorías.

- Programa de Desarrollo del liderazgo de la AMGS: como el Seminario Helen Storow, el Seminario Juliette Low y el Programa de Liderazgo de Voluntarias del Centro Mundial. Diseñados para empoderar a las mujeres jóvenes, fomentar el liderazgo, la ciudadanía global y el desarrollo personal.
- Programas globales de la AMGS: eventos y actividades que forman parte de un programa global de la AMGS pero que se llevan a cabo en un Centro Mundial. Algunos ejemplos incluyen la capacitación de Libre de Ser Yo para Asia Pacífico que se llevó a cabo en Sangam en 2023, el evento del programa Acción contra el cambio climático liderada por las niñas, que se llevó a cabo en Nuestra Cabaña en 2023 y un evento de capacitación de Navegación Inteligente que se llevó a cabo en Sangam en 2024.
- Eventos administrativos de la AMGS: como las reuniones del Consejo Mundial, de voluntarias y de Comisionados Internacionales.



2. Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino:

Disponibles para miembros de la comunidad del Guidismo y Escultismo Femenino, con una cuota adjunta. Si bien mantienen los valores y la misión de la AMGS, las aventuras se organizan con un enfoque de generación de ingresos para apoyar la sostenibilidad operativa de los Centros Mundiales, y por lo tanto los precios son estándar para todos los usuarios. Las aventuras se basan en cinco temas (aventura cultural, explorando la naturaleza, liderando para el cambio, celebrando el movimiento, y salud y bienestar) y varían de un Centro a otro, según la ubicación única de cada uno, así como las habilidades y fortalezas de los equipos de personal. Algunos ejemplos incluyen "[Viaje por Londres](#)" en Pax Lodge, "[Aventura de verano](#)" en Nuestro Chalet, "[Descubran la increíble India](#)" en Sangam y "[Aventura en México](#)" en Nuestra Cabaña. La duración de las aventuras del Guidismo y Escultismo Femenino varía de 2 a 10 días, con formatos que incluyen programas guiados, desafíos autoguiados, excursiones, búsquedas del tesoro y sesiones dirigidas. La mayoría de estas experiencias son generadas por los propios Centros, pero a veces los miembros solicitan un evento personalizado para su grupo, los cuales son organizados por el Centro de acuerdo a las necesidades de los huéspedes.

3. Estadías Independientes: experiencias flexibles y autogestionadas disponibles para miembros y no miembros del Guidismo y Escultismo Femenino. Los huéspedes independientes pueden reservar alojamiento y servicios relacionados, como comidas y acceso a las instalaciones, con el objetivo de generar ingresos para apoyar las operaciones de los centros. Si hay Programas Financiados por la AMGS en marcha durante la estancia de los huéspedes independientes, es posible que puedan participar en sesiones o actividades cuando corresponda y por una tarifa. Las estancias independientes también pueden anunciarse en plataformas de terceros como Airbnb y Booking.com, cuando el entorno regulatorio lo permita, para así llegar a un público más amplio.

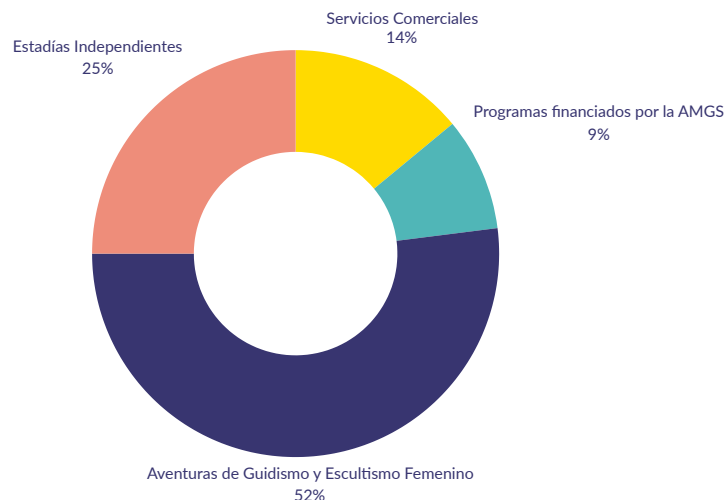


4. Servicios Comerciales: se refiere a actividades generadoras de ingresos, como el alquiler de salas de conferencias y de otras instalaciones, incluyendo el estacionamiento. Estos servicios están disponibles para grupos externos, incluyendo organizaciones que no son del Guidismo ni del Escultismo Femenino, y están diseñados para respaldar la sostenibilidad financiera de los Centros Mundiales. Los Servicios Comerciales también incluyen la venta de productos de los Centros Mundiales y de recuerdos o regalos locales en las tiendas de los Centros Mundiales.



MEZCLA ACTUAL DE PRODUCTOS DE LOS CENTROS MUNDIALES

El gráfico a continuación muestra la combinación estimada de productos que ofrecen actualmente los Centros Mundiales como grupo.⁹ En el anexo 3 pueden encontrar los gráficos circulares de la mezcla de productos de cada Centro Mundial, que ofrecen una visión más clara de la oferta única de cada ubicación.

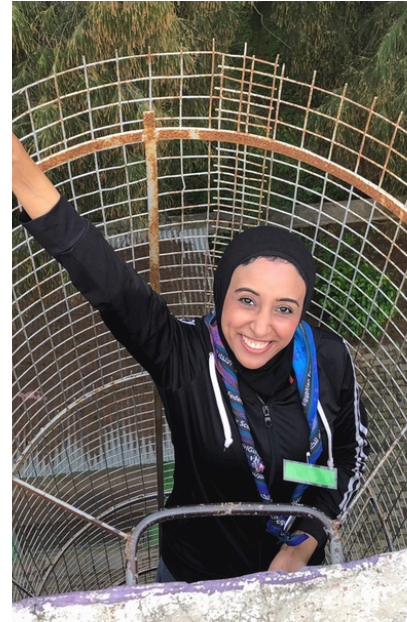


Combinación de productos de los Centros Mundiales (excluyendo a Kusafiri)

9. Los Centros Mundiales determinaron su combinación de productos basándose en varios datos, incluyendo los datos de los Indicadores Clave de Desempeño de 2023 y 2024 y las pernoctaciones.

Observaciones clave

- **Nuestro Chalet** tiene un fuerte enfoque en las **Aventuras del Guidismo y Escultismo Femenino**, ofreciendo actividades de aventura y crecimiento personal a las Organizaciones Miembro de la AMGS, y su ubicación en los Alpes suizos respalda esto. Actualmente, Nuestro Chalet no ofrece muchos Servicios Comerciales, en parte porque la propiedad no está preparada para mezclar fácilmente al público con los grupos del Guidismo y Escultismo Femenino, y debido a las limitaciones sobre las actividades comerciales vinculadas a nuestro estatus libre de impuestos en Suiza y los permisos necesarios para brindar Servicios Comerciales como catering o taxis al público.
- **Pax Lodge** se beneficia de su ubicación en el centro de Londres y, por lo tanto, experimenta un buen nivel de **Estadías Independientes**. También puede ofrecer importantes **Servicios Comerciales** que son una parte clave de su estrategia para generar ingresos a través de reservas de personas que no son miembros.
- El segmento de actividad más grande en **Nuestra Cabaña** es el de las **Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino**, seguido de las **Estadías Independientes y los Programas Financiados por la AMGS**. El segmento más pequeño se atribuye a los servicios comerciales. Dado que Nuestra Cabaña reabrió sus puertas en febrero de 2024, es posible que estos datos no reflejen las tendencias habituales. Sin embargo, la estrategia de reapertura se centra en aumentar las actividades no relacionadas con el Guidismo, como las reservas comerciales e independientes, durante los períodos de menor afluencia cuando no se realizan aventuras vacacionales del Guidismo y Escultismo Femenino, para maximizar las oportunidades de ingresos.
- **Sangam** se centra principalmente en la ejecución de las actividades de los **Programas Financiados por la AMGS** (el 20 % de su oferta de productos). Esto se debe a su infraestructura bien establecida para la ejecución de programas que se alinean estrechamente con la misión de la AMGS de desarrollo de liderazgo y ciudadanía global y a las restricciones locales en la India que limitan la ejecución de otras actividades más comerciales en la propiedad.



Programas Financiados por la AMGS

Los Programas Financiados por la AMGS representan un promedio del 9 % de la oferta de productos de los Centros Mundiales. Esto varía de un año a otro dependiendo de los planes de trabajo de los diferentes equipos de la AMGS, la financiación disponible para actividades presenciales y el interés en la programación de la AMGS por parte de los huéspedes que visitan los Centros.

A lo largo de un período de dos años (2019/2023),¹⁰ los Centros Mundiales implementaron conjuntamente y organizaron:¹¹

- 16 programas de desarrollo de liderazgo de la AMGS, con una duración total de 104 semanas, en los que participaron 414 participantes.
- 8 talleres del Programa Global de la AMGS, con una duración total de 6 semanas, en los que participaron 126 personas.
- 96 actividades del Programa Global de la AMGS, llegando a 3,138 participantes.
- 1 reunión presencial del Consejo Mundial, con una duración total de 3 días, que reunió a 16 participantes.
- 1 reunión informal de los Comisionados Internacionales de la región de Europa, con una duración total de 3 días y en la que participaron 24 participantes.



10. Excluyendo 2020, 2021 and 2022 debido al impacto de COVID, lo que significa que son años atípicos.

11. Para obtener información más detallada sobre los Programas Financiados por la AMGS co-implementados u organizados en los Centros Mundiales en 2019 y 2023, consulte el anexo 4.

Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino

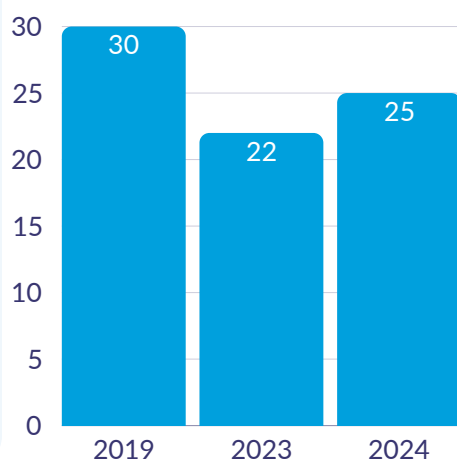
La siguiente información muestra el alcance de la oferta de las Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino en cada uno de los Centros Mundiales.¹²

Nuestro Chalet

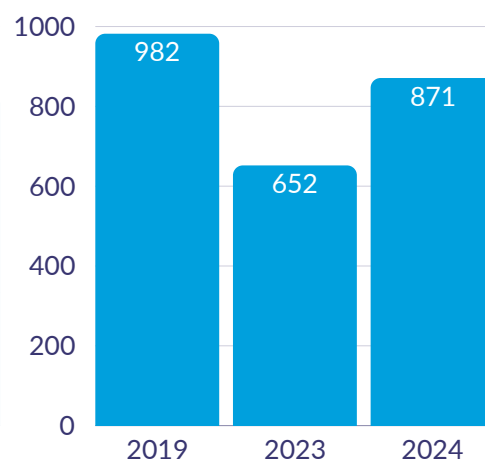
Estadísticas de eventos en Nuestro Chalet:

- 119 - 151 noches al año dedicadas a Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino
- No. promedio de eventos: 26
- Duración promedio de las actividades: 5,2 noches (de 1 a 7 noches)
- Participantes promedio por evento: 34
- Precio promedio de un evento: £600 (del más bajo £250 al más alto £1300)

Nuestro Chalet
Número de eventos realizados anualmente



Nuestro Chalet
Número de participantes

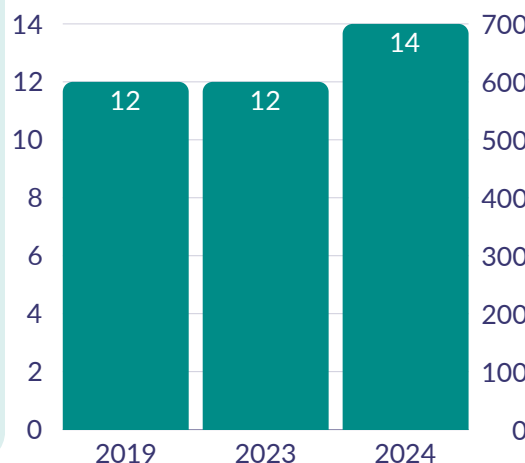


Pax Lodge

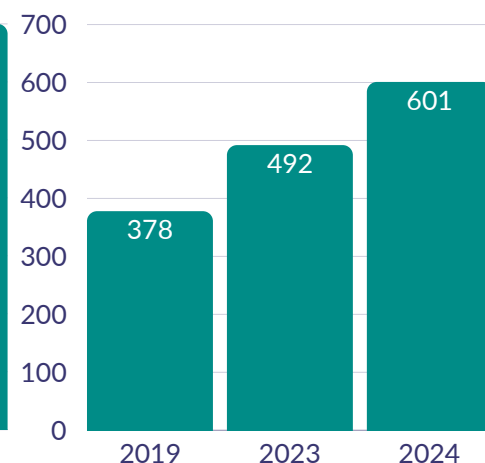
Estadísticas de eventos en Pax Lodge:

- 31 - 41 noches al año dedicadas a Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino
- N° promedio de eventos: 13
- Duración promedio de los eventos: 3 noches (rango de 1 a 3 noches)
- Participantes promedio por evento: 38
- Precio promedio de un evento: £600 (oscilan entre £12 y £700)

Pax Lodge
Número de eventos realizados anualmente



Pax Lodge
Número de participantes

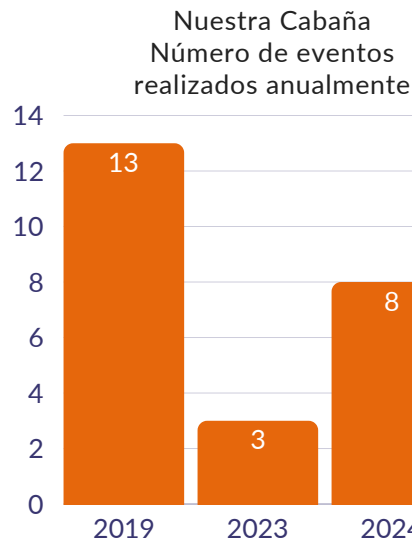


12. Ver los anexos 5 - 8 para obtener información más detallada sobre las Aventuras de Guidismo y Escultismo de los Centros Mundiales.

Nuestra Cabaña¹³

Estadísticas de eventos en Nuestra Cabaña:

- 53 - 91 noches al año dedicadas a Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino
- N° promedio de eventos: 11 (excluyendo 2023 por estar cerrado la mayor parte del año)
- Duración promedio de los eventos: 6 noches (rango de 1 a 7 noches)
- Participantes promedio por evento: 35
- Precio promedio de un evento: £900 (oscilan entre £40 y £1000)



Sangam

Estadísticas de eventos en Sangam:

- 46 - 135 noches al año dedicadas a aventuras vacacionales de Guidismo y Escultismo Femenino
- N° promedio de eventos: 12
- Duración promedio de los eventos: 6.4 noches (rango de 3 a 8 noches)
- Participantes promedio por evento: 7
- Precio promedio de un evento: £700 (oscilan entre £100 y £700)



13. Los datos de 2019 de Nuestra Cabaña estuvieron bajo la gestión de Guías de México.

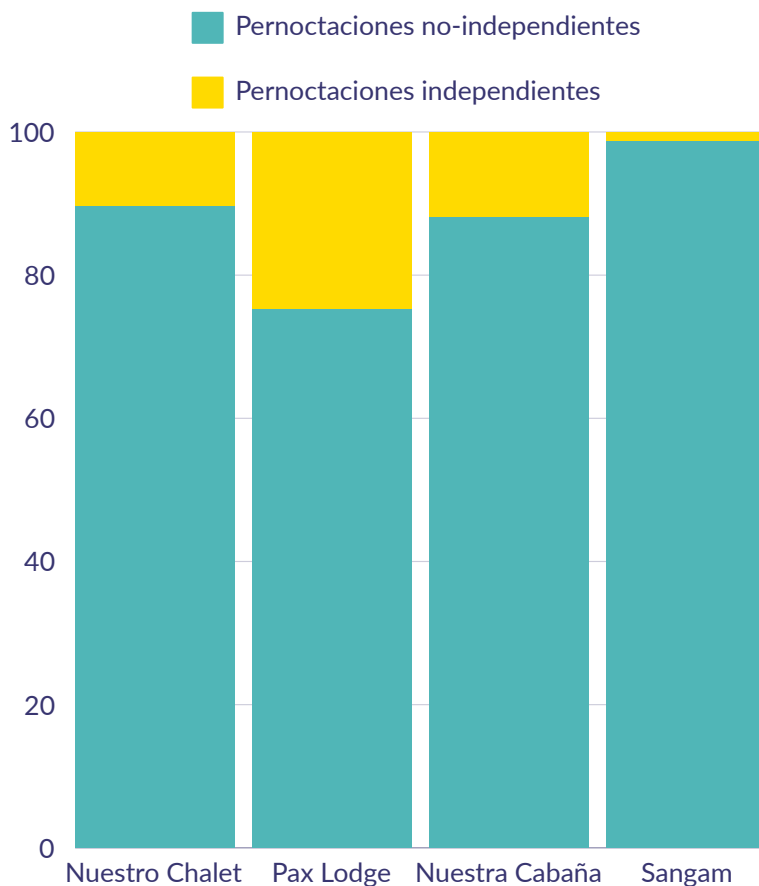
Tabla que muestra el alcance de las **Estadías Independientes** en cada Centro Mundial para el año 2019.

Las noches de alojamiento o pernотaciones se refieren al número de noches que los huéspedes se alojan en un sitio, siendo una noche de alojamiento equivalente a una persona que se aloja durante una noche.

Por ejemplo, si cinco huéspedes se alojan dos noches cada uno, eso equivale a 10 pernотaciones.

Esta es una métrica común utilizada en la industria hotelera, incluyendo los hoteles, para rastrear la ocupación y evaluar qué tan bien se utiliza un lugar.

Porcentaje de pernотaciones independientes sobre el total de pernотaciones (2019)



¿QUIÉN UTILIZA LOS CENTROS MUNDIALES?

Esta sección analiza la composición de los usuarios de los Centros Mundiales, explorando quiénes son, de dónde vienen y por qué deciden visitarlos.

La siguiente tabla ofrece una visión general del número de huéspedes que visitan los Centros Mundiales y el número de pernoctaciones. Las cifras de huéspedes que aparecen en la tabla están desglosadas por día, noche, miembros de Guidismo y no miembros de Guidismo de los años 2018, 2019, 2023 y 2024 (solo los trimestres 1 y 2). Los años de 2020, 2021 y 2022 no están incluidos debido a la pandemia de COVID-19 y su impacto en los Centros.

	Nuestro Chalet	Pax Lodge	Nuestra Cabaña	Sangam	Total
Número total de huéspedes durante el período	11,848	50,490	5,946	10,545	78,829
Visitantes de un día					
Guidismo/Escultismo	5,018	7,479	2,233	719	15,449
Otro	906	3,359	906	3	5,174
Visitantes que pasan la noche					
Guidismo/Escultismo	3,853	21,564	2,419	5,807	33,643
Otro	2,071	18,088	388	4,016	24,563
Total de pernoctaciones del periodo	27,062	53,140	8,603	20,587	109,392
Guidismo/Escultismo	23,050	32,052	7,758	19,764	82,624
Otro	4,012	21,088	845	823	26,768

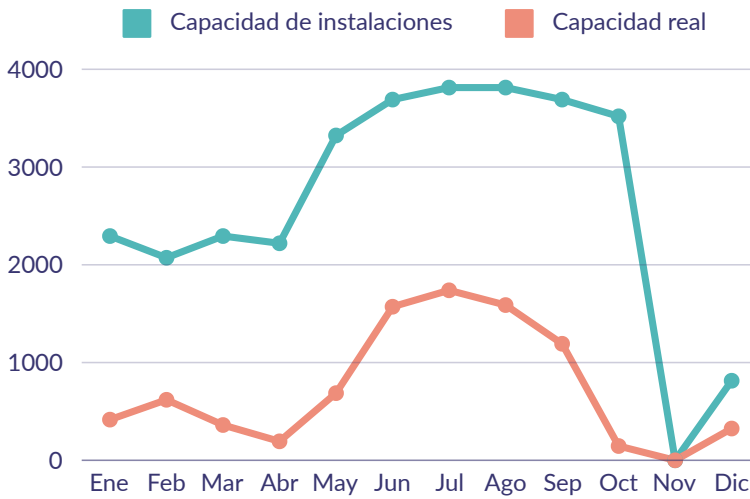
Ocupación de los Centros Mundiales

Los Centros Mundiales registran las pernoctaciones para medir la ocupación en un momento determinado. Para analizar las tendencias de uso de manera eficaz, cada Centro registra dos datos clave:

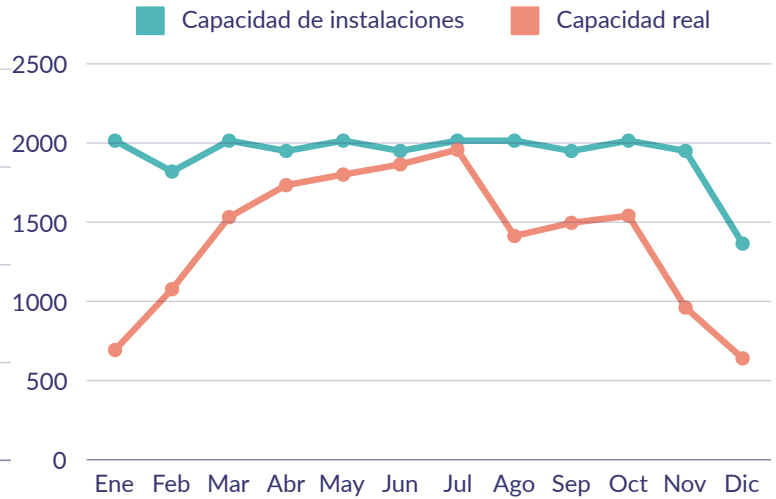
- 1. Capacidad del Centro:** el número total de noches de alojamiento disponibles cada mes, según la capacidad máxima de cada centro.
- 2. Pernoctaciones reales:** el número de pernoctaciones registradas al final de cada mes, que representan las estadías reales de los huéspedes.

Los gráficos a continuación muestran los datos de ocupación de cada Centro Mundial en 2024. Dado que este informe se está elaborando antes del fin de año, los datos de noviembre y diciembre de 2024 representan las reservas y no el número de huéspedes confirmados. Para los gráficos de 2023, vean el anexo 9.

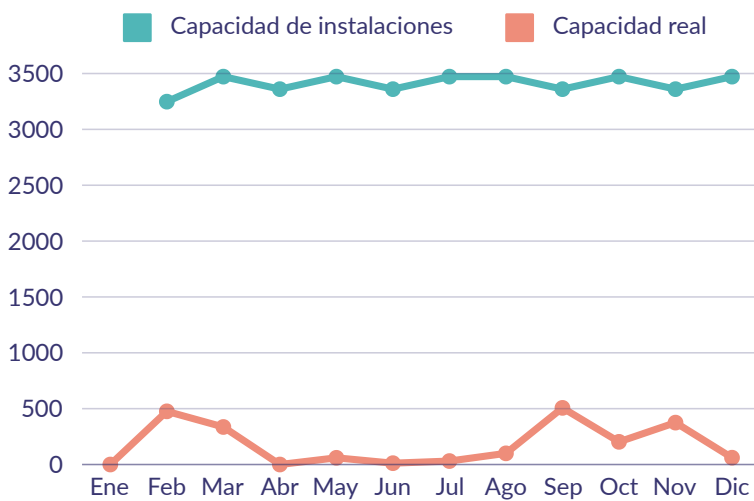
Ocupación de Nuestro Chalet 2024



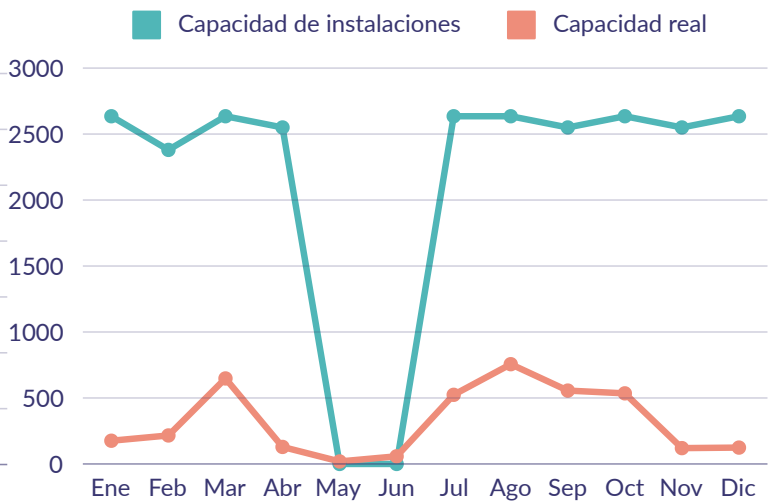
Ocupación de Pax Lodge 2024



Ocupación de Nuestra Cabaña 2024



Ocupación de Sangam 2024



Observaciones clave

- En general, la ocupación de los Centros Mundiales muestra que las cifras reales de pernoctaciones están muy por debajo de la capacidad máxima, siendo Pax Lodge la excepción. Varios factores contribuyen a esta subutilización:
 - Limitaciones del personal: las limitaciones de personal reducen las noches de alojamiento disponibles en algunos centros. Por ejemplo, Nuestro Chalet a veces cierra las reservas en determinadas noches para dar tiempo a la limpieza y la preparación para los grupos que llegan.
 - Variabilidad de la demanda: el nivel de demanda suele ser inferior a la capacidad total. Por ejemplo, la demanda de Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino de Sangam suele permanecer muy por debajo de su capacidad disponible.
 - Limitaciones de las instalaciones: ciertas restricciones de las instalaciones limitan la cantidad de huéspedes. Por ejemplo, en Nuestro Chalet, el comedor y el espacio para conferencias no pueden atender a la capacidad total de las habitaciones, lo que restringe la cantidad de participantes para algunos eventos.



NUESTRO CHALET

Las tendencias de ocupación en Nuestro Chalet muestran tasas más bajas de enero a abril, debido en parte a la baja demanda, pero también afectadas por la capacidad limitada del comedor y las salas de conferencias (esenciales durante los meses más fríos), lo que significa que el centro no puede aceptar reservas de grupos grandes. La ocupación aumenta en junio, julio y agosto, impulsada por la alta demanda de eventos juveniles que coinciden con las vacaciones escolares en algunas partes del mundo. Además, el centro cierra durante un mes desde mediados de noviembre hasta mediados de diciembre (temporada baja en Adelboden) ya que muchos restaurantes y atracciones turísticas locales cierran, lo que limita lo que los huéspedes pueden hacer en esa época del año.





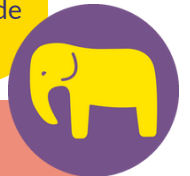
NUESTRA CABAÑA

Los datos de ocupación revelan fluctuaciones a lo largo del año. En febrero se produjo un pico impulsado por un importante evento de reapertura y la reunión anual de "Amigas de Nuestra Cabaña". En cambio, hubo un período de baja ocupación entre marzo y julio, que normalmente sería un momento en el que la demanda de los grupos de jóvenes podría ser alta. Esto probablemente se deba a que, cuando el centro reabrió después de la pandemia de COVID-19, las reservas solo se pudieron realizar a partir de finales de 2023, y los grupos suelen planificar y reservar dichas visitas con al menos un año de antelación. La mayor ocupación se produjo en septiembre, y la fuerte demanda se prolongó durante octubre y noviembre. Este aumento se debió en gran medida al seminario Juliette Low y a un evento especial relacionado con la celebración del Día de los Muertos en México.



PAX LODGE

Las tendencias de ocupación en Pax Lodge reflejan un claro patrón estacional, con los primeros y últimos meses del año (enero y diciembre) experimentando una menor ocupación/demanda. El Centro también cierra durante 12 días al final de cada año para mantenimiento y limpieza profunda. Durante los meses de verano (julio y agosto), cuando la demanda suele alcanzar su pico, se produce una notable caída en la ocupación. Esta reducción se debe principalmente a la política del Centro de proteger a sus huéspedes jóvenes de Guidismo y Escultismo Femenino. En estos meses, cuando se lleva a cabo algún evento juvenil, ciertos pisos están restringidos para acomodar solo a los participantes del evento, lo que provoca una disminución en la tasa de ocupación general. En contraste, la ocupación suele ser más alta durante el resto del año, cuando se llevan a cabo menos eventos de Guidismo y Escultismo Femenino.



SANGAM

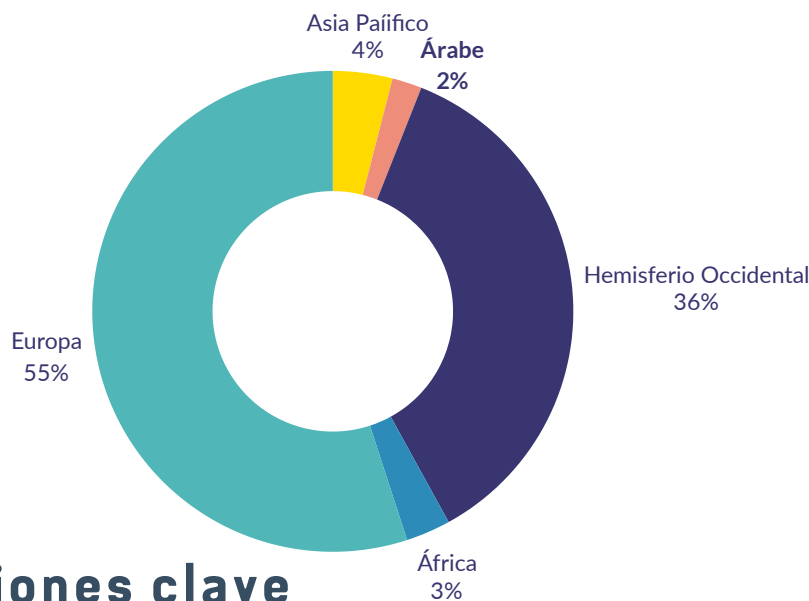
Las tendencias típicas de ocupación reflejan patrones estacionales, con un uso máximo a mediados de año y una ocupación más baja a principios y finales de año. Sangam permanece cerrado durante la mayor parte de mayo y junio por mantenimiento, limpieza profunda y condiciones climáticas estacionales. Este periodo de inactividad permite que el centro se prepare para períodos de mayor demanda. La ocupación aumenta de manera constante desde principios de año y alcanza su pico en agosto, que coincide con la demanda de viajes y los principales eventos nacionales y culturales. Hacia fin de año, la ocupación vuelve a disminuir, lo que refleja una menor demanda en ese momento.



Origen de los visitantes

En esta sección se examina la distribución regional de los visitantes de los Centros Mundiales en los últimos años. El análisis de estas tendencias nos permite entender mejor la interacción global con los Centros e identificar oportunidades para ampliar su atractivo y accesibilidad a regiones subrepresentadas.¹⁴

**Región de Origen de los Centros Mundiales
(2018, 2019, 2023 & 2024)**



Observaciones clave

- **Desajuste entre afiliación y visitantes:** si bien la región de Asia-Pacífico representa el 42% de la afiliación de la AMGS, contribuye solo con el 4% de los visitantes a los Centros Mundiales, una fracción pequeña en comparación con Europa, que tiene una cuota de afiliación mucho menor (11%) pero domina el número de visitantes con el 55% de las personas. Esta disparidad sugiere la necesidad de seguir trabajando para abordar las barreras a la participación.
- **Predominio de Europa y el Hemisferio Occidental:** Europa y el Hemisferio Occidental en conjunto representan la mayoría de los visitantes a los Centros Mundiales, lo que refleja sus mayores niveles de accesibilidad a los mismos. Con Europa a la cabeza en cuanto a número de visitantes, seguido por el Hemisferio Occidental con un 36% de visitantes, estas regiones son motores clave de las operaciones actuales de los centros.
- **Subrepresentación de África y la región Árabe:** África y la Región Árabe, que juntas representan el 15% de los miembros de la AMGS, contribuyen con una cantidad significativamente menor de visitantes: 3% y 2%, respectivamente. Esto puede indicar barreras como el costo, la logística de los viajes, el idioma, o la alineación del programa regional que podrían abordarse para aumentar su participación.
- **Oportunidades de crecimiento en regiones clave:** las grandes bases de miembros en las regiones de Asia-Pacífico y África representan una oportunidad para que los Centros Mundiales amplíen su impacto global. Iniciativas como la programación específica para cada región, la participación virtual o las alianzas para subsidiar viajes podrían ayudar a atraer visitantes de estas áreas.

14. Ver el anexo 10 para obtener un desglose más detallado de los visitantes de cada Centro Mundial.

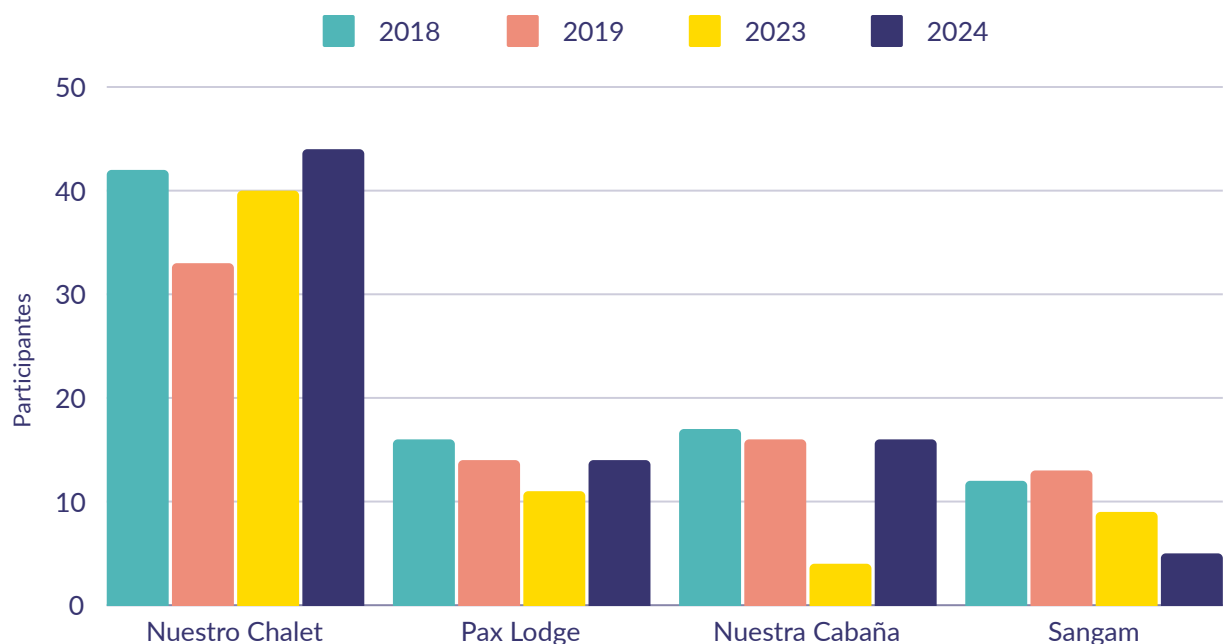
Programa de Liderazgo para voluntarias de los Centros Mundiales

El Programa de Liderazgo para Voluntarias de los Centros Mundiales permite a las Guías y Guías Scouts de todo el mundo desarrollar sus habilidades de liderazgo a través del voluntariado en un Centro Mundial durante un período prolongado. Estas voluntarias también desempeñan un papel importante en el apoyo a las operaciones de los Centros Mundiales. La mayoría de las voluntarias viven y trabajan en el Centro Mundial, pero desde la pandemia de COVID-19 también existen oportunidades para voluntarias remotas. Esta sección se refiere únicamente a las voluntarias in situ.

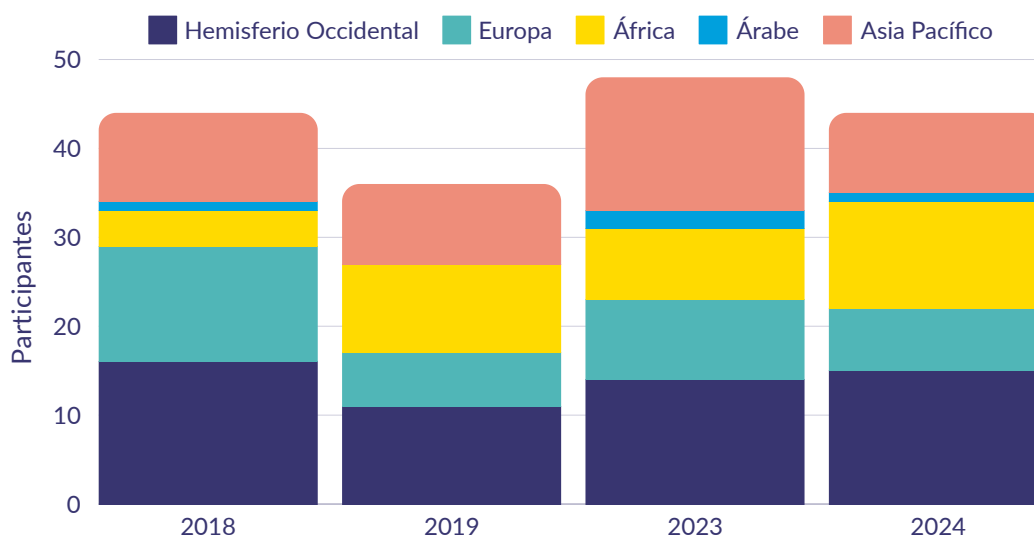
A continuación, hemos resumido la amplitud de los programas de voluntariado desde 2018 hasta 2024 (excluyendo 2020, 2021 y 2022, cuando los programas no se ejecutaron en su totalidad debido a la COVID-19), para brindar una idea concreta de las cifras y el alcance del programa de voluntariado. La mayoría de estas personas han recibido subvenciones de viaje y becas parciales o totales de la AMGS.



Número de participantes del Programa de Liderazgo para Voluntarias de los Centros Mundiales



Programa de Liderazgo para Voluntarios de los Centros Mundiales por origen de las participantes



Observaciones clave

- La representación en el programa de Voluntariado de los Centros Mundiales, según datos de 2024, es mayor del hemisferio occidental (34%), seguido de África (27%), Asia-Pacífico (21%) y Europa (16%). La representación de la Región Árabe es muy baja (2%).
- El número de voluntarios fluctúa en función de los niveles de demanda de los programas, eventos y actividades que ofrecen los Centros Mundiales. Por ejemplo, el número de participantes en los eventos de Sangam en 2023 y 2024 ha sido menor que en 2019 y, por lo tanto, se ha reducido el número de voluntarios necesarios (y el número de voluntarios que pueden recibir apoyo financiero). Este número se recuperará a medida que aumente el número de participantes.
- La mayoría de los participantes del Programa de Liderazgo para Voluntarios de los Centros Mundiales reciben apoyo para cubrir los costos, ya sea mediante una beca total o parcial y/o una subvención para viajes. Esto le permite a los Centros Mundiales garantizar de manera proactiva una mayor diversidad de participantes que en las Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino, donde la demanda proviene de huéspedes que se autofinancian.
- Los beneficios de este programa para las personas que participan son evidentes en las evaluaciones completadas por los participantes. Sin embargo, existen algunos desafíos. Entre ellos figuran el costo de funcionamiento del programa, los recursos y la supervisión necesarios para garantizar que el programa sea una experiencia de desarrollo de liderazgo de alta calidad para los participantes, y las variaciones en el nivel de habilidades de los participantes pueden afectar la calidad del apoyo que recibe el Centro.
- Nuestro Chalet acoge a un mayor número de voluntarios en su programa de liderazgo para voluntarios debido a varios factores clave. La limitada viabilidad económica local para contratar personal remunerado significa que los voluntarios asumen funciones como tareas de cocina y limpieza, lo que aumenta las oportunidades de participación. Con alojamiento para 14 voluntarios, el centro puede albergar a un equipo más grande, con el apoyo de un coordinador de voluntarios dedicado que supervisa el reclutamiento, la capacitación y la gestión.

ALINEACIÓN DE LOS CENTROS MUNDIALES CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA AMGS

Para cumplir con su Misión y Visión, la AMGS ha desarrollado una [Estrategia Global \(2024-2029\)](#) y un Plan de Acción y Presupuesto 2024-26, donde se han articulado su propósito, prioridades y principios, luego de consultar con las Organizaciones Miembro (OM). La siguiente tabla enumera las prioridades de las Organizaciones Miembro y los resultados estratégicos de la AMGS a la izquierda, y las operaciones de los Centros Mundiales a la derecha, mostrando cómo los centros se alinean con estos objetivos, así como las oportunidades de desarrollo.

Organización Miembro Prioridad Uno: Identidad y unidad del Movimiento

Cómo se alinean las operaciones y actividades actuales de los Centros Mundiales.

Fortalezas actuales

- El objetivo de los Centros Mundiales es ser un espacio de encuentro para los miembros del Movimiento. Son muy conocidos en el Movimiento y son el espacio donde el mayor número de miembros individuales entran en contacto con la AMGS por decisión propia. Cada visita a un Centro Mundial tiene como objetivo aumentar el conocimiento de los visitantes sobre la AMGS y el Movimiento internacional.
- Los Centros Mundiales forman parte del marco simbólico de la AMGS y conectan al Movimiento a través de íconos, canciones e historias. Los Centros Mundiales aprovechan el hecho de ser bien conocidos en el Movimiento para involucrar a las niñas y mujeres jóvenes a través de una fuerte presencia en las redes sociales. Esto puede fomentar la comprensión del Guidismo y Escultismo Femenino internacional y generar conciencia sobre las oportunidades para involucrarse con el Movimiento.
- Los Centros Mundiales ofrecen actividades, ceremonias, visitas de un día, etc. del Guidismo y Escultismo Femenino que fortalecen las conexiones con el Movimiento.

Oportunidades de desarrollo

- Los Centros Mundiales podrían fortalecer la manera en que promueven la relevancia y diversidad del Guidismo y Escultismo Femenino moderno, actualizando su identidad visual, así como aspectos de su simbolismo. También existen oportunidades para fortalecer la manera en que mostramos el Movimiento y el trabajo de la AMGS en los centros.
- Podrían desempeñar un mejor papel para elevar el perfil de la AMGS y del Movimiento aprovechando y ampliando las relaciones con socios y simpatizantes externos.
- Los Centros Mundiales tienen el potencial de crear más oportunidades para convocar a las Organizaciones Miembro, promoviendo el entendimiento común en torno a las características y principios del Guidismo y Escultismo Femenino y facilitando un diálogo dinámico entre las OM y la AMGS.
- Asegurar que la presencia en línea de los Centros Mundiales sea evaluada como parte de la estrategia de comunicaciones de la AMGS, para aumentar tanto su alcance como su impacto.

Organización Miembro Prioridad Dos: Fortalecer la relevancia y el impacto educativo del Guidismo y Escultismo Femenino

Cómo se alinean las operaciones y actividades actuales del Centro Mundial:

Fortalezas actuales

- En todas las iniciativas, los Centros Mundiales buscan ejemplificar el Guidismo y Escultismo Femenino de calidad, brindando experiencias impactantes, inclusivas e inspiradoras que marquen una diferencia duradera en las vidas de los participantes y sus comunidades.
- Gracias al reciente trabajo para alinear mejor los programas de los Centros Mundiales con el Marco de Crecimiento y Aprendizaje de la AMGS, los Centros Mundiales están mejor preparados para demostrar cómo su oferta modela las características del Guidismo y Escultismo Femenino de calidad y promueve la práctica del liderazgo. También dirigen sesiones sobre los programas globales de la AMGS, como Libre de Ser Yo, Plastic Tide Turners y Navegación Inteligente, empoderando a los jóvenes con habilidades y conocimientos para abordar cuestiones globales urgentes.

Oportunidades de desarrollo

- Garantizar que la asignación de recursos a los diferentes segmentos de la oferta de los Centros Mundiales sea proporcional a su potencial de alcance e impacto.
- Continuar fortaleciendo la implementación del Marco de Crecimiento y Aprendizaje por parte de los Centros Mundiales, con el fin de que los centros puedan modelar consistentemente las características de calidad y capacitar a otros en esta área.

Organización Miembro Prioridad Tres: Conexiones globales significativas para niñas y mujeres jóvenes.

15

Cómo se alinean las operaciones y actividades actuales del Centro Mundial:

Fortalezas actuales

- Los Centros Mundiales ofrecen aventuras, actividades, campamentos, ceremonias, visitas de un día, etc. del Guidismo y el Escultismo Femenino, que crean vínculos y, a menudo, amistades para toda la vida. Como anécdota, hemos escuchado una y otra vez que las trayectorias de liderazgo a lo largo de la vida en el Movimiento comenzaron en un Centro Mundial.
- Los Centros Mundiales desempeñan un papel fundamental en la entrega de los elementos centrales de la experiencia de desarrollo de liderazgo de la AMGS, incluyendo el Seminario Helen Storrow y el Seminario Juliette Low. A través de estos seminarios, así como del Programa de Liderazgo para Voluntarias de los Centros Mundiales, los participantes se involucran profundamente con el modelo de liderazgo de la AMGS, cultivando habilidades esenciales de liderazgo y una perspectiva global que apoya el crecimiento personal y comunitario.
- Reconociendo que los viajes internacionales no son accesibles para todas las niñas y mujeres jóvenes en el Movimiento, los Centros Mundiales ofrecen experiencias internacionales a través de eventos en línea para hacer más accesibles las conexiones internacionales.

Oportunidades de desarrollo

- Establecer una mayor claridad en torno a la alineación de la misión para cada “producto” de los Centros Mundiales. Para aquellos con una alta alineación de la misión, considerar cómo priorizar y fortalecer adecuadamente el “significado” de las conexiones internacionales de los Centros Mundiales, y nuestra base de evidencia para demostrar este impacto.

15. La creación de conexiones globales significativas para las niñas y las jóvenes es una parte muy valorada de la oferta de la AMGS. Para las OM, las conexiones se definieron como más significativas cuando desarrollan el liderazgo y la ciudadanía global. También sabemos que el desarrollo de la competencia global y la evidencia del valor de los viajes internacionales para apoyar el desarrollo personal es un área de gran interés para algunas OM.

- Utilizar el Marco de Crecimiento y Aprendizaje y el Modelo de Liderazgo de la AMGS para establecer medidas consistentes para evaluar el impacto del liderazgo y la ciudadanía global de las experiencias de los Centros Mundiales y asegurar que todos los equipos de los Centros Mundiales cuenten con el apoyo necesario y estén equipados para cumplir con los requisitos.
- Continuar fortaleciendo la colaboración interna para garantizar que los Centros Mundiales sean el modelo de entrega elegido para experiencias internacionales transformadoras y puedan agregar un valor significativo al impacto de la AMGS en esta área, y que esto se refleje en la recaudación de fondos y la planificación de programas.
- Evaluar el retorno de la inversión de las experiencias en línea de los Centros Mundiales y establecer claridad sobre su propósito, en lo que respecta a la promoción de los centros frente a la creación de conexiones internacionales significativas.
- Explorar oportunidades para hacer que las experiencias de los Centros Mundiales sean más accesibles para los segmentos desatendidos del Movimiento.
- Considerar fortalecer las relaciones con OM clave para desarrollar servicios específicos que respalden sus estrategias internacionales.
- Completar una revisión del Programa de Liderazgo para Voluntarias de los Centros Mundiales y explorar las perspectivas para ampliarlo como parte del programa de liderazgo internacional de la AMGS.

Estrategia global de la AMGS 2024 – 2029: resultados estratégicos ¹⁶

1. Un movimiento liderado por niñas y mujeres jóvenes, unido y conectado

Cómo se alinean las operaciones y actividades actuales del Centro Mundial:

Objetivo de los Centros Mundiales: Apoyar a la AMGS para crear un Movimiento liderado por niñas y mujeres jóvenes unido y conectado al:

- ofrecer aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino atractivas para los miembros adultos, celebrando la herencia, los valores y el impacto del Movimiento
- brindar aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino de alta calidad, eventos internacionales de liderazgo y experiencias de voluntariado para niñas y mujeres jóvenes que fomenten el liderazgo, la ciudadanía global y celebren los valores, el patrimonio y el impacto del Movimiento.

Fortalezas actuales

- A través de programas como el Seminario Helen Storrow, el Seminario Juliette Low, los eventos juveniles y el Programa de Liderazgo para Voluntarias de los Centros Mundiales, equipan a niñas y mujeres jóvenes con habilidades de liderazgo arraigadas en el modelo de la AMGS, fomentando una hermandad global y un propósito compartido.
- Con prácticas sólidas de protección, diversidad, equidad e inclusión, los Centros Mundiales brindan un entorno inclusivo donde todos los participantes se sienten valorados. Al ofrecer programas globales, como Libre de Ser Yo, Plastic Tide Turners y Navegación Inteligente, los Centros Mundiales empoderan a los jóvenes para abordar desafíos compartidos, construyendo unidad y fortaleciendo las conexiones en toda la comunidad del Guidismo y el Escultismo Femenino.

Oportunidades de desarrollo

- Acordar un marco para aprovechar la presencia de voluntarias de los Centros Mundiales para apoyar la participación significativa de los jóvenes en la AMGS, por ejemplo, durante los procesos de consulta y co-creación.
- Fortalecer la oferta futura para que los participantes del programa de los Centros Mundiales conozcan y soliciten oportunidades de voluntariado con la AMGS.

2. Se apoya a las Organizaciones Miembro para que sean prósperas, incluyentes y ofrezcan un Guidismo y Escultismo Femenino de alta calidad.

Objetivo de los Centros Mundiales: Apoyar a la AMGS para que las Organizaciones Miembro prosperen, promuevan la inclusión y ofrezcan una experiencia de Guidismo y Escultismo Femenino de alta calidad, asegurando que todos los recursos y proyectos de los Centros Mundiales se adhieran al Marco de Crecimiento y Aprendizaje de la AMGS.

Fortalezas actuales

- A través de capacitaciones regionales, como la capacitación para facilitadores de Libre de Ser Yo, los Centros Mundiales dotan a los líderes de habilidades para mejorar sus programas locales e inspirar prácticas inclusivas e impactantes.
- Los centros fomentan vínculos comunitarios significativos y animan a los líderes y participantes a llevar el espíritu de acción comunitaria a sus organizaciones locales. Al ofrecer capacitaciones y apoyo a los líderes, incluyendo aquellos que viajan como acompañantes, los Centros Mundiales los empodera para crear experiencias enriquecedoras y transformadoras para las niñas y las mujeres jóvenes.

Oportunidades para el desarrollo

- Buscar más oportunidades para ofrecer capacitaciones y oportunidades de desarrollo a las OM, a través de relaciones más sólidas con iniciativas regionales y globales de desarrollo de capacidades.
- Explorar modelos de costos alternativos para facilitar la prestación de servicios de gran valor a las OM a través de los Centros Mundiales.

3. Una AMGS sostenible

Objetivo de los Centros Mundiales: Ayudar a la AMGS a lograr la sostenibilidad garantizando una sólida gestión financiera y la viabilidad a largo plazo.

Fortalezas actuales

- Los Centros Mundiales operan sistemáticamente sin costos adicionales o generan excedentes como colectivo.

Oportunidades para el desarrollo

- Mediante una sólida gestión financiera, la colaboración interorganizacional y la mejora continua de la eficiencia operativa, los Centros mejoran su viabilidad financiera.
- Además, con planes de propiedad a largo plazo y un compromiso con enfoques innovadores, los Centros Mundiales garantizan que seguirán siendo activos sostenibles para la comunidad mundial del Guidismo y el Escultismo Femenino.
- Al continuar fortaleciendo la colaboración interna, podemos adaptar nuestros modelos de servicio para garantizar que los Centros Mundiales puedan agregar valor y oportunidades de implementación de las iniciativas de la AMGS.
- Existe la posibilidad de que los Centros Mundiales apoyen las operaciones internas actuando como centros de equipos globales.
- Fortalecer el intercambio de buenas prácticas y estándares en la gestión de eventos entre los Centros Mundiales y con los miembros del equipo global que gestionan eventos.

BRÚJULA 2032¹⁷

Para 2032 seremos un movimiento liderado por niñas donde todas y cada una de ellas se sientan seguras de liderar y empoderadas para crear juntas un mundo mejor.

- Los Centros Mundiales brindan un entorno para el desarrollo de habilidades de liderazgo y empoderamiento a través de programas a largo y corto plazo.
- Los voluntarios son mujeres jóvenes de entre 18 y 35 años que dirigen gran parte de los programas y operaciones de los Centros Mundiales para los huéspedes durante su estancia en los Centros Mundiales.
- Aproximadamente 50.000 miembros de todo el Movimiento visitaron los Centros Mundiales entre 2018 y 2024, pero la participación no está distribuida de forma uniforme entre las regiones, ya que la cantidad de participantes en los eventos pagados es mucho mayor en las regiones del hemisferio occidental y de Europa. Esto se contrarresta en parte con la concesión de becas y subvenciones para viajes que, como se puede ver en la división regional del programa de voluntariado, marcan una gran diferencia. Sin embargo, las cifras muestran que aún queda mucho por hacer para que las experiencias de los Centros Mundiales sean más accesibles para todas.





**TERCERA
SECCIÓN:
OPINIONES Y
EXPERIENCIAS
DEL
MOVIMIENTO**

Si bien los Centros Mundiales no cuentan actualmente con un sistema sólido para medir el impacto inmediato y a largo plazo de sus programas, sí recopilan comentarios y opiniones de diversas maneras para respaldar las mejoras continuas de los eventos, programas y actividades que ofrecen. Entre ellas se incluyen:

- **Datos sobre la satisfacción de los usuarios y comentarios** recopilados de los huéspedes y participantes al final de una visita o estadía. Esto abarca tanto las actividades y programas en los que participaron como sus impresiones sobre las instalaciones, los servicios y los niveles de servicio disponibles en general.
- **Formularios de evaluación** detallados que completan los participantes del Programa de Liderazgo para Voluntarias de los Centros Mundiales al final de la estadía. Éstos recogen las reflexiones sobre la experiencia más inmersiva de un período prolongado de estadía en un Centro Mundial y las formas en que el voluntariado influye en los individuos y en las habilidades y el desarrollo personal adquiridos. Aunque es útil, este formulario es limitado, ya que solo recoge las reacciones y reflexiones inmediatas al final de la estancia; capturar los impactos a largo plazo de dichas experiencias de voluntariado es más difícil.
- **Diálogo con las Organizaciones Miembro y los Comités Regionales de la AMGS.** Esto permite a los Centros Mundiales evolucionar y adaptar sus ofertas en respuesta a las necesidades e intereses del Movimiento.
- **Información de las OM recopilada a través de las encuestas anuales** de participación de los miembros de la AMGS y otras consultas de las OM. Esta es una oportunidad para comprender mejor las opiniones y experiencias relacionadas con los Centros Mundiales de todas las Organizaciones Miembro.

Además de lo anterior, en 2021, para apoyar el desarrollo de una visión que oriente el trabajo de los Centros Mundiales, se consultó a más de 1.800 miembros de las cinco regiones de la AMGS para que compartieran sus puntos de vista, experiencias y opiniones. Las observaciones recopiladas han desempeñado un papel importante a la hora de establecer la dirección general de los Centros Mundiales a partir de 2021. Un hallazgo clave de la consulta fue que el 96% de las personas encuestadas informaron que su experiencia en los Centros Mundiales tuvo un impacto positivo en sus vidas.

A través de estos mecanismos variados para recoger retroalimentación, percepciones e historias de impacto anecdóticas, surgen varios temas comunes:

- **Crecimiento personal, desarrollo de liderazgo y perspectivas globales:**
 - Los Centros Mundiales brindan oportunidades únicas para que las Guías y Guías Scouts de todo el mundo se conecten, fomentando perspectivas más amplias y la comprensión y el aprendizaje interculturales.
 - Las niñas y mujeres jóvenes utilizan su tiempo en los Centros Mundiales para explorar nuevas habilidades, desarrollar su confianza, autoconciencia e independencia y sentirse empoderadas para crear cambios en el mundo.
 - Los Centros Mundiales fomentan un sentido de conciencia global, ayudando a los participantes a desarrollar valores sólidos y a convertirse en ciudadanos globales activos dispuestos a marcar la diferencia.

"El voluntariado ha sido una experiencia extraordinaria. He aprendido, desaprendido y vuelto a aprender muchísimo, y estoy agradecida por cada momento. Esta experiencia verdaderamente ha enriquecido mi vida".

Voluntaria

"HSS me ha convencido de que sí tengo el poder de generar cambios en mi comunidad y me ha dado la motivación seguir adelante".

Participante

"Durante los últimos diez años, nuestra Asociación se ha beneficiado enormemente de las experiencias que ofrecen los Centros Mundiales. Los programas de los Centros Mundiales han convertido a nuestras niñas en líderes jóvenes audaces, responsables y valientes".

Secretaria Ejecutiva de OM, Región de África

"Las mujeres jóvenes y líderes que han visitado los Centros Mundiales ven las cosas desde un ángulo más amplio, al conocer en un mismo lugar a personas de diferentes partes del mundo que comparten la misma visión y misión."

Comisionada Internacional para la Región de Asia Pacífico



• Fortalecimiento del Movimiento

- Una visita a un Centro Mundial suele generar una conexión de por vida con el Movimiento. Los participantes se convierten en líderes, voluntarios y defensores con un mayor sentido de pertenencia a un Movimiento verdaderamente global, una comprensión más profunda de la AMGS y, a menudo, un nivel renovado de compromiso con su Organización Miembro de origen.
- Las experiencias y oportunidades que ofrecen los Centros Mundiales desempeñan un papel importante a la hora de atraer, reclutar y retener miembros.
- Quienes visitan un Centro Mundial regresan a sus Organizaciones Miembro con nuevas habilidades que ayudan a fortalecer el Guidismo y Escultismo Femenino a nivel de base, y con un compromiso renovado con el Guidismo y Escultismo Femenino. También llevan sus experiencias y desarrollo personal a su vida personal y profesional más allá del Guidismo y Escultismo Femenino.
- Es común que las personas que han experimentado los Centros Mundiales pasen a ocupar puestos de liderazgo dentro de su organización nacional, lo que demuestra cómo la experiencia de los Centros Mundiales puede impulsar a las personas a asumir roles de liderazgo que contribuyen a la sostenibilidad y el crecimiento futuro del Movimiento.
- Muchos de los donantes individuales de la AMGS conocieron la organización a través de sus experiencias en los Centros Mundiales. Estas experiencias han desempeñado un papel crucial a la hora de captar y retener simpatizantes que, en última instancia, han aportado fondos significativos a la organización.



“Sabemos que ser parte de la AMGS y de nuestra hermandad global nos hace únicas como organización al servicio de la juventud. Hemos visto que las Guías Scouts que visitan los Centros Mundiales tienen una experiencia poderosa de esta hermandad y desarrollan un compromiso de por vida tanto con las Guías Scouts como con la AMGS”.

Gerente de Programas, Hemisferio Occidental



“En los últimos 6 años, he sido testigo de muchos cambios e impactos que los Centros Mundiales han traído a los miembros y a la Asociación. Las mujeres jóvenes que han estado en los Centros Mundiales han traído de vuelta fantásticas ideas nuevas y buenas prácticas de sus experiencias en los Centros Mundiales, y se han sentido empoderadas para utilizar su experiencia en la Asociación. Se han vuelto más entusiastas y contribuyen más al mundo del Guidismo y el Escultismo”.

Comisionada Internacional para Asia Pacífico

“Después de sus viajes de aprendizaje, traen a casa nuevas experiencias de liderazgo, ideas para la innovación y, sobre todo, el amor por el Movimiento se profundiza. Contribuyen a programas locales y nacionales, especialmente en nuestro trabajo de propugnación, aprendizaje y capacitación.”

Secretaria Ejecutiva de OM, Región de África.



“Ser voluntaria aquí, sin duda, ha reavivado mi compromiso con las Guías y estoy emocionada de volver a mis unidades cuando regrese a casa. Definitivamente voy a tratar de ampliar mis funciones en el Guidismo cuando regrese, incluyendo participar más en mi distrito, unirme a comités y obtener nuevas cualificaciones dentro de mi OM”.

Voluntaria

Observaciones clave

No cabe duda de que existen pruebas de que los Centros Mundiales aportan un inmenso valor y oportunidades a los miembros de todo el mundo. Sin embargo, es necesario contar con sistemas más sólidos para monitorear y evaluar su impacto inmediato y a largo plazo en todos los niveles (en los individuos, en las Organizaciones Miembro nacionales, en el Movimiento global más amplio y en el cumplimiento de la misión y la visión de la propia AMGS). Sólo de esta manera podremos desarrollar una mayor comprensión del impacto general que tienen los Centros Mundiales.

CUARTA SECCIÓN: FINANZAS, LEGALIDAD, PROPIEDADES Y RIESGOS

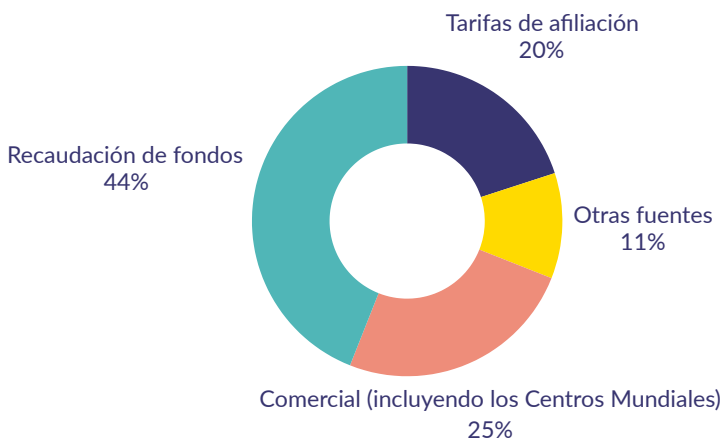


FINANZAS DE LA AMGS

Esta sección explorará y desglosará las consideraciones financieras y operativas en torno a los Centros Mundiales, incluyendo los ingresos, gastos, rendimiento, contratación de personal y planes de gastos de capital.

Para poner en contexto las finanzas de los Centros Mundiales, las siguientes tablas ofrecen una descripción general de los ingresos y gastos anuales de la AMGS.¹⁸

Ingresos de la AMGS



Gastos de la AMGS



Centros Mundiales

Los Centros Mundiales forman parte de las cuentas auditadas del grupo de la AMGS y, por lo tanto, son revisadas anualmente por nuestros auditores del Reino Unido. En 2024, los Centros Mundiales representaron el 28% de los ingresos totales de la AMGS y el 27% de los gastos (no restringidos y restringidos).¹⁹

A efectos contables, los Centros Mundiales se consideran unidades de negocio individuales, lo que significa que tienen ingresos, gastos y presupuestos de superávit/déficits directos. Esto incluye todos los costos operativos y de ejecución de programas, así como los ingresos provenientes de huéspedes que pagan, donaciones individuales, fundaciones y otros.

Los Centros Mundiales presentan una distinción financiera única en comparación con otros gastos de la AMGS; cuando se hace una reserva, se paga un depósito que se mantiene por separado, similar a una subvención restringida, hasta que la reserva se confirma o se cancela.

18. Basado en 2024.

19. Estas cifras no han sido auditadas.

Al presentar la información financiera del Centro Mundial, nuestro objetivo es proporcionar datos comparables siempre que sea posible. Sin embargo, es importante reconocer que comparar los Centros Mundiales puede resultar difícil debido a las diferencias en los sistemas financieros, las prácticas contables impulsadas por los requisitos financieros locales y los entornos operativos. Por ejemplo:

- Los ingresos y gastos comparables se registran de forma diferente en cada centro.
- Pax Lodge, debido a su céntrica ubicación en Londres, obtiene aproximadamente el 50% (£230k en 2023) de sus ingresos por alojamiento de huéspedes independientes, muchos de los cuales no forman parte del Guidismo ni del Escultismo.
- Los acuerdos de gobernanza en Sangam restringen el uso del sitio únicamente a las actividades de Guidismo y Escultismo Femenino y, por lo tanto, limitan la capacidad de Sangam de tener otras fuentes de ingresos comerciales.
- Los costos del programa en Nuestro Chalet son altos en comparación con otros centros debido a que su ubicación es particularmente adecuada para ofrecer importantes actividades al aire libre que conlleva costos más elevados.
- Las finanzas de Nuestra Cabaña son atípicas en comparación con los demás centros, ya que el centro reabrió recientemente después de un período prolongado de cierre. La reapertura está siendo monitoreada por el Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos y el Consejo Mundial, y se evaluará por separado en 2025.



Ingresos y gastos²⁰

Ingresos y gastos totales de los Centros Mundiales según los datos previstos para 2024.²¹

Centro Mundial	Nuestro Chalet			Pax Lodge			Sangam			Nuestra Cabaña		
	Sin restricción	Restringido	Total	Sin restricción	Restringido	Total	Sin restricción	Restringido	Total	Sin restricción	Restringido	Total
Ingreso	£955,536	£80,612	£1,036,148	£689,633	£39,275	£728,908	£199,102	£54,860	£253,962	£290,334	£89,508	£379,842
Gasto	£921,078	£169,959	£1,087,354	£631,101	£55,533	£686,634	£196,268	£61,795	£258,062	£325,175	£8,732	£333,907
Superávit / (Déficit)	£34,458	(£89,347)	(£54,889)	£58,531	(£16,257)	£42,274	£2,834	(£6,934)	£4,100	(£34,841)	£80,776	£45,935
Superávit / (Déficit) como % del ingreso	4%	-111%	-5%	8%	-41%	6%	1%	-13%	-2%	-12%	90%	12%

Ingresos y gastos restringidos y sin restricción combinados de los Centros Mundiales²²

Centro Mundial	Sin restricción	Restringido	Total
Ingreso	£2,134,605	£264,255	£2,398,860
Gasto	£2,073,622	£296,019	£2,369,641
Superávit/(Déficit)	£60,983	(£31,764)	£29,220

20. El resultado financiero de los fondos restringidos puede variar, mostrando un superávit o un déficit, dependiendo del momento en que se produzcan los ingresos y los gastos. Por ejemplo, si Nuestro Chalet recibe una donación de £10,000 en 2024 para un proyecto, se registrará como ingreso en ese año. Sin embargo, si la mayor parte del gasto para ese proyecto se realiza en 2025, las cuentas de 2025 mostrarán un déficit, ya que los gastos se incurren sin los ingresos correspondientes. Este desajuste temporal crea un desfase temporal, que puede aparecer como un déficit en las cuentas.

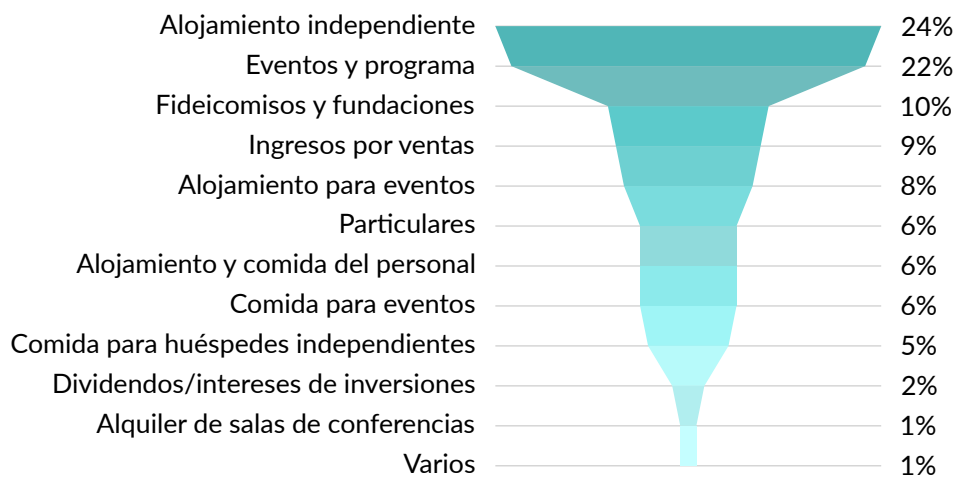
21. Los datos de 2023 no están disponibles en este formato, por lo que se proporcionan los datos del segundo trimestre de 2024.

22. La financiación restringida se refiere a las donaciones o subvenciones otorgadas para fines o proyectos específicos, según lo indicado por el donante. Estos fondos solo se pueden utilizar para el programa o la iniciativa designados y no se pueden redirigir a otras áreas de trabajo de la organización. La financiación sin restricciones no tiene condiciones específicas, lo que permite que la organización la utilice según sea necesario de acuerdo con el propósito de la organización benéfica.

Se prevé que los Centros Mundiales obtengan un superávit total de £29,220 en 2024, lo que representa aproximadamente el 1% de sus ingresos totales. Esto se debe a un superávit no restringido del 3% de los ingresos totales y a un déficit restringido del -12% de los ingresos totales. Los fondos restringidos se destinan a fines específicos, normalmente para la ejecución de programas (por ejemplo, costos de voluntariado o eventos de liderazgo como el Seminario Helen Storrow) y ocasionalmente para proyectos de capital (por ejemplo, mejoras en los edificios).

Ingresos

Previsión 2º Trimestre 2024 Fuente de ingresos de todos los Centros Mundiales



Los Centros Mundiales tienen unos ingresos anuales de £2,398,860.²³ Esto incluye £2,134,605 procedentes de actividades comerciales no restringidas como aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino, invitados independientes y alquiler de conferencias, y £264,255 procedentes de donaciones y subvenciones restringidas.

La fuente de ingresos más importante proviene de las Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino, con un 36% (incluyendo programas de eventos, alojamiento y comida), seguida de las Estadías Independientes, con un 29% (incluyendo alojamiento y comida). La tercera fuente de ingresos más importante son las donaciones benéficas, con un 16%, principalmente de donantes individuales. La cuarta fuente de ingresos es la venta de productos (9%). Los ingresos restantes proceden del alquiler de salas de conferencias, intereses/dividendos de inversiones y fuentes diversas (todas ellas inferiores al 1%).

Es importante tener en cuenta que el aumento de ingresos por reservas adicionales también implica mayores costos de personal extra, catering, limpieza, etc. Por lo tanto, más ingresos no siempre significan un mayor superávit. Al evaluar el rendimiento financiero de nuestros Centros Mundiales, es esencial garantizar un equilibrio adecuado entre brindar servicios asequibles y de alta calidad, con una subvención transparente en beneficio del Guidismo y el Escultismo Femenino, y las necesidades financieras de gestionar un albergue comercial.

23. Basado en datos financieros de 2024.

Principales factores de costos de los Centros Mundiales

Basado en datos financieros de 2024.

Centro Mundial	Nuestro Chalet	Pax Lodge	Sangam	Nuestra Cabaña	Promedio
Contratación de personal (% de los ingresos)	40%	34%	27%	29%	35%
Gastos generales (% de los ingresos)	14%	32%	26%	24%	22%
Programas (% de los ingresos)	21%	12%	8%	20%	16%
Otros (% de los ingresos)	26%	23%	38%	27%	27%

Contratación de personal

El mayor costo individual en nuestros Centros Mundiales, al igual que en el resto de la AMGS, es el personal. El personal representa el 33% de todos los costos de nuestros Centros Mundiales. Esto se aplica únicamente al personal remunerado y no incluye el costo de las voluntarias, que se registran por separado.

Cada Centro Mundial cuenta con una dotación de personal diferente en función de su contexto y teniendo en cuenta las expectativas salariales, la legislación laboral y el mercado de trabajo local, entre otras cosas. Nuestro Chalet, dada su ubicación, tiene los gastos de personal más altos, con un 40% de los ingresos, mientras que Nuestra Cabaña tiene los más bajos, con un 27%, debido a que cuenta con una plantilla más reducida al reabrir.

La AMGS también subcontrata algunos servicios según la ubicación geográfica: por ejemplo, Sangam tiene personal de limpieza remunerado, mientras que en Pax Lodge esto se subcontrata. En todos los lugares, la AMGS subcontrata sus necesidades de contabilidad. Ver en el anexo 11 un esquema del modelo de dotación de personal de cada centro y las cifras basadas en la información de 2024.

Gastos generales

Los gastos generales representan el 24% de los gastos totales. Dentro de este rubro, la AMGS cubre todo, desde reparaciones y mantenimiento hasta servicios públicos y seguros, pero es específico para cada centro y cómo se registra en el sistema de contabilidad.

Dentro del presupuesto anual de la AMGS, tenemos previstos los gastos de mantenimiento continuo de los Centros Mundiales y, cuando los ingresos lo permiten, alguna inversión para la modernización de los Centros a largo plazo. Estas obras son, en cierta medida, puntuales, según las necesidades de desarrollo de los Centros Mundiales, pero también forman parte de nuestra inversión a largo plazo en los Centros.

Programa

El trabajo principal de los Centros Mundiales de ofrecer programas, incluyendo el programa de Liderazgo para Voluntarias de los Centros Mundiales a las Guías y Guías Scouts asciende a un 23% en promedio en todos los Centros, siendo Nuestro Chalet el más alto con un 41%, y Nuestra Cabaña el más bajo con un 12%. El tipo, la duración y el impacto de estos programas en cada centro se presentan en otras secciones de este informe.

Otros costos

Otros costos (17%) asociados con los Centros Mundiales están relacionados con la gestión eficaz de cada centro e incluyen elementos como la tecnología de la información, comunicaciones y mercadeo, y los recursos humanos. La AMGS le cobra a cada centro una pequeña cuota de gestión para cubrir el costo de los servicios centrales que benefician a los centros, como las auditorías, las finanzas y la supervisión de la alta dirección.



GESTIÓN DE LAS PROPIEDADES

Como se destacó anteriormente en este informe, cada Centro Mundial de la AMGS es único y cuenta con diversas instalaciones, como piscinas, amplios jardines y múltiples edificios. Algunas de estas instalaciones datan de 1932. La gestión de estas propiedades requiere una cantidad considerable de tiempo y recursos.

Los gastos de capital son el dinero que se utiliza para comprar o mejorar activos físicos, como edificios o equipos. En lugar de tratar estos costos como gastos inmediatos, se registran como activos en el balance, lo que distribuye el costo a lo largo de varios años. Esto se hace a través de la depreciación, donde el valor del activo disminuye gradualmente con el tiempo.

Por ejemplo, si una organización compra un edificio nuevo por £100.000, no se mostrará el costo total de inmediato. En su lugar, se registrará como un activo y una parte del costo (por ejemplo, £10.000 por año) se mostrará como depreciación en el presupuesto.

Un plan de gastos de capital ayuda a la organización a administrar su dinero de manera acertada, esbozando las inversiones futuras mejorar sus instalaciones. En cambio, un plan de CapEx para mantenimiento se enfoca específicamente en el mantenimiento, reparación y mejora de los activos, equipos o instalaciones existentes.

Los Gerentes de los Centros Mundiales son responsables de elaborar y actualizar un plan de gastos de capital de mantenimiento a diez años para su Centro, bajo la supervisión de la Directora de Operaciones Internacionales. Para desarrollar los planes de gastos de capital de mantenimiento, los gerentes de los Centros registran información esencial sobre los bienes, como la vida útil de la caldera y cuándo es probable que sea necesario reemplazarla, o cuándo se han reemplazado los pisos y cuándo es probable que sea necesario reemplazarlos de nuevo. Luego, los costos se incorporan a los presupuestos anuales del Centro, siempre que sea posible. Actualmente, los Centros Mundiales no tienen planes de inversión que se centren en proyectos de modernización a largo plazo (ambiciosos).

Este enfoque es una herramienta de planificación y priorización financiera y tiene como objetivo garantizar que los fondos necesarios para los proyectos de capital se asignen sistemáticamente cada año, y que los centros puedan mantener sus instalaciones en condiciones óptimas, atendiendo al mismo tiempo las necesidades continuas de sus operaciones. Sin embargo, cuando los presupuestos son ajustados o cuando no existe una estrategia de inversión de capital a largo plazo, las inversiones de capital suelen ser una de las primeras áreas que se recortan. Este ha sido el caso de varios de los Centros durante los últimos 10 años. Aplazar gran parte de las inversiones de capital necesarias ahora significa que los edificios necesitan una inversión de capital mayor de lo habitual para que las propiedades vuelvan a estar en condiciones óptimas.

Nuestro Chalet – la propiedad se encuentra en excelentes condiciones en general. La OCF es responsable del mantenimiento de la propiedad y los terrenos de Nuestro Chalet y, por lo tanto, es responsable en última instancia del desarrollo y la financiación del plan de gastos de capital. LA OCF planifica los próximos 3 años de forma individual, pero para el período de 2028-2034 juntaron todos los años, ya que es difícil saber el año exacto en el que será necesario ocuparse de algunos elementos. El plan de gastos de capital de Nuestro Chalet cubre tanto el mantenimiento a gran escala del sitio como las mejoras aspiracionales para garantizar la modernización de las instalaciones. La OCF utiliza el dinero que OCA paga en alquiler (alrededor de £60,000 al año) más el dinero que recauda para cubrir el costo de los proyectos de capital. Este modelo ha significado que la propiedad de Nuestro Chalet se ha mantenido a un alto nivel y se ha mejorado periódicamente, por ejemplo, construyendo un garaje en 2021 y mejorando el edificio Squirrel House en 2024.

Pax Lodge – El exterior de la propiedad está en condiciones razonables acorde con su antigüedad y uso, aunque las ventanas están anticuadas y tienen unidades de doble vidrio antiguas, algunas de las cuales están rotas y es probable que se deban reemplazar o reparar pronto. El interior de la propiedad está anticuado y, si bien se han realizado algunas obras para garantizar el mantenimiento esencial y el cumplimiento de las normas de salud y seguridad, se beneficiaría de una renovación integral. El plan de gastos de capital de mantenimiento de Pax Lodge incluye proyectos de mejora esenciales, como la modernización de las duchas, el reemplazo de calderas y pintura exterior, entre otros, pero no cubre las obras necesarias para modernizar y mejorar sustancialmente la propiedad. Se prevé que el costo actual del plan de gastos de capital de mantenimiento se cubra con las operaciones anuales del Centro.

Sangam – El sitio está ubicado en una propiedad grande en la que la mayoría de los edificios fueron construidos entre 1964 y 1966. Muchos de los edificios están deteriorados y necesitan ser renovados y modernizados para cumplir con los estándares de hospitalidad, que son cada vez más exigentes. Por ejemplo, recientemente se renovaron todas las puertas y ventanas del salón principal. Los cimientos y la integridad del hormigón de algunas de las estructuras, incluida la torre de agua, necesitan una evaluación urgente. Actualmente se está contratando a un ingeniero para que realice esta evaluación. Estos elementos son fundamentales para la seguridad y la viabilidad a largo plazo de la propiedad, y el informe del ingeniero ayudará a determinar el alcance del daño e identificar las reparaciones, mejoras o reemplazos necesarios para garantizar la estabilidad y seguridad continuas de la propiedad.

Nuestra Cabaña – Esta es una propiedad enorme que no ha sido bien mantenida durante muchos años. Desde la reapertura del centro en 2023, la AMGS ha invertido en obras esenciales, incluyendo la construcción de una nueva caseta de seguridad, la mejora de partes del sistema de drenaje, el tratamiento contra las termitas, la mejora del pozo de agua y la pintura. Sin embargo, todavía queda mucho por hacer en los próximos años para que la propiedad esté a la altura, incluyendo la modernización del sistema eléctrico, la mejora de los baños, así como trabajos de carpintería y herrería en toda la propiedad. Más allá de esto, la propiedad se beneficiaría de algunas modernizaciones y remodelaciones para garantizar que se aproveche al máximo su capacidad y que ofrezca a los huéspedes una experiencia de calidad. A principios de 2025, una agencia externa realizará una revisión completa de la propiedad que se utilizará para desarrollar el plan de gastos de capital de 10 años del centro. Por el momento, solo se han calculado las obras para 2025, como se muestra en la siguiente tabla.

La siguiente tabla muestra la inversión de capital que actualmente se incluye en el plan de gastos de capital de mantenimiento de cada Centro Mundial para los próximos cinco años. En 2025, todos los Centros Mundiales se someterán a un estudio profesional de sus edificios para garantizar que los planes de gastos de capital incluyan más que solo mantenimiento y sean adecuados para su propósito.

Centro Mundial	Año 1 (2025)	Año 2 (2026)	Año 3 (2027)	Año 4 (2028)	Año 5 (2029)	Total
Nuestro Chalet	£62,000	£139,000	£81,000	£134,000	£134,000	£550,000
Pax Lodge	£45,000	£54,000	£60,000	£42,000	£19,000	£220,000
Nuestra Cabaña	£50,000	TBC	TBC	TBC	TBC	TBC
Sangam	£63,000	£29,000	£24,000	£43,000	£32,000	£191,000

Observaciones clave

- Revisar el formato actual y la regularidad del ciclo de planificación de los gastos de capital de mantenimiento para garantizar la coherencia y la estandarización en todos los Centros Mundiales.
- Establecer prioridades de alto nivel, como la accesibilidad y la sostenibilidad ambiental, que deberían impulsar la estrategia de gastos de capital individual de cada Centro para cumplir con los objetivos centrales de la AMGS de inclusión y sostenibilidad.

GESTIÓN DE RIESGOS

Esta sección ofrece una descripción general del enfoque de los Centros Mundiales para la gestión de riesgos, detallando los principales riesgos financieros, operativos, reputacionales y estratégicos identificados.

A nivel organizacional, la gestión de riesgos es responsabilidad del Consejo Mundial, el Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos y la Directora Ejecutiva. La AMGS mantiene un registro de riesgos para toda la organización que se revisa trimestralmente e incluye una sección dedicada a los Centros Mundiales. La Directora de Operaciones Internacionales se asegura de que esta sección se mantenga actualizada, incorporando información de la propia evaluación de riesgos de cada centro. El mayor riesgo asociado con los Centros Mundiales a nivel organizacional es el riesgo financiero, que representa una porción significativa de la cartera de riesgos general de la AMGS.

Los Gerente de los Centros Mundiales son responsables de la gestión de riesgos²⁴ a nivel local y de mantener una evaluación de riesgos para sus centros que se actualice periódicamente para reflejar las condiciones cambiantes. Esta evaluación de riesgos incluye las siguientes categorías: huéspedes, alojamiento y propiedades, finanzas, personal, enfermedades contagiosas y ejecución general del programa. Para eventos y actividades de programas específicos, se realizan evaluaciones de riesgos adicionales específicas para identificar peligros y aplicar estrategias de mitigación específicas.

El personal recibe capacitaciones periódicas sobre temas esenciales, como protección, primeros auxilios y protocolos de emergencia. Estas capacitaciones garantizan que todo el personal esté bien preparado para manejar posibles riesgos y responder de manera eficaz en caso de una emergencia.

Para mejorar la consistencia en todos los centros, se están estandarizando el ciclo de evaluación, los cronogramas de revisión y los formatos de documentación. Este enfoque proactivo garantiza la identificación integral de riesgos y una gestión uniforme en todos los centros, lo que fomenta operaciones seguras y eficaces en los centros.

La siguiente tabla ofrece una descripción general de los riesgos identificados en los Centros Mundiales, evaluando su impacto, probabilidad y estrategias de mitigación sugeridas:

24. Ver la plantilla de evaluación de riesgos locales de los Centros Mundiales en el anexo 12.

Categoría del riesgo	Descripción del riesgo	General	Nuestro Chalet	Logia Pax	Sangam	Nuestra Cabaña
Financiero	Déficits presupuestarios debido a la reducción de huéspedes, reducción de la financiación o inflación.	Cada Centro elabora un presupuesto anual y realiza previsiones periódicas para controlar y ajustar los gastos. Los gerentes también se centran en ampliar y diversificar las fuentes de financiación. El aumento de la inflación ha aumentado los costos en todos los centros, algo a lo que los gerentes están respondiendo.	Las reservas se mantienen sólidas hasta 2026, con reservas anticipadas que permiten flexibilidad en caso de que se necesiten ajustes. Las donaciones han sido constantes durante la última década y han aumentado en los últimos dos años. Con buenas reservas, Nuestro Chalet tiene un colchón financiero para eventos inesperados.	Las reservas de grupos se mantienen sólidas hasta 2026, con reservas anticipadas que permiten flexibilidad en caso de que se necesiten ajustes. En caso de cancelaciones, los viajeros individuales cubrirán las plazas a través de plataformas de reserva en línea. Las donaciones han experimentado un ligero declive en los últimos dos años y se están tomando medidas para fortalecer las relaciones con los donantes a fin de abordar esta tendencia.	Las reservas de grupos se mantienen sólidas hasta 2026, aunque es difícil reponer las cancelaciones debido a la falta de un mercado dispuesto a realizar reservas a último momento. Sin embargo, desde la COVID-19, ha habido un aumento en las reservas de último momento, lo que ha fortalecido el flujo de reservas de Sangam. Las donaciones se han mantenido estables durante la última década y se espera que sigan siendo constantes en los próximos años. Además, los ingresos procedentes de subvenciones financiadas han aumentado en los últimos dos años y no muestran signos de cambio.	Desde su reapertura, Nuestra Cabaña ha registrado reservas constantes tanto para eventos programados como para reservas independientes, aunque es demasiado pronto para predecir si esto continuará. Las demoras en la obtención de las licencias y permisos necesarios han pospuesto la apertura de actividades no relacionadas con el Guidismo y Escultismo Femenino, pero se espera que estén disponibles a principios de 2025, lo que permitirá aumentar los ingresos. Las donaciones al Centro siguen siendo importantes.
Instalaciones y propiedades	Instalaciones o recursos inadecuados para ofrecer servicios y experiencias de alta calidad.	Cada Centro dispone de un plan de inversiones a 10 años y realiza evaluaciones periódicas de las instalaciones. Cada año se asignan fondos para reparaciones y mantenimiento generales, pero rara vez se extiende a proyectos de inversión de capital más grandes, ya que los fondos no lo permiten.	La Fundación Nuestro Chalet se encarga del mantenimiento de las instalaciones y cuenta con un sólido plan y financiación para ello. Sin embargo, en ocasiones organiza campañas de recaudación de fondos dirigidas a los mismos donantes que la AMGS, por lo que la coordinación con el equipo de recaudación de fondos de la AMGS es esencial.	Antes de 2022, hubo un período de baja inversión en la propiedad y sus instalaciones. Desde 2022, se han realizado inversiones significativas en mejoras y mantenimiento. Existe un plan de trabajo integral de cinco años para guiar estos esfuerzos, que depende del desempeño financiero de Pax Lodge.	Sangam ha atravesado un período de falta de inversión en sus instalaciones. El presupuesto anual prioriza el mantenimiento regular y esencial, como se describe en el plan de gastos de capital. Sin embargo, los proyectos de capital más grandes y costosos suelen posponerse hasta que haya fondos disponibles para completarlos.	En preparación para la próxima reapertura, se han llevado a cabo importantes tareas de mantenimiento durante 2023 y 2024. Antes de esto, la propiedad no había recibido mantenimiento regular y el cierre agravó los problemas existentes. Se han asignado fondos adicionales para mejoras de las instalaciones en 2025 y se realizará una revisión profesional de la propiedad para respaldar el desarrollo del plan de inversión de capital de 10 años del Centro.
Reputacional	La retroalimentación negativa se extiende por todo el Movimiento	Todos los Centros cuentan con un alto índice de satisfacción de los clientes y sólidas redes de recomendaciones de clientes anteriores. Las evaluaciones constantes de los clientes permiten que se tomen medidas con rapidez y transparencia antes de que los problemas se agraven.	Ver comentario general.	Ver comentario general.	Ver comentario general.	Nuestra Cabaña sigue trabajando para fomentar la confianza de sus huéspedes tras el cierre del centro debido al COVID-19.
Salud y seguridad	Incidentes que afectan la seguridad de los huéspedes.	Todos los Centros implementan protocolos de seguridad integrales, evalúan los riesgos de todas las actividades y realizan capacitaciones periódicas.	Ver comentarios generales. Se ofrecen actividades de aventura y deportes de invierno, todas con evaluaciones de riesgos exhaustivas. El Centro colabora con proveedores externos acreditados para garantizar la existencia de procesos, seguros y las calificaciones adecuadas. El personal está capacitado en salvaguarda y primeros auxilios en la naturaleza.	Ver comentarios generales.	Ver comentarios generales. El Centro cuenta con una piscina y fauna natural que puede suponer un riesgo para los huéspedes. El personal está formado en primeros auxilios y socorrismo, y dispone de protocolos para gestionar los riesgos.	Ver comentarios generales. El Centro cuenta con una piscina. Actualmente, el personal no ha recibido formación en socorrismo, por lo que se aclara a los huéspedes que utilizan la piscina bajo su propio riesgo. La formación del personal finalizará en el primer trimestre de 2025.

Gobernanza/Cumplimiento	Incumplimiento de leyes o regulaciones locales. Titularidad y control de gestión, estructuras, responsabilidad y toma de decisiones. Actividades permitidas.	Se realizan auditorías anuales. La Directora de Gobernanza de la AMGS supervisa la gobernanza de los Centros Mundiales y, cuando es necesario, se contratan expertos locales para garantizar que se respeten las normas locales. Los gerentes garantizan el cumplimiento de todos los demás requisitos esenciales, incluyendo la salud y la seguridad, la seguridad contra incendios y la capacitación del personal y las voluntarias.	Actualmente, la OCA es una asociación no registrada, lo que no constituye un riesgo en sí mismo, pero podría presentar algunos desafíos. Además, el terreno es propiedad de la OCF y no de la AMGS. Si bien esto no constituye un riesgo en sí mismo, es importante tener en cuenta este acuerdo.	Ver comentario general	Actualmente no tiene una FCRA (Ley de Regulación de Contribuciones Extranjeras). Se está trabajando para lograrlo. El trabajo en curso para revisar los detalles de la escritura de fideicomiso/propiiedad de la tierra plantea un riesgo.	Históricamente, Nuestra Cabaña ha sido operada a través de dos entidades. A partir del cuarto trimestre de 2024, se ha establecido una tercera para permitir una mayor flexibilidad en los flujos de ingresos permitidos y el estatus fiscal, etc. Esto se debe monitorear de cerca para garantizar el pleno cumplimiento.
Programático	Los programas tienen un impacto limitado o nulo	Todos los centros realizan encuestas periódicas para recolectar las opiniones de los participantes e implementar cambios y mejoras. Además, el personal recibe capacitación continua sobre la educación no formal de la AMGS y las metodologías de liderazgo.	Ver comentario general.	Ver comentario general.	Ver comentario general.	Ver comentario general.
Estratégico	No alcanzar o agregar valor a los objetivos estratégicos de la AMGS y del Movimiento	La supervisión de la estrategia de los Centros Mundiales está a cargo de la Directora de Operaciones Internacionales. Los planes estratégicos se revisan y adaptan periódicamente. Se proporcionan actualizaciones trimestrales al Consejo Mundial para su revisión.	Ver comentario general.	Ver comentario general.	Ver comentario general.	Ver comentario general.
Ambiental	Factores ambientales externos que afectan las operaciones	Desarrollar un plan de respuesta a emergencias, realizar evaluaciones de riesgos.	Los peligros extremos, como avalanchas, deslizamientos de tierra, inundaciones repentinas en los senderos y vientos fuertes son poco frecuentes, pero posibles durante las actividades fuera de las instalaciones. Siempre se vigilan las advertencias meteorológicas con anticipación y se realizan adaptaciones a los programas y actividades según sea necesario. Los vientos fuertes, aunque poco frecuentes, pueden causar daños a los árboles o generar escombros que podrían afectar al recinto de Nuestro Chalet. En tales casos, todos deben permanecer en el interior por seguridad.	Peligros, incluyendo fuertes lluvias, inundaciones y vientos fuertes, especialmente durante fenómenos meteorológicos extremos son posibles pero muy poco frecuentes. En tal caso, se vigilan las alertas meteorológicas y se realizan adaptaciones a los programas y actividades, según sea necesario. Además, al estar en Londres, existe un posible riesgo de terrorismo; en tal caso, se vigilarán las alertas de seguridad del Gobierno y se seguirán las pautas de seguridad.	La temporada de monzones puede traer fuertes lluvias que pueden provocar inundaciones localizadas. Además, las altas temperaturas durante los meses de verano pueden suponer riesgos relacionados con la deshidratación y el agotamiento por calor. También pueden producirse tormentas de polvo y vientos fuertes. Las condiciones meteorológicas se controlan de cerca y se han establecido medidas de seguridad, como adaptar las actividades durante condiciones meteorológicas extremas, garantizar una hidratación adecuada y proporcionar refugio durante tormentas o calor extremo para garantizar la seguridad y la comodidad de todos los huéspedes.	La región es sísmicamente activa y ocasionalmente se producen terremotos que suponen un riesgo para el centro y sus alrededores. Aunque Cuernavaca es en general segura, los viajeros a la cercana Ciudad de México pueden encontrarse con disturbios civiles, protestas o delincuencia común. Se recomienda a los visitantes que se mantengan informados, sigan las pautas de seguridad y permanezcan alerta. Se vigilan los riesgos meteorológicos y de seguridad y se realizan los ajustes necesarios a las actividades y los protocolos de seguridad para proteger a los visitantes.

<p>Tecnológico</p>	<p>Violaciones de ciberseguridad o pérdida de datos. Equipos tecnológicos antiguos que se vuelven lentos y obsoletos.</p>	<p>La AMGS contrata a un consultor externo de TI para gestionar los sistemas de TI y la seguridad. El consultor es responsable de implementar medidas de seguridad de TI sólidas, realizar capacitaciones periódicas al personal sobre ciberseguridad y garantizar el cumplimiento del Registro General de Protección de Datos.</p>	<p>Ver comentario general.</p>	<p>Ver comentario general.</p>	<p>Ver comentario general. Riesgo adicional de subidas de tensión que pueden afectar a los equipos.</p>	<p>Ver comentario general.</p>
<p>Recursos humanos</p>	<p>Desafíos de contratación y retención del personal, bajo desempeño, altas expectativas salariales.</p>	<p>El aumento de los costos salariales es un riesgo que se da en todos los Centros Mundiales. Para gestionarlo, se llevan a cabo evaluaciones anuales, evaluaciones salariales comparativas, asesoramiento local, y estrategias de desarrollo y retención del personal.</p>	<p>Ver comentario general.</p>	<p>Ver comentario general.</p>	<p>Ver comentario general.</p>	<p>Ver comentario general.</p>





QUINTA SECCIÓN: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



CONCLUSIÓN

Los Centros Mundiales siguen siendo fundamentales para la misión de la AMGS, ya que ofrecen espacios invaluable para que las niñas y las mujeres jóvenes se conecten, desarrollen habilidades de liderazgo y contribuyan al Movimiento global. Si bien estos Centros han evolucionado para equilibrar su misión con la necesidad de sostenibilidad financiera, aún queda trabajo por hacer para garantizar su continuo éxito y relevancia. Las ofertas únicas de los Centros, que incluyen programas de desarrollo de liderazgo y aventuras del Guidismo y el Escultismo Femenino, brindan experiencias significativas que se alinean estrechamente con los objetivos delineados en la Estrategia Global de la AMGS.

Para asegurar la viabilidad a largo plazo de los Centros Mundiales, es esencial abordar los desafíos financieros y desarrollar un modelo operativo claro y sostenible. Este informe describe el estado actual de los Centros Mundiales, destaca la necesidad de una inversión financiera continua y pide que se tomen decisiones estratégicas para garantizar que los centros sigan siendo activos vitales e impactantes dentro de la AMGS. Los planes futuros para todos los Centros Mundiales, incluyendo la exploración de diferentes modelos de negocios, no están incluidos en el informe. Tomar decisiones y hacer recomendaciones sobre la futura dirección estratégica de los Centros Mundiales es esencial. Sin embargo, es importante reconocer que todavía estamos recopilando información crucial. Este proceso continuará el próximo año con el informe de la Moción 10 de Kusafiri, que evalúa su viabilidad para permanecer permanentemente en un país de la región africana, y la revisión del primer año de Nuestra Cabaña. Cualquier decisión estratégica debe basarse en estas observaciones futuras para garantizar que se base en información integral. Además, estas decisiones se deben alinear con el trabajo y la misión más amplios de la AMGS para garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones tienen por objeto orientar el desarrollo y la sostenibilidad futuros de los Centros Mundiales. Se dividen en dos categorías: aquellas que ya están previstas en los planes de trabajo del personal y las que requerirán una inversión adicional. Es importante señalar que la aplicación de estas recomendaciones se realizará a un ritmo acorde con los recursos actuales, lo que significa que no todas las medidas se pueden ejecutar de inmediato. Estas recomendaciones están diseñadas para que se implementen gradualmente, asegurando que cada paso se considere cuidadosamente y se asignen los recursos adecuados.

Dentro de los planes existentes:

01

Riesgo

Estandarización del ciclo de evaluación, las fechas de revisión y los formatos en todos los Centros. Este enfoque proactivo garantiza que los riesgos se identifiquen y gestionen eficazmente, lo que respalda el funcionamiento seguro y exitoso de los Centros Mundiales.

02

Mejorar los sistemas de gestión financiera

Seguir fortaleciendo la supervisión financiera de cada centro mediante el establecimiento de políticas transparentes, la fijación de metas de gasto de capital y la actualización de las herramientas presupuestarias. La presentación de informes financieros coherentes mejorará la rendición de cuentas y contribuirá a la solidez financiera a largo plazo.

03

Autosuficiencia financiera

Cada Centro debe generar un superávit suficiente para cubrir sus necesidades operativas y respaldar los planes de inversión de capital. Esta labor ya ha comenzado: los Centros Mundiales ya han aumentado el monto que cubren de los costos centrales de apoyo de la AMGS (RR.HH., Finanzas, Gestión) en 2024 y continuará en 2025 y más allá.

04

Compromiso y comunicación de las Organizaciones Miembro

Interactuar estratégicamente con las Organizaciones Miembro acerca de los Centros Mundiales a través de los canales establecidos, como el equipo de Afiliación y Apoyo Regional, los Comités Regionales y los Planes Regionales. Cuando corresponda, animar a las Organizaciones Miembro a considerar los



Centros Mundiales como el principal destino de viajes e intercambios internacionales para sus miembros. Además, desarrollar recursos para ayudar a las Organizaciones Miembro a promover los Centros Mundiales y apoyar a sus miembros para que participen en actividades, tanto virtuales como presenciales, que ofrezcan oportunidades para conocer y celebrar la diversidad del Movimiento.

05

Maximizar la alineación estratégica y el potencial de los Centros Mundiales

Asegurar de que los Centros Mundiales sean considerados para la realización de actividades y eventos de la AMGS. Las iniciativas como foros, reuniones de comités, conferencias, programas de liderazgo y talleres de desarrollo de capacidades deberían considerar la ubicación de los centros si es viable y podría mejorar los ingresos, la sinergia y la visibilidad de la AMGS.

06

Otimizar la combinación de productos

Continuar perfeccionando y ajustando la combinación de productos de cada Centro Mundial para alinearla con sus fortalezas, su público objetivo y su contexto únicos, basándose en casos de uso de alto potencial que respalden objetivos financieros e impulsados por la misión. Por ejemplo, Nuestro Chalet y Pax Lodge podrían enfocarse en aumentar sus ingresos, mientras que Sangam y Nuestra Cabaña podrían enfocarse en iniciativas centradas en la comunidad y lideradas por voluntarias. Este enfoque personalizado maximizará el impacto y las oportunidades de ingresos al atender las fortalezas específicas de cada Centro, asegurando que sus ofertas sigan siendo relevantes y atractivas tanto para los miembros de la AMGS como para los visitantes externos.

Fuera de los planes existentes:

07

Estrategia de inversión de capital a largo plazo

Desarrollar una estrategia integral de inversión de capital para cada Centro Mundial, que se base en los planes de inversión de capital de mantenimiento existentes y se centre en la modernización de las instalaciones. Esta estrategia debe basarse en el asesoramiento de expertos, describir cómo se cubrirán los costos y priorizar las mejoras que reflejen los valores fundamentales de la AMGS, como la inclusión y la sostenibilidad ambiental.



08

Marco de monitoreo y evaluación de impacto

Fortalecer y estandarizar aún más el marco de Indicadores Clave de Desempeño (KPI por sus siglas en inglés) en todos los centros (y en la AMGS) para permitir una medición de impacto más sólida y una comparación más fácil, manteniendo al mismo tiempo un nivel de adaptación al contexto, los objetivos y las fortalezas específicos de cada Centro (por ejemplo, la participación comunitaria en Sangam, la generación de ingresos en Pax Lodge). Este marco facilitará una evaluación de impacto más consistente y ayudará a definir el valor agregado para las Guías y Guías Scouts que visiten los Centros. Un enfoque más sólido y completo para la recopilación y evaluación de datos sería esencial para evaluar el impacto a corto y largo plazo en los individuos y las organizaciones que representan, con el fin de obtener una mayor comprensión del impacto general de los centros y el valor para la AMGS y el Movimiento. Este marco de impacto no sería exclusivo de los Centros Mundiales, sino que se aplicaría a toda la labor de la AMGS para garantizar la coherencia del enfoque.

09

Establecer la dirección estratégica

Una vez que la AMGS haya reunido y analizado la información necesaria, es esencial establecer una dirección estratégica clara para los Centros Mundiales, junto con todos los demás mecanismos y activos de implementación de la AMGS. Un plan enfocado y a largo plazo garantizará que los Centros Mundiales supervisen los resultados correctos y, en última instancia, contribuyan de manera efectiva a la misión de la AMGS, impulsando tanto el éxito organizacional como resultados significativos para las niñas y las mujeres jóvenes a nivel mundial.

10

Revisar los modelos de gobernanza para lograr eficiencia y agilidad

Revisar y perfeccionar las estructuras de gobernanza de cada Centro Mundial, asegurándose de que se implementen los modelos más eficientes y eficaces. Este proceso debe centrarse en optimizar los mecanismos de supervisión y permitir una toma de decisiones ágil, manteniendo al mismo tiempo la adhesión a las mejores prácticas en materia de gobernanza y cumplimiento.

La AMGS se compromete a mantener una gestión sólida y responsable de los Centros Mundiales. Este informe ofrece una visión general completa y valiosas perspectivas sobre los Centros y ha sido revisado cuidadosamente por el Consejo Mundial y el Comité de Auditoría, Finanzas y Riesgos. Los estudios adicionales previstos para 2025 informarán al Consejo Mundial sobre el desarrollo, durante este trienio, de una dirección estratégica para los Centros Mundiales.





ANEXOS



1. Lista de las partes interesadas consultada

Nombre	Posición	Organización
Richard Antcliffe	Director, Finanzas y Comercial	Guidismo UK
Emma Guthrie	Comisionada Internacional	Guidismo UK
Adwoa Aidoo	Directora General de Guías Scouts Global	Guías Scouts de los Estados Unidos
Anne Nordness Smith	Vicepresidente General de Estrategia Inmobiliaria	Guías Scouts de los Estados Unidos
Emily Henehan	Gerente del programa K-12	Guías Scouts de los Estados Unidos
Matías Gils	Comisionada Internacional	Bélgica
Jennifer Adami	Comisionada Internacional	Luxemburgo
Ronja Kok y Lea Heiling	Comisionada Internacional	Austria
Mina Jadhav	Gerente de Centro Mundial	Sangam
Pankaja Bhagwat	Contadora	Sangam
Amir Amanpour	Gerente de Centro Mundial	Pax Lodge
Tanya Tulloch	Gerente de Centro Mundial	Nuestro Chalet
Martha Concha	Gerente de Centro Mundial	Nuestra Cabaña
Itziar González Amuchástegui	Contadora	Nuestra Cabaña
Jen Barron	Gerente de Centro Mundial	Kusafiri
Nupur Patel-Shah	Directora Financiera	AMGS
Luise Sargento	Directora Financiera interina	AMGS
Sulari Jayewardana	Ex Comisionada Jefe Inmediata	Asociación de Guías de Sri Lanka
Kusantha Herat	Comisionada General	Asociación de Guías de Sri Lanka
Visakha Thilakarathne	Ex Comisionada General (CG antes de Sulari)	Asociación de Guías de Sri Lanka
Ridmashi Fernando	Líder joven	Asociación de Guías de Sri Lanka
Nadeeka Gunasekara	Comisionada Internacional	Asociación de Guías de Sri Lanka



2. Contexto operativo de los Centros Mundiales

Factores	Reino Unido	Suiza	India	México
Restricciones de uso	<ul style="list-style-type: none"> • Pax Lodge opera como parte de la Organización Benéfica Incorporada (OBI) de la AMGS y, por lo tanto, está restringido por el mismo objeto establecido en los estatutos: "promover los objetivos del Movimiento de las Guías/ Guías Scouts brindando a las niñas y mujeres jóvenes oportunidades de autodesarrollo a través del liderazgo, la ciudadanía responsable y el servicio en sus propias comunidades y en el mundo". • Ninguna disposición de los estatutos autorizará la aplicación de la propiedad de la AMGS para fines que no sean benéficos, de conformidad con la sección 7 de la Ley de Inversión en Organizaciones Benéficas y Fideicomisos (Escocia) de 2005 y/o la sección 2 de la Ley de Organizaciones Benéficas (Irlanda del Norte) de 2008. 	<ul style="list-style-type: none"> • El objeto de la Fundación Nuestro Chalet declara que su propósito es 'la gestión de los edificios y sus alrededores pertenecientes a la propiedad de Nuestro Chalet y, por lo tanto, la conservación y el desarrollo del Centro Internacional de las Guías Scouts, Nuestro Chalet Adelboden, como un lugar de encuentro para jóvenes de todo el mundo y, en particular, para las Organizaciones Miembro reconocidas por la Asociación Mundial de las Guías Scouts (AMGS)'. • El propósito de la Asociación Nuestro Chalet es "promover el objetivo de la Asociación Mundial de las Guías Scouts de acuerdo con sus estatutos, apoyando y administrando un centro y casa de vacaciones para Guías Scouts en Adelboden, Suiza" y "mantener los activos, con excepción de los bienes inmuebles, destinados a la gestión y funcionamiento de 'Nuestro Chalet' (Notre Chalet, Unser Chalet), que será un lugar de encuentro para jóvenes de todo el mundo y, en particular, para las Organizaciones Miembro reconocidas por la Asociación Mundial de las Guías Scouts". En Suiza, las asociaciones y fundaciones se rigen por el Código Civil suizo. Las asociaciones, reguladas por los artículos 60 a 79, y las fundaciones, por los artículos 80 a 89. Ambas deben cumplir estrictamente los objetivos establecidos en sus estatutos. 21 	<ul style="list-style-type: none"> • El contrato de fideicomiso establece que los objetos son: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Para el establecimiento en Asia de un Centro Mundial del Guidismo y Escultismo Femenino para promover la unidad de propósito y la comprensión común de los principios fundamentales del Guidismo y Escultismo Femenino en todo el mundo y para fomentar la amistad entre las niñas de todas las naciones dentro y fuera de las fronteras. ◦ Brindar instalaciones para el alojamiento de las Guías y Guías Scouts visitantes de todos los países que sean miembros de la Asociación Mundial o que estén trabajando para serlo, independientemente de su credo, raza, clase o nacionalidad. La Ley de Fideicomisos Públicos de Bombay de 1950 regula los fideicomisos benéficos en Maharashtra para garantizar que cualquier propiedad del fideicomiso se utilice únicamente para el propósito para el cual se creó el fideicomiso. Si la propiedad del fideicomiso se utiliza indebidamente, el Comisionado de Beneficencia puede intervenir. También garantiza que los fondos del fideicomiso se utilicen para los fines benéficos previstos. 	<ul style="list-style-type: none"> • La Cabaña, S.A. de C.V., tiene como objeto social establecer centros internacionales de Guías y Guías Scouts, promoviendo las amistades internacionales y la comprensión del Movimiento. Puede adquirir bienes inmuebles y realizar actividades legales y comerciales para apoyar su misión. • Nuestra Cabaña, A.C, tiene como propósito administrar el centro "Nuestra Cabaña" en Cuernavaca, realizando eventos y actividades que promuevan el Movimiento de las Guías Scouts y fomentando la unidad internacional, las amistades y el desarrollo del carácter entre las niñas, especialmente en México. La Asociación debe utilizar las cuotas, donaciones y propiedades exclusivamente para cubrir los gastos relacionados con su propósito, y los excedentes se mantendrán en reserva y se utilizarán para mejorar los servicios y adquirir los activos necesarios. WAGGGS México Comercializadora, S.A. de C.V. tiene como objeto social administrar Nuestra Cabaña, ofreciendo alojamiento, espacios para eventos, servicios recreativos y opciones de alimentos y bebidas, al mismo tiempo que administra activos, alianzas y transacciones esenciales para sus operaciones a nivel local e internacional.
Subvenciones benéficas/ donaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Como parte de la Organización Benéfica Incorporada (OBI) de la AMGS, Pax Lodge puede solicitar subvenciones y aceptar donaciones de individuos. 	<ul style="list-style-type: none"> • La Asociación Nuestro Chalet es una asociación no registrada, que en Suiza se refiere a una organización que no se ha inscrito en el registro mercantil, pero que sigue funcionando de conformidad con el Código Civil suizo. Las asociaciones no registradas en Suiza pueden solicitar subvenciones, pero algunas organizaciones que otorgan subvenciones y algunos donantes exigen que las asociaciones estén registradas como condición para recibir financiación. La Fundación Nuestro Chalet está registrada y puede aprovechar las oportunidades de financiación benéfica en Suiza. Las donaciones de los contribuyentes en Suiza a la OCF y a la OCA pueden deducirse de acuerdo con la legislación fiscal suiza, ya que ambas están exentas de impuestos. La Asociación de Nuestro Chalet no tiene poder de control sobre la propiedad ni sobre la Fundación Nuestro Chalet, pero puede ocupar muchos puestos en la OCF. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sangam puede legalmente recibir donaciones de ciudadanos y organizaciones indias. Sin embargo, para aceptar donaciones de personas, grupos u organizaciones extranjeras, necesita un certificado FCRA (Ley de Regulación de Contribuciones Extranjeras). Este certificado garantiza que los fondos extranjeros se utilicen correctamente y no representen riesgos para la seguridad de la India. • El registro FCRA de Sangam expiró en 2019 y no se ha podido renovar debido a demoras con respecto a la burocracia y leyes indias más estrictas que han dificultado que muchas organizaciones obtengan o renueven la aprobación de FCRA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir donaciones es posible para ANC y TC sin embargo, no tener el estatus de Donataria Autorizada podría afectar la capacidad de la organización para atraer a ciertos tipos de donantes, especialmente aquellos que buscan beneficios fiscales. • Este estatus especial, que se obtiene registrándose en el Servicio de Administración Tributaria (la autoridad fiscal federal de México) permite a las organizaciones recibir donaciones deducibles de impuestos, tanto de donantes nacionales como internacionales. Ni ANC ni TC tienen el estatus de donataria autorizada. • Se estima que el registro inicial costaría entre £2500 y £5500, y que el cumplimiento anual continuo costaría aproximadamente entre £450 y £1800 GBP por año.

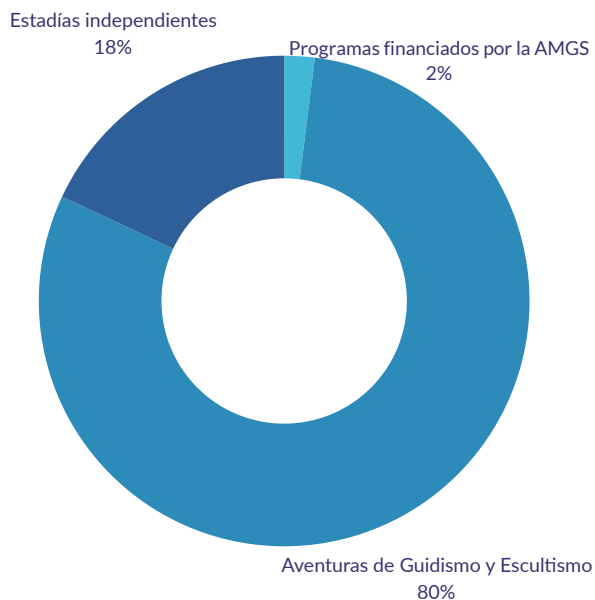
			<p>Como resultado, todos los fondos extranjeros, incluyendo los de la AMGS, ahora se tratan como ingresos comerciales y se gravan con una tasa del 18,5%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> En caso de recibir una donación, dichos ingresos se considerarían como gravables en cualquiera de las entidades que los reciban. El impuesto corporativo en México es del 30% y podría ser gravable por IVA en caso de que provenga de una entidad mexicana.
<p>Actividades comerciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Al final del año fiscal, todos los ingresos generados por actividades no relacionadas con el Guidismo se transfieren a la entidad comercial de la AMGS. Las ganancias derivadas de esta actividad se devuelven a la entidad benéfica de la AMGS mediante el programa Gift Aid. Esto significa que la entidad comercial dona las ganancias a la organización benéfica bajo el esquema de Gift Aid. El esquema de Gift Aid le permite a la organización benéfica reclamar al gobierno los impuestos pagados sobre estas donaciones, aumentando así los fondos disponibles para la organización benéfica. Además, este proceso ayuda a la entidad comercial a reducir su obligación tributaria corporativa, ya que la donación a la organización benéfica se considera un gasto legítimo que reduce sus ganancias imponibles. 	<ul style="list-style-type: none"> Las asociaciones no registradas en Suiza pueden realizar actividades comerciales a pequeña escala o de forma incidental, si estas actividades respaldan su objetivo principal sin ánimo de lucro. Sin embargo, si la asociación participa en actividades comerciales significativas o regulares (servicios a personas fuera de las establecidas en sus estatutos), debe inscribirse en el registro comercial para cumplir con la ley suiza y evitar posibles responsabilidades legales o financieras. Por lo tanto, la Asociación Nuestro Chalet, como asociación no registrada, no puede realizar muchas actividades comerciales para el público. Ofrecen servicios y actividades a personas dentro del Movimiento que respaldan los objetivos descritos en los estatutos. Al promocionar nuestros servicios, es importante evitar el uso de plataformas comerciales como Booking.com, que están diseñadas para empresas comerciales. Sin embargo, se permite el uso de Airbnb, ya que se considera una plataforma para propietarios privados. 	<ul style="list-style-type: none"> El objetivo benéfico de Sangam limita el alquiler de sus alojamientos e instalaciones a miembros y amigos del Movimiento de Guidismo y Escultismo Femenino. Por lo tanto, no puede realizar actividades comerciales para el público, como promocionar los servicios en plataformas como Booking.com. 	<ul style="list-style-type: none"> La Cabaña S.A. de C.V. (la Sociedad Controladora) puede legalmente realizar actividades comerciales como los servicios que se prestan en el Centro Mundial Nuestra Cabaña. Sin embargo, en caso de operar el centro, asumirá todos los riesgos asociados, comprometiendo con ello la seguridad de los terrenos y bienes de su propiedad. Nuestra Cabaña A.C. es una asociación sin ánimo de lucro y no está legalmente autorizada a realizar actividades comerciales del nivel que se requeriría para operar el Centro Mundial Nuestra Cabaña. En México no es posible que una organización benéfica realice actividades generadoras de ingresos como actividades benéficas. Estamos en proceso de constituir una nueva empresa para llevar a cabo las actividades comerciales del Centro Mundial Nuestra Cabaña.
<p>Recursos humanos</p>	<ul style="list-style-type: none"> La AMGS puede contratar a cualquier persona con derecho a trabajar en el Reino Unido. Para contratar personal de fuera del país, la AMGS necesita una licencia. Actualmente, la organización cuenta con una licencia que ya está siendo utilizada. Por lo tanto, Pax Lodge no puede contratar a nadie que no tenga derecho a trabajar en el Reino Unido. Los voluntarios tienen una visa de trabajadores benéficos (trabajadores temporales), anteriormente conocida como visa de trabajador temporal - trabajador benéfico (T5). 	<ul style="list-style-type: none"> El personal de Nuestro Chalet es remunerado por OCA, aunque sus contratos de trabajo son con la AMGS. La contratación de personal internacional en Suiza es posible, pero está regulada. Suiza tiene un acuerdo de libre circulación con los países de la UE y la AELC (Asociación Europea de Libre Comercio), lo que facilita que los nacionales de estos países trabajen en Suiza, pero siguen necesitando un permiso de residencia y un permiso de trabajo. Para contratar a nacionales de países no pertenecientes a la UE o la AELC, los empleadores deben demostrar que el puesto no puede ser ocupado por un candidato suizo o de la UE/AELC y deben cumplir con lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Los empleadores deben ofrecer salarios y condiciones de trabajo que coincidan con los estándares suizos, independientemente de la nacionalidad del empleado. 	<ul style="list-style-type: none"> La contratación de personal local no debe superar los 19 empleados. Si el número de personal local supera esta cifra, se aplicarán leyes laborales locales adicionales a Sangam, lo que generará mayores requisitos de cumplimiento y costos. Es posible contratar personal internacional, pero para obtener una visa de trabajo se requiere un salario mínimo de £19,344 (25000 USD), una cantidad elevada si se tienen en cuenta los requisitos operativos de Sangam para los distintos puestos y las finanzas de la empresa. También es importante consultar las normas actuales de visado de la India, incluidas las cualificaciones para el empleo, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> La ley en México establece que se constituye una relación de trabajo cuando se establece una figura de subordinación en cualquier tipo de entidad, ya sea corporativa o individual, y el empleador está obligado a pagar las cuotas de seguridad social e impuestos locales, los cuales representan aproximadamente el 26% del monto de los salarios pagados. La relación debe cumplir con la Ley Federal del Trabajo, en la que se les deben pagar algunas prestaciones como bonos navideños, vacaciones, entre otras.

<p>Gobernanza</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pax Lodge opera como parte de la Organización de Beneficencia Incorporada (CIO por sus siglas en inglés) de la AMGS en el Reino Unido, en lugar de como una entidad separada. Esta estructura significa que, operativamente, Pax Lodge funciona como otros departamentos de la AMGS, y el Consejo Mundial actúa como el máximo órgano de toma de decisiones de la organización. Todas las actividades de Pax Lodge deben estar alineadas con los objetivos delineados en los estatutos de la AMGS. 	<ul style="list-style-type: none"> • El Gerente del Centro Mundial y el Jefe de Gobernanza gestionan la relación con la OCF. • La OCA cumple con los requisitos legales para aprobar documentos clave, pero no proporciona ninguna supervisión diaria ni estratégica. Las operaciones diarias de Nuestro Chalet se gestionan a través de la relación entre la Jefa de Operaciones Internacionales de la AMGS y el Gerente del Centro Nuestro Chalet. 	<ul style="list-style-type: none"> • El contrato fiduciario original, fechado el 26 de diciembre de 1963, establece que “El Gobierno de Maharashtra ha concedido, sin cargo alguno, un terreno para los fines y objetivos de la Asociación Mundial. El Banco de la India fue designado como fideicomisario custodio”. El párrafo 3 del contrato establece que: “El Banco se compromete a mantener en fideicomiso a perpetuidad dicho terreno y los edificios que se erija en él para la Asociación Mundial”. • De la lectura de la escritura, no se ha hecho referencia al término “arrendamiento” en ningún párrafo, por lo que se reconoce que el terreno pertenece a la Asociación Mundial, sujeto al cumplimiento de los objetivos establecidos. • El incumplimiento del uso de la tierra de los objetivos de la Asociación Mundial y del propósito caritativo, podría llevar a la posibilidad de que la tierra sea tomada de vuelta por el Gobierno. Sangam está en proceso de que una Agencia de Evaluación de Propiedades Registrada evalúe la propiedad. Esto ayudaría a evaluar la calidad y el estado físico de la propiedad y a comprender los costos de mantenimiento y reconstrucción, en caso de que los hubiera. El Sanad (documento oficial del gobierno) también establece que el gobierno estatal puede revocar la concesión de tierras para cualquier propósito público mediante una declaración del recaudador al respecto. Esto es un riesgo para Sangam. Sangam recomienda que un abogado evalúe los documentos de propiedad, especialmente Sanad y el contrato de fideicomiso original, para comprender mejor la situación legal y los riesgos, en caso de que los hubiera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las entidades están obligadas a completar anualmente ciertos documentos corporativos, como la asamblea de accionistas en la que se aprueban los resultados de ejercicios anteriores, y en algunos casos dichos documentos también se utilizan para otorgar o revocar poderes, entre otras actividades. Asimismo, en caso de ser una Entidad de Inversión Extranjera en México, están sujetas a presentar, en ciertas ocasiones, información al Registro Nacional de Inversión Extranjera de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
<p>Contabilidad</p>	<p>Pax Lodge cuenta con el apoyo del departamento de finanzas de la AMGS y utiliza los mismos sistemas financieros que el resto de la AMGS.</p>	<p>Nuestro Chalet contrata una empresa de contabilidad suiza para la contabilidad y la asistencia con tareas administrativas específicas del idioma, como beneficios para empleados, contacto con autoridades locales, interpretación de documentos legales en alemán, etc.</p>	<p>Sangam contrata a un contador de la India para que brinde asistencia financiera. Sangam debe utilizar un sistema de contabilidad local que se comunique con los sistemas del gobierno y envíe informes y declaraciones en línea. Los distintos requisitos tienen una periodicidad de presentación diferente: mensual, trimestral y anual, según los períodos de presentación de informes obligatorios.</p>	<p>Nuestra Cabaña contrata a una empresa mexicana de contabilidad para que le brinde apoyo financiero. En México, las empresas deben cumplir con requisitos específicos para los impuestos federales. Esto incluye la presentación de informes mensuales y anuales, como el balance de comprobación y el plan de cuentas, directamente desde su sistema de contabilidad. Cada registro debe estar vinculado a su factura electrónica correspondiente. Toda esta información luego se exporta a un archivo XML que cumple con la estructura electrónica requerida por las autoridades fiscales para su validación y, por lo tanto, es necesario utilizar un sistema de contabilidad local.</p>

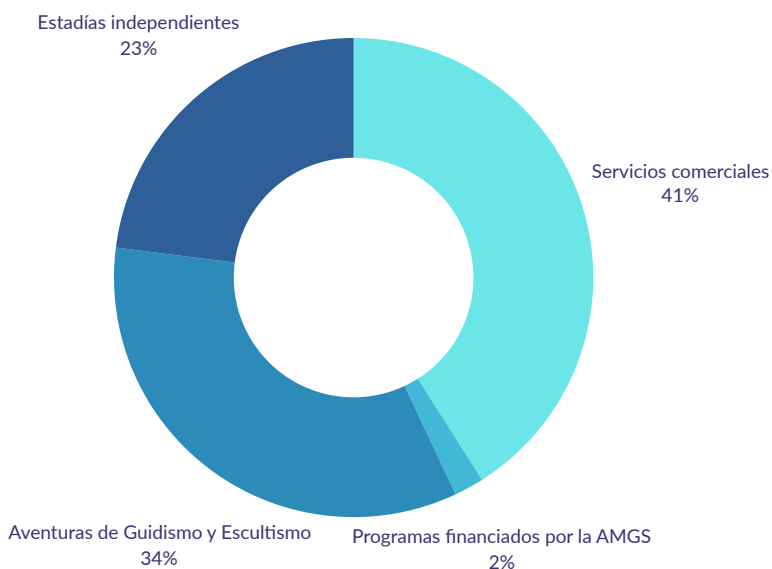
	<p>Asignamos un certificado de patrocinio a cada voluntario para que pueda solicitar su visa de trabajador benéfico. Un voluntario puede solicitar su visa hasta 3 meses antes del viaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Los empleadores deben registrar a todos los empleados en el sistema de seguridad social suizo, contribuyendo al seguro de pensión, discapacidad, desempleo y accidentes laborales. Los empleados internacionales que trabajan en Suiza deben obtener un seguro médico suizo dentro de los tres meses siguientes a su llegada. • Voluntarios – Existe una visa 'scout' especial a la que Nuestro Chalet puede acceder para voluntarios por 90 o 120 días. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voluntarios: los voluntarios de corto plazo, que se quedan durante 3 meses, pueden hacerlo legalmente con una visa de turista. En el caso de los voluntarios de largo plazo, las normas de visa establecen que deben solicitar una visa de pasantía/voluntariado que dura 1 año. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para los voluntarios, la relación se establece a través de la AMGS y hasta ahora los únicos gastos que se han pagado son los de viaje y/o transporte. ANC les facilita el alojamiento y las comidas y en algunos casos la asistencia médica.
<p>Licencias/ Permisos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Según los términos del contrato de arrendamiento que la AMGS tiene con el ayuntamiento local, Pax Lodge puede funcionar como albergue juvenil. Se permiten los ingresos procedentes de huéspedes que no sean miembros del Guidismo y Escultismo Femenino, pero deben tributar como ingresos comerciales (vean las actividades comerciales mencionadas anteriormente). Otros ingresos se tratan como donaciones caritativas o ingresos, lo que significa que están sujetos a pocos o ningún impuesto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dado que nuestros clientes son miembros de nuestro Movimiento, actualmente estamos exentos del requisito de obtener una licencia de catering, aunque tenemos una inspección sanitaria anual del gobierno de la cocina y de la administración de la misma. Sin embargo, si extendiéramos nuestros servicios de comidas al público, sería necesario contratar a una persona que tuviera la licencia de catering correspondiente. • No tenemos licencia de taxi, por lo que estamos limitados en la cantidad de transportes que podemos realizar para los huéspedes. Sin embargo, podemos transportar a los huéspedes para actividades relacionadas con el programa y estos también están cubiertos por nuestro seguro de automóvil. • Además, la OCF debe obtener la aprobación de las autoridades locales y, a menudo, de los dueños de las propiedades vecinas para los proyectos de construcción y mejora. En este momento, han alcanzado el límite de nuevos metros cuadrados que se pueden agregar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para llevar a cabo sus actividades, según la información disponible, Sangam puede operar según lo estipulado en sus registros fiduciarios y fiscales actuales. Sangam también está registrada bajo la Ley de Impuestos sobre Bienes y Servicios, ya que el Impuesto sobre Bienes y Servicios debe cobrarse sobre los ingresos por estancias, eventos, alimentos, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para operar plenamente, la nueva entidad deberá obtener aproximadamente seis licencias y permisos (operaciones locales y municipales, venta de alimentos y bebidas, lugar de eventos, restaurante, alojamiento). • Esto es algo que se debe verificar con las licencias otorgadas por ANC para los pozos de agua No. 8770 y 8771 y estas licencias son verificadas por los abogados.
<p>Implicaciones fiscales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vean la sección de actividades comerciales más arriba. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las asociaciones suizas pueden operar con fines comerciales, pero los ingresos y beneficios de estas actividades suelen estar sujetos a impuestos. Las asociaciones sin ánimo de lucro que se centran principalmente en fines benéficos o sociales pueden permanecer exentas del impuesto sobre la renta por actividades no comerciales, mientras que las empresas comerciales generan obligaciones fiscales adicionales, especialmente el IVA, el impuesto sobre la renta de sociedades y las contribuciones a la seguridad social si se emplea personal. Nuestro Chalet debe solicitar la exención de impuestos aproximadamente cada 10 años. El 24 de marzo de 2017, la Administración de Impuestos del Cantón de Berna volvió a conceder la autorización para las actividades no comerciales en Nuestro Chalet. No paga impuestos sobre las ganancias obtenidas por la OCA si estas se reinvierten para promover los propósitos sin ánimo de lucro de la OCA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Según el registro como institución de beneficencia en virtud del artículo 12A de la Ley del impuesto sobre la renta ante la Autoridad Tributaria de la India, Sangam debe garantizar la utilización de los ingresos de acuerdo con las normas establecidas en la Ley específica para organizaciones de beneficencia. La ley establece que las transacciones comerciales no pueden superar el 20 % de los ingresos totales del ejercicio económico. Esto implica una posible pérdida del estatus de institución de beneficencia según las leyes tributarias y el pago de impuestos sobre el excedente, según lo calculado por la Ley Tributaria de la India. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra Cabaña S.A. de C.V., al igual que cualquier sociedad controladora, incluida la nueva entidad, tributan bajo el régimen fiscal general en México, lo que significa que las utilidades están sujetas al impuesto sobre la renta del 30%. • Nuestra Cabaña A.C. es una organización sin ánimo de lucro, pero no tiene derecho a recibir donaciones, por lo que solo se le permite realizar actividades bajo el objeto para el cual fue constituida.

3. Mezcla de productos por Centro Mundial

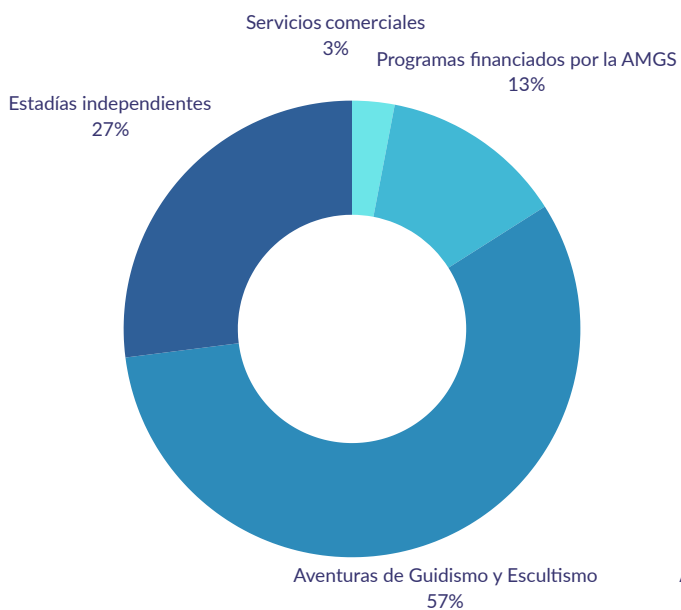
Nuestro Chalet - Mezcla de productos



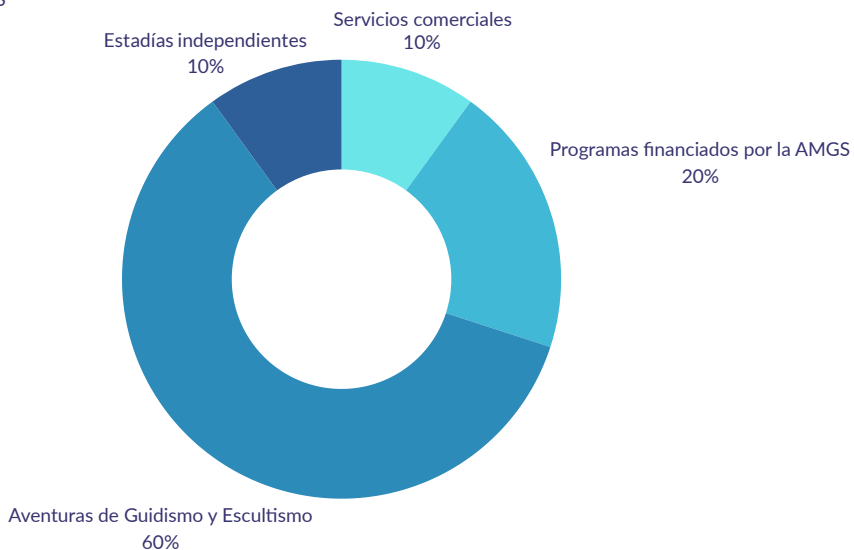
Pax Lodge - Mezcla de productos



Nuestra Cabaña - Mezcla de productos



Sangam - Mezcla de productos



4. Programas Financiados por la AMGS organizados e implementados conjuntamente en un Centro Mundial durante un período de dos años (2019/2023).

Nuestro Chalet	2019	2023
Programas de desarrollo de liderazgo de la AMGS	<ul style="list-style-type: none"> Seminario Juliette Low (7 días, 36 participantes) Seminario Helen Storrow (7 días, 36 participantes) Evento sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (7 días, 34 participantes) Programa de voluntariado (3 meses, 33 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de voluntariado (3 meses, 33 participantes)
Programas Globales de la AMGS	<ul style="list-style-type: none"> Formación Libre de Ser Yo (LdSY) (7 días, 47 participantes en 2 eventos) Juego de la AMGS (90 minutos, 223 participantes, 8 sesiones) Taller de introducción a Alto a la Violencia (AV) (38 participantes, 2 sesiones) Capacitación nacional de Alto a la Violencia (4 noches, 7 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> Sesión de prueba de Navegación Inteligente - (15 min, 93 participantes, 4 sesiones) Capacitación de Navegación Inteligente (2 horas, 35 participantes, 4 sesiones) Girl Powered Nutrition (GPN) - (90 min, 40 participantes, 4 sesiones) LDsY (90 min, 40 participantes, 4 sesiones) Capacitación de formadores de Acción por la Confianza en la Imagen (ACI) - (1 día, 8 participantes) Capacitación de formadores AV (1 día, 8 participantes)
Otras áreas de la AMGS		<ul style="list-style-type: none"> Reunión informal de CI de la región de Europa (3 días, 24 participantes)
Pax Lodge	2019	2023
Programas de desarrollo de liderazgo de la AMGS	<ul style="list-style-type: none"> Seminario Juliette Low (7 días, 19 participantes) Programa de Voluntariado (3 meses, 14 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> SJL - Celebrándonos: Comunidades Conectadas (7 días, 35 participantes) Programa de voluntariado (3 meses, 14 participantes)
Programas Globales de la AMGS	<ul style="list-style-type: none"> Moción 32 de la AMGS: Evento de jóvenes líderes (7 días, 12 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> Navegación Inteligente: se impartieron 16 sesiones para 1,257 personas
Otras áreas de la AMGS	<ul style="list-style-type: none"> Reunión presencial del Consejo Mundial (3 días, 16 participantes) 	
Sangam	2019	2023
Programas de desarrollo de liderazgo de la AMGS	<ul style="list-style-type: none"> Seminario Juliette Low (7 días, 27 participantes) Programa de voluntariado (3 meses, 16 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> SJL - Celebrándonos: Comunidades Conectadas (7 días, 57 participantes) Programa de voluntariado (3 meses, 6 participantes)
Programas Globales de la AMGS		<ul style="list-style-type: none"> Navegación Inteligente - (16 sesiones, 320 participantes)STEM (36 sesiones, 1,076 participantes) Capacitación de facilitadores de Asia Pacífico de Libre de Ser Yo (5 días, 20 participantes)
Otras áreas de la AMGS		
Nuestra Cabaña	2019	2023
Programas de desarrollo de liderazgo de la AMGS	<ul style="list-style-type: none"> Seminario Juliette Low (7 días, 35 participantes) Programa de voluntariado (3 meses, 16 participantes) 	<ul style="list-style-type: none"> Programa de voluntariado (3 meses, 3 participantes)
Programas Globales de la AMGS	<ul style="list-style-type: none"> 1 evento de Moción 32 de la AMGS 	<ul style="list-style-type: none"> Evento de Cambio Climático Todos por el Planeta (5 días, 8 participantes) Capacitación para facilitadores del hemisferio occidental de Libre de Ser Yo (7 días, 20 participantes)
Otras áreas de la AMGS		

5. Información de eventos en nuestro Chalet

Nuestro Chalet 2019			Nuestro Chalet 2023			Nuestro Chalet 2024			
Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	
Minivacaciones (22/03/19 - 24/03/19)	2	19	Vacaciones de fin de año 10+ (29/12/22 - 03/01/23)	5	14	Vacaciones de fin de año 10+ (29/12/23 - 03/01/24)	5	33	
Minivacaciones (04/05/19 - 06/05/19)	2	20	Minivacaciones 1 (13/01 - 15/01)	2	20	Vacaciones de fin de año 16+ (29/12/23 - 03/01/24)	5	4	
Minivacaciones (10/05/19 - 12/05/19)	2	59	Aventura de invierno YUNGA - Biodiversidad (12/02 - 18/02)	6	34	Vacaciones de fin de año 16+ (29/12/23 - 01/05/24)	7	12	
Minivacaciones (17/05/19 - 19/05/19)	2	90	Aventura de invierno 4 noches (20/02 - 14/02)	4	12	Programa personalizado (13/01 - 14/01)	1	14	
Minivacaciones (24/05/19 - 26/05/19)	2	10	Semana de senderismo de invierno (05/03 - 11/03)	6	8	Esquí 5 días (20/01 - 26/01)	6	2	
Aventura de invierno (07/04/19 - 19/04/19)	6	13	Aventura de invierno 8 noches (16/03 - 24/03)	8	10	Aventura de invierno YUNGA (11/02 - 17/02)	6	69	
Vacaciones de primavera (14/04/19 - 20/04/19)	6	17	Minivacaciones 2 (24/03 - 26/03)	2	11	Aventura de invierno (18/02 - 24/02)	6	11	
Vacaciones de primavera (21/04/19 - 27/04/19)	6	30	Minivacaciones de las Guías Scouts de Basilea (02/06 - 04/06)	2	26	Semana de senderismo de invierno (03/03 - 09/03)	6	10	
Desafío suizo 3 (29/06/19 - 07/07/19)	8	81	Campamento de la USAGSO (10/06 - 16/06)	6	70	Programa personalizado (18/04 - 25/04)	7	11	
Desafío suizo 4 (13/07/19 - 21/07/19)	8	17	Exploración 1 (24/06 - 30/06)	6	26	Campamento de la USAGSO (08/06 - 14/06)	6	90	
Desafío suizo 5 (26/07/19 - 03/08/19)	8	68	Aventura 1 (01/07 - 07/07)	6	40	Descubrimiento 1 (16/06 - 22/06)	6	38	
Desafío suizo 6 (04/08/19 - 12/08/19)	8	69	Descubrimiento 2 (12/07 - 18/07)	6	57	Exploración 1 (23/06 - 29/06)	6	78	
Desafío suizo 7 (17/08/19 - 25/08/19)	8	63	Exploración 2 (23/07 - 29/07)	6	56	Aventura 1 (01/07 - 07/07)	6	39	
Mini Desafío Suizo 1a (11/06/19 - 15/06/19)	4	32	Aventura 2 (30/07 - 05/08)	6	57	Descubrimiento 2 (08/07 - 14/07)	6	48	
Mini Desafío Suizo 4a (13/07/19 - 17/07/19)	4	52	Mini Descubrimiento (07/08 - 09/08)	6	6	Descubrimiento 4 (18/07 - 24/07)	6	14	
Mini Desafío Suizo 4b (17/07/19 - 21/07/19)	4	41	Descubrimiento 3 (11/08 - 17/08)	6	76	Exploración 2 (27/07 - 02/08)	6	111	
Mini Desafío Suizo 8 (27/08/19 - 31/08/19)	4	35	Exploración 3 (19/08 - 25/08)	6	46	Descubrimiento 3 (04/08 - 10/08)	6	63	
Minivacaciones EF 1 (25/06/19 - 27/06/19)	2	27	Semana las Amistades Internacionales (13/09 - 21/09)	8	27	Exploración 3 (11/08 - 17/08)	6	45	
Minivacaciones EF 2 (07/07/19 - 09/07/19)	2	22	Otoño en los Alpes (22/10 - 28/10)	6	10	Exploración 4 (19/08 - 25/08)	6	77	
Minivacaciones EF 3 (22/07/19 - 24/07/19)	2	24	Esquí 3 días (18/12 - 22/12)	4	5	Semana de la Caminata y el Senderismo (07/09 - 14/09)	7	16	
Semana de la Caminata (12/09/19 - 17/09/19)	5	7	Esquí 5 días (22/12 - 28/12)	6	1	Programa personalizado (18/09)	1	10	
Semana de las Amistades Internacionales (21/09/19 - 29/09/19)	8	45	22	119	653	Semana de las Amistades Internacionales (21/09 - 29/09)	8	57	
Semana de la experiencia suiza (30/09/19 - 07/10/19)	8	7				Programa personalizado (27/12 - 28/12)	1	Por confirmar	

Vacaciones de mitad de semestre 1 (12/10/19 - 18/10/19)	6	31				25	135	871
Vacaciones de mitad de semestre 2 (19/10/19 - 25/10/19)	6	1						
Mini descanso VA (22/10/19 - 25/10/19)	3	24						
Navidad en los Alpes (23/12/19 - 29/12/19)	6	1						
Vacaciones de fin de año (30/12/19 - 03/01/20)	4	9						
Aventura de invierno (17/02/19 - 24/02/19)	7	17						
30	151	982						

6. Información de eventos de Pax Lodge

Pax Lodge 2019			Pax Lodge 2023			Pax Lodge 2024		
Evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes
Día Mundial del Pensamiento del viernes 22 de febrero de 2019 Sesión de la tarde	0,5	35	Sesión matutina de DMP del sábado 25.02.23	0,5	6	Sesión de DMP de División Hendon 11.02.24	0,5	105
Día Mundial del Pensamiento del sábado 23 de febrero de 2019 Sesión matutina	0,5	19	Sesión de la tarde de DMP del sábado 25.02.23	0,5	30	Sesión matutina de DMP del sábado 24.02.24	0,5	111
Día Mundial del Pensamiento del sábado 23 de febrero de 2019 Sesión de la tarde	0,5	22	Sesión matutina de DMP del domingo 26.02.23	0,5	13	Sesión de la tarde de DMP del sábado 24.02.24	0,5	35
Día Mundial del Pensamiento del domingo 24 de febrero de 2019 Sesión matutina	0,5	30	Sesión de la tarde de DMP del domingo 26.02.23	0,5	95	Sesión matutina de DMP del domingo 25.02.24	0,5	46
Día Mundial del Pensamiento del domingo 24 de febrero de 2019 Sesión de la tarde	0,5	37	JamBrownee 1-4.06.23	3	29	Sesión de la tarde de DMP del domingo 25.02.24	0,5	14
JamBrownee (sesión de 4 días) 30.05-02.06	3	55	Viaje por Londres 1 25-30.06.23	5	65	Primavera inspiradora del 11 al 14 de abril de 2024	3	6
Viaje por Londres 1 23-28.06	5	26	Viaje por Londres 2 02-07.07.23	5	26	JamBrownee 30.05.24-02.06.24	3	31
Viaje por Londres 2 07-12.07	5	39	Viaje por Londres 3 09-14.07.23	5	59	Viaje por Londres 1 23-28.06.24	5	36
Viaje por Londres 3 21-26.07	5	36	Viaje por Londres 4 16-21.07.23	5	50	Viaje por Londres 2 30.06.24-05.07.24	5	45
Viaje por Londres 5 18-23.08	5	12	Viaje por Londres 6 06-11.08.23	5	63	Viaje por Londres 4 21-26.07.24	5	42
Semana del Trébol (ahora llamada Amistad Global) 13-17.10	4	32	Semana de las Amistades Internacionales 26.11.23-01.12.23	5	15	Viaje por Londres 5 28.07.24-02.08.24	5	43
12	34.5	378	12	40	492	Viaje por Londres 6 04-09.08.24	5	32
						Evento de las Amistades Internacionales 10-15.11.24	5	11
						14	38.5	601

7. Información de eventos de Nuestra Cabaña

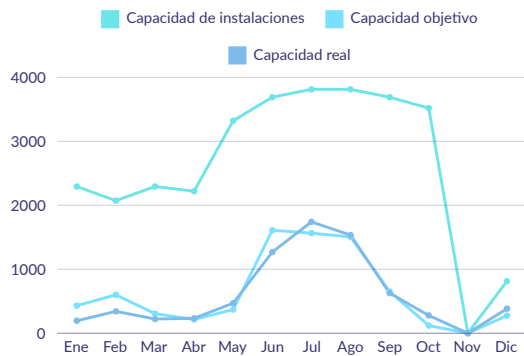
Nuestra Cabaña 2019			Nuestra Cabaña 2023			Nuestra Cabaña 2024		
Nombre del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes
Nochevieja	7	35	ENCUENTRO DE RENOVACIÓN, del 29 de octubre al 5 de noviembre	7	13	Celebremos - Reunión anual de FOC, del 7 al 11 de febrero	5	79
Mariposas monarca	7	26	Todos por el planeta: Latinoamérica y el Caribe, del 18 al 22 de noviembre	4	8	Guías Scouts de Colorado, capacitación de líderes, del 13 al 17 de febrero	4	18
Escoge y mezcla	7	16	Capacitación de facilitadores expertos regionales de LDsY/ACI, del 3 al 9 de diciembre	6	20	Día Mundial del Pensamiento, evento semanal, del 19 al 26 de febrero	7	7
Sumérgete en la primavera	7	16	3	17	41	Día Mundial del Pensamiento, pase de un día, 24 de febrero	1	77
Aventura en el mar	7	30				Sabor a México 1, 9-16 Mar	7	48
Sumérgete en la primavera	7	19				Aventura en México: Amistad de verano 3, 3-10 agosto	7	10
Líderes en acción	7	13				México Real: Día de Muertos, 27 de octubre - 3 de noviembre	7	22
Amistad de verano	7	85				México al natural: Mariposas Monarca, 17-24 de noviembre	7	47
Amistad de verano	7	20				8	45	308
Amistad de verano	7	26						
Día de los muertos	7	37						
Mariposa monarca	7	23						
13	91	421						

8. Información de eventos de Sangam

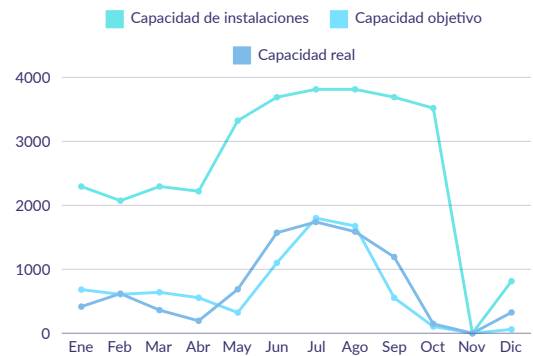
Sangam 2019			Sangam 2023			Sangam 2024		
Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes	Nombre y fechas del evento	Duración del evento (noches)	Número de participantes
Cuerpo, mente y alma (29 de diciembre de 2018 - 2 de enero de 2019)	4	9	Descubran la increíble India (del 22 al 28 de enero de 2023)	7	9	Descubran la increíble India del 22 al 28 de enero de 2024	7	15
Alcanzar las estrellas II (9 - 18 de enero de 2019)	8	13	Celebración del Día Mundial del Pensamiento (17 - 23 de febrero de 2023)	7	14	Celebrando el Día Mundial del Pensamiento - 19 - 25 de febrero de 2024	7	7
Celebración del Día Mundial del Pensamiento (14 - 23 de febrero de 2019)	8	1	Vuelvan a casa (del 16 al 22 de junio de 2023)	7	11	Celebrando el festival Holi: del 21 al 27 de marzo de 2024	7	31
Evento especial de la ISGF (del 21 al 25 de febrero de 2019)	4	14	Masala Mágico (del 6 al 13 de agosto de 2023)	8	54	Sabores del verano indio: del 3 al 7 de abril de 2024	5	13
Sé el cambio: Objetivos mundiales II (4 - 10 de marzo de 2019)	6	13	Líderes hoy II (16 - 22 de agosto de 2023)	7	18	Vuelvan a casa - 18 - 24 de junio de 2024	7	4
Esencia de la India II (19 - 25 de marzo de 2019)	6	6	Cuenta regresiva para el diamante 3 (del 11 al 17 de octubre de 2023)	7	7	Espacio Valiente 4 - 10 de julio de 2024	7	17
Mangos y sirenas (8-14 de abril de 2019)	6	20	Masala Mágico II (del 3 al 6 de noviembre de 2023)	3	9	Líderes hoy - 9 - 15 de agosto de 2024	7	52
Evento especial South Langbaugh (del 12 al 15 de abril de 2019)	3	14	7	46	122	¡Cuenta regresiva II para el Diamante! - 11 - 17 de octubre de 2024	7	9
Esencia de la India I (27 de junio - 4 de julio de 2019)	7	48				Conéctense, acampen y celebren: del 21 al 27 de diciembre de 2024	7	10
Descubre tu potencial I (10 - 19 de julio de 2019)	8	12				9	61	158
Descubre tu potencial II (22 - 31 de julio de 2019)	8	31						
Descubre tu potencial III (3 - 12 de agosto de 2019)	8	45						
Descubre tu potencial IV (15 - 24 de agosto de 2019)	8	49						
Alcanzar las estrellas I (1 - 10 de septiembre de 2019)	8	7						
Esencia de la India II (1 - 7 de octubre de 2019)	6	2						
Evento especial Maureen (del 13 al 22 de octubre de 2019)	8	10						
Evento especial Royal Wootton Bassett Rangers (del 23 al 25 de octubre de 2019)	2	26						
Festival de comida en Sangam (del 1 al 7 de noviembre de 2019)	6	6						
Gira de los centros mundiales de GGA (del 1 al 7 de noviembre de 2019)	6	10						
Saris and Spices - Evento abierto previo al SJL (del 9 al 13 de noviembre de 2019)	4	3						
Regalos para el cambio (20 - 26 de diciembre de 2019)	6	6						
Cuerpo, mente y alma (29 de diciembre de 2019 - 3 de enero de 2020)	5	2						
21	135	347						

9. Ocupación 2023 y 2024

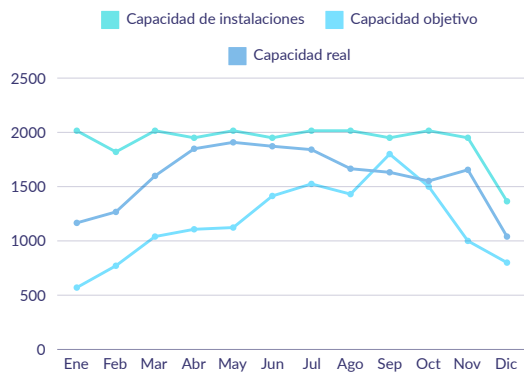
Ocupación de Nuestro Chalet
2023



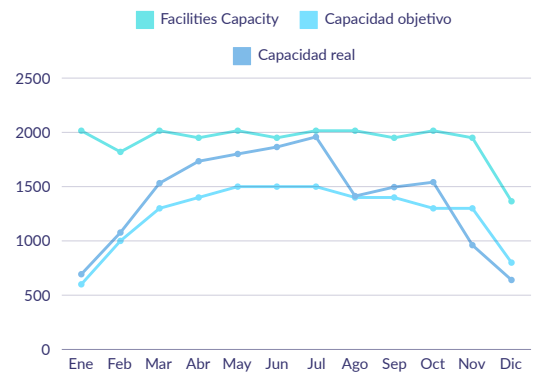
Ocupación de Nuestro Chalet
2024



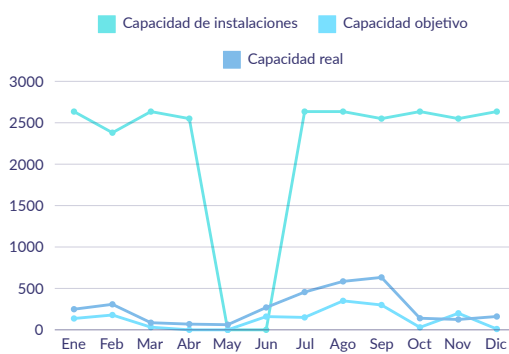
Ocupación de Pax Lodge
2023



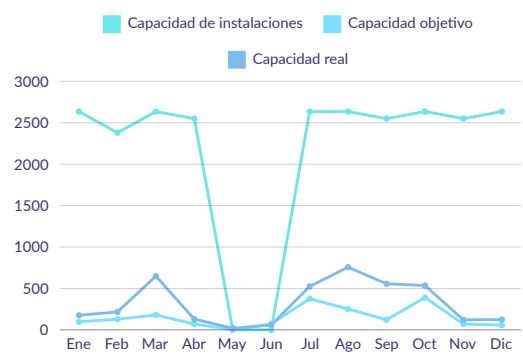
Ocupación de Pax Lodge
2024



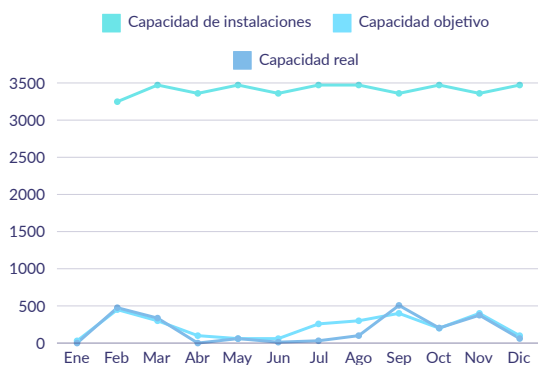
Ocupación de Sangam
2023



Ocupación de Sangam
2024

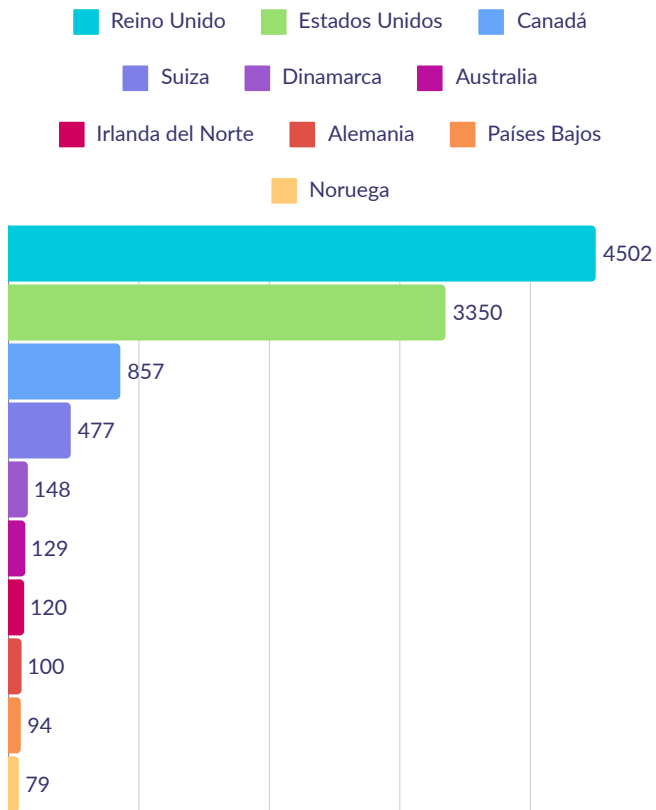


Ocupación de Nuestra Cabaña
2024

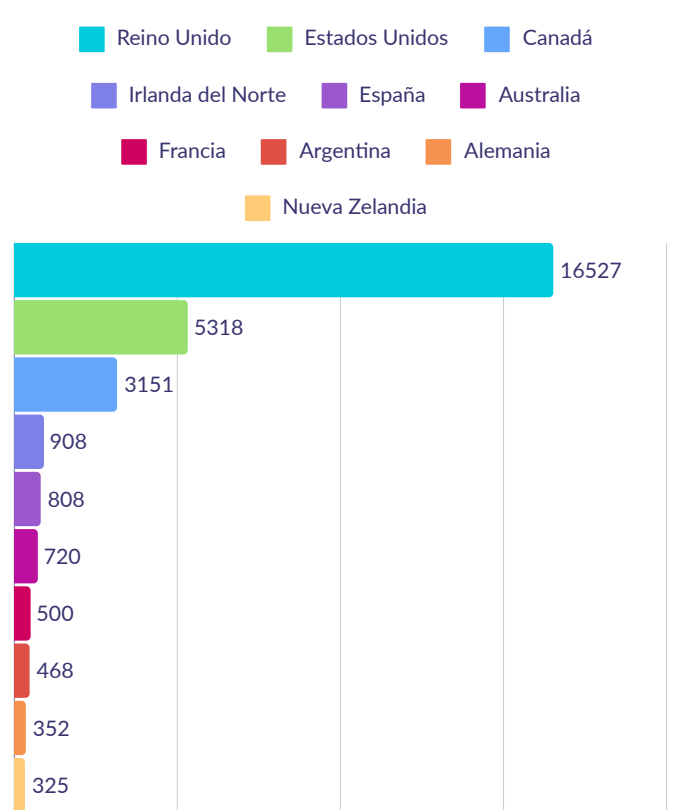


10. Información sobre el origen de los visitantes

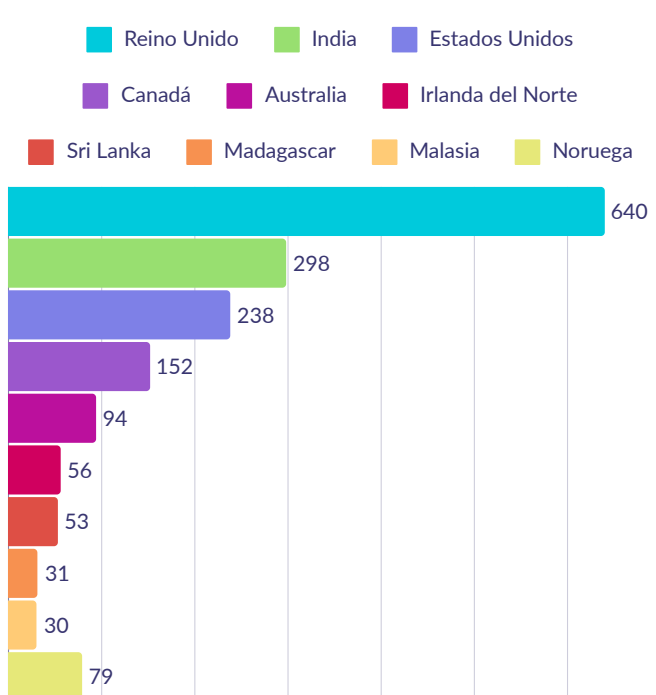
Top 10 de países visitantes de Nuestro Chalet (2018, 2019, 2023 y 2024)



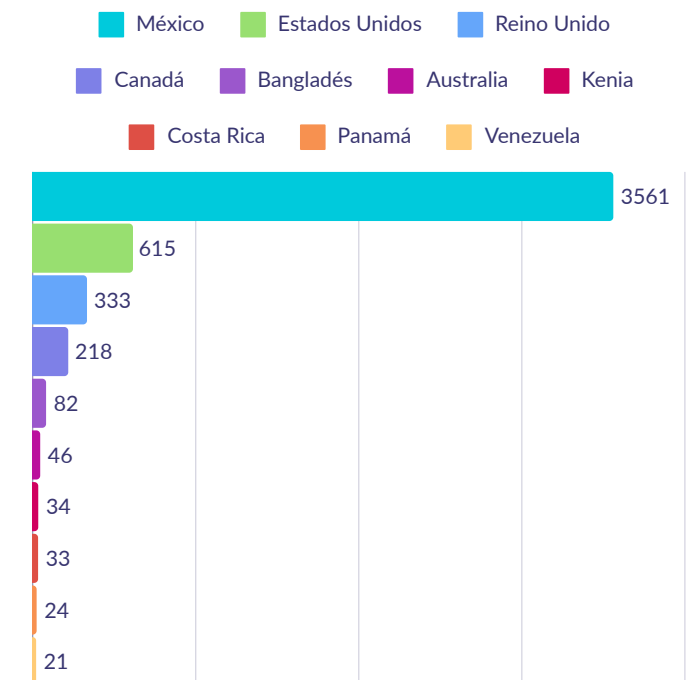
Top 10 de países visitantes de Pax Lodge (2018, 2019, 2023 y 2024)



Top 10 de países visitantes de Sangam (2018, 2019, 2023 y 2024)



Top 10 de países visitantes de Nuestra Cabaña (2018 y 2019)



11. Esquema del modelo de contratación de personal de cada Centro y cifras basadas en la información de 2024.

Centro Mundial	Nuestro Chalet	Pax Lodge	Sangam	Nuestra Cabaña
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Gerente del Centro Mundial Subgerente del Centro Mundial Coordinador de voluntarias Coordinador de programas Coordinador de oficina Coordinador de mantenimiento Coordinador de cocina 	<ul style="list-style-type: none"> Gerente del Centro Mundial Gerente de Operaciones Gerente de Programas Coordinador de Recepción x 3 Oficial de finanzas 	<ul style="list-style-type: none"> Gerente del Centro Mundial Coordinador de Servicios a los Huéspedes Asistentes de programa X 2 Asistente de oficina Personal de cocina x 5 Personal de mantenimiento x 6 	<ul style="list-style-type: none"> Gerente del Centro Mundial Gerente de Programas Cocineros x 2 Personal de limpieza x 2 Personal de mantenimiento x 4
Contratistas regulares	<ul style="list-style-type: none"> Contador/a 	<ul style="list-style-type: none"> Empresa de limpieza Jardinero/a 	<ul style="list-style-type: none"> Contador/a Seguridad Jardinero/a Operador/a de piscina 	<ul style="list-style-type: none"> Abogados Contadores Personal temporal para eventos
Voluntarias	<ul style="list-style-type: none"> De 8 a 14 voluntarias a corto plazo en cualquier momento, que se centran en la cocina, la limpieza, las comunicaciones, los servicios a los huéspedes y la ejecución de los programas. 	<ul style="list-style-type: none"> De 3 a 5 voluntarias a corto plazo en cualquier momento, que se centran principalmente en la ejecución de los programas, pero también brindan apoyo en los servicios a los huéspedes, lavandería, cocina y comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> 3 voluntarias a corto plazo en cualquier momento que se centran en la ejecución de los programas. 1 voluntaria a largo plazo que lidera todos los programas de Sangam. 	<ul style="list-style-type: none"> De 4 a 6 voluntarias a corto plazo en cualquier momento, que se centran en la ejecución de los programas, las comunicaciones y los servicios a los huéspedes. 1 voluntaria a largo plazo que colabora con la ejecución de los programas. 1 voluntaria a largo plazo que ayuda con los servicios a los huéspedes.



12.Plantilla de evaluación de riesgos generales de los Centros Mundiales

Perfil de riesgo	
Fecha de creación	
Fecha de revisión	

Riesgo No	Descripción del riesgo (incluyendo la causa potencial)	Comentario y justificación	Calificación	Dueño	Controles/Acciones actuales	Acciones específicas requeridas (con fecha de finalización)	Clasificación de objetivos	Acciones en marcha
		Señales actuales de la amenaza y por qué puede ser un problema			Acciones específicas que se sabe que están en marcha y funcionando.	Otras acciones que se consideren rentables y adecuadas para gestionar el riesgo actual. Incluir una fecha en la que se pueda implementar la acción.	Dónde estará el riesgo una vez que se hayan llevado a cabo las acciones	🔴 ○ ☹️ ▪
H&P1	Seguridad de edificios y habitaciones desbloqueadas	Hasta la fecha, no ha habido problemas reales de seguridad debido a que las puertas estén desbloqueadas, pero existe cierta preocupación por parte de los huéspedes.	C3	WCW	Contamos con potentes luces con detector de movimiento alrededor de la propiedad para disuadir a las personas que no deberían estar en la propiedad. Estamos muy apartados y no parecemos atraer problemas.	Investigar el potencial de poner cerraduras en las puertas, agregar puertas al ático y agregar puertas a las duchas.	B3	▪ ▪ ▪ ▪ ☹️ ▪
								▪

Cuadro de riesgo							
Probabilidad	Casi seguro	E					
	Probable	D					
	Posible	C					
	Improbable	B					
	Infrecuente	A					
			1	2	3	4	5
			Insignificante	Menor	Moderado	Importante	Catastrófico
			Impacto				
☹️ ▪	Todas las acciones en curso						
🔴 ▪	Problemas graves						



GLOSARIO

Término	Descripción
Accesible	Diseñado para ser utilizado por todas las personas, incluyendo las personas con discapacidad.
Pernoctaciones	Una métrica común utilizada en hotelería, que representa la cantidad de noches que un huésped se aloja en una instalación.
Registro de pernoctaciones	El documento utilizado para llevar el registro de las pernoctaciones.
Gastos de capital	Dinero gastado en adquirir o mejorar activos físicos como edificios o equipos.
Plan de gastos de capital	Un plan escrito que ayuda a identificar, priorizar y realizar un seguimiento de los gastos de capital para lograr objetivos financieros y de propiedad a largo plazo.
Estatutos	Un conjunto de reglas que establecen y describen cómo se gobiernan las entidades.
Actividades comerciales y servicios	Actividades realizadas por los Centros Mundiales para generar ingresos.
Brújula 2032	Un marco estratégico desarrollado por la AMGS para guiar su trabajo y el desarrollo del Movimiento hasta 2032.
Entidad	Una organización, empresa o estructura legal que tiene existencia propia y puede celebrar contratos, poseer propiedades o emprender acciones legales.
Beca de pago de gastos de un evento	Financiamiento otorgado a un participante para cubrir parte o la totalidad de su cuota para apoyar su participación en un evento del Centro Mundial.
Eventos	Programas ejecutados por los Centros Mundiales sobre temas específicos.
Acuerdo de depósito gratuito	Un acuerdo en el que una de las partes no recibe nada a cambio del acuerdo.
Gobernanza	El sistema de reglas, prácticas y procesos mediante el cual se dirige y controla una organización.
Marco de Crecimiento y Aprendizaje	Un marco desarrollado por la AMGS para garantizar la calidad de los programas.
Aventuras de Guidismo y Escultismo Femenino	Eventos ofrecidos en los Centros Mundiales que brindan experiencias a los miembros de Guidismo y Escultismo Femenino.
Huéspedes independientes	Huéspedes que se alojan en los Centros Mundiales y no participan en ningún evento. Sin embargo, pueden pagar para participar en las sesiones de actividades si se llevan a cabo eventos durante su estancia.
Entornos legales y regulatorios	Los sistemas de leyes, normas y reglamentos que rigen las operaciones de las organizaciones en un país, una región o una industria en particular. Estos marcos establecen los límites legales dentro de los cuales deben operar las entidades y brindan pautas para el cumplimiento, la gobernanza y la aplicación de las normas.
Organizaciones Miembro (OM)	Las organizaciones nacionales que son miembros de la AMGS y que imparten el Guidismo y Escultismo Femenino en sus países.
Moción 9	Una resolución aprobada en la 38ª Conferencia Mundial de la AMGS, que solicitó la evaluación del futuro de los Centros Mundiales.
Moción 10	Una resolución aprobada en la 38ª Conferencia Mundial de la AMGS, que ubica a Kusafiri en Ghana de manera temporal y que será revisada en 2026.
Movimiento	Los 10,8 millones de niñas y mujeres jóvenes de 153 países y territorios que son miembros de la AMGS.
Participante	Una persona que participa en un evento del Centro Mundial.
Mezcla de productos	La combinación de actividades que se ofrecen en un Centro Mundial en particular. Por ejemplo, un centro puede centrarse más en los huéspedes independientes y ofrecer menos eventos, mientras que otro puede centrarse en los eventos y recibir huéspedes independientes en ocasiones.

Término	Descripción
Modelo operativo	Cómo opera una organización día a día para alcanzar sus objetivos.
Programas	El conjunto de actividades que ofrecen los Centros Mundiales, incluyendo eventos presenciales, eventos virtuales y programas de voluntariado y pasantías.
Iniciativas generadoras de ingresos	Actividades y estrategias que utiliza un Centro para ganar dinero y aumentar sus ganancias.
Filial	Una entidad que es propiedad o está controlada por otra entidad, llamada empresa matriz.
Sostenibilidad	La capacidad de mantener la salud financiera y la viabilidad a largo plazo, garantizando el éxito continuo de una organización.
Subvención de viaje	Fondos otorgados a un participante para apoyar su viaje a un Centro Mundial para participar en un programa.
Escritura de fideicomiso	Un documento legal que establece un fideicomiso y describe cómo funcionará.
Ingresos restringidos y sin restricciones	Términos utilizados para describir diferentes tipos de ingresos financieros, donde "sin restricciones" puede usarse para cualquier propósito y "restringido" se designa para usos específicos.
Programas virtuales	Programas ejecutados por los Centros Mundiales en línea.
Visitante	Una persona que viene a pasar tiempo o quedarse en un Centro Mundial.
AMGS	Asociación Mundial de Guías las Scouts, una organización que apoya y empodera a niñas y mujeres jóvenes de todo el mundo.
Costo central de apoyo de la AMGS	La tarifa que pagan los Centros Mundiales al presupuesto operativo de la AMGS para ayudar a cubrir el salario/tiempo de otro personal dentro de la AMGS que apoya a los Centros Mundiales, como la Directora de Operaciones Internacionales y los miembros del personal de finanzas/recursos humanos.
Misión y Visión de la AMGS	Misión: Ayudar a las niñas y mujeres jóvenes a desarrollar su potencial como ciudadanas responsables del mundo. Visión: Crear un mundo igualitario donde todas las niñas puedan prosperar.
Pasante del Centro Mundial	Una voluntaria que vive en un Centro Mundial durante un período de tiempo específico y apoya un área de trabajo particular, como Servicios a los Huéspedes o Mercadeo y Comunicaciones, como parte de un programa de desarrollo de liderazgo.
Voluntaria o pasante virtual del Centro Mundial	Una voluntaria que apoya a un Centro Mundial desde su propio lugar de residencia.
Voluntario operativo del Centro Mundial	Una persona que se ofrece voluntariamente a apoyar a los Centros Mundiales en el lugar donando su tiempo y talentos.
Voluntaria del Centro Mundial	Una voluntaria que vive en un Centro Mundial y trabaja como voluntaria en dicho Centro como parte de un programa de desarrollo de liderazgo.
Programa de Liderazgo para Voluntarias de los Centros Mundiales	Un programa que permite a las personas desarrollar habilidades de liderazgo a través del voluntariado en los Centros Mundiales.
Centros Mundiales	Se utiliza de manera intercambiable con "Centros" para describir las ubicaciones físicas (permanentes o temporales) administradas por la AMGS que sirven como centros internacionales para actividades del Guidismo y Escultismo Femenino.
Centros	Se utiliza de manera intercambiable con "Centros Mundiales" para describir las ubicaciones físicas (permanentes o temporales) administradas por la AMGS que sirven como centros internacionales para actividades del Guidismo y Escultismo Femenino.
Superávit	Una situación en la que los ingresos superan los gastos, creando fondos adicionales. No se llama ganancia porque generalmente se utiliza en organizaciones sin fines de lucro o cuando los fondos adicionales se destinan a fines específicos, no para la distribución de ganancias.
Déficit	Una situación financiera en la que los gastos son mayores que los ingresos, resultando en un déficit o saldo negativo.
Jefe de Operaciones Internacionales	El puesto de liderazgo senior dentro de la Asociación Mundial de Guías y Scouts (WAGGGS) responsable de supervisar y coordinar los Centros Mundiales.



!Merci !شكرًا لكم!
Gracias! Thank you!



worldcentres.waggs.org



worldcentres@waggs.org



trello.com/b/60WB36hY/waggs



@our_chalet
@sangamworldcentre
@kusafiriworldcentre
@nuestracabanamx
@paxlodge



Our Chalet
Sangam World Centre
Kusafiri
Nuestra Cabaña
Pax Lodge